



Camera di Commercio  
Firenze



# Rapporti sull'Economia

**SISTEMA INFORMATIVO  
EXCELSIOR DICEMBRE 2018  
CITTA' METROPOLITANA DI  
FIRENZE**

a cura dell'U.O. Statistica e studi

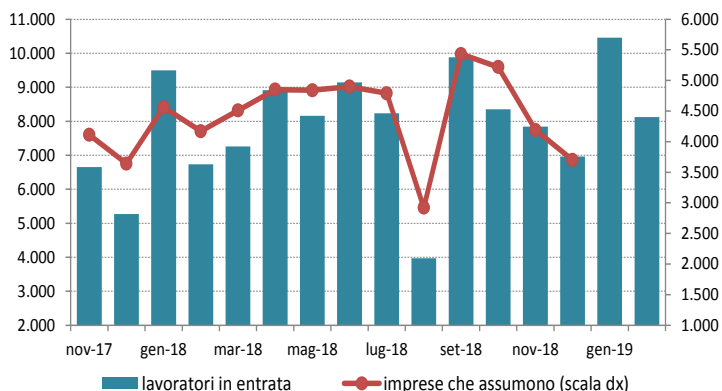
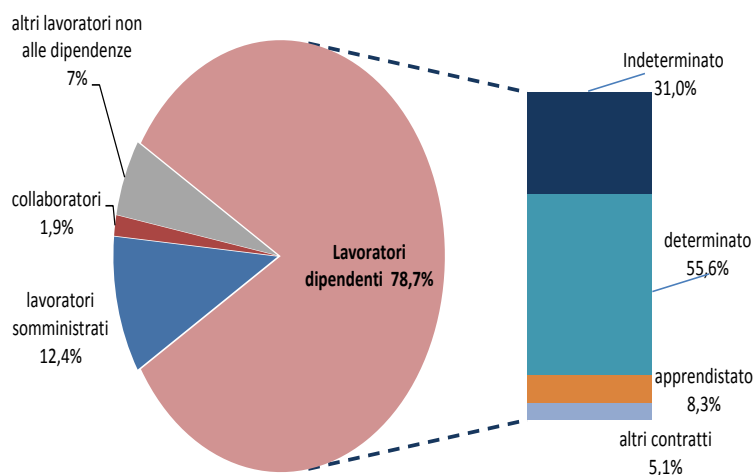




## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR DICEMBRE 2018 CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

*Flussi stabili in dicembre con un outlook fortemente positivo per i primi mesi del prossimo anno*



Nell'ultimo mese dell'anno le stime previsionali Excelsior segnalano un fisiologico calo, su base congiunturale, evidenziando un valore complessivo pari a poco meno di 7 mila assunzioni previste da parte degli imprenditori fiorentini del comparto privato con un dato cumulato trimestrale che, per il periodo dicembre 2018-febbraio 2019, corrisponderebbe ad un totale di circa 25 mila e 540 lavoratori previsti in ingresso. Si tratta di un valore che supera le circa 21 mila e 500 assunzioni previste nello stesso periodo dell'anno precedente. La quota mensile di imprese che assumono è analoga al dato dello stesso periodo del 2017 risultando pari al 13,1% (21,7% il dato trimestrale) del totale\*. Continua a caratterizzarsi per una buona intonazione la proiezione in avanti del dato fino al mese di febbraio 2019, evidenziando come le assunzioni sembrerebbero riprendersi proprio a partire dal mese di gennaio con quasi 10 mila e 500 entrate programmate, stabilizzandosi intorno alle 8 mila nel mese di febbraio; quest'ultimo dato appare migliore di quello dello stesso periodo dell'anno precedente in cui si erano rilevate poco meno di 7 mila assunzioni.

Nonostante il peso della stagionalità nei flussi di personale in ingresso sia piuttosto incisivo, occorre sottolineare come i flussi di assunzioni abbiano costantemente alimentato la chiusura del gap occupazionale, determinato dalla grande recessione

nell'ambito dell'Area Metropolitana.

