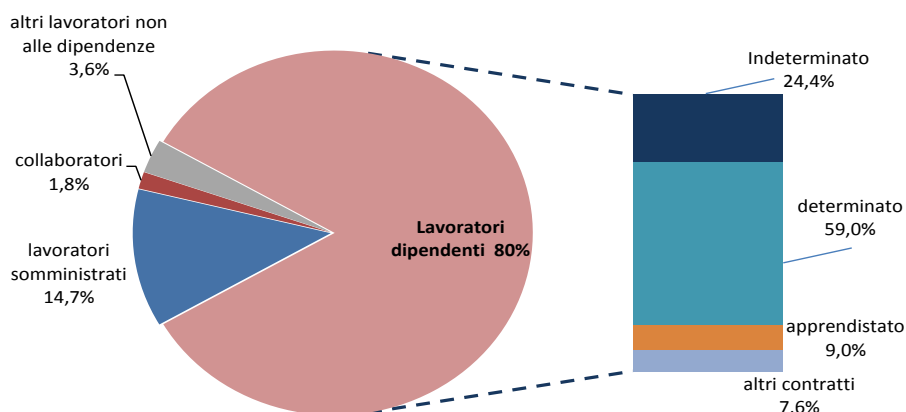


## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

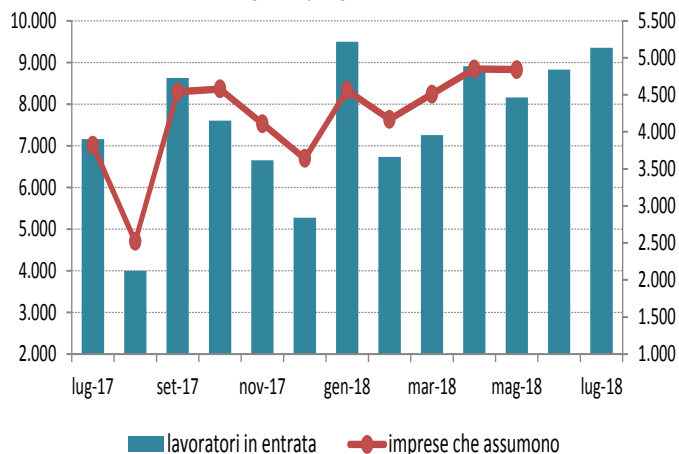
### SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR MAGGIO 2018 CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

*I valori delle richieste per il mese di maggio si mantengono su livelli elevati*

Le stime Excelsior aggiornate a maggio segnalano un valore di circa 8 mila e 200 assunzioni programmate da parte degli imprenditori fiorentini del comparto privato con un dato cumulato trimestrale, per il periodo maggio-luglio 2018, si attesta su un totale di 26 mila e 340 lavoratori previsti in entrata (livello superiore di quanto previsto per il precedente trimestre "a scorrimento" con 25mila e 940 entrate previste). Si



**Ingressi programmati mensili**



posiziona al 31% la quota di assunzioni previste nel mese di maggio: in valori assoluti il livello complessivo degli ingressi dovrebbe tendere a migliorare nel corso del trimestre con una previsione di circa 8 mila e 800 a giugno, arrivando oltre 9 mila assunzioni previste a luglio (effetto stagionale legato al settore commerciale e ai servizi alle persone). La quota mensile di imprese che assumono è pari al 17,4% (19,5% il dato trimestrale) del totale, confermando un trend mensile in costante miglioramento (era del 16% a gennaio). In termini assoluti si parla di circa 5 mila imprese a maggio per un totale cumulato di oltre 14 mila nel trimestre marzo-maggio.

