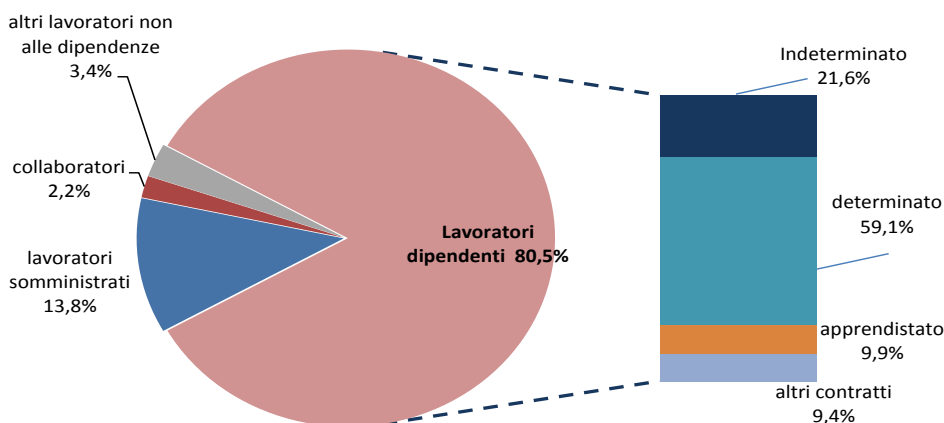


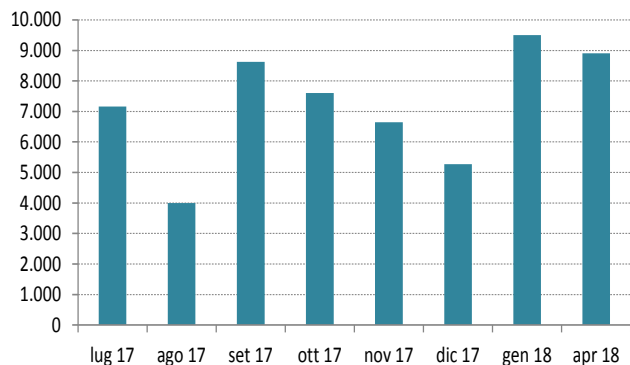
## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR APRILE 2018 CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

*Si consolida il volume di richieste delle assunzioni delle imprese fiorentine*



#### Ingressi programmati mensili



Nel corso del mese di aprile Unioncamere ha rilasciato le nuove stime Excelsior che evidenziano come il dato cumulato trimestrale, per il periodo aprile-giugno 2018, si caratterizzi per un totale pari a 25mila e 940 lavoratori complessivamente previsti in entrata (in aumento di quasi 2mila unità rispetto a gennaio). Si colloca al 34,3% la quota di assunzioni previste nel mese di aprile: in valori assoluti il livello complessivo degli ingressi, registrati per il mese di aprile si posiziona su un valore pari a 8 mila e 910

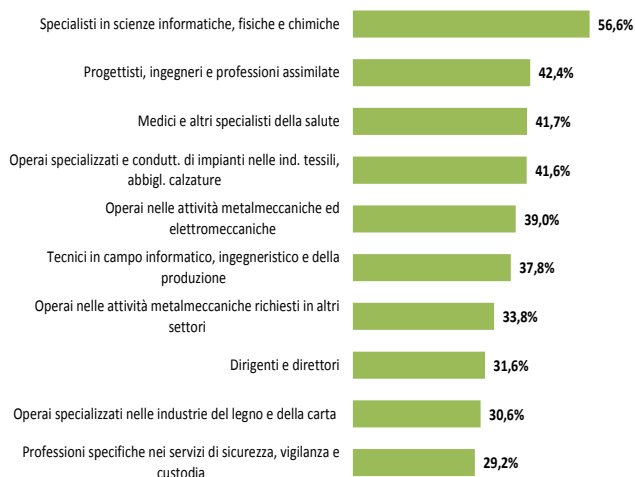
unità. Rispetto alle stime di gennaio (ultime disponibili) si registra in termini mensili una differenza positiva di unità previste a gennaio di circa 500 unità in meno, se pensiamo che le precedenti previsioni stimavano 9 mila e 500 assunzioni probabili nel corso del mese.

