



Camera di Commercio  
Firenze



# Rapporti sull'Economia

**SISTEMA INFORMATIVO  
EXCELSIOR AGOSTO 2021 CITTA'  
METROPOLITANA DI  
FIRENZE**

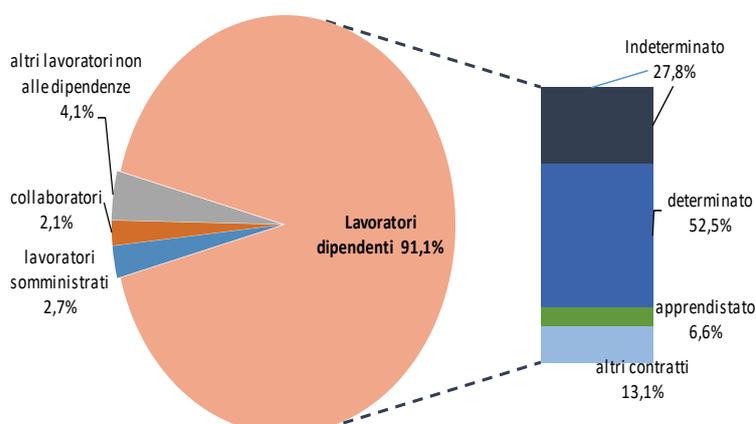
a cura dell'U.O. Statistica e studi



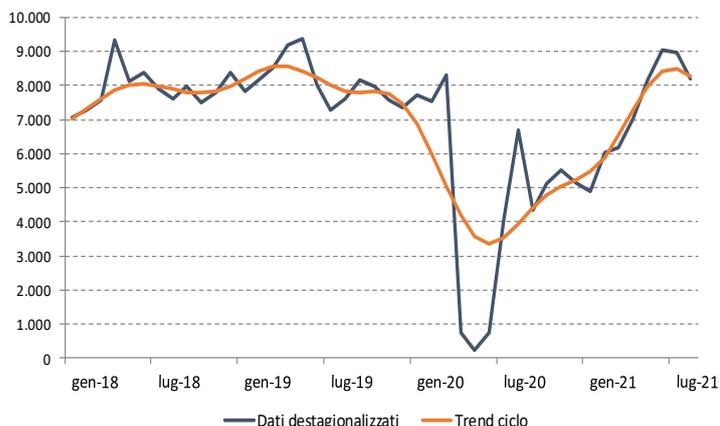
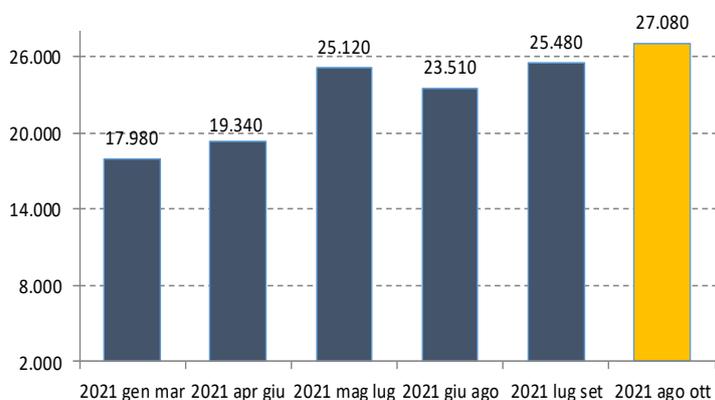
## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR AGOSTO 2021 CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