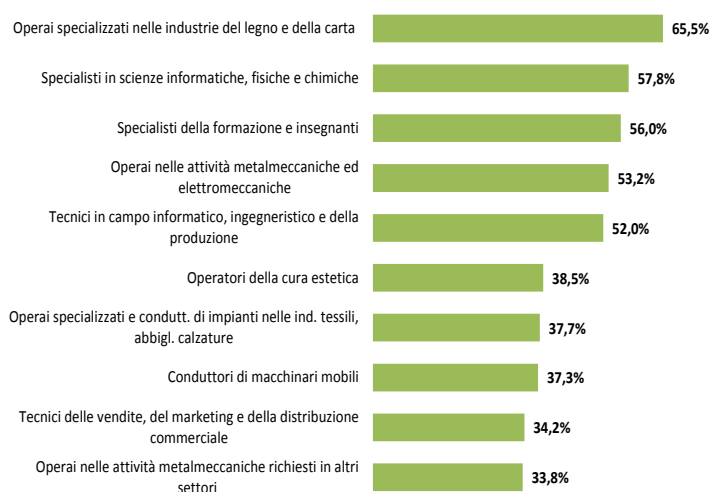
Il lavoro dipendente conferma una quota intorno all'80% con un peso preponderante del lavoro a termine e se consideriamo tutte le assunzioni si nota il mantenimento di una quota elevata anche della somministrazione, con un orientamento alla riduzione della durata media del rapporto di lavoro; ciò dipende parzialmente dallo spostamento delle preferenze degli imprenditori verso i rapporti a termine e somministrazione come alternativa rispetto all'abrogazione dei voucher e delle collaborazioni insieme ad un



## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

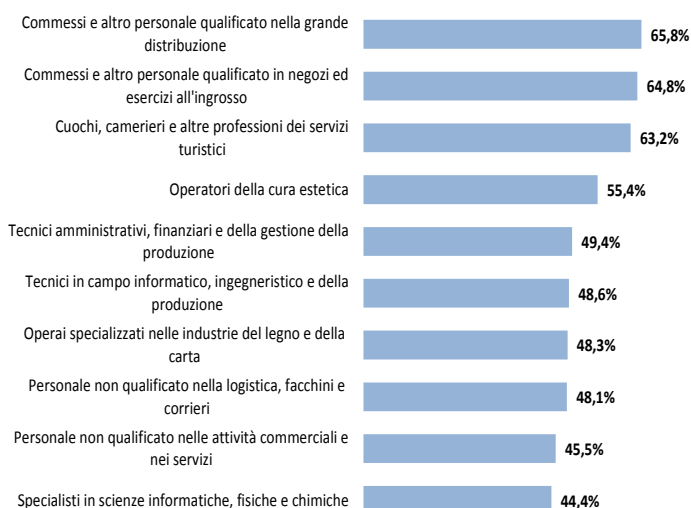
*Lavoro a termine e somministrazione risentono dell'effetto stagionale e della ripresa congiunturale*

### Prime 10 figure per difficoltà reperimento



*Migliora la domanda di giovani ma...*

### Prime 10 figure giovani fino a 29 anni



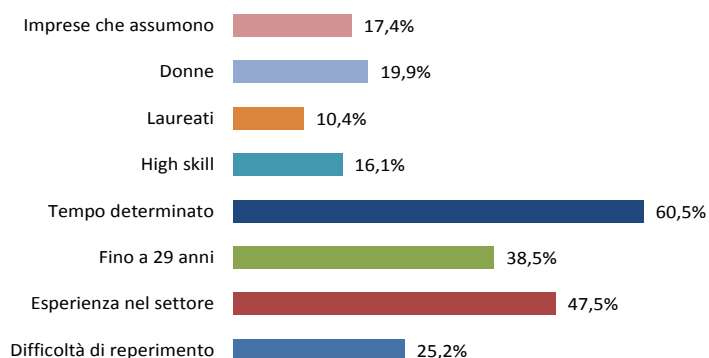
*Rallentano le richieste di lavoratori high skill*

effetto ciclico e al contempo al peso della stagionalità. Emerge in particolare un ruolo piuttosto incisivo della componente stagionale come testimoniato dalla quota elevata dei contratti a termine legata ai settori di attività caratterizzati da una certa stagionalità (servizi turistici/attività commerciali, insieme al sistema moda). Da notare come la quota di occupati a tempo indeterminato è aumentata rispetto al mese di aprile (da 21,6% a 24,4%) beneficiando del consolidamento della congiuntura locale, indipendentemente dallo scenario globale diventato meno favorevole.