Il lavoro dipendente si posiziona all'80,5% con un peso preponderante del lavoro a termine e se consideriamo tutte le assunzioni si nota il mantenimento di una quota elevata anche della somministrazione, con un orientamento alla

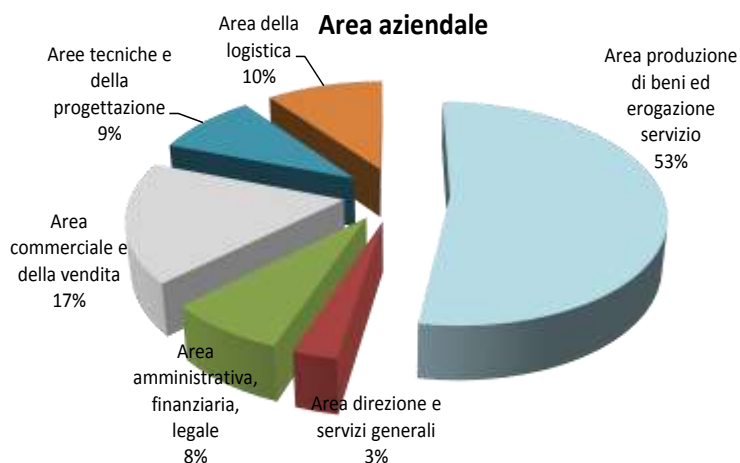
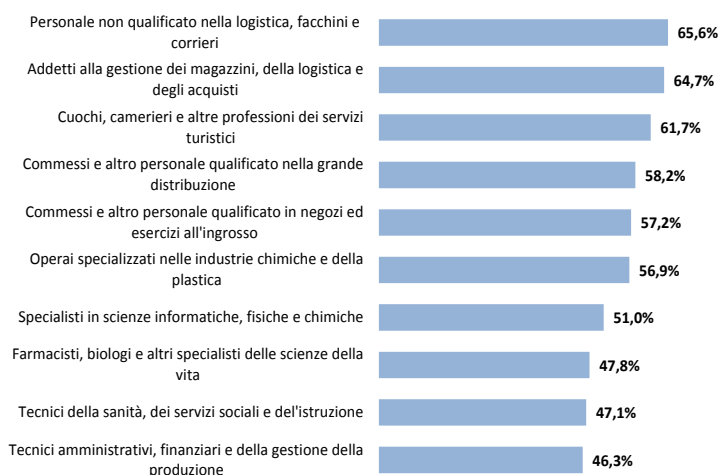
riduzione della durata media del rapporto di lavoro; ciò dipende parzialmente dallo spostamento delle preferenze degli imprenditori verso i rapporti a termine e somministrazione come alternativa rispetto all'abrogazione dei voucher e delle collaborazioni insieme ad un effetto ciclico e al contempo al peso della stagionalità. Emerge in particolare un ruolo piuttosto incisivo della componente stagionale come testimoniato dalla quota elevata dei contratti a termine legata ai settori di attività caratterizzati da una certa stagionalità come per i servizi turistici o le attività commerciali, insieme

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Prime 10 figure per difficoltà reperimento



