

FIRENZE DIGITALE

PIANO DI AZIONE 2024

INDICE CONTENUTI

A_ Il Piano di Azione Firenze Digitale 2024

B_ PIANO AZIONE 2024: Obiettivi, azioni proposte ed indicatori di risultato.

A_ Il Piano di Azione Firenze Digitale 2023

Il Protocollo d'intesa per Firenze Digitale ha come obiettivo principale quello di creare “programmi e azioni finalizzati a mantenere e sviluppare l’attuale modello di governance collaborativa per lo sviluppo di iniziative digitali trasversali, di progetti innovativi e di smart city, e di promuovere servizi digitali innovativi per i cittadini di Firenze, gli utenti delle Aziende di servizi pubblici firmatarie del presente documento e le aziende del territori della provincia di Firenze con riferimento anche alla attuazione congiunta di processi di coinvolgimento di cittadini e imprese sulle competenze digitali e la promozione dei servizi pubblici digitali disponibili sul territorio per la cittadinanza e le imprese”.

Il Protocollo si fonda quindi su una governance collaborativa che vede coinvolti i principali attori cittadini, mira a migliorare la vita dei cittadini e prevedere benefici (organizzativi, economici, gestionali) a tutti i soggetti coinvolti.

Al Protocollo collaborano: Comune di Firenze, Regione Toscana, Camera di Commercio di Firenze, Anci Toscana, Confindustria Firenze, Università degli Studi di Firenze e Confservizi Cispel Toscana (in rappresentanza delle utilities cittadine e come project manager).

Il Protocollo si basa su Piani di Azione Annuali per definire attività ed indicatori di risultato riferiti a specifici macro-obiettivi.

I Macro-obiettivi, pur cambiando di numero negli anni e subendo alcune modifiche, hanno sempre rispecchiato la visione progettuale di Firenze Digitale adattandola alle mutazioni di contesto ed alle innovazioni in corso: fino al 2019, all’interno della cornice della prima

pianificazione triennale 2016-2018, i Piani di Azione erano articolati in 8 macro-obiettivi, il Piano di Azione 2020 - anche in occasione delle disposizioni di emergenza per la pandemia Covid 19 - ne ha razionalizzato il numero a 6 macro-obiettivi, dal 2021 al 2023, in occasione del rinnovo del Protocollo Firenze Digitale 2021-23, i macro-obiettivi sono stati articolati in 7 macro-obiettivi, il Protocollo Firenze Digitale 2024-26, recentemente rinnovato, ne prevede invece 6 così articolati:

OBIETTIVO 1: Piattaforme digitali e Servizi digitali

DESCRIZIONE: Iniziative di smart city, quali valorizzazione e sperimentazioni su Big Data e sperimentazioni su AI (intelligenza artificiale), per il miglioramento dei servizi pubblici e l'efficientamento dei processi interni e delle decisioni di policy making, oltre che per la creazione di migliori strumenti e servizi digitali per la gestione urbana.

OBIETTIVO 2: Condivisione dati e promozione interoperabilità

DESCRIZIONE: Promozione di iniziative di scambio dati e interoperabilità tra sistemi informativi per migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi pubblici digitali per cittadini ed imprese.

OBIETTIVO 3: Infrastrutture digitali, IOT e Sicurezza Informatica

DESCRIZIONE: Promozione di iniziative di condivisione e razionalizzazione di infrastrutture digitali (WiFi pubblico, reti di sensori, connettività, piattaforme digitali); Promozione di awareness sul tema cybersecurity per l'ecosistema territoriale della PA e servizi pubblici digitali; Valorizzazione di approcci cloud, in riferimento all'ecosistema del Sistema Cloud Toscano; Promozione dell'attuazione del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione nel territorio fiorentino.

OBIETTIVO 4: Promozione delle Competenze digitali

DESCRIZIONE: Promozione della cultura, dei servizi e delle competenze digitali nel territorio presso cittadini e imprese

OBIETTIVO 5: Promozione della Comunicazione digitale

DESCRIZIONE: Gestione coordinata e condivisa delle attività di comunicazione che ciascuna parte mette in campo per una diffusione sistemica di tutte le iniziative di promozione della cultura digitale che troverà anche un suo punto di atterraggio centralizzato nel sito Firenze Digitale.

