



Camera di Commercio  
Firenze



# Rapporti sull'Economia

**SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR  
AGOSTO 2018**

**CITTA' METROPOLITANA DI  
FIRENZE**

*a cura dell'U.O. Statistica e studi*





## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

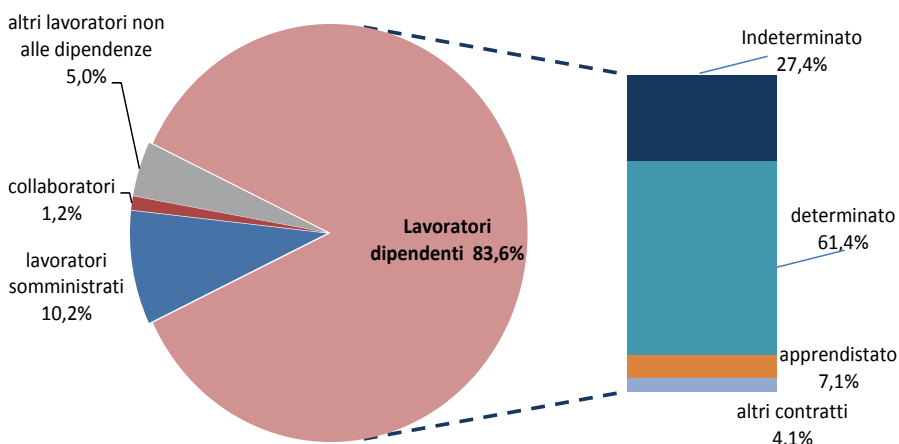
### SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR AGOSTO 2018 CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

*In linea con l'effetto della stagionalità il dato sulle assunzioni*

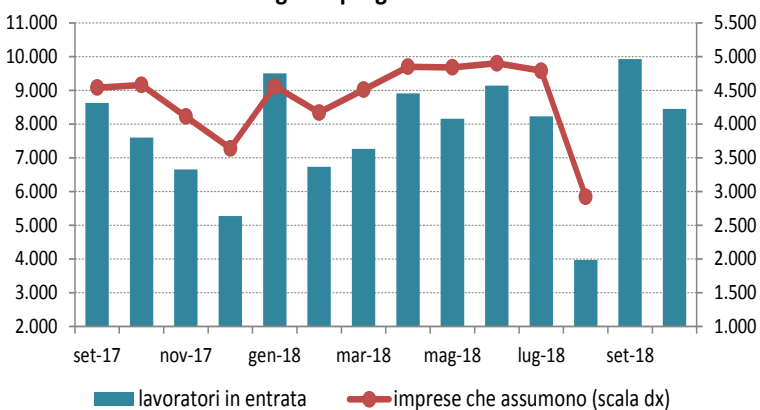
Le stime Excelsior aggiornate a luglio esprimono un valore di circa 3 mila e 970 assunzioni programmate da parte degli imprenditori fiorentini del comparto privato con un dato cumulato trimestrale che, per il periodo agosto-ottobre 2018, corrisponde ad un totale di 22 mila e 350 lavoratori previsti in entrata: dato più elevato rispetto a quanto registrato nello stesso periodo dell'anno precedente con circa 20 mila e 200 assunzioni previste. La quota mensile di imprese che assumono è allineata con il dato del 2017, risultando pari al 10,1% (24,5% il dato trimestrale) del totale. Chiaramente i valori assoluti e percentuali registrati devono essere interpretati con le dovute cautele, se consideriamo che occorrerebbe ricorrere a procedure di

destagionalizzazione per un miglior confronto storico, anche se ciò ancora non è possibile vista la scarsa ampiezza della serie storica disponibile: l'indagine mensile è stata avviata a luglio 2017.