### Prime 10 figure giovani fino a 29 anni

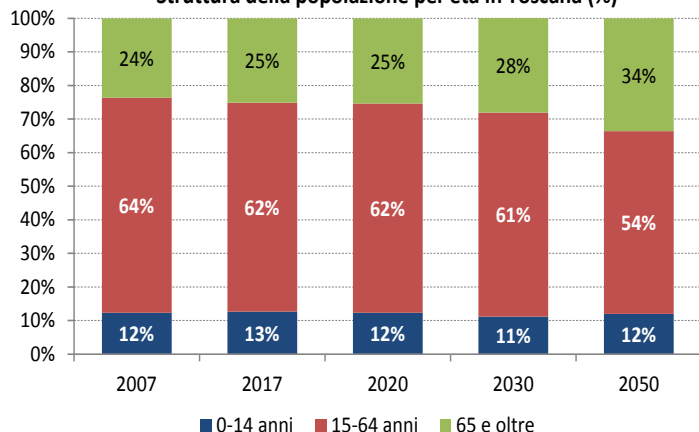


al sistema moda. Quindi sembrerebbe che anche le peculiarità del mercato del lavoro locale andrebbero ad impattare su un'ampia incidenza dei contratti a termine, insieme agli effetti normativi e quelli più strettamente correlati al ciclo. In quest'ultimo caso ci riferiamo all'alto grado di sensibilità in termini positivi rispetto al ciclo economico, che riguarda lavoro a termine e somministrazione, permettendo alle imprese di aggiustare con minori vincoli (e anche costi) la domanda di input di lavoro. In un secondo tempo le imprese potrebbero inserire i lavoratori in organico ricorrendo all'occupazione a tempo indeterminato: ciò dovrebbe influire sulla diminuzione delle aspettative di disoccupazione, contestualmente alla risalita dei livelli di fiducia delle imprese sul consolidamento del ciclo positivo; inoltre considerando il peso dei settori ciclicamente correlati a contratti temporanei, sarebbero auspicabili politiche attive del lavoro finalizzate ad agevolare la mobilità degli occupati e la formazione continua, orientata al miglioramento dell'occupabilità.

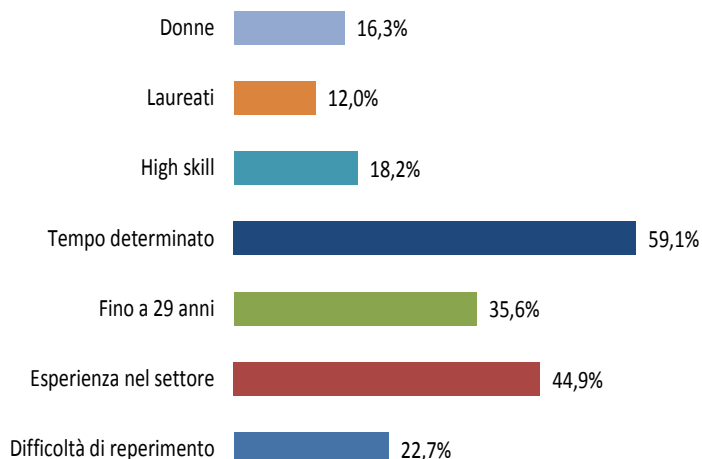
La percentuale di giovani (fino a 29 anni) in entrata rimane elevata (35,6%; migliore del dato nazionale pari al 34%). Gli ingressi programmati di figure professionali difficili da reperire evidenziano una quota in lieve attenuazione nei confronti del mese di gennaio, che passa dal 24,4% al 22,7%. La quota rimane comunque elevata, rappresentando un segnale di ripresa di vivacità del mercato del lavoro: la difficoltà di reperimento di manodopera costituisce in misura crescente un indicatore di carattere qualitativo che cerca di rendere tangibile (tramite un valore numerico) quella che in realtà sarebbe la percezione degli imprenditori circa la scarsità di certe professionalità; in condizioni di ripresa le difficoltà di reperimento dal lato domanda di lavoro potrebbero essere associate anche a criticità legate ai bassi salari, offerti dalle imprese per figure altamente specializzate che ricercerebbero salari di mercato più elevati. Tra le figure più difficili da reperire nelle prime due posizioni troviamo due gruppi professionali ad alta specializzazione: gli specialisti in scienze

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

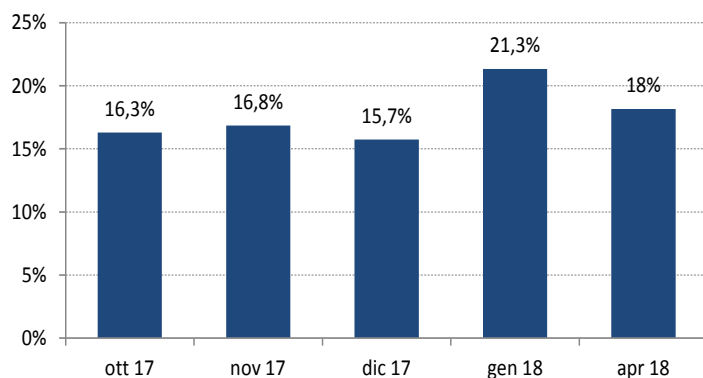
Struttura della popolazione per età in Toscana (%)