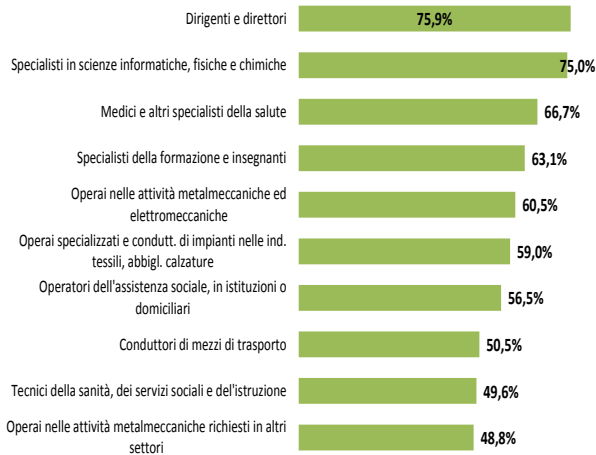
Il lavoro dipendente mostra una quota intorno al 79% con un peso maggioritario del lavoro a tempo determinato (55,6%), che appare in aumento in termini congiunturali (era circa 52% nel mese precedente) mentre si attenua l'incidenza del lavoro a tempo indeterminato, il quale passa dal 33,2% al 31%. Sulle assunzioni continua a mantenere una quota elevata la somministrazione (12,4%) dato che rappresenta comunque un segnale anticipatore in positivo. Per il tempo indeterminato il mantenimento di una quota comunque consistente, deriva in modo particolare dalle trasformazioni di



## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

*Torna ad aumentare il lavoro a termine, risentendo soprattutto delle proroghe*

Prime 10 figure per difficoltà reperimento

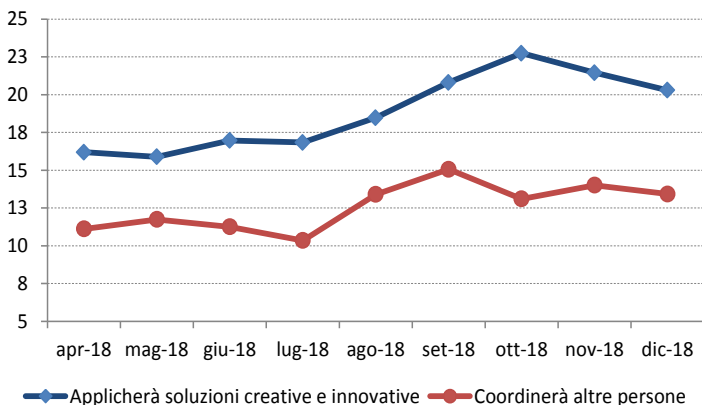


*Aumentano le richieste di lavoratori high skill insieme alla quota di laureati*

Prime 10 figure giovani fino a 29 anni



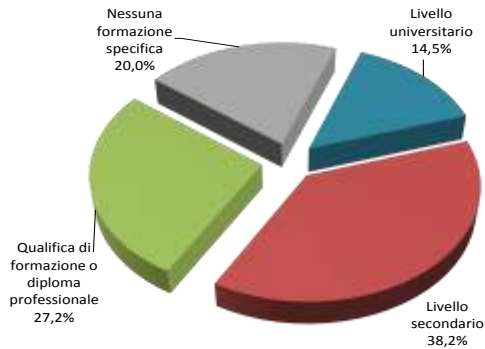
Dinamica quote % competenze trasversali



rapporti di lavoro a tempo determinato collegate, soprattutto, all'avvio dei provvedimenti di incentivazione della legge di stabilità 2018, per i giovani fino a 35 anni, ovvero la fascia incentivata se vi sono i requisiti richiesti; un altro fattore che ha pesato sul tempo indeterminato è rappresentato anche dagli effetti dell'ingente aumento delle assunzioni a termine registrato durante l'anno precedente. Si ricomponde quindi l'insieme degli occupati temporanei con una quota in aumento, dopo considerando il persistere diversi fattori di natura economica e normativa come il subentro alle prestazioni occasionali precedentemente regolate con voucher. Inoltre rilevante a fine anno è stato l'effetto dei contratti stagionali sul lavoro a termine, considerando anche la maggior incidenza, in termini settoriali dei nuovi ingressi di personale nel settore turistico (17%) e in quello commerciale (14,1%); di rilievo anche le assunzioni nel sistema moda (pelletteria in particolare) e nei servizi alle persone. Continua a persistere al 32% la percentuale di giovani (fino a 29 anni) previsti in entrata, sulla spinta anche dei provvedimenti governativi finalizzati a migliorarne l'inserimento professionale. Gli ingressi programmati di figure professionali difficili da reperire si attenuano leggermente (da 38% a 36%). Riguardo alle figure più difficili da reperire si evidenzia una distribuzione tra i livelli di specializzazione maggiormente orientata verso figure specializzate, se consideriamo che al primo posto troviamo dirigenti e direttori (*high skill*) seguiti dagli specialisti in scienze informatiche, da medici e dagli specialisti in scienze della formazione.



## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO



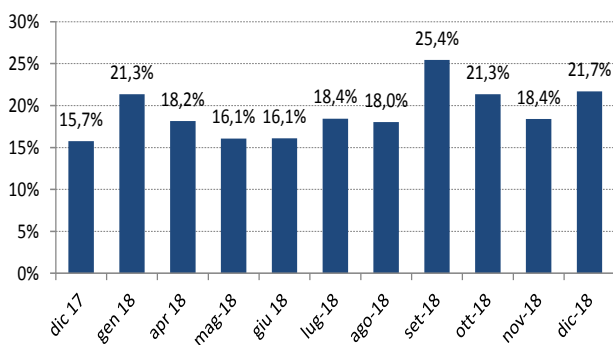
### Lauree più richieste



### Diplomi più richiesti



### Quota personale high skill



Orientamento alla ripresa per la richiesta di figure ad alta specializzazione (da 18,4% a 21,7%) tornando ad un livello medio alto e segnalando una tendenza di breve termine verso l'ingresso di personale maggiormente specializzato. Riguardo alle competenze trasversali, almeno il 20% dei nuovi ingressi dovrà essere in grado di applicare soluzioni innovative e il 13,4% dovrà essere in grado di coordinare altre persone. Tende a risalire anche l'incidenza dei laureati in ingresso (da 10,8% a 14,5%). La percentuale di entrate previste di genere femminile risulta pari al 30,5%: per il 32,8% delle figure previste in entrata il genere dei neoassunti è indifferente (al netto di questa percentuale la quota di assunzioni femminili sarebbe pari al 45,4%). Per quanto riguarda la richiesta delle principali figure professionali in base al gruppo si segnala la maggior incidenza di cuochi e camerieri (11,9%), seguiti dagli operai specializzati nell'ambito del sistema moda (9,6%) dal personale non specializzato nei servizi di pulizia (8,6%) e dai commessi e personale qualificato nel settore distributivo (6%). Le figure ad alta qualifica tendono a collocarsi in sesta e ottava posizione con riferimento ai tecnici delle vendite e del marketing (4,7%) e ai tecnici in campo informatico ed ingegneristico (4,2%).

I giovani fino a 29 anni, sono ricercati principalmente in qualità di personale non qualificato nella logistica (63,7%), operatori della cura estetica (54,1%), cuochi e camerieri (51,5%) e operai specializzati nelle attività metalmeccaniche (49,8%). Nell'ambito delle lauree e degli indirizzi di studio universitario da diversi mesi tendono a prevalere l'indirizzo economico, scienze della formazione e chimico-farmaceutico; mentre i diplomi più richiesti riguardano amministrazione e finanza, meccanica e sistema moda.

Considerando la quota percentuale prevista delle assunzioni programmate relativa alle aree aziendali di inserimento le percentuali rimangono incisive per l'area della produzione, l'area commerciale e per l'area tecnica e di progettazione; aumenta la quota di richieste per l'area logistica.

La distribuzione delle assunzioni per Centro per l'Impiego mostra come siano ripartite sostanzialmente fra le aree di Firenze-Centro (48,6%), Sesto Fiorentino (15,8%), Empoli (10,6%) e Scandicci (9,8%). La maggior quota di imprese che assumono, tra ottobre e dicembre, riguarda Borgo San Lorenzo (27%), Sesto Fiorentino



**NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO**

(26,1%) e Figline-Incisa (26,8%). Le percentuali più elevate di assunzioni a tempo indeterminato le troviamo nei centri per l'Impiego di Sesto Fiorentino (36%), Empoli (36%) e Scandicci (42%). I giovani sono maggiormente ricercati nei CPI di Borgo San Lorenzo, San Casciano e Figline-Incisa. Le difficoltà di reperimento risultano maggiormente elevate a Scandicci, a Figline-Incisa e a Empoli.