OBIETTIVO 6: Doppia transizione digitale & ecologica ed innovazione

DESCRIZIONE: Promozione di integrazioni di risorse e sinergie tra partners, con particolare riferimento alle utilities per lo sviluppo di soluzioni innovative per la doppia transizione, favorendo lo sviluppo di iniziative dedicate alla smart&sustainable city ed inerenti tematiche quali la mobilità e l'ambiente (smart mobility, smart environment).

Il Piano di Azione 2024, in coerenza con questa struttura, propone nel capitolo a seguito, per ciascun Macr-obiettivo, delle possibili “Attività e proposte progettuali” e degli “Indicatori di risultato”.

Tale Piano di Azione sarà accompagnato da un Budget 2024 di previsione, contenente le quote prudenziali di co-finanziamento previste per ogni Ente, in considerazione della situazione di bilancio contingente degli Enti.

Si sottolinea che per l'anno 2024:

-Comune di Firenze intende potenziare le azioni di supporto al dispiegamento della Smart City Control Room sviluppando ulteriormente il Digital Twin della città, sviluppando strumenti e servizi digitali a supporto della gestione urbana e sperimentando ulteriori soluzioni basate su AI (intelligenza artificiale). Intende promuovere ulteriori iniziative di scambio dati e interoperabilità tra sistemi informativi per migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi pubblici digitali per cittadini ed imprese. Intende rafforzare la sicurezza informatica dei propri sistemi, anche tramite la partecipazione al progetto del nuovo CSIRT regionale, e portare avanti iniziative di formazione in tema cybersecurity a supporto dell'ecosistema territoriale della PA. Infine, intende continuare nella promozione delle competenze digitali nel territorio a supporto di cittadini e imprese, anche attraverso la realizzazione di centri permanenti di facilitazione digitale presso gli URP dei Quartieri;

-Regione Toscana è intenzionata ad implementare le soluzioni e le best practices di Firenze Digitale, modello per altre realtà territoriali toscane, soprattutto in relazione ai temi di sviluppo della Smart Platform e delle competenze digitali, instaurando relazioni e sinergie tra Firenze ed altri Comuni;

-CCIAA intende sviluppare i servizi digitali per le imprese partendo dal riscontro dei livelli di maturità digitale ed ecologica delle imprese e mettendo in campo sistemi di supporto per l'innovazione digitale ed il green con i partner di sistema e con la nuova progettualità di Unico Punto di Accesso (One Contact Point).

Intende inoltre sensibilizzare sulle tematiche legate alla doppia transizione con particolare riferimento all'awareness in ambito cybersecurity (anche tramite l'uso di strumenti di self assessment) facendo leva sull'importanza e strategicità dell'efficientamento energetico ed alle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER).

Intende inoltre, di concerto con gli altri partners di sistema e gli altri Enti coinvolti partecipare attivamente al progetto di digitalizzazione degli Sportelli Unici con l'obiettivo della completa interoperabilità dell'ecosistema SUAP e SUE implementando di conseguenza il fascicolo dell'impresa.

-CONF SERVIZI CISPEL TOSCANA intende potenziare le iniziative basate sulla collaborazione tra il sistema delle Utilities ed i partner di Firenze Digitale a supporto della transizione digitale ed ecologica del territorio fiorentino e toscano.

B_ PIANO AZIONE 2024: Obiettivi, azioni proposte ed indicatori di risultato.

Si riportano a seguito, per ogni macro-obiettivo individuato, le azioni proposte e gli indicatori di risultato per l'anno 2024.

Obiettivi del Piano di Azione 2024

OBIETTIVO 1

OBIETTIVO 1: Piattaforme digitali e Servizi digitali

DESCRIZIONE: Iniziative di **smart city**, quali valorizzazione e sperimentazioni su **Big Data** e sperimentazioni su **AI (intelligenza artificiale)**, per il miglioramento dei servizi pubblici e l'efficientamento dei processi interni e delle decisioni di **policy making**, oltre che per la creazione di migliori strumenti e servizi digitali per la **gestione urbana**.

Possibili attività e proposte progettuali

0-Supporto alle attività per la definizione di processi e ruoli delle utilities all'interno della SCCR di Firenze.

In particolare, per il 2024:

Riattivazione del "Tavolo di coordinamento tecnico/politico SCCR" per approfondimenti su processi di gestione tra PA e Utilities

1-Supporto alle attività di coordinamento ed attivazione operativa della SCCR di Firenze.