Il lavoro dipendente mostra una quota che rimane intorno all'84% con un peso sempre preponderante del lavoro a tempo determinato (61,4%), insieme ad una buona tenuta del lavoro a tempo indeterminato (27,4%). Sulle assunzioni totali riprende campo la somministrazione (da 9,1% a 10,2%) nei confronti del mese precedente, anticipando una probabile ripresa delle assunzioni nel periodo autunnale. I primi dati previsivi sembrerebbero dare conforto proprio da questo punto di vista, se consideriamo che le oltre 22mila entrate programmate nel trimestre di riferimento sono "interamente" sostenute dai mesi di settembre e di ottobre, rispettivamente con circa 10mila e 8mila e 500 assunzioni previste (+15,1% e +11,2% in un anno). Ad agosto l'effetto stagionale è evidenziato soprattutto dalla quota elevata dei contratti a termine legata ai settori di turismo, commercio e servizi alla persona (in particolare cura degli anziani). In termini settoriali oltre all'ampia rilevanza di turismo, servizi alle persone e



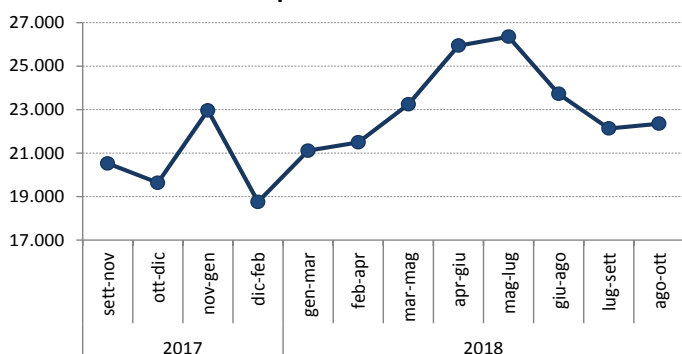
Ingressi programmati mensili



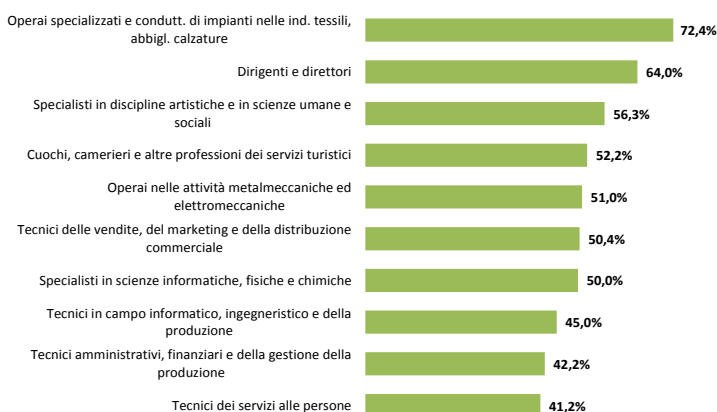
## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

*Effetto stagionale sui settori, ma risulta in tenuta la quota di incidenza del lavoro a tempo indeterminato*

**Assunzioni per trimestre a "scorrimento"**

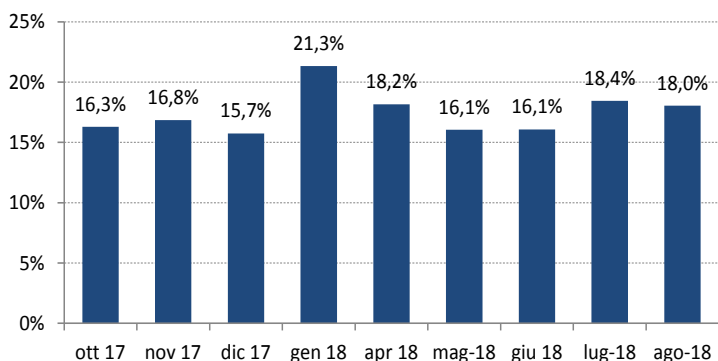


**Prime 10 figure per difficoltà di reperimento**



*Sostanzialmente stabili le richieste di lavoratori high skill; ancora bassa la quota di laureati*

**Quota personale high skill**



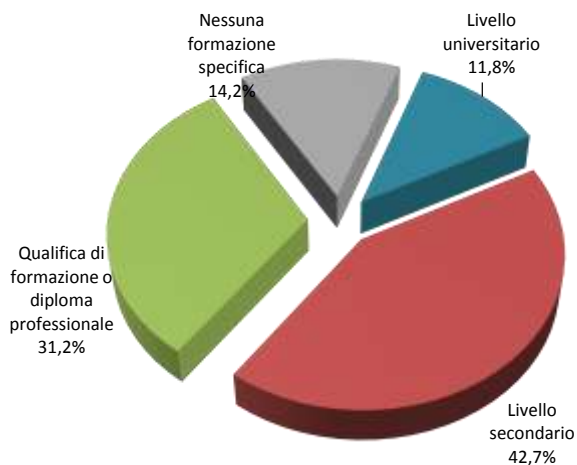
commercio, acquisiscono un certo peso le assunzioni nell'ambito dei servizi alle imprese e del sistema moda.