*Nel mese di agosto fisiologica decelerazione per la domanda di lavoro privata*



Assunzioni previste per trimestre

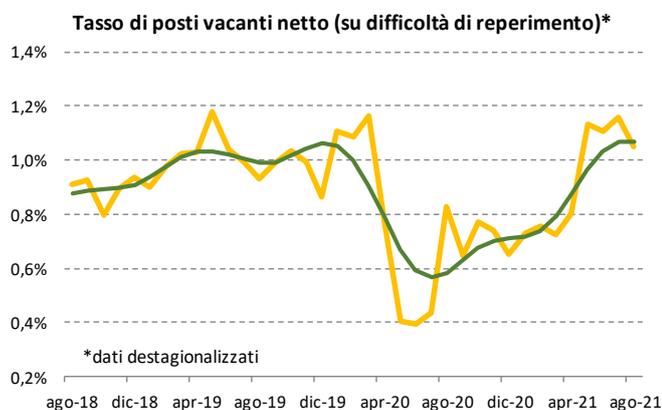


Nel mese di agosto 2021 gli ingressi programmati mostrerebbero un fisiologico arretramento, delle assunzioni con un valore di circa 4 mila e 600 da non confrontare con il mese precedente in questo caso, perché l'effetto della stagionalità è piuttosto incisivo. Ha tuttavia senso confrontare la proiezione cumulata di breve termine per il periodo agosto – ottobre con quella precedente di luglio – settembre possiamo osservare il passaggio da 25.480 ingressi a 27.080 di agosto-ottobre, con un atteso miglioramento, considerando che il dato risulta superiore anche a quello dello stesso periodo del 2019 (23.190; +16,8%): la proiezione trimestrale concentrerebbe le assunzioni proprio nel periodo settembre-ottobre con un volume che andrebbe di poco oltre le 22 mila unità; ed è questo il dato da tenere in considerazione in questo periodo, circa il 54% di questi nuovi ingressi dovrebbe avvenire nel corso del mese di settembre. Il dato conferma le attese favorevoli delle imprese sul ripristino dei livelli occupazionali nel corso del periodo autunnale, con una dinamica parallela fra recupero del mercato del lavoro e dei principali indicatori economici.

Il mese di agosto segnala anche una certa attenuazione dei rapporti di lavoro a termine. La quota principale delle richieste di personale di questo mese è sostanzialmente concentrata nel comparto turistico e dei servizi alle persone, che costituiscono settori ad alto contenuto occupazionale, il cui andamento è importante per il ripristino della tonicità del mercato del lavoro.

Le previsioni di assunzione mantengono un'intonazione positiva sia in termini prospettici che riguardo all'effetto sul del tasso

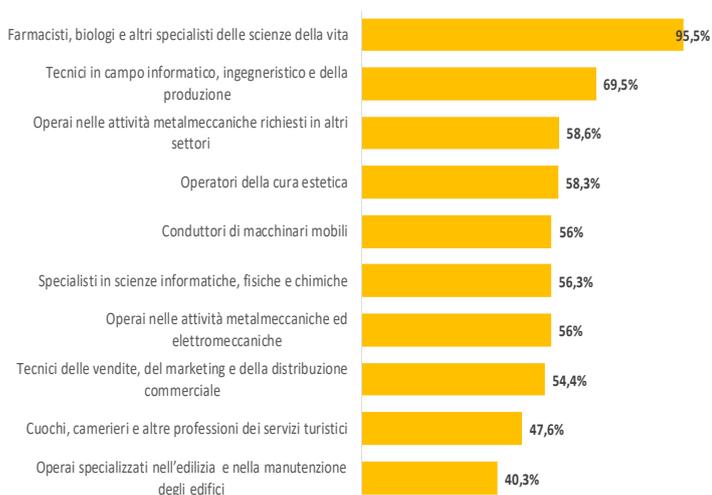
## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO



### Figure più richieste



### Prime 10 figure per difficoltà di reperimento

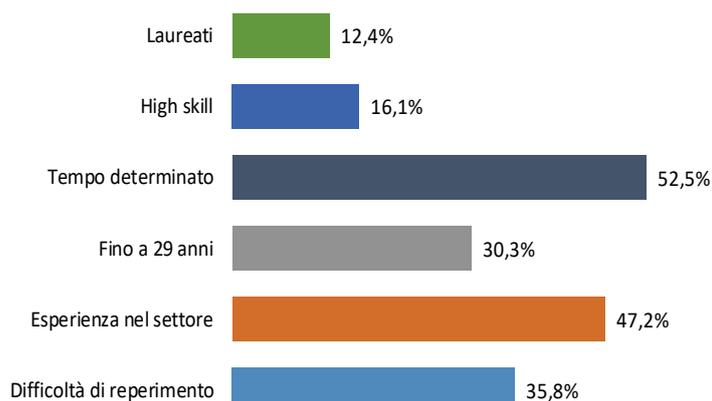


di posti vacanti destagionalizzato (dato di trend-ciclo calcolato al netto della componente irregolare), che tende ad assestarsi su un livello non inferiore a quello degli ultimi due mesi.

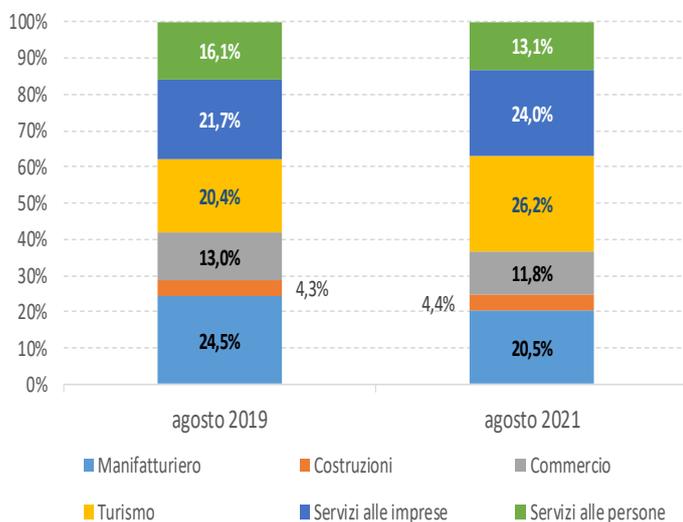
La difficoltà di reperimento fa registrare una fisiologica stabilizzazione su un valore piuttosto elevato (intorno al 35%), segnalando una certa vivacità sul mercato del lavoro, legata ad un maggior interesse da parte degli imprenditori ad acquisire forze nuove, parallelamente al progredire della campagna vaccinale, pur avendo bene in mente i rischi dipendenti dall'eventuale diffusione di varianti del virus e l'incertezza correlata all'impatto della fine del blocco dei licenziamenti. Si sta verificando, come vedremo, una ricomposizione settoriale, ma anche strutturale, della domanda di lavoro, senza che sia implicito il ripristino di una struttura di domanda analoga a quella pre-crisi. La struttura della domanda di lavoro dovrebbe riflettere in modo crescente la ricomposizione settoriale della produzione, determinando un divario in termini di competenze e impattando su una persistenza su livelli ampi della difficoltà di reperimento, come di fatto sta avvenendo. Smart working e commercio on line hanno influito non solo su effetti di ricomposizione della domanda, ma anche della domanda di lavoro e della produzione in quanto il disallineamento della domanda di lavoro potrebbe persistere e ampliarsi, se consideriamo che i lavoratori espulsi dalle attività in crisi potrebbero non incontrare le caratteristiche richieste dai settori in crescita. La difficoltà di reperimento sembrerebbe legata, in questo periodo a motivazioni di ordine prevalentemente quantitativo (da 17,6% a 23,5%) probabilmente dipendente da una certa riluttanza a cambiar posto di lavoro, da parte dei lavoratori, almeno fino a quando non si sarà assestata la situazione dal punto di vista dello sblocco dei licenziamenti; senza poi

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Prime 10 figure giovani fino a 29 anni



### Effetti di composizione settoriale sulle assunzioni



considerare che conta anche la stagionalità che tende ad influire su un maggior livello della difficoltà di reperimento.

