



Camera di Commercio  
Firenze



# Rapporti sull'Economia

**SISTEMA INFORMATIVO  
EXCELSIOR APRILE 2019 CITTA'  
METROPOLITANA DI  
FIRENZE**

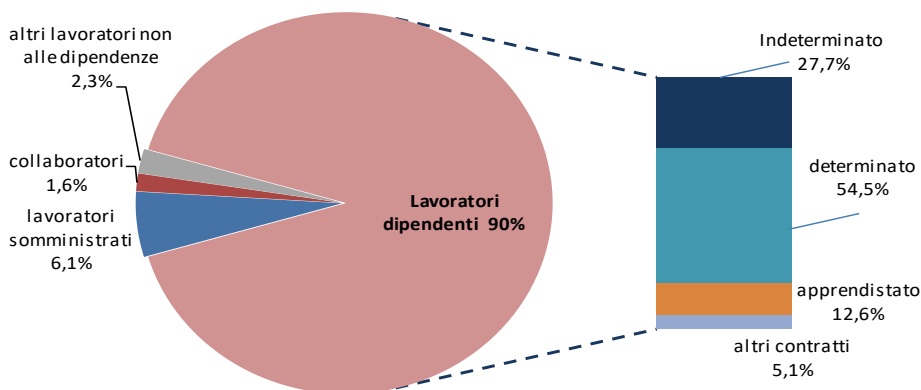
a cura dell'U.O. Statistica e studi



## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

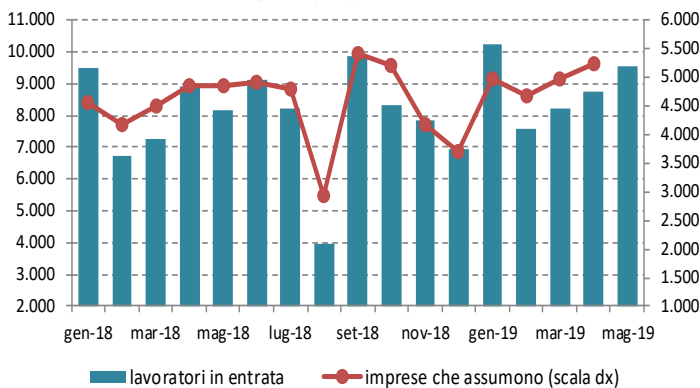
### SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR APRILE 2019 CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

*Lieve salita congiunturale per le assunzioni nel mese di aprile*



Il mese di aprile evidenzia un andamento congiunturale crescente mentre nei confronti dello stesso periodo dell'anno precedente si rileva una moderata diminuzione. Gli ingressi programmati per il mese di aprile consentono di rilevare un valore complessivo pari a 8 mila e 730 unità previsti da parte degli imprenditori fiorentini del comparto privato con un dato cumulato trimestrale che, per il trimestre aprile-giugno 2019, corrisponderebbe ad un totale di circa 28 mila e 120 lavoratori previsti in ingresso. Si tratta di un valore che supera le circa 26 mila e 210 assunzioni previste

Ingressi programmati mensili



nello stesso periodo dell'anno precedente (+7,3%); anche se prendendo il mese singolo, come si è accennato, si registrerebbe un lieve cedeimento degli ingressi programmati (-2%). La quota mensile di imprese che assumono è in lieve aumento nei confronti del dato dello stesso periodo del 2018 passando dal 16,8% al 17,5% del totale (25,3% il dato trimestrale). La stima di breve termine, per i prossimi due mesi, mostrerebbe un graduale miglioramento sia per maggio (pari a 9 mila e 540 unità) che per giugno (circa 9 mila e 850 unità); il dato dell'ultimo mese del trimestre di riferimento sembrerebbe ben superiore a quello dello stesso periodo dell'anno precedente (era di 8.160 unità previste)\*.

Il tasso di entrata evidenzia una modesta risalita nel mese di aprile (da 3% a 3,2%).

Il lavoro dipendente conferma il mantenimento di un peso rilevante con una quota che sale al 90% mentre il lavoro somministrato rispetto al mese precedente tende a ridurre il proprio peso percentuale (da 14% a 6,1%): la quota tende ad attenuarsi, collocandosi su un livello inferiore al valore di medio termine, con la preferenza che riguarda fundamentalmente il lavoro a tempo determinato per le assunzioni programmate.



## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

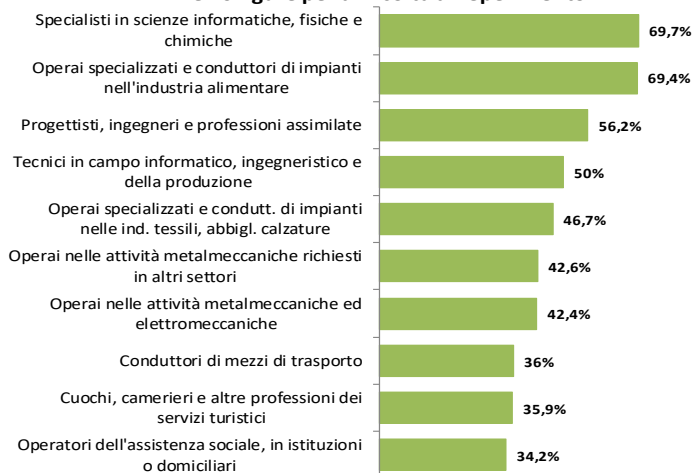
### Si rafforza la quota di apprendisti

#### Prime 10 figure giovani fino a 29 anni

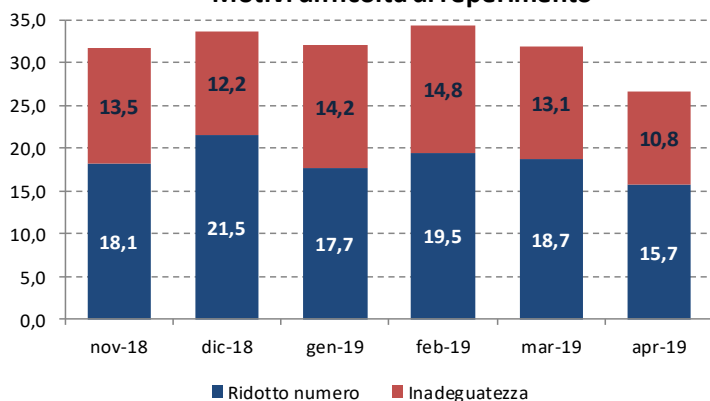


### ...lieve riduzione delle assunzioni di giovani

#### Prime 10 figure per difficoltà di reperimento



#### Motivi difficoltà di reperimento



Tuttavia nell'ambito del lavoro dipendente il lavoro a termine tende ad evidenziare una riduzione del peso percentuale (da 61,4% a 54,5%) parallelamente a una lieve riduzione della quota del tempo indeterminato (da 28,4% a 27,7%) e a un raddoppio della quota di apprendisti (da 5,8% a 12,6%).

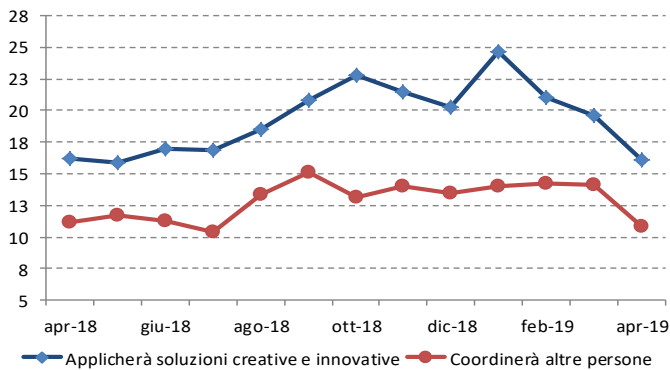
Riguardo ai settori di attività si conferma quanto risultava nel precedente trimestre, con la prevalenza delle richieste di nuove figure professionali nel terziario turistico (da 23,4% a 25,4%) seguito dal sistema moda (14,7%); si conferma di un certo rilievo la domanda di lavoro nel terziario commerciale (11,5%).

Scende di poco al la percentuale di under 30 previsti in entrata, passando dal 28,2% al 27,8%. I giovani con meno di 30 anni, sono ricercati principalmente in qualità di specialisti della formazione e insegnanti (62,2%; come nel precedente trimestre), commessi e personale qualificato nella grande distribuzione (54,3%), addetti accoglienza (52,1%) e in qualità di addetti al commercio all'ingrosso (49,6%). Il miglioramento dei livelli di occupazione giovanile e delle tipologie di posti offerti passa anche per l'accrescimento della qualità del lavoro, con politiche attive che siano svincolate da un'ottica di breve termine. In ogni caso possiamo notare come un minimo orientamento ad assumere figure tecniche e più specializzate con meno di 30 anni stia iniziando, timidamente, a trasparire nei piani di assunzione delle imprese fiorentine, riscontrando la prevalenza di figure a media e ad alta specializzazione.