**Assunzioni secondo le prime dieci figure professionali nell'Area Metropolitana di Firenze, valori %**

	Specializzaz.	va	% su tot assunzioni	% fino a 29 anni	% donne	% difficoltà di reperimento	% esperienza i	% laurea	% diploma
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	Medium skill	830	11,9	51,5	30,3	41,5	59,3	0,0	24,2
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	Low skill	670	9,6	25,3	48,7	59,0	74,4	0,0	50,5
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	Low skill	600	8,6	11,9	46,7	24,9	39,8	0,0	26,8
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	Medium skill	500	7,2	48,7	51,7	20,2	52,9	0,0	58,4
Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	Medium skill	350	5,0	23,9	65,3	15,1	56,0	8,2	73,0
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	High skill	330	4,7	24,9	13,2	42,0	48,0	37,5	49,2
Conducenti di mezzi di trasporto	Low skill	320	4,6	11,8	1,9	50,5	55,8	0,0	35,8
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	High skill	290	4,2	31,7	11,7	45,5	33,1	35,9	54,8
Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	Low skill	280	4,0	63,7	0,4	2,1	15,7	0,0	67,6
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	Low skill	260	3,7	27,4	5,4	45,6	56,4	0,0	23,6

**Assunzioni per Centro per l'Impiego**

	gen-mar 2018	apr-giu 2018	mag-lug 2018	giu-ago 2018	lug-sett 2018	ago-ott 2018	sett-nov 2018	ott-dic 2018	nov-gen 2019	dic-feb 2019
Borgo San Lorenzo	5,2%	4,9%	4,9%	4,9%	4,1%	3,6%	3,1%	3,2%	3,6%	4,0%
Castelfiorentino	2,8%	2,9%	2,9%	2,7%	2,5%	2,3%	2,2%	2,2%	2,7%	2,7%
Empoli	11,2%	10,9%	11,1%	10,8%	11,2%	11,2%	11,5%	11,8%	11,4%	10,6%
Figline e Incisa	3,3%	3,2%	3,1%	3,2%	3,0%	2,9%	2,7%	2,8%	3,1%	3,2%
Firenze-Centro	47,7%	49,5%	48,8%	48,6%	51,6%	50,5%	49,8%	50,0%	47,9%	48,6%
Pontassieve	2,8%	2,6%	2,8%	3,0%	2,4%	2,6%	2,5%	2,0%	2,3%	2,3%
San Casciano Val di Pesa	3,8%	3,7%	3,8%	3,7%	3,1%	3,1%	2,9%	2,7%	2,9%	3,0%
Scandicci	8,0%	7,9%	8,0%	8,3%	8,2%	9,0%	9,5%	9,2%	9,7%	9,8%
Sesto Fiorentino	15,2%	14,5%	14,6%	14,9%	13,9%	14,9%	15,7%	16,1%	16,4%	15,8%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

**Imprese che assumono per Centro per l'Impiego**

	gen-mar 2018	apr-giu 2018	mag-lug 2018	giu-ago 2018	lug-sett 2018	ago-ott 2018	sett-nov 2018	ott-dic 2018	nov-gen 2019	dic-feb 2019
Borgo San Lorenzo	22,4%	23,0%	24,5%	22,9%	26,7%	25,7%	25,5%	23,3%	26,7%	27,0%
Castelfiorentino	17,5%	18,0%	18,2%	17,2%	22,4%	22,4%	24,1%	20,1%	20,4%	21,3%
Empoli	16,9%	17,5%	19,2%	18,2%	23,4%	24,6%	26,3%	24,1%	20,9%	20,0%
Figline e Incisa	20,9%	21,8%	22,3%	21,2%	26,9%	26,9%	27,1%	24,3%	25,8%	26,8%
Firenze-Centro	17,2%	18,5%	19,7%	19,1%	26,5%	24,1%	25,1%	23,6%	19,4%	20,5%
Pontassieve	19,2%	19,6%	19,6%	18,8%	20,8%	20,9%	22,6%	20,4%	21,4%	21,3%
San Casciano Val di Pesa	18,8%	19,3%	19,5%	17,9%	18,7%	18,5%	18,8%	16,8%	18,8%	19,3%
Scandicci	19,6%	20,4%	21,6%	20,3%	26,2%	27,3%	28,6%	25,9%	25,3%	25,0%
Sesto Fiorentino	20,8%	21,6%	23,2%	21,9%	26,3%	26,3%	27,0%	25,2%	25,3%	26,1%
<b>Totale</b>	<b>18,5%</b>	<b>19,5%</b>	<b>20,6%</b>	<b>19,1%</b>	<b>24,5%</b>	<b>24,5%</b>	<b>25,5%</b>	<b>23,5%</b>	<b>21,7%</b>	<b>22,2%</b>