Fonte: Istat



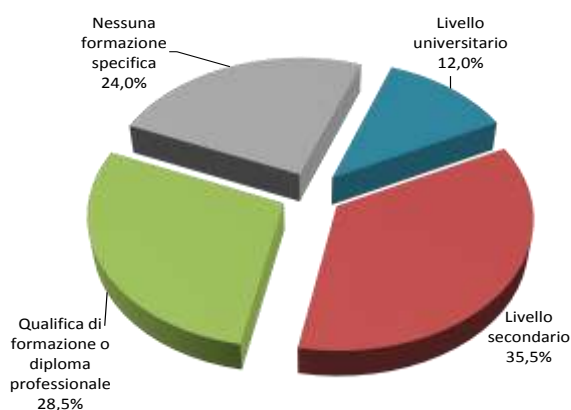
Quota personale high skill



informatiche e matematiche e i tecnici in campo informatico e ingegneristico. La scarsità di offerta di lavoro rispetto alla domanda di competenze, che emerge da Excelsior, si correla anche ad effetti legati alla tecnologia e al basso ricambio generazionale, come risulta dalla dinamica demografica.

La quota di richieste di figure ad alta specializzazione tende a scendere, collocandosi su un valore di medio termine (da 21,3% a 18%), allineandosi al dato nazionale (17%); scende anche la quota di laureati (da 14,6% a 12%). La percentuale di entrate previste di genere femminile risulta pari al 16,3%: per poco meno di due terzi delle figure previste in entrata il genere dei neoassunti è indifferente (al netto di questa percentuale le assunzioni femminili salirebbero a circa il 44%). Per quanto riguarda la richiesta delle principali figure professionali in base al gruppo, coerentemente con la classificazione settoriale, si segnala la prevalenza di professioni a media specializzazione legate al settore turistico come cuochi, camerieri e altri addetti dei servizi turistici (18,7%) e tra questi i più richiesti sono camerieri e baristi; seguono quindi gli operai specializzati nel sistema moda (8,9%; principalmente cucitore per pelletteria e abbigliamento e addetto generico in pelletteria); seguono gli addetti nei servizi di pulizia (8,3%) e i commessi (8%); andando oltre, tra le professioni maggiormente richieste troviamo i conduttori di mezzi di trasporto (4,6%) e i tecnici amministrativi, finanziari e addetti alla gestione della produzione (4,3%). Da notare che le figure ad alta qualifica tendono a concentrarsi in professioni tecniche con un ampio orientamento alla digitalizzazione (come ingegneri e informatici) considerando la valorizzazione delle specializzazioni elevate tramite la complementarità delle competenze con le nuove tecnologie atte a generare processi innovativi. Ciò lo ritroviamo parzialmente anche nelle competenze a bassa specializzazione: ovvero vanno in questa direzione le richieste di manodopera per impianti di produzione nel sistema moda, nella misura in cui i nuovi processi di produzione richiedono l'impiego di macchinari che incorporano le ultime innovazioni; in

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO



### Lauree più richieste



### Diplomi più richiesti



parte, tuttavia, notiamo che un'ampia quota di richieste low skill è concentrata su professioni avulse dalla componente digitale (come il personale non qualificato nei servizi di pulizia).

I giovani fino a 29 anni, sono ricercati principalmente in qualità di addetti ad attività specifiche dei servizi alle persone, tecnici amministrativi e finanziari, come operatori della cura estetica e come commessi e personale qualificato nella grande distribuzione. Nell'ambito delle lauree e degli indirizzi di studio universitario più richiesti troviamo l'indirizzo economico, scienze della formazione e chimica-farmaceutica; mentre i diplomi più richiesti riguardano amministrazione/finanza, turismo-enogastronomia e meccanica.

Considerando le previsioni di assunzione relative alle aree aziendali di inserimento dovrebbero migliorare per le aree della produzione, l'area amministrazione e finanza e per l'area tecnica e della progettazione.