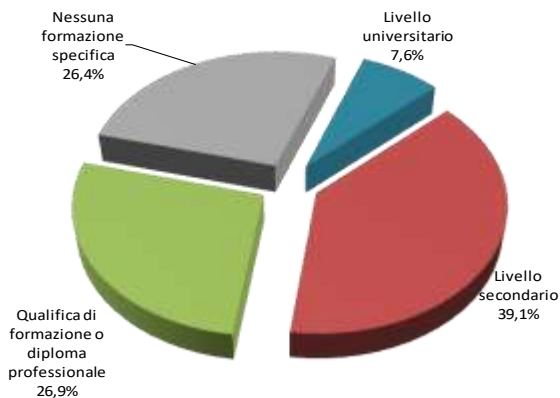
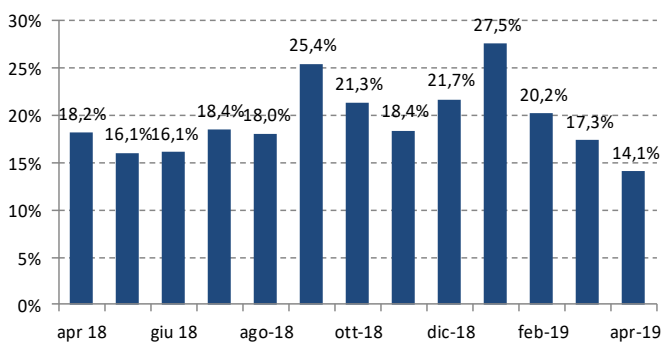
Gli ingressi programmati di figure professionali difficili da reperire tendono ad attenuarsi (da 34,8% a 32,3%). Riguardo a queste ultime, si evidenzia una distribuzione tra i livelli di specializzazione maggiormente orientata verso figure specializzate, con riferimento agli specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche, insieme agli operai specializzati nell'industria alimentare e a progettisti e ingegneri. Nonostante la probabile decelerazione dell'attività economica, l'industria ha comunque bisogno di personale e inoltre sembrerebbe mancare proprio il personale specializzato, dando

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

Dinamica quote % competenze trasversali



Quota personale high skill



Lauree più richieste

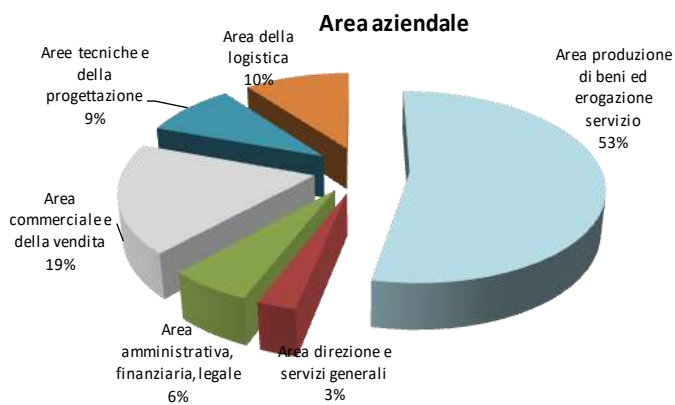
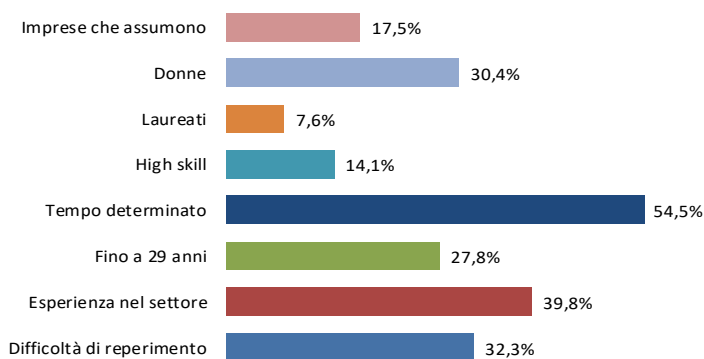