Si mantiene intorno al 31% la percentuale di giovani (fino a 29 anni) previsti in entrata. Gli ingressi programmati di figure professionali difficili da reperire continuano a mantenersi su un valore abbastanza elevato (intorno al 33%) correlandosi con il proseguimento della fase di rientro nel mercato del lavoro delle persone in cerca di lavoro, segnalato dalla discesa del tasso di disoccupazione nel 2017 di 1,2 punti (scendendo al 6,6% entro il 2019 secondo le prime stime Prometeia). Nel breve termine l'aumento delle difficoltà di reperimento tende a collocarsi entro limiti fisiologicamente compatibili con il mantenimento di una certa efficienza allocativa, dal punto di vista occupazionale. Riguardo alle figure più difficili da reperire si conferma una distribuzione tra i livelli di specializzazione che tende ad essere alquanto eterogenea, se consideriamo che al primo posto troviamo gli operai specializzati e conduttori di impianti nel sistema moda (*low skill*) seguiti da dirigenti e direttori (*high skill*), dagli specialisti in scienze umane (*low skill*) e da professionisti specializzati nelle attività turistiche (*medium skill*).

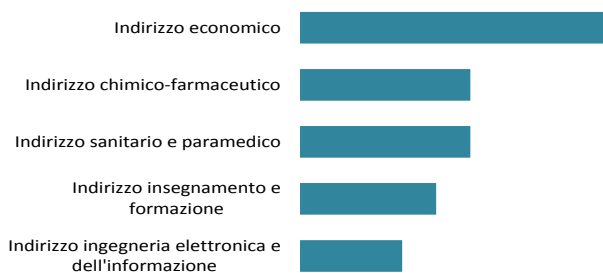
La quota di richieste di figure ad alta specializzazione risulta coerente, come nel mese precedente, con il livello di equilibrio di medio termine (18,1%); tende tuttavia a risultare su un livello medio basso l'incidenza dei laureati in ingresso (11,8%). La percentuale di entrate previste di genere femminile risulta pari al 29,7% (era 26,2% il mese precedente): per quasi il 40% delle figure previste in entrata il genere dei neoassunti è indifferente (al netto di questa percentuale le assunzioni femminili salirebbero al 47%). Per quanto riguarda la richiesta delle principali figure professionali in base al gruppo, coerentemente con la classificazione settoriale, si conferma, come nel mese precedente, la prevalenza di professioni a media specializzazione legate al settore turistico come cuochi, camerieri e altri addetti dei servizi turistici (20,4%) e tra questi i più richiesti sono i camerieri; seguono gli addetti non qualificati nei servizi di pulizia e altri servizi alle persone (9,1%) e gli operai specializzati e conduttori d'impianti nel sistema moda (7,3%); andando oltre,

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Prime 10 figure giovani fino a 29 anni



### Lauree più richieste



### Diplomi più richiesti



tra le professioni maggiormente richieste troviamo gli addetti qualificati alle attività commerciali (6,8%) e gli operai specializzati nell'edilizia (5,3%). Da notare che le figure ad alta qualifica tendono a collocarsi in settima posizione: intendiamo riferirci ai tecnici Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione delle vendite e del marketing (4%).

I giovani fino a 29 anni, sono ricercati principalmente nelle attività industriali a bassa qualificazione (81,8%), come addetti alle attività logistiche non qualificate (75,9%), operatori della cura estetica (64,6%) insieme a cuochi e camerieri. Nell'ambito delle lauree e degli indirizzi di studio universitario più richiesti troviamo l'indirizzo economico, l'indirizzo chimico-farmaceutico e l'indirizzo sanitario; mentre i diplomi più richiesti riguardano turismo-enogastronomia, amministrazione e finanza, e sistema moda.