In particolare, per il 2024:

-supporto all'implementazione di un primo nucleo SCCR insediato in presenza con la partecipazione di almeno 3 utilities;

-supporto nella definizione delle infrastrutture informatiche tra cui realizzazione e/o aggiornamento di una Dashboard della SCCR;

-supporto integrazione processi di gestione per grandi eventi e manifestazioni, coinvolgendo PA e Utilities, in particolare in relazione al Tour de France 2024.

2- Avvio di attività di scambio Big data sulla SCCR Firenze.

In particolare, per il 2024:

- sviluppo dello scambio dati su turismo 2024 tra scala regionale e comunale, sinergie tra Visit Tuscany e Feel Florence;

-supporto dello scambio dati su eventi e manifestazione, in particolare sul Tour de France 2024;

-supporto per lo scambio dati legati allo Scudo verde, alla gestione degli accessi, dei flussi di traffico e al monitoraggio delle emissioni inquinanti in area fiorentina.

3- Realizzazione ed aggiornamento di un modello, replicabile in altre realtà toscane, di attivazione e implementazione della smart city control room (in riferimento alle esperienze di Firenze e Prato).

In particolare, per il 2024:

-Facilitazione di sinergie con altre realtà territoriali per la promozione del modello SCCR e della smart platform (es. supporto per una migliore condivisione di banche dati e per lo sviluppo di nuovi applicativi utili a livello sovracomunale, supporto nell'individuazione di dati e applicativi verticali utili per il Tenant regionale e fiorentino).

Indicatori di risultato n.1

n.1 Realizzazione e/o aggiornamento di una Dashboard della SCCR

OBIETTIVO 2

OBIETTIVO 2: Condivisione dati e promozione interoperabilità

DESCRIZIONE: Promozione di iniziative di **scambio dati e interoperabilità** tra sistemi informativi per migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi pubblici digitali per cittadini ed imprese.

Possibili attività e proposte progettuali

0-Data governance: strategia, modello, monitoraggio della gestione per lo scambio dei dati

In particolare, per il 2024:

-Attivazione e realizzazione di incontri del "Tavolo data governance" di confronto interno per lo sviluppo di una strategia di data governance di perimetro comunale (strategia condivisa, ruoli, tempi, specifiche standard, criteri valutazione, monitoraggio ecc.)volto anche all'integrazione di dati e processi in favore dell'implementazione del Digital Twin e della SCCR Platform).

-Definizione di un Catalogo dati e servizi aggiornato e completo da realizzare in collaborazione tra tutti i partner di progetto;

1-Mantenimento, gestione e implementazione delle attività esistenti di scambio dati con i diversi partner e miglioramento delle caratteristiche e modalità di scambio dati per i dataset attualmente scambiati (real time, cooperazione applicativa ecc).

In particolare, per il 2024:

-sistematizzazione scambio dati sui sotto-servizi con le utilities (es. Toscana Energia, scambio dati su consumi con Publiacqua, bonifica indirizzi utenze tra Comune, Utilities e CCIA), migliorando la governance e gli standard di interoperabilità, anche su base Sinfi.

2-Avvio e definizione di nuove iniziative di scambio dati e cooperazione applicativa tra enti, in aderenza a quanto previsto dalla Strategia per la Transizione digitale di Regione Toscana.

In particolare, per il 2024:

- sistematizzazione dello scambio dati sui sotto-servizi e percorsi fibra con FirenzeSmart;
- sistematizzazione dello scambio dati territoriali con le utilities, dati IOT (collegamento con “Tavolo sviluppo IOT”), possibile attivazione di scambio dati strutturato con soggetto privato (Ad es. attivazione scambio dati cassonetti intelligenti Alia; incrocio dati tra segnalazioni di abbandono rifiuti pervenute da Getico e canali aziendali Alia; implementazione scambio dati con SAS sulla sosta, verifica fattibilità di nuovi sistemi incrocio dati con le utilities per lotta all’evasione fiscale);

- sistematizzazione dello scambio dati territoriali delle imprese con CCIAA e promozione della nuova App Digital Hub relativa al cassetto digitale dell’imprenditore.

Sostegno al progetto, in ambito PNRR, di digitalizzazione degli Sportelli Unici con l’obiettivo della completa interoperabilità dell’ecosistema SUAP e SUE;

-valutazione nuove progettualità da realizzare sul territorio fiorentino in relazione all’ “Avviso regionale per lo “sviluppo di progettualità sui dati, rivolto agli enti locali toscani”.