corpo all'effetto polarizzazione determinato dallo sviluppo repentino delle nuove tecnologie. Inoltre se consideriamo i principali motivi, notiamo che se per quasi un 16% delle imprese si tratta di un problema legato alla numerosità (scarsa) dei candidati e quindi non solo meramente quantitativo, ma che potrebbe dipendere anche dalla necessità di nuove figure caratterizzate da competenze digitali e/o legate all'innovazione di processo. Per il 10,8% dei casi in realtà l'asimmetria è di tipo qualitativo, ovvero i candidati sono considerati inadeguati e valutati come sottoqualificati, si tratta di una carenza legata alle capacità e al saper fare, che possono essere acquisite con l'esperienza sul lavoro e tramite processi di *learning by doing* e *learning by using*, non codificati e non acquisibili con il sistema educativo, ma che riguardano la conoscenza tacita. La domanda di figure ad alta specializzazione tende a scendere ulteriormente posizionandosi ad un livello più basso di quello del precedente trimestre (da 17,3% a 14,1%) e dello stesso periodo dell'anno precedente (18,2%). Si riduce anche l'incidenza delle competenze trasversali, considerando che il 16,1% dei nuovi ingressi (era il 19,6%) dovrà essere in grado di applicare soluzioni innovative e il 10,8% (era al 14,1%) dovrà essere in grado di coordinare altre persone. Si attenua l'incidenza dei laureati in ingresso (da 10,4% a 7,6%). Prosegue quindi l'orientamento al disallineamento per la domanda di lavoro tra ricerca di laureati e richiesta di lavoro qualificato. Tra le lauree più richieste tendono a prevalere l'indirizzo economico, insegnamento e formazione (privilegiando i giovani) ingegneria e l'indirizzo sanitario e paramedico; mentre i diplomi più richiesti riguardano amministrazione e finanza, turismo-enogastronomia e meccanica.

La percentuale di entrate previste di genere femminile tende a risalire passando dal 27,7% del mese precedente al 30,4%: per il 37,7% delle figure previste in entrata il genere dei neoassunti è indifferente (al netto di questa percentuale la quota di assunzioni femminili sarebbe pari al 48,7%). Per quanto riguarda la richiesta delle principali figure professionali in base al gruppo si segnala la maggior incidenza di cuochi e camerieri (19,5%), seguiti dagli operai specializzati nell'ambito



## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO



del sistema moda (10,7%), dal personale non qualificato nei servizi di pulizia (8,8%) e dai commessi e altro personale qualificato (6,4%).

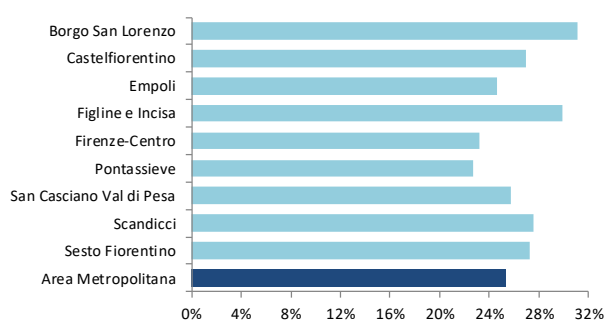
Considerando la quota percentuale prevista per le assunzioni programmate relativa alle aree aziendali di inserimento, le percentuali rimangono incisive per l'area della produzione, l'area commerciale e per l'area della logistica; diminuisce la quota di richieste per l'area tecnica e della progettazione.

La distribuzione delle assunzioni per Centro per l'Impiego mostra come siano ripartite sostanzialmente fra le aree di Firenze-Centro (48,4%), Sesto Fiorentino (14,7%), Empoli (12,1%) e Scandicci (8,1%). La maggior quota di imprese che assumono, tra gennaio e marzo, riguarda Figline e Incisa (29,9%), Borgo San Lorenzo (31,1%) e Scandicci (27,6%). La quota di assunzioni più elevata nel manifatturiero la troviamo a Empoli, Sesto Fiorentino e Scandicci; nel commercio a Sesto Fiorentino e Borgo San Lorenzo; turismo a San Casciano, Scandicci e Castelfiorentino, costruzioni a Borgo San Lorenzo; altri servizi a Firenze centro, Pontassieve ed Empoli. I giovani sono maggiormente ricercati nei CPI di Borgo Lorenzo, San Casciano e Firenze Centro. Le difficoltà di reperimento risultano maggiormente elevate a Scandicci, a Empoli e a Castelfiorentino.