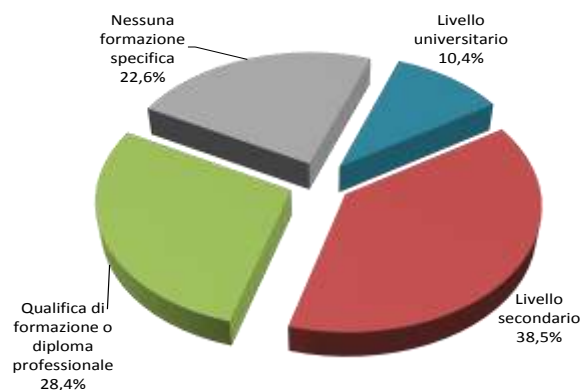
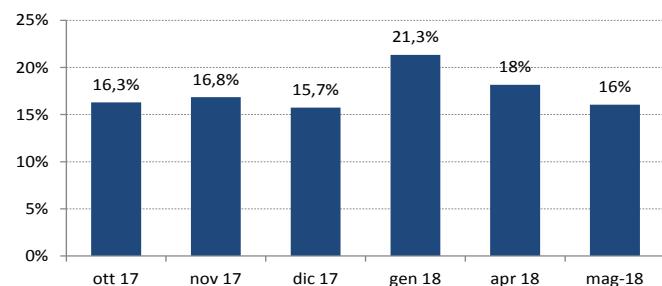
L'intonazione positiva della congiuntura locale incide anche su un ampliamento della percentuale di giovani (fino a 29 anni) in entrata (da 35,6% a 38,5%). Gli ingressi programmati di figure professionali difficili da reperire evidenziano una quota in via risalita nei confronti del mese di aprile, che passa dal 22,7% al 25,2%. Questa percentuale conferma un orientamento maggiormente brillante del mercato del lavoro: per Firenze l'aumento della difficoltà si associa anche ad un livello del tasso di disoccupazione che rispetto al 2016 tende a rientrare (da 8% a 6,8%); ciò non rappresenta proprio una correlazione da interpretare in termini non positivi, in quanto in realtà il lento riassorbimento delle persone in cerca di lavoro, segnalato dalla discesa del tasso di disoccupazione genera anche un aumento nel breve termine delle difficoltà di reperimento, entro limiti fisiologicamente compatibili con il mantenimento di una certa efficienza allocativa, dal punto di vista occupazionale. Tra le figure più difficili da reperire nelle prime due posizioni troviamo gli operai specializzati nell'industria del legno e della carta, specialisti in scienze informatiche, esperti in scienze della formazione ed operai nelle attività metalmeccaniche.

La quota di richieste di figure ad alta specializzazione tende a scendere ulteriormente, (da 18% a 16,5%), allineandosi al dato nazionale (15,5%); scende anche la quota di laureati (da 12% a 10%). La percentuale di entrate previste di genere femminile risulta pari al 20%: per poco meno di tre