Di fatto la disponibilità di posti vacanti non sembrerebbe scendere drasticamente, riflettendo sia il ruolo delle riaperture e l'inizio della fase di recupero per certi settori legati ai servizi (come alberghi e ristorazione), sia il ruolo rilevante delle attività industriali e sia la reale quota di posizioni lavorative libere è ritornata ai livelli pre-crisi. Ciò indicherebbe un certo ritardo di aggiustamento tra domanda e offerta di lavoro in alcuni comparti e dovrebbe

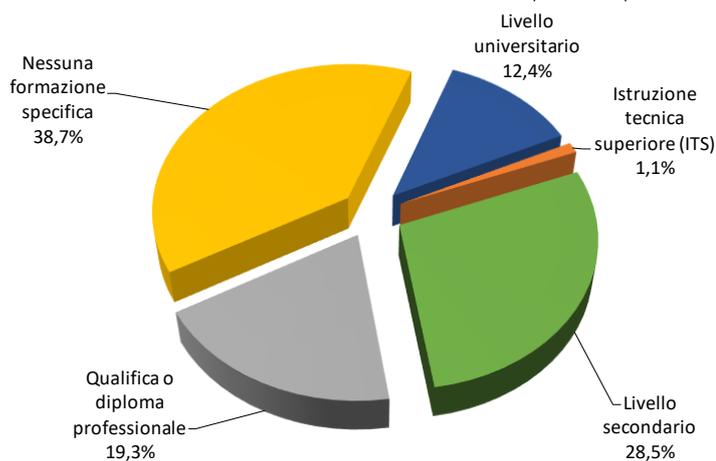
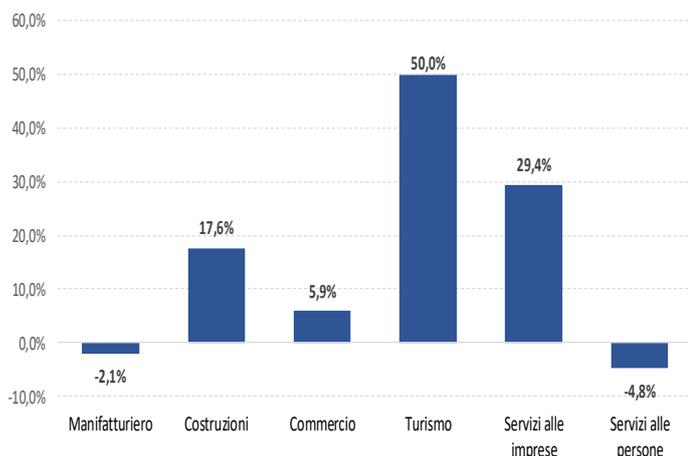
indurre un aumento della partecipazione al lavoro, facendo transitare gli inattivi in età da lavoro, aumentati nel corso del 2020, nell'insieme di coloro che sono alla ricerca attiva di lavoro.

Riguardo ai contratti di lavoro nel corso del mese di agosto tornano a rafforzarsi le assunzioni con contratto a tempo indeterminato, parallelamente al mantenimento di una discreta quota di ingressi a tempo determinato, considerando che la maggior parte delle imprese che stanno riprendendo l'attività preferiscono acquisire una maggior fiducia, contestualmente al consolidamento della ripresa per poter successivamente confermare o assumere con contratti a tempo indeterminato.