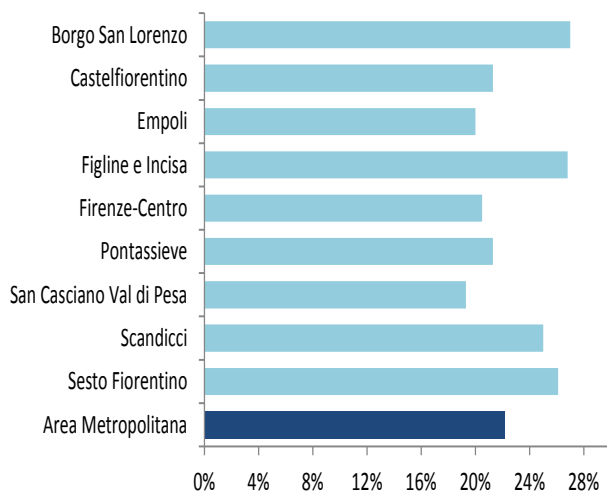


## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

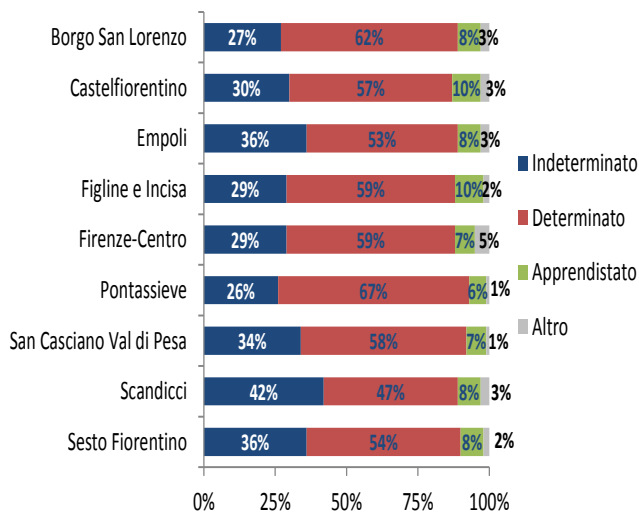
CPI	Principali figure*
<b>Borgo San Lorenzo</b>	Commesso di negozio
<b>Castelfiorentino</b>	-
<b>Empoli</b>	Addetto ai servizi di pulizia Cucitore a macchina abbigliamento Conducente mezzi pesanti
<b>Figline e Incisa</b>	Commesso di negozio
<b>Firenze-Centro</b>	Addetto ai servizi di pulizia Commesso di negozio Cameriere di sala
<b>Pontassieve</b>	Addetto ai servizi di pulizia
<b>San Casciano Val di Pesa</b>	Conducente macchine industriali
<b>Scandicci</b>	Cucitore a macchina per produzione in serie di abb. Tagliatore di valigeria e pelletteria Addetto ai servizi di pulizia
<b>Sesto Fiorentino</b>	Conducente mezzi pesanti Addetto ai servizi di pulizia Commesso di negozio