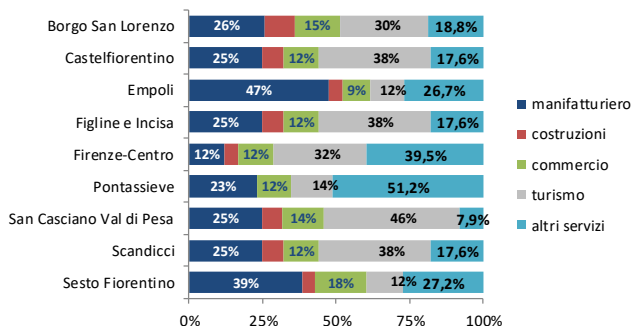
### Assunzioni secondo le prime dieci figure professionali nell'Area Metropolitana di Firenze, valori %

	Specializzaz.	va % su tot assunzioni	% fino a 29 anni	% donne	% difficoltà di reperimento	% esperienza	% laurea	% diploma	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	Medium skill	1.700	19,5	35,9	36,6	35,9	39,8	0,0	20,7
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	Low skill	930	10,7	17,4	37,3	46,7	43,4	0,0	44,1
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	Low skill	770	8,8	7,0	49,5	23,0	42,7	0,0	32,9
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	Medium skill	560	6,4	49,6	64,1	26,9	55,1	0,2	44,5
Conduuttori di mezzi di trasporto	Low skill	380	4,4	11,4	1,3	36,2	42,0	0,0	42,6
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	Low skill	370	4,2	37,4	2,2	31,7	47,6	0,0	39,0
Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	Medium skill	340	3,9	26,9	58,9	14,8	29,3	10,9	66,9
Operai specializzati e conduuttori di impianti nell'industria alimentare	Low skill	290	3,3	9,2	16,0	69,4	10,5	0,0	63,3
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	Low skill	290	3,3	39,9	18,9	42,6	36,8	0,0	30,9
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	High skill	270	3,1	26,7	3,7	49,6	49,3	27,4	61,9

#### Imprese che assumono per CPI; quote %



#### Assunzioni lavoro per CPI e settore



## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Assunzioni per Centro per l'Impiego

	gen-mar 2018	apr-giu 2018	mag-lug 2018	giu-ago 2018	lug-sett 2018	ago-ott 2018	sett-nov 2018	ott-dic 2018	nov-gen 2019	dic-feb 2019	gen-mar 2019	feb-apr 2019	mar-mag 2019	apr-giu 2019
Borgo San Lorenzo	5,2%	4,9%	4,9%	4,9%	4,1%	3,6%	3,1%	3,2%	3,6%	4,0%	4,2%	4,5%	4,6%	31,1%
Castelfiorentino	2,8%	2,9%	2,9%	2,7%	2,5%	2,3%	2,2%	2,2%	2,7%	2,7%	2,8%	2,7%	2,9%	26,9%
Empoli	11,2%	10,9%	11,1%	10,8%	11,2%	11,2%	11,5%	11,8%	11,4%	10,6%	10,4%	10,7%	11,4%	24,6%
Figline e Incisa	3,3%	3,2%	3,1%	3,2%	3,0%	2,9%	2,7%	2,8%	3,1%	3,2%	3,4%	3,9%	3,8%	29,9%
Firenze-Centro	47,7%	49,5%	48,8%	48,6%	51,6%	50,5%	49,8%	50,0%	47,9%	48,6%	48,8%	49,6%	49,5%	23,2%
Pontassieve	2,8%	2,6%	2,8%	3,0%	2,4%	2,6%	2,5%	2,0%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%	2,2%	22,7%
San Casciano Val di Pesa	3,8%	3,7%	3,8%	3,7%	3,1%	3,1%	2,9%	2,7%	2,9%	3,0%	3,3%	3,5%	3,6%	25,7%
Scandicci	8,0%	7,9%	8,0%	8,3%	8,2%	9,0%	9,5%	9,2%	9,7%	9,8%	9,0%	8,1%	7,9%	27,6%
Sesto Fiorentino	15,2%	14,5%	14,6%	14,9%	13,9%	14,9%	15,7%	16,1%	16,4%	15,8%	15,9%	14,6%	14,1%	27,3%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>25,3%</b>