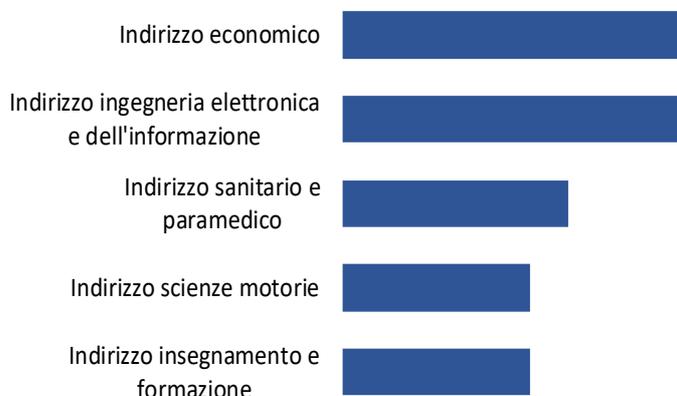
Osservando i macrosettori di attività, prosegue e si rafforza il cambio di orientamento emerso nel mese di maggio, effetto delle prime riaperture e del progredire della campagna vaccinale, anche per la nostra regione, soprattutto sulla piena copertura dopo la seconda dose. È piuttosto evidente la ripresa degli ingressi programmati di personale nelle attività turistiche, insieme anche ai servizi alle persone e al commercio. se facciamo il confronto con agosto 2019 il turismo, insieme

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

Variatione degli ingressi programmati ad agosto 2021 rispetto ad agosto 2019



### Lauree più richieste



alle costruzioni (+17,6%), rappresenta un settore in forte recupero (+50%): riguardo agli altri settori, si segnalano dinamiche positive, rispetto al 2019, per servizi alle imprese (+29,4%) e commercio (+5,9%); in diminuzione manifatturiero (-2,1%) e servizi alle persone (-4,8%). Non è certo automatico il recupero di questi settori, e quindi il rapido ripristino dei livelli pre-crisi, considerando che vi potrebbero essere criticità legate alla difficoltà di reperimento proprio come nelle attività turistiche (con una quota del 48% rispetto ad una media di riferimento del 34,9%) e in cui molto elevata, rispetto alla media, risulterebbe la difficoltà di reperimento per mancanza di candidati (37,1% rispetto a 23,5%); ciò segnala un certo irrobustimento del recupero per il comparto turistico. Cambia quindi la composizione settoriale della domanda di figure professionali, risultando simile a quella del 2019: con le attività turistiche che salgono ad una quota del 26,2% (ben superiore al livello di giugno pari al 15% e del 2019 pari al 20,4%). La richiesta di professioni risente del cambio di orientamento legato agli effetti settoriali, con una sorta di effetto "rotazione", considerando che tra le più ricercate troviamo proprio le figure legate al turismo come cuochi e camerieri: come nel mese precedente, c'è tuttavia un'ampia differenza tra la quota rilevata ad agosto 2021 (23,5%), quella di giugno 2021 (pari al 10,9%) e quella osservata nello stesso periodo del 2019 (pari al 19,7%); l'incidenza delle professioni ricercate nel settore turistico è tra le più elevate degli ultimi 2 anni nel corso del bimestre luglio-agosto, stando a segnalare la vivacità caratterizzante il recupero congiunturale di questo settore. Oltre alle professioni turistiche vengono ricercati addetti ai servizi di pulizia e sanificazione (11,5%), insieme ai commessi (6,6%) e agli

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

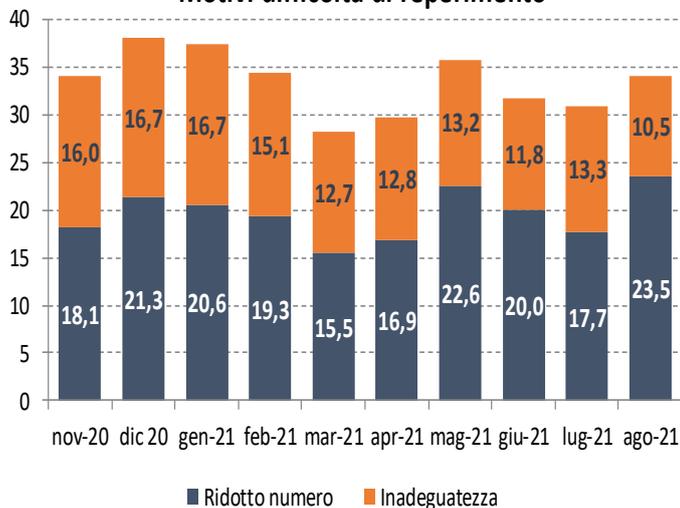
### Diplomi più richiesti



### Qualifiche più richieste



### Motivi difficoltà di reperimento



operai nelle attività del sistema moda (5,9%) e nelle attività edili (5,6%).