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO



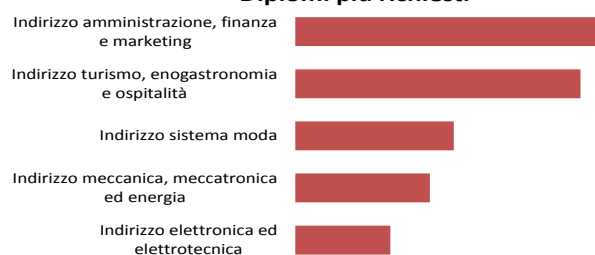
Quota personale high skill



Lauree più richieste



Diplomi più richiesti

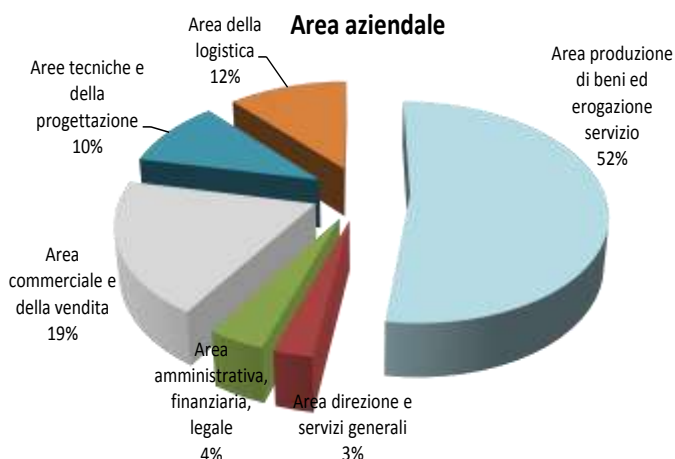


quinti delle figure previste in entrata il genere dei neoassunti è indifferente (al netto di questa percentuale le assunzioni femminili salirebbero a circa il 46%). Per quanto riguarda la richiesta delle principali figure professionali in base al gruppo, coerentemente con la classificazione settoriale, si conferma, come nel mese precedente, la prevalenza di professioni a media specializzazione legate al settore turistico come cuochi, camerieri e altri addetti dei servizi turistici (16,7%) e tra questi i più richiesti sono camerieri e baristi; seguono quindi gli addetti non qualificati nei servizi di pulizia (11,2%) e i commessi/e (9,5%); andando oltre, tra le professioni maggiormente richieste troviamo gli operai specializzati per impianti nel sistema moda (9%) i conduttori di mezzi di trasporto (4,8%). Da notare che le figure ad alta qualifica tendono a collocarsi in settima e in ottava posizione: ci riferiamo ai tecnici informatici (3,9%) e ai tecnici delle vendite e del marketing (3,7%). La digitalizzazione interessa entrambe queste ultime due figure come anche le richieste di manodopera per impianti di produzione nel sistema moda, nella misura in cui i nuovi processi di produzione richiedono l'impiego di macchinari che incorporano le ultime innovazioni; purtroppo una quota rilevante di richieste di personale low skill continua ad essere concentrata su professioni avulse dalla componente digitale (come il personale non qualificato nei servizi di pulizia).

I giovani fino a 29 anni, sono ricercati principalmente in qualità di commessi nella grande distribuzione (65,8%) e negli esercizi all'ingrosso (64,8%) ma anche come addetti nelle attività di ristorazione (63,2%) di cura estetica (55,4%) e in quelle amministrative (49,4%). Nell'ambito delle lauree e degli indirizzi di studio universitario più richiesti troviamo l'indirizzo economico, ingegneria elettronica e dell'informazione e il ramo sanitario/paramedico; mentre i diplomi più richiesti riguardano amministrazione/finanza, turismo-enogastronomia e sistema moda.

Considerando le previsioni di assunzione relative alle aree aziendali di inserimento dovrebbero migliorare per l'area commerciale e vendita, per l'area tecnica e della progettazione e per l'area della logistica.

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO



La distribuzione della quota di assunzioni per Centro per l'Impiego mostra come siano distribuite sostanzialmente fra le aree di Firenze-Centro (48,8%), Sesto Fiorentino (14,6%), Empoli (11,1%) e Scandicci (8%). La maggior quota di imprese che assumono riguarda Borgo San Lorenzo (24,5%), Figline e Incisa (22,3%), Sesto Fiorentino (23,2%) e Scandicci (21,6%). Le percentuali più elevate di assunzioni a tempo indeterminato le troviamo nei centri per l'Impiego di Sesto Fiorentino (28%), Scandicci (26%) Pontassieve (25%) e Castelfiorentino (25%). I giovani sono maggiormente ricercati nei CPI di San Casciano (45%) e Figline/Incisa (44%). Le difficoltà di reperimento risultano maggiormente elevate a Scandicci (27%) e a Sesto Fiorentino (25%).

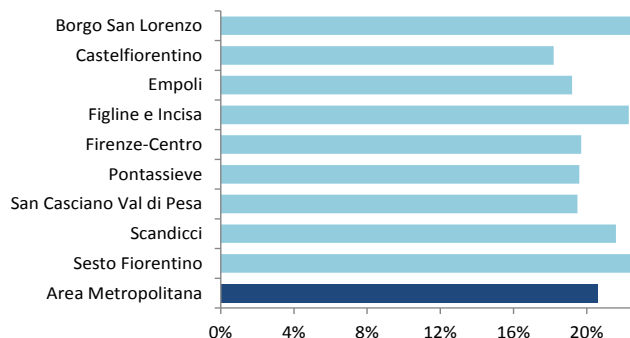
### Assunzioni secondo le prime dieci figure professionali nell'Area Metropolitana di Firenze, valori %

	Specializzaz.	va % su tot assunzioni	% fino a 29 anni	% donne	% difficoltà di reperimento	% esperienza	% laurea	% diploma	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	Medium skill	1360	16,7	63,2	16,4	19,3	63,3	0,0	37,8
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	Low skill	910	11,2	17,7	52,6	23,8	51,3	0,0	33,4
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	Medium skill	770	9,5	64,8	18,0	15,0	40,3	0,5	52,9
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	Low skill	730	9,0	16,2	51,7	37,7	53,9	0,0	26,0
Conducenti di mezzi di trasporto	Low skill	390	4,8	23,0	0,0	31,1	52,0	0,0	50,0
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	Low skill	350	4,3	31,5	3,4	27,0	61,6	0,0	30,4
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	High skill	320	3,9	48,6	0,6	52,0	31,5	38,6	53,0
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	High skill	300	3,7	31,6	16,3	34,2	47,2	47,5	36,2
Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	Medium skill	270	3,3	31,1	13,7	16,3	42,2	36,7	46,7
Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	Low skill	240	2,9	48,1	0,0	10,4	35,3	0,0	59,8

