

Rapporti sull'Economia

Il credito in provincia di firenze al quarto trimestre 2020

a cura dell'Ufficio Studi e statistica

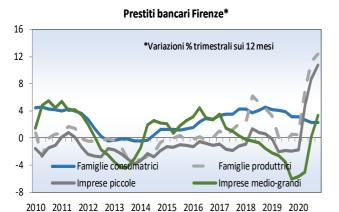


La nota si basa su una fornitura di dati statistici sul credito, corretti e rivisti, dal nucleo di ricerca economica della Banca d'Italia di Firenze.

Il credito a imprese e famiglie

La variazione dei prestiti al lordo delle sofferenze e dei pronti contro termine al quarto trimestre del 2020 evidenzia una crescita tendenziale pari al +3,6% in miglioramento rispetto alla fine del 2019 (-1,7%) e nei confronti del precedente trimestre (+1,6%); la dinamica complessiva ha risentito sostanzialmente dell'ampia domanda di fondi da parte delle imprese di piccole dimensioni (+10,7%), di cui in particolare le famiglie produttrici (+12,4%) determinata dalle rilevanti esigenze di liquidità connesse con la situazione di pandemia; la domanda di finanziamenti con garanzia governativa è rimasta, elevata contestualmente a condizioni di offerta mediamente favorevoli. Per le imprese di dimensioni più grandi si rileva un passaggio da una fase di contrazione di fine 2019 a una dinamica nettamente migliore anche se meno intesa di quanto rilevato per le imprese più piccole (da -6% a +3,3%); le imprese medio-grandi si caratterizzano per un minor livello di indebitamento e prevalentemente a medio-lungo termine. I termini e le condizioni generali applicati sui finanziamenti alle imprese dalle banche non hanno subito variazioni, come conferma anche l'ultimo Bank Lending Survey (BLS) di Banca d'Italia, rimanendo accomodanti.

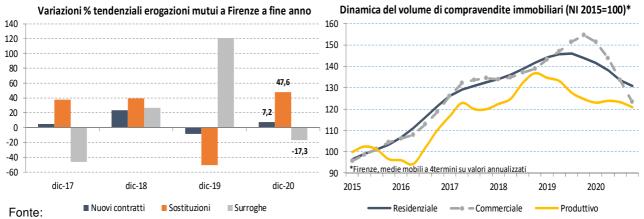
Si conferma un'ampia limitazione della propagazione della crisi tramite il canale finanziario, attenuando così le tensioni sul fronte liquidità, nonostante l'aumento della domanda di credito da parte delle imprese a seguito delle necessità di liquidità determinate dalla pandemia*.





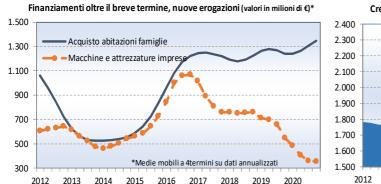
Fonte: elaborazioni su dati Banca d'Italia Segnalazioni di Vigilanza

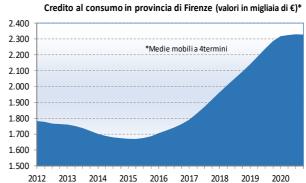
L'erogazione dei flussi creditizi per le famiglie produttrici continua ad accelerare (da +11,3% nel precedente trimestre a +12,4%) mentre per le famiglie consumatrici la variazione tendenziale si è mantenuta su un ritmo analogo a quello del precedente trimestre (+2,3%) ma moderatamente inferiore alla variazione di fine 2019 (+3,1%); la buona tenuta dell'erogazione del credito alle famiglie è alimentata soprattutto dalla componente dei prestiti legati all'acquisto di abitazioni, con un buon incremento della componente dei nuovi contratti (+7,2%) che pesano per circa l'82%, rispetto ad una contrazione delle surroghe (-17,3%) dopo il forte incremento rilevato nel terzo trimestre del 2020. Nonostante la generale attenuazione dei tassi di interesse, Bankitalia nel BLS segnala un miglioramento delle politiche di offerta applicate ai prestiti per l'acquisto di abitazioni, insieme anche a un leggero allentamento per il credito al consumo.



elaborazioni su dati Banca d'Italia (BDS) e OMI-Agenzia delle entrate

La tenuta degli investimenti in immobili residenziali da parte delle famiglie, considerando solo una lieve attenuazione della dinamica, è stata favorita da un quadro finanziario caratterizzato da tassi di interesse praticamente prossimi allo zero. Il credito al consumo continua a mostrare una sostanziale stabilizzazione della dinamica, senza che emergano contrazioni significative, considerando che l'emergenza sanitaria ha influenzato i comportamenti delle famiglie insieme alla pianificazione delle spese e ai relativi impegni finanziari.