3- Attivazione di progetti sperimentali di scambio dati sulla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) in collaborazione con Comune di Firenze, Regione Toscana, Utilities

In particolare, per il 2024:

Valutazione di coinvolgimento Camera di Commercio nell’ambito del progetto SUAP SUE e fascicolo d’impresa.

Indicatori di risultato n.2

Realizzazione di almeno n. 1 incontro del “Tavolo data governance”

OBIETTIVO 3

OBIETTIVO 3: Infrastrutture digitali, IOT e Sicurezza Informatica

DESCRIZIONE: Promozione di iniziative di condivisione e razionalizzazione di **infrastrutture digitali** (WiFi pubblico, reti di sensori, connettività, piattaforme digitali);

Promozione di **awareness sul tema cybersecurity** per l'ecosistema territoriale della PA e servizi pubblici digitali; Valorizzazione di **approcci cloud**, in riferimento all'ecosistema del Sistema Cloud Toscano; Promozione dell'attuazione del **Piano Triennale** per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione nel territorio fiorentino.

Possibili attività e proposte progettuali

0-Realizzazione di incontri periodici del “Tavolo Cybersecurity-IoT”.

In particolare, per il 2024:

- *realizzazione di un incontro dedicato al tema “Cybersecurity-IoT” in collaborazione con Regione Toscana con l'obiettivo di creare standard e protocolli comuni in caso di cyber-attacco; attività di informazione, formazione ed approfondimento sul nuovo progetto CSIRT regionale;*
- *partecipazione ad incontri periodici tra PA, aziende di servizio pubblico toscane, imprese per condividere problematiche cyber e principali minacce e soluzioni (In particolare per il 2024 si prevede, se attivati, la partecipazione ai Cybercafé organizzati da RT), con la partecipazione del Punto Impresa Digitale della Camera di Commercio e l'utilizzo di strumenti di self assessment in ambito cybersecurity.*

1-Attività di sinergia tra utilities, imprese, CCIAA e PA per lo sviluppo delle iniziative legate ai temi Cybersecurity e IOT a Firenze (proposta progetti congiunti) a Firenze regionale ed a livello regionale, in aderenza a quanto previsto dalla Strategia per la Transizione digitale di Regione Toscana.

In particolare, per il 2024:

- collaborazione tra Comune ed utilities (SAS) sul tema smart parking finalizzato allo scambio di buone pratiche sui progetti realizzati/in corso ed all'individuazione di soluzioni o indicazioni condivise*
- *Collaborazione con CCIAA all'organizzazione di iniziative di sensibilizzazione in ambito cybersecurity anche con il coinvolgimento di testimonianze (best practice) e utilizzo di strumenti di assessment.*

2-Attivazione nuovi punti o funzionalità wi-fi in collaborazione con Enti partecipanti (ad es. su altre zone e sedi oppure con assets in gestione ai soggetti stessi)

In particolare, per il 2024:

- aggiornamento tecnologico (ad es. nel parco delle Cascine) o implementazione ulteriori access point su FirenzeWiFi e/o nuove funzioni e servizi (es. FeelFlorence Pass), in collaborazione con FirenzeSmart o Publiacqua.*

3- Valorizzazione di approcci cloud, in riferimento all'ecosistema del Sistema Cloud Toscano

In particolare, per il 2024:

Piena adozione della soluzione IaaS per il sistema informativo del Comune di Firenze e di FirenzeSmart ed eventuale attivazione di ulteriori servizi sul Sistema Cloud Toscana (SCT) per i due enti.

4-Piattaforma digitali per l'Integrazione e la verifica delle informazioni sulle segnalazioni dei cittadini.

In particolare, per il 2024:

verifica dati provenienti da Getico e da altri canali di comunicazione e valutazione integrazione informazioni con le utilities.

Indicatori di risultato n.3

Almeno n.1 riunione del "Tavolo di sviluppo Cybersecurity - IOT"

OBIETTIVO 4

OBIETTIVO 4: Promozione delle Competenze digitali

DESCRIZIONE: Promozione della **cultura, dei servizi e delle competenze digitali** nel territorio presso cittadini e imprese

Possibili attività e proposte progettuali

0-Supporto per la realizzazione di un Programma di attività per la promozione delle competenze digitali a Firenze e supporto per il coordinamento delle attività, in presenza e on line.