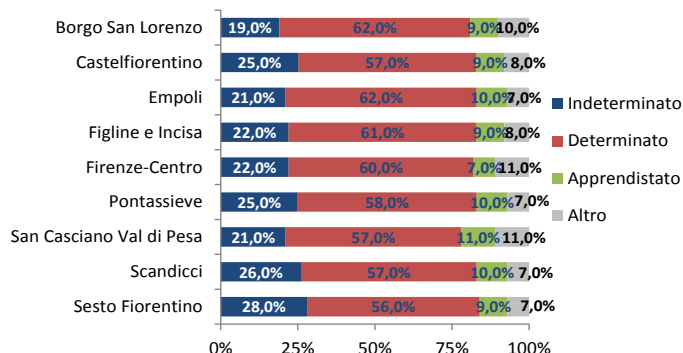
### Assunzioni per Centro per l'Impiego

	lug - sett 2017	ago - ott 2017	sett - nov 2017	ott-dic 2017	nov-gen 2018	dic-feb 2018	gen-mar 2018	apr-giu 2018	mag-lug 2018
Borgo San Lorenzo	4,7%	4,8%	5,0%	5,0%	4,9%	5,2%	5,2%	4,9%	4,9%
Castelfiorentino	2,3%	2,3%	2,7%	2,5%	2,5%	2,8%	2,8%	2,9%	2,9%
Empoli	11,7%	12,0%	11,6%	11,4%	11,5%	11,6%	11,2%	10,9%	11,1%
Figline e Incisa	3,1%	3,2%	3,3%	3,3%	3,2%	3,3%	3,3%	3,2%	3,1%
Firenze-Centro	48,6%	48,9%	47,4%	48,1%	47,8%	47,1%	47,7%	49,5%	48,8%
Pontassieve	2,5%	2,4%	2,8%	2,7%	2,7%	2,7%	2,8%	2,6%	2,8%
San Casciano Val di Pesa	3,5%	3,2%	3,6%	3,4%	3,5%	3,7%	3,8%	3,7%	3,8%
Scandicci	7,9%	7,8%	8,6%	8,3%	8,2%	8,3%	8,0%	7,9%	8,0%
Sesto Fiorentino	15,7%	15,3%	15,1%	15,4%	15,8%	15,4%	15,2%	14,5%	14,6%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Imprese che assumono per CPI; quote %



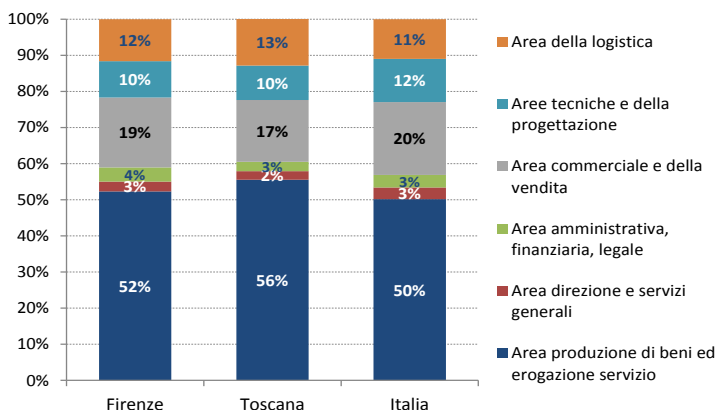
### Assunzioni lavoro dipendente CPI



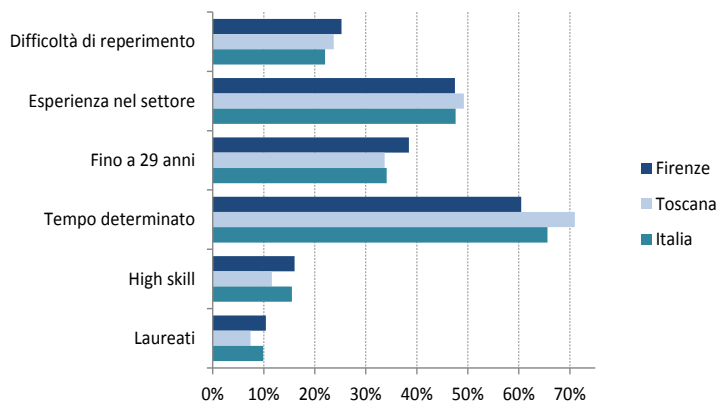
## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Confronto con i dati regionali e nazionali