La domanda di giovani in ingresso tende a rimanere stabilmente elevata con un peso sul totale ingressi previsti che passa si colloca al 30,3%: si conferma, quindi, l'interesse delle imprese per i giovani, in questa fase di riaperture e proprio nei settori in fase di ripartenza, considerando che vengono ricercati in prevalenza nell'ambito dei servizi turistici, come commessi nelle attività commerciali, come addetti all'assistenza alla clientela e anche in qualità di ingegneri e progettisti.

Per le figure più difficili da reperire (35,8% il dato medio), si evidenzia come tendano a prevalere figure professionali a media e ad alta specializzazione come gli specialisti in scienze della vita (farmacisti e biologi), specialisti in scienze informatiche e tecnici informatici / ingegneri, insieme alle professioni in ambito turistico e agli operai metalmeccanici.

Scende di poco l'incidenza delle professioni high skill (da 27,7% a 16,1%) salgono quelle a media specializzazione, per effetto del settore turistico (46,2%) mentre diminuisce l'incidenza delle low skill pur rimanendo elevata (37,7%). Riguardo alle competenze trasversali, almeno il 22% dei nuovi ingressi dovrà essere in grado di applicare soluzioni innovative e il 13% dovrà essere in grado di coordinare altre persone. Scende di poco l'incidenza dei laureati in ingresso (da 13,6% a 12,4%) considerando comunque che per le imprese diviene fondamentale ricostituire ed elevare il livello di conoscenze e competenze interne. Tra le lauree più richieste tendono a prevalere l'indirizzo economico, l'indirizzo ingegneristico e il sanitario-paramedico; mentre i diplomi più richiesti (28,5%) riguardano l'indirizzo marketing e amministrazione, turismo e meccanica. Da segnalare che dal mese di marzo viene rilevata la quota di ingressi programmati con preferenza per i corsi di Istruzione Tecnica Superiore (ITS) che si colloca intorno all'1,1%.

Considerando la quota percentuale prevista per le assunzioni programmate relativa alle aree aziendali di inserimento, le percentuali rimangono incisive per l'area della produzione, per l'area progettazione/tecnica e anche per l'area commerciale e per quella logistica.

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### NOTA METODOLOGICA (a cura di Unioncamere Nazionale)

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. Un maggiore coinvolgimento della rete delle Camere di commercio e di InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicura la specifica attività di supporto alle imprese intervistate. Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate per il mese di agosto 2021, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo di agosto-ottobre 2021.

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile. La situazione determinatasi nei mesi di marzo-aprile a seguito dell'epidemia Covid-19 ha interrotto lo svolgimento delle indagini Excelsior presso le imprese, attività che si è poi riavviata con la rilevazione condotta, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 122.500 imprese (rilevazione condotta tra il 21 giugno e il 6 luglio 2021), su scala nazionale, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2020 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di agosto 2021, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Il sito nazionale è: <http://excelsior.unioncamere.net>

#### PER INFORMAZIONI:

UO Statistica e studi  
Piazza dei Giudici, 3  
50122 Firenze

[www.fi.camcom.gov.it](http://www.fi.camcom.gov.it)  
[statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)

TEL 055/2392218/219



**Camera di Commercio  
Firenze**  
*dal 1770 la casa delle imprese*



**CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE**

**U.O. Statistica e studi**

**Piazza dei Giudici, 3**

**Tel. 055.23.92.218 – 219**

**e-mail: [statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)**