In particolare, per il 2024:

- in riferimento alle attività on line: supporto alla creazione di un Piano Editoriale ed al coordinamento delle attività di redazione e gestione della piattaforma Firenze Digitale;

1-Collaborazione con l'Università di Firenze o altri Enti per l'attivazione di tirocini a supporto dei progetti di promozione delle competenze digitali

In particolare, per il 2024:

-collaborazione con gli stagisti dell'Università di Firenze e/o del Master in Trasformazione digitale dell'Università di Firenze per attività di promozione digitale (vedi punto 3 e 4, a seguito).

2- Realizzazione di azioni di base per la promozione delle competenze digitali che a partire da un assessment sui servizi ed iniziative esistenti (o suo aggiornamento) porti all'attivazione di iniziative on line ed in presenza per la promozione della cultura digitale rivolti a diversi target di utenti (ad es. giovani, studenti,

professionisti, imprese, anziani, altre PA, cittadini ecc.) quali eventi, webinar, video, nuovi servizi digitali o in presenza.

Le attività dovranno essere realizzate in aderenza a quanto previsto dalla Strategia per la promozione delle competenze digitali di Regione Toscana.

In particolare, per il 2024 si prevedono attività per veicolare meglio i servizi digitali ai cittadini tra cui:

-Aggiornamento della mappatura servizi digitali esistenti e creazione di un Basket servizi integrato (a partire da quello del Comune di Firenze, Camera di Commercio oltre che di Regione Toscana e delle Utilities fiorentine);

-Proposta di “User Journey”; proposta nuovo materiale promozionale cartaceo/digitale.

-Prodotti di promozione e comunicazione digitale dedicati alle giovani generazioni (es. uso di nuovi canali social quali Tik Tok);

-Partecipazione a progetti di sistema quali: Infopoint sul territorio, Formazione del personale URP o altre iniziative degli enti aderenti).

3-Promozione dei progetti regionali per la promozione delle competenze digitali a Firenze (ad es. “Connessi in buona compagnia” e “Punti di facilitazione digitale)

In particolare, per il 2024:

promozione della rete dei Punti di Facilitazione Digitale di RT, collaborazione e/o possibile integrazione con le attività in presenza previste a Firenze da Firenze Digitale.

4-Supporto alle attività di promozione delle competenze digitali organizzate da CCIA e PID (promozione attività di formazione, vouchers ecc.)

In particolare, per il 2024:

-supporto promozione attività dedicate alla cybersecurity per le imprese, alla transizione ecologica, energetica e digitale, ai nuovi servizi per le imprese.

In fase di implementazione il servizio “One contact point” che riguarderà in particolare le seguenti tematiche: Transizione energetica e sostenibilità ambientale, Il digitale, Export, Finanza agevolata tenendo conto anche degli aspetti relativi a rapporti con le amministrazioni pubbliche sui procedimenti amministrativi relativi alle attività di impresa. Potenziamento dei canali di informazione con carattere permanente e percorsi formativi per l'utilizzo servizi camerali;

-promozione nuova App Digital Hub relativa al cassetto digitale dell'imprenditore e del fascicolo elettronico.

Indicatori di risultato n.4

Realizzazione di azioni di base per la promozione delle competenze digitali: Coinvolgimento di almeno n. 2 target di utenti nelle attività di promozione delle competenze digitali (es. imprese, giovani, studenti, professionisti, imprese, anziani ecc.)

OBIETTIVO 5

OBIETTIVO 5: Promozione della Comunicazione digitale

DESCRIZIONE: Gestione coordinata e condivisa delle attività di comunicazione che ciascuna parte mette in campo per una **diffusione sistemica di tutte le iniziative di promozione della cultura digitale** che troverà anche un suo punto di atterraggio centralizzato nel sito Firenze Digitale.

Possibili attività e proposte progettuali

1-Coordinamento delle attività della Redazione Multiente ed organizzazione incontri con cadenza stabilita;

In particolare, per il 2024:

Coordinamento, animazione degli incontri della Redazione (cadenza proposta mensile, da marzo a dicembre);

2- Promozione di iniziative di collaborazione per la promozione della cultura digitale (ad es. campagne di comunicazione integrata in città, promozione integrata di nuovi servizi digitali, condivisione informazioni per il supporto dell' aggiornamento sul sito www.firenzeditale.it);

In particolare, per il 2024 si fa riferimento alla comunicazione integrata relativa alle seguenti iniziative:

- Progetto MaaS; Progetti PNRR-PON Metro; Nuova Stazione dell'alta velocità; ; Aggiornamenti sul programma di mandato; Tour del France; Manifestazione Estate Fiorentina; Attività per veicolare meglio i servizi digitali ai cittadini.