La distribuzione della quota di assunzioni per Centro per l'Impiego mostra come siano distribuite sostanzialmente fra le aree di Firenze-Centro (49,5%), Sesto Fiorentino (14,5%), Empoli (10,9%) e Scandicci (7,9%). La maggior quota di imprese che assumono riguarda Borgo San Lorenzo (23%), Figline e Incisa (21,8%) e Sesto Fiorentino (21,6%). Le percentuali più elevate di assunzioni a tempo indeterminato le troviamo nei centri per l'Impiego di Scandicci (26%), Sesto Fiorentino (28%) Pontassieve (25%) e Castelfiorentino (25%). I giovani sono maggiormente ricercati nei CPI di San Casciano (40%) e Borgo San Lorenzo (38%). Le difficoltà di reperimento risultano maggiormente elevate a Scandicci (26%) e a Castelfiorentino (25%).

### Assunzioni secondo le prime dieci figure professionali nell'Area Metropolitana di Firenze, valori %

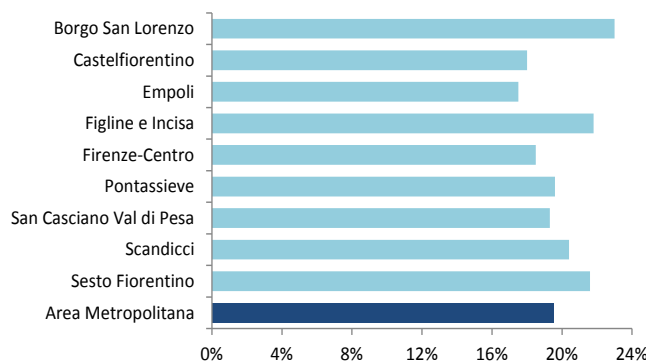
	Specializzaz.	va	% su tot assunzioni	% fino a 29 anni	% donne	% difficoltà di reperimento	% esperienza	% laurea	% diploma
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	Medium skill	1.670	18,7	52,0	13,7	18,9	57,8	0,0	27,8
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	Low skill	790	8,9	14,4	32,7	37,5	40,1	0,0	17,2
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	Low skill	740	8,3	8,7	29,7	23,4	36,3	0,0	38,6
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	Medium skill	710	8,0	58,1	29,6	13,6	53,4	2,9	58,4
Conduuttori di mezzi di trasporto	Low skill	410	4,6	17,9	0,0	34,4	67,6	0,0	37,8
Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	High skill	380	4,3	62,5	10,7	16,7	43,0	19,5	80,2
Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	Medium skill	350	3,9	26,9	15,6	11,0	37,0	24,3	48,8
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	Low skill	330	3,7	31,9	0,0	31,6	52,1	0,0	25,8
Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	Medium skill	320	3,6	29,4	22,2	8,2	46,2	32,9	57,9
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	High skill	300	3,4	31,3	9,9	27,0	40,1	49,3	34,2