### Imprese che assumono per Centro per l'Impiego

	gen-mar 2018	apr-giu 2018	mag-lug 2018	giu-ago 2018	lug-sett 2018	ago-ott 2018	sett-nov 2018	ott-dic 2018	nov-gen 2019	dic-feb 2019	gen-mar 2019	feb-apr 2019	mar-mag 2019	apr-giu 2019
Borgo San Lorenzo	22,4%	23,0%	24,5%	22,9%	26,7%	25,7%	25,5%	23,3%	26,7%	27,0%	28,1%	29,2%	31,0%	31,1%
Castelfiorentino	17,5%	18,0%	18,2%	17,2%	22,4%	22,4%	24,1%	20,1%	20,4%	21,3%	22,0%	24,2%	24,5%	26,9%
Empoli	16,9%	17,5%	19,2%	18,2%	23,4%	24,6%	26,3%	24,1%	20,9%	20,0%	22,0%	22,5%	23,7%	24,6%
Figline e Incisa	20,9%	21,8%	22,3%	21,2%	26,9%	26,9%	27,1%	24,3%	25,8%	26,8%	29,2%	30,0%	29,1%	29,9%
Firenze-Centro	17,2%	18,5%	19,7%	19,1%	26,5%	24,1%	25,1%	23,6%	19,4%	20,5%	22,2%	22,5%	22,8%	23,2%
Pontassieve	19,2%	19,6%	19,6%	18,8%	20,8%	20,9%	22,6%	20,4%	21,4%	21,3%	24,7%	24,8%	23,6%	22,7%
San Casciano Val di Pesa	18,8%	19,3%	19,5%	17,9%	18,7%	18,5%	18,8%	16,8%	18,8%	19,3%	23,0%	24,9%	26,2%	25,7%
Scandicci	19,6%	20,4%	21,6%	20,3%	26,2%	27,3%	28,6%	25,9%	25,3%	25,0%	25,4%	25,6%	26,2%	27,6%
Sesto Fiorentino	20,8%	21,6%	23,2%	21,9%	26,3%	26,3%	27,0%	25,2%	25,3%	26,1%	27,4%	26,9%	26,2%	27,3%
<b>Totale</b>	<b>18,5%</b>	<b>19,5%</b>	<b>20,6%</b>	<b>19,1%</b>	<b>24,5%</b>	<b>24,5%</b>	<b>25,5%</b>	<b>23,5%</b>	<b>21,7%</b>	<b>22,2%</b>	<b>23,9%</b>	<b>24,3%</b>	<b>24,6%</b>	<b>25,3%</b>

CPI	Principali figure*
<b>Borgo San Lorenzo</b>	Cameriere di sala
	Commesso di negozio
	Addetto ai servizi di pulizia
<b>Castelfiorentino</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Cameriere di sala
<b>Empoli</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Cameriere di sala
	Conduttore macchinari lattiero caseari
<b>Figline e Incisa</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Cameriere di sala
<b>Firenze-Centro</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Cameriere di sala
	Commesso di negozio
<b>Pontassieve</b>	Addetto ai servizi di pulizia
<b>San Casciano Val di Pesa</b>	Cameriere di sala
<b>Scandicci</b>	Conciatori di pelli e pellicce
	Assistente alla vendita
	Cameriere di sala
<b>Sesto Fiorentino</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Assistente alla vendita
	Cameriere di sala

\*Solo per le professioni con almeno 50 assunzioni

---

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

---

### NOTA MEDOLOGICA (a cura di Unioncamere Nazionale)

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. Un maggiore coinvolgimento della rete delle Camere di commercio e di InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicura la specifica attività di supporto alle imprese intervistate. Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate per il mese di aprile 2019, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo di aprile-giugno 2019.

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile. Le informazioni contenute nella presente nota sono state acquisite nel periodo 25 febbraio – 11 marzo 2019, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 151.000 imprese, su scala nazionale, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di aprile 2019, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Il sito nazionale è: <http://excelsior.unioncamere.net>

#### PER INFORMAZIONI:

UO Statistica e studi  
Piazza dei Giudici, 3  
50122 Firenze

[www.fi.camcom.gov.it](http://www.fi.camcom.gov.it)  
[statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)

TEL 055/2392218/219



**Camera di Commercio  
Firenze**



**CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE**

**U.O. Statistica e studi  
Piazza dei Giudici, 3  
Tel. 055.23.92.218 - 219  
e-mail: [statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)**