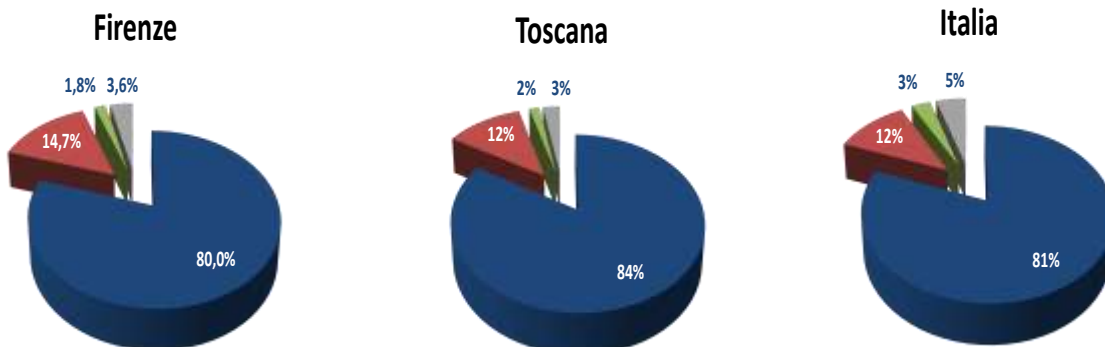
Aree aziendali



Principali caratteristiche

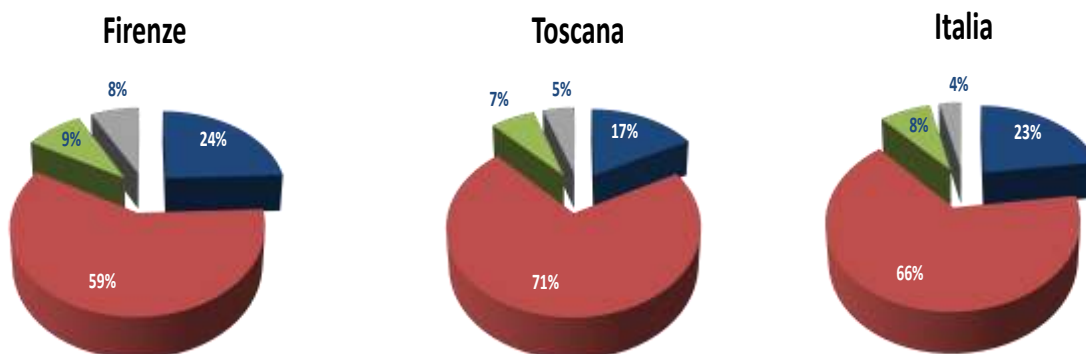


### Lavoratori previsti per tipologia rapporto



■ Dipendenti ■ Somministrati ■ Collaboratori ■ Altri lavoratori non alle dipendenze

### Personale alle dipendenze per tipologia contrattuale



■ Indeterminato ■ determinato ■ apprendistato ■ altri contratti

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### *Professioni più richieste e difficili da reperire*

<b>Firenze</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	16,7%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	11,2%
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	9,5%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	65,5%
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	57,8%
Specialisti della formazione e insegnanti	56,0%
<b>Toscana</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	19,5%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle	10,6%
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl.	7,8%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	67,5%
Dirigenti e direttori	54,5%
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	53,4%
<b>Italia</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	17,9%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	9,7%
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	8,2%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	57,1%
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	45,7%
Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	39,3%



UO Statistica e Prezzi

Sistema Informativo Excelsior Maggio 2018

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### NOTA MEDOLOGICA (a cura di Unioncamere Nazionale)

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. Un maggiore coinvolgimento della rete delle Camere di commercio e di InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicura la specifica attività di supporto alle imprese intervistate. Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate per il periodo maggio 2018, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo di maggio-luglio 2018.

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile. Le informazioni contenute nella presente nota sono state acquisite nel periodo 5-19 aprile 2018, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 131.000 imprese, su scala nazionale, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di maggio 2018, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Il sito nazionale è: <http://excelsior.unioncamere.net>

### PER INFORMAZIONI:

UO Statistica, studi e prezzi  
Piazza dei Giudici, 3  
50122 Firenze

[www.fi.camcom.gov.it](http://www.fi.camcom.gov.it)  
[statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)

TEL 055/2392218/219