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

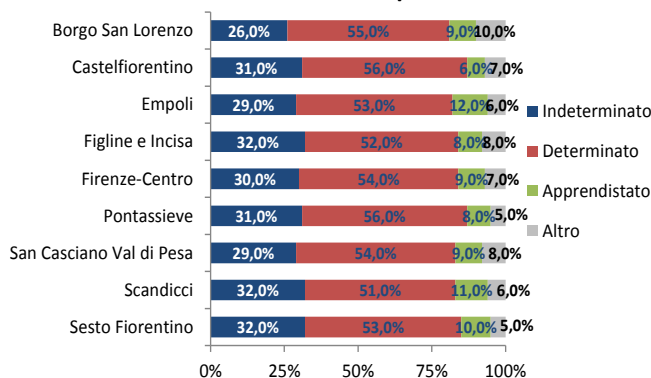
### Assunzioni per Centro per l'Impiego

	lug - sett 2017	ago - ott 2017	sett - nov 2017	ott-dic 2017	nov-gen 2018	dic-feb 2018	gen-mar 2018	apr-giu 2018
Borgo San Lorenzo	4,7%	4,8%	5,0%	5,0%	4,9%	5,2%	5,2%	4,9%
Castelfiorentino	2,3%	2,3%	2,7%	2,5%	2,5%	2,8%	2,8%	2,9%
Empoli	11,7%	12,0%	11,6%	11,4%	11,5%	11,6%	11,2%	10,9%
Figline e Incisa	3,1%	3,2%	3,3%	3,3%	3,2%	3,3%	3,3%	3,2%
Firenze-Centro	48,6%	48,9%	47,4%	48,1%	47,8%	47,1%	47,7%	49,5%
Pontassieve	2,5%	2,4%	2,8%	2,7%	2,7%	2,7%	2,8%	2,6%
San Casciano Val di Pesa	3,5%	3,2%	3,6%	3,4%	3,5%	3,7%	3,8%	3,7%
Scandicci	7,9%	7,8%	8,6%	8,3%	8,2%	8,3%	8,0%	7,9%
Sesto Fiorentino	15,7%	15,3%	15,1%	15,4%	15,8%	15,4%	15,2%	14,5%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Imprese che assumono per CPI; quote %



### Assunzioni lavoro dipendente CPI



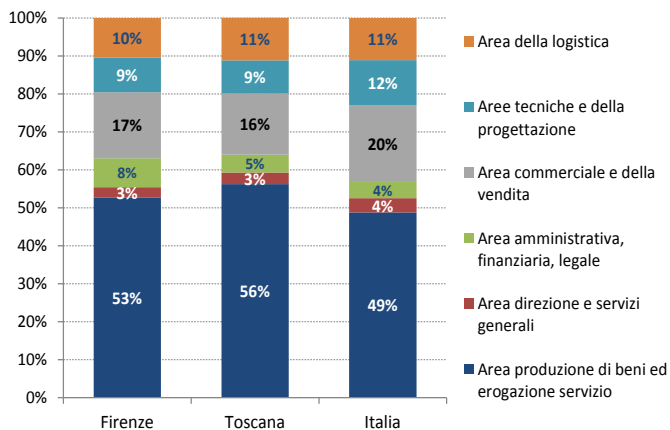
CPI	Principali figure*
<b>Borgo San Lorenzo</b>	Cameriere
	Commesso di negozio
	Addetto ai servizi di pulizia
<b>Castelfiorentino</b>	Cameriere
	Addetto ai servizi di pulizia
	Commesso di negozio
<b>Empoli</b>	Cameriere
	Addetto ai servizi di pulizia
	Commesso di negozio
<b>Figline e Incisa</b>	Cameriere
	Addetto ai servizi di pulizia
	Commesso di negozio
<b>Firenze-Centro</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Cameriere
	Commesso di negozio
<b>Pontassieve</b>	Addetto ai servizi di pulizia
<b>San Casciano Val di Pesa</b>	Cameriere
<b>Scandicci</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Cameriere
	Assistente alla vendita
<b>Sesto Fiorentino</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Commesso di negozio
	Cameriere

\*Solo per le professioni con almeno 50 assunzioni

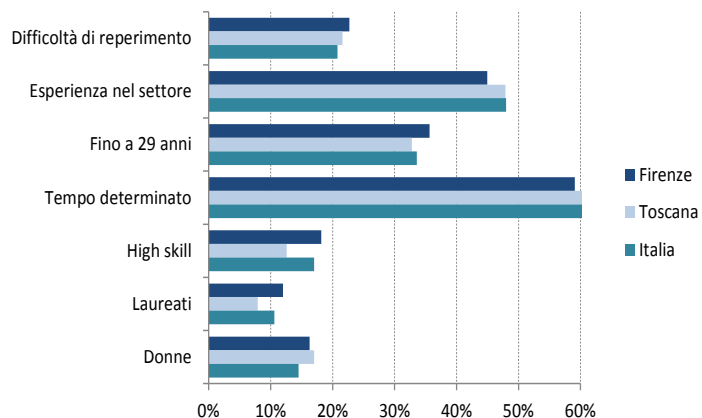
## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Confronto con i dati regionali e nazionali