Considerando la quota percentuale prevista delle assunzioni programmate relativa alle aree aziendali di inserimento le percentuali rimangono incisive per l'area della produzione, l'area amministrativa e per quella manageriale.

La distribuzione della quota di assunzioni per Centro per l'Impiego mostra come siano distribuite sostanzialmente fra le aree di Firenze-Centro (50,5%), Sesto Fiorentino (14,9%), Empoli (11,2%) e Scandicci (9%). La maggior quota di imprese che assumono, tra agosto e ottobre, riguarda Scandicci (27,3%), Figline e Incisa (26,9%), Sesto Fiorentino (26,3%) e Borgo San Lorenzo (25,7%). Le percentuali più elevate di assunzioni a tempo indeterminato le troviamo nei centri per l'Impiego di Scandicci (45%), Empoli (39%) e Figline-Incisa (34%). I giovani sono maggiormente ricercati nei CPI di Firenze-Centro (34%) e Figline-Incisa (34%). Le difficoltà di reperimento risultano maggiormente elevate a Empoli (39%), a Figline-Incisa (37%) e a Scandicci (37%). Da notare che per i CPI di Empoli e di Scandicci è molto incisiva la richiesta di figure professionali specifiche e ad alta specializzazione nell'ambito del sistema moda: cucitore a macchina per produzione in serie di abbigliamento (Empoli e Scandicci), rammagliatrice (Empoli), Conciatore di pellicce (Scandicci), tagliatore di tomaie (Scandicci), tagliatore di pelletteria (Scandicci).



## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Assunzioni secondo le prime dieci figure professionali nell'Area Metropolitana di Firenze, valori %

	Specializzaz.	va	% su tot assunzioni	% fino a 29 anni	% donne	% difficoltà di reperimenti	% esperienza	% laurea	% diploma
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	Medium skill	810	20,4	58,9	30,6	52,2	58,1	0,0	33,8
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	Low skill	360	9,1	3,9	60,4	5,6	31,5	0,0	44,9
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	Low skill	290	7,3	2,1	32,8	72,4	33,8	0,0	51,0
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	Medium skill	270	6,8	42,6	49,6	9,6	53,3	0,7	65,9
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	Low skill	210	5,3	19,0	4,9	21,5	68,3	0,0	34,1
Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	Medium skill	190	4,8	22,3	67,0	19,1	35,1	17,0	67,0
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	High skill	160	4,0	30,6	21,3	45,0	53,8	40,0	43,8
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	Low skill	150	3,8	22,2	0,0	51,0	43,8	0,0	26,1
Conducenti di mezzi di trasporto	Low skill	140	3,5	8,1	0,7	30,1	48,5	0,0	47,1
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	High skill	120	3,0	26,0	16,3	50,4	52,8	46,3	43,9

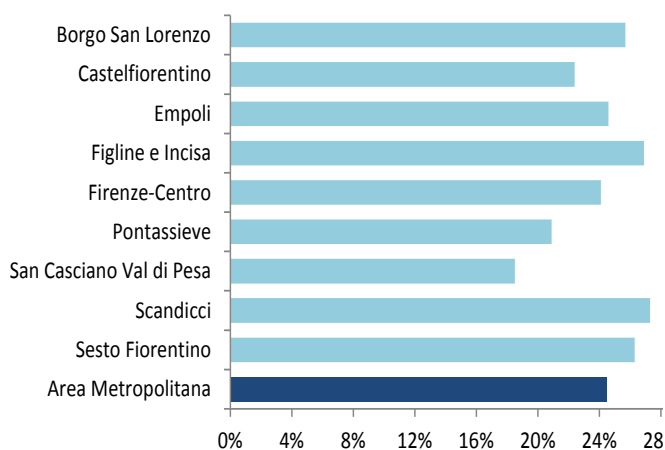
### Assunzioni per Centro per l'Impiego

	gen-mar 2018	apr-giu 2018	mag-lug 2018	giu-ago 2018	lug-sett 2018	ago-ott 2018
Borgo San Lorenzo	5,2%	4,9%	4,9%	4,9%	4,1%	3,6%
Castelfiorentino	2,8%	2,9%	2,9%	2,7%	2,5%	2,3%
Empoli	11,2%	10,9%	11,1%	10,8%	11,2%	11,2%
Figline e Incisa	3,3%	3,2%	3,1%	3,2%	3,0%	2,9%
Firenze-Centro	47,7%	49,5%	48,8%	48,6%	51,6%	50,5%
Pontassieve	2,8%	2,6%	2,8%	3,0%	2,4%	2,6%
San Casciano Val di Pesa	3,8%	3,7%	3,8%	3,7%	3,1%	3,1%
Scandicci	8,0%	7,9%	8,0%	8,3%	8,2%	9,0%
Sesto Fiorentino	15,2%	14,5%	14,6%	14,9%	13,9%	14,9%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