\*Solo per le professioni con almeno 50 assunzioni

Imprese che assumono per CPI; quote %



Assunzioni lavoro dipendente CPI

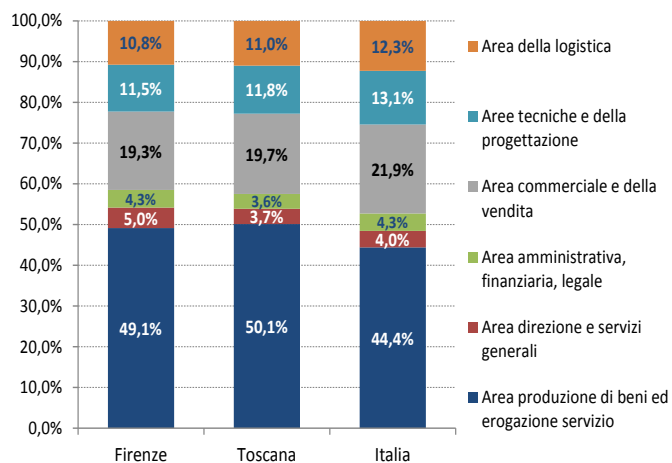




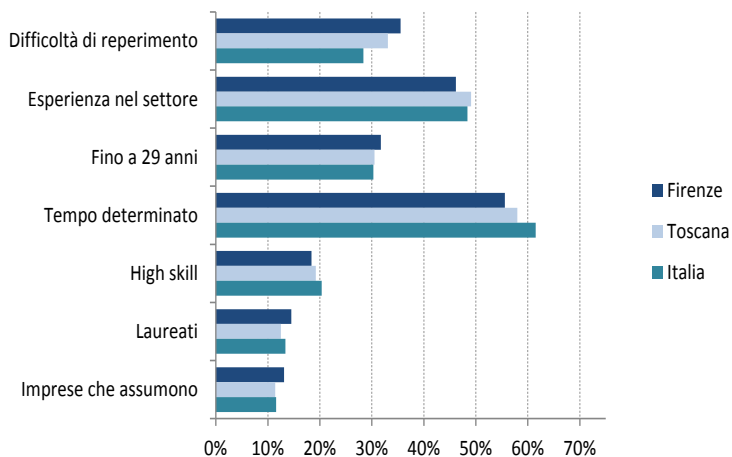
## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Confronto con i dati regionali e nazionali

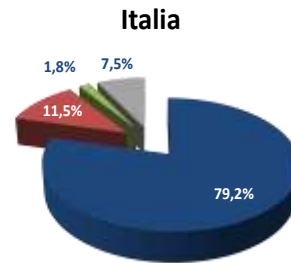
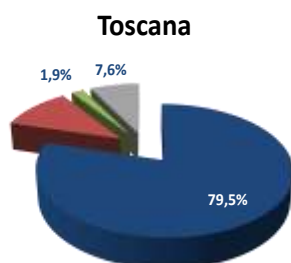
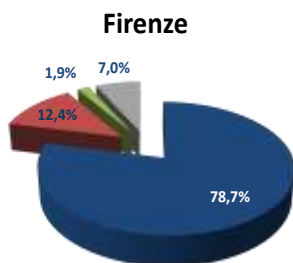
Aree aziendali



Principali caratteristiche

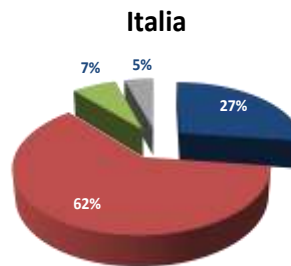
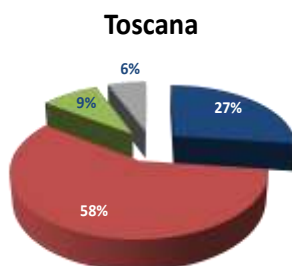
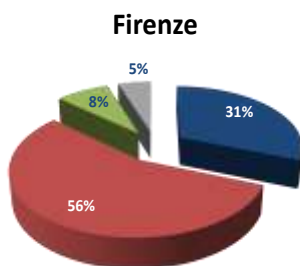


### Lavoratori previsti per tipologia rapporto



■ Dipendenti ■ Somministrati ■ Collaboratori ■ Altri lavoratori non alle dipendenze

### Personale alle dipendenze per tipologia contrattuale





## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### *Professioni più richieste e difficili da reperire*

<b>Firenze</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	11,9%
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	9,6%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	8,6%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Dirigenti e direttori	75,9%
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	75,0%
Medici e altri specialisti della salute	66,7%
<b>Toscana</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	12,2%
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl.	9,0%
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	7,6%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Dirigenti e direttori	75,3%
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	70,2%
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl.	69,4%
<b>Italia</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	13,8%
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi	9,0%
Conduuttori di mezzi di trasporto	6,2%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Medici e altri specialisti della salute	60,8%
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl.	56,8%
Dirigenti e direttori	56,7%





## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### NOTA METODOLOGICA (a cura di Unioncamere Nazionale)

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. Un maggiore coinvolgimento della rete delle Camere di commercio e di InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicura la specifica attività di supporto alle imprese intervistate. Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate per il mese di dicembre 2018, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo di dicembre-febbraio 2019.

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile. Le informazioni contenute nella presente nota sono state acquisite nel periodo 22 ottobre – 6 novembre 2018, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 165.000 imprese, su scala nazionale, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di dicembre 2018, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Il sito nazionale è: <http://excelsior.unioncamere.net>

### PER INFORMAZIONI:

UO Statistica e studi  
Piazza dei Giudici, 3  
50122 Firenze

[www.fi.camcom.gov.it](http://www.fi.camcom.gov.it)  
[statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)

TEL 055/2392218/219



**Camera di Commercio  
Firenze**



**CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE**

**U.O. Statistica e studi**

**Piazza dei Giudici, 3**

**Tel. 055.23.92.218 - 219**

**e-mail: [statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)**