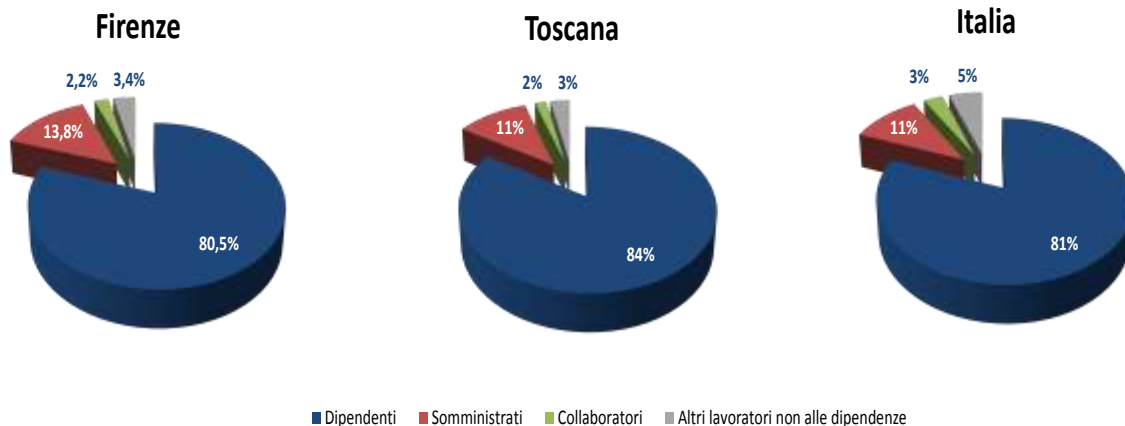
#### Aree aziendali



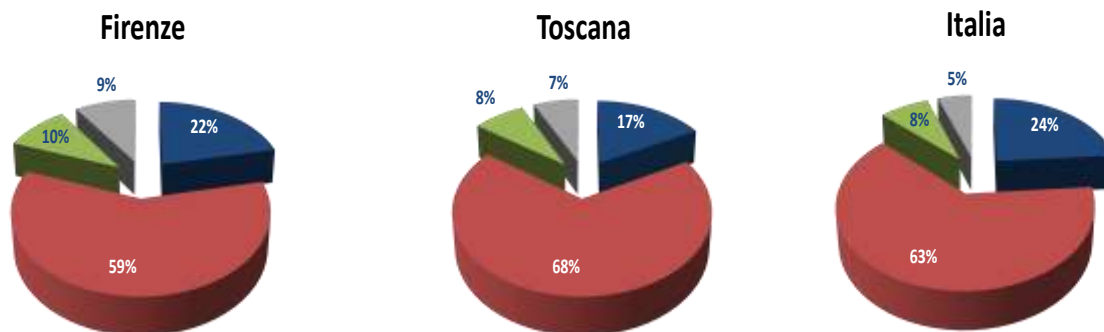
#### Principali caratteristiche



### Lavoratori previsti per tipologia rapporto



### Personale alle dipendenze per tipologia contrattuale



## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### *Professioni più richieste e difficili da reperire*

<b>Firenze</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	18,7%
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	8,9%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	8,3%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	68,7%
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	46,6%
Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	43,1%
<b>Toscana</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	22,8%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	9,1%
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	7,7%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Dirigenti e direttori	62,5%
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	62,2%
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	44,4%
<b>Italia</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	17,5%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	8,9%
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	8,4%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	58,9%
Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	44,7%
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	41,4%





UO Statistica e Prezzi

Sistema Informativo Excelsior Aprile 2018

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### NOTA METODOLOGICA (a cura di Unioncamere Nazionale)

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. Un maggiore coinvolgimento della rete delle Camere di commercio e di InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicura la specifica attività di supporto alle imprese intervistate. Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate per il periodo aprile 2018, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo di aprile-giugno 2018.

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile. Le informazioni contenute nella presente nota sono state acquisite nel periodo 6-23 marzo 2018, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 137.500 imprese, su scala nazionale, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di aprile 2018, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Il sito nazionale è: <http://excelsior.unioncamere.net>

### PER INFORMAZIONI:

UO Statistica, studi e prezzi  
Piazza dei Giudici, 3  
50122 Firenze

[www.fi.camcom.gov.it](http://www.fi.camcom.gov.it)  
[statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)

TEL 055/2392218/219