- Condivisione di informazioni per il supporto dell'aggiornamento sul sito www.firenzeditale.it. (promozione di news, eventi e pillole e video formativi- informativi e tutorial - rif. CCIA, Utilities).

3- Promozione di iniziative di collaborazione per l'ottimizzazione dei servizi di comunicazione tra enti e con il cittadino (ad es. supporto per ottimizzazione sistema di segnalazioni con le utilities, aggiornamento schede servizio di Firenze Semplice, monitoraggio ed approfondimento relativo al Contact Centre 055055 ed eventuali integrazioni di C/C di perimetro fiorentino, selezione contenuti da veicolare sui nuovi pannelli a messaggio variabile del Comune finanziati da REACT).

In particolare, per il 2024:

aggiornamento schede servizio delle Utilities, CCIA e Regione Toscana (anche a favore dei progetti di razionalizzazione di Firenze Semplice/Rete Civica del Comune).

4-Supporto all'animazione del Tavolo congiunto "Firenze Digitale – Ecosistema digitale fiorentino", oltre che alla realizzazione di eventuali attività sinergiche.

In particolare, per il 2024

Partecipazione ad almeno 1 incontro del Tavolo.

Indicatori di risultato n.5

Realizzazione di almeno n. 4 riunioni della Redazione Multiente Firenze Digitale

OBIETTIVO 6

OBIETTIVO 6: Doppia transizione digitale & ecologica ed innovazione

DESCRIZIONE: Promozione di integrazioni di risorse e sinergie tra partners, con particolare riferimento alle utilities per lo sviluppo di soluzioni innovative per la doppia transizione, favorendo lo sviluppo di iniziative dedicate alla smart&sustainable city ed inerenti tematiche quali la mobilità e l'ambiente (smart mobility, smart environment).

Possibili attività e proposte progettuali

1- Diffusione di contenuti ed informazioni su iniziative innovative ed attività per la per la transizione ecologica-digitale a Firenze, in particolare dedicate al tema della mobilità – smart mobility (ad es. veicolare divieti e scadenze, nuove soluzioni come lo Scudo Verde, strumenti digitali e come l'App IF, soluzioni di mobilità alternativa come quelle di sharing mobility e incentivi per l'adozione di buone pratiche);

In particolare, per il 2024:

- *supporto divulgazione informazioni legate al progetto MaaS e promozione della sperimentazione della piattaforma*
- *supporto divulgazione informazioni legate a cantieri e nuove Linee della Tramvia;*
- supporto divulgazione informazioni legate allo Scudo verde, alla gestione degli accessi, dei flussi di traffico e al monitoraggio delle emissioni inquinanti in area fiorentina;*

2- Diffusione di contenuti ed informazioni su iniziative innovative ed attività per la per la transizione ecologica-digitale a Firenze, in particolare dedicate al tema dell'ambiente – smart environment (ad es. Firenze Circolare, smart irrigation, Piano del verde, CER);

In particolare, per il 2024:

- Supporto per la diffusione consapevolezza e sensibilizzazione in materia di efficientamento energetico con particolare riferimento alle CER;*
- *supporto divulgazione informazioni legate a iniziativa Firenze per il Clima.*

4-Supporto per la creazione di sinergie tra i partner, nuovi progetti, Tavoli di confronto volti a favorire l'innovazione, la collaborazione, lo sviluppo di strategie

ed iniziative per la transizione ecologica e digitale (es. sinergie tra startup/incubatori locali ed utilities, percorsi di open innovation, sinergie tra grandi imprese ed Utilities, ecc).

In particolare, per il 2024:

-supporto per la creazione di sinergie tra imprese e utilities all'interno del progetto One Contact point in modo da rispondere alle necessità delle imprese in particolare sulle tematiche: Transizione energetica e sostenibilità ambientale, Il digitale, Export, Finanza agevolata tenendo conto anche degli aspetti relativi a rapporti con le amministrazioni pubbliche sui procedimenti amministrativi relativi alle attività di impresa; Potenziamento dei canali di informazione con carattere permanente e Percorsi formativi per l'utilizzo servizi camerali

Indicatori di risultato n.6

Diffusione contenuti ed informazioni su almeno n. 2 progetti ed iniziative riguardanti il tema della Doppia Transizione a Firenze