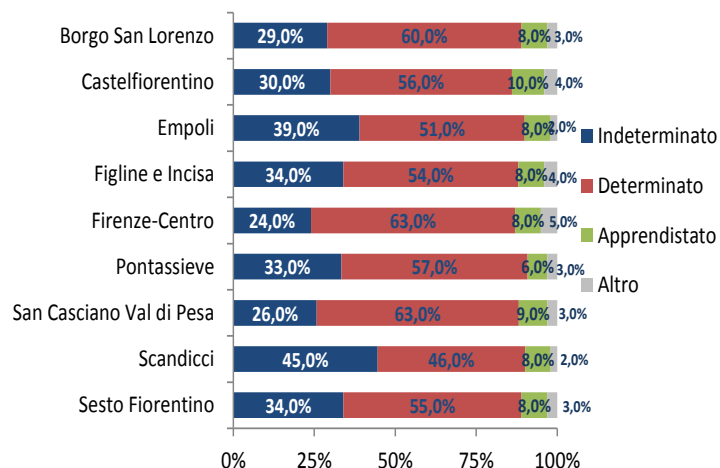
CPI	Principali figure*
<b>Borgo San Lorenzo</b>	-
<b>Castelfiorentino</b>	-
<b>Empoli</b>	Cucitore a macchina per produzione in serie di abbigliamento Addetto ai servizi di pulizia Rammagliatrice
<b>Figline e Incisa</b>	-
<b>Firenze-Centro</b>	Addetto ai servizi di pulizia Cameriere di ristorante Barista
<b>Pontassieve</b>	Addetto ai servizi di pulizia Addetto ai servizi di igienizzazione degli edifici
<b>San Casciano Val di Pesa</b>	-
<b>Scandicci</b>	Conciatore di pelli e pellicce Cucitore a macchina per produzione in serie di abbigliamento Tagliatore di tomaie
<b>Sesto Fiorentino</b>	Addetto ai servizi di pulizia Conducente di mezzi di trasporto Barista

\*Solo per le professioni con almeno 50 assunzioni

### Imprese che assumono per CPI; quote %



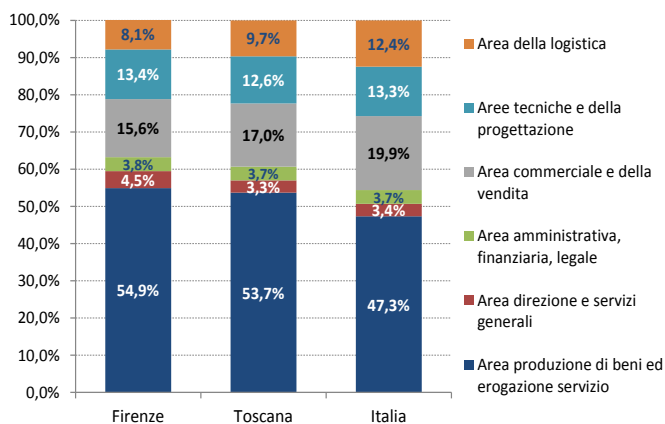
### Assunzioni lavoro dipendente CPI



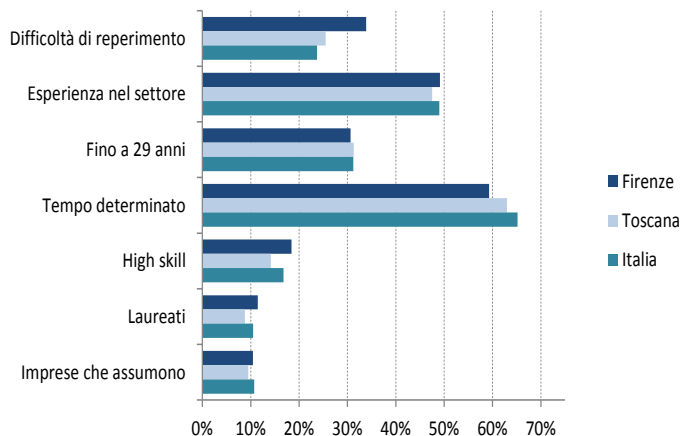
## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Confronto con i dati regionali e nazionali

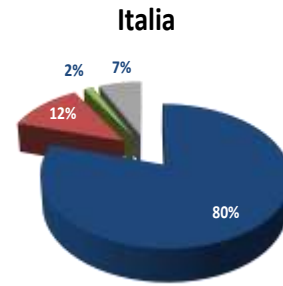
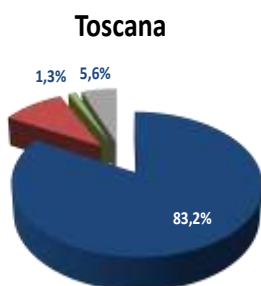
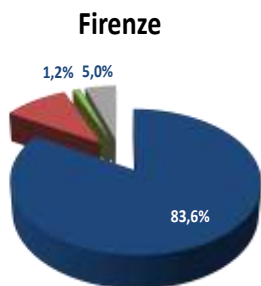
#### Aree aziendali



#### Principali caratteristiche

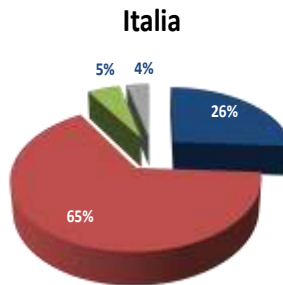
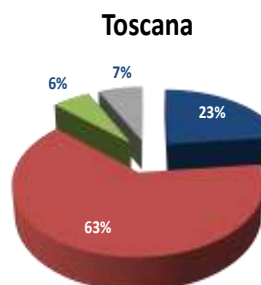
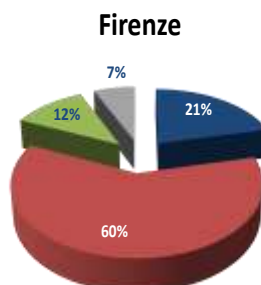


### Lavoratori previsti per tipologia rapporto



■ Dipendenti ■ Somministrati ■ Collaboratori ■ Altri lavoratori non alle dipendenze

### Personale alle dipendenze per tipologia contrattuale



■ Indeterminato ■ determinato ■ apprendistato ■ altri contratti

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Professioni più richieste e difficili da reperire

<b>Firenze</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	20,4%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	9,1%
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	7,3%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	72,4%
Dirigenti e direttori	64,0%
Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	56,3%
<b>Toscana</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	18,8%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle	7,5%
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	7,4%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Dirigenti e direttori	67,7%
Tecnici dei servizi alle persone	55,9%
Tecnici in campo informatico e ingegneristico	53,0%
<b>Italia</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	15,0%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	9,3%
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	8,1%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	60,1%
Medici e altri specialisti della salute	50,0%
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	44,1%



## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### NOTA METODOLOGICA (a cura di Unioncamere Nazionale)

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. Un maggiore coinvolgimento della rete delle Camere di commercio e di InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicura la specifica attività di supporto alle imprese intervistate. Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate per il periodo agosto 2018, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo di agosto-ottobre 2018.

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile. Le informazioni contenute nella presente nota sono state acquisite nel periodo 25 giugno – 9 luglio 2018, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 113.000 imprese, su scala nazionale, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di agosto 2018, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Il sito nazionale è: <http://excelsior.unioncamere.net>

#### PER INFORMAZIONI:

UO Statistica e studi  
Piazza dei Giudici, 3  
50122 Firenze

[www.fi.camcom.gov.it](http://www.fi.camcom.gov.it)  
[statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)

TEL 055/2392218/219



**Camera di Commercio  
Firenze**



**CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE**

**U.O. Statistica e studi  
Piazza dei Giudici, 3  
Tel. 055.23.92.218 - 219  
e-mail: [statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)**