Prestiti bancari per settore istituzionale di attività economica in provincia di Firenze Variazioni % sui 12 mesi valori in milioni di euro*

		Settore privato						
		Imprese						
Amministrazione pubbliche		Medio - grandi	Piccole	di cui Famiglie produttrici	Totale imprese	Famiglie consumatrici	privato non	Totale***
III 2019	2,1	-3,5	-1,9	-0,4	-3,2	3,9	-0,4	-0,3
IV 2019	2,9	-6,0	-1,9	0,6	-5,3	3,1	-2,0	-1,7
I 2020	7,7	-5,6	-1,7	0,5	-5,0	3,1	-1,8	-1,2
II 2020	-2,2	-5,1	4,6	7,1	-3,5	2,7	-1,1	-1,1
III 2020	-4,7		8,7	11,3	1,4	2,3	1,8	1,6
IV 2020	3,2	3,3	10,7	12,4	4,5	2,3	3,6	3,6
Stock al IV 2020	1.672	12.226	2.717	1.715	14.942	12.118	27.274	29.339
% su tot stock	5,7	41,7	9,3	5,8	50,9	41,3	93,0	100,0

Fonte: Banca d'Italia segnalazioni di vigilanza

 $[\]hbox{**tasso di variazione sui dodici mesi corretto per le operazioni di cartolarizzazione, cessioni e riclassificazioni}$

^{**}il totale dello stock del settore privato comprende anche le le istituzioni senza scopo di lucro al servizio delle famiglie e le unità non classificabili o non classificate

^{***}dati includono i crediti in sofferenza e i pronti contro termine. Le variazioni sono corrette per tenere conto dell'effetto di cartolarizzazioni, riclassificazioni, altre cessioni diverse dalle cartolarizzazioni e cancellazioni e variazioni del tasso di cambio

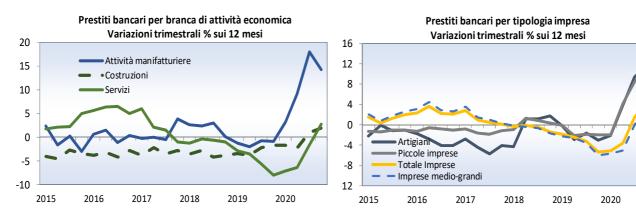
Osservando la variazione tendenziale dei finanziamenti bancari alle imprese per branca di attività economica emerge un livello elevato dei flussi di credito per i servizi e per la manifattura (8,6 e 3,8 miliardi) con quote rispettivamente del 57,9% e del 25,8%. Nel trimestre concusivo del 2020 la variazione delle consistenze sui dodici mesi ha mostrato per la manifattura un andamento che si mantiene su ritmi intensi (+14,3%) mentre per le attività terziarie i prestiti sono aumentati con una dinamica meno pronunciata del manifatturiero (+2,8%). Variazione contenuta ma interessante per il comparto costruzioni (+1,9%).

Prestiti di banche e società finanziarie alle imprese per branca di attività economica in provincia di Firenze* Variazioni % sui 12 mesi valori in milioni di euro**

	Attività manifatturiere	Costruzioni	Servizi	Totale
III 2019	-0,8	-2,2	-5,6	-3,2
IV 2019	-0,7	-1,5	-8,0	-5,3
I 2020	3,0	-2,2	-6,8	-5,0
II 2020	9,0	-2,7	-6,1	-3,5
III 2020	17,6	0,2	-1,5	1,4
IV 2020	14,3	1,9	2,8	4,5
Stock al IV 2020	3.849	1.201	8.653	14.942
% su tot stock	25,8	8,0	57,9	100,0

Fonte: Banca d'Italia centrale dei rischi

^{**} Ülteriori scostamenti nei dati sono imputabili a rettifiche nelle segnalazioni da parte degli intermediari. Il totale include anche i settori primario, estrattivo e di fornitura energia elettrica, acqua e gas



Per quanto riguardo il grado di utilizzo dei fidi (rapporto tra utilizzato su accordato con riferimento agli impieghi vivi) nell'ultimo anno si rileva una stabilizzazione per le società non finanziarie, con delle differenze al loro interno: manifatturiero in aumento e terziario in rallentamento. La quota più alta riguarda le famiglie consumatrici (97%) superiore alla media nazionale (93,1%) e in sostanziale tenuta nell'ultimo biennio.

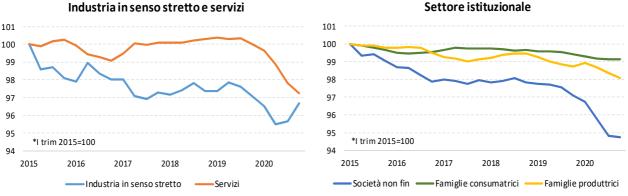
^{*} Dati riferiti alle segnalazioni di banche, società finanziarie e società veicolo di operazioni di cartolarizzazione sui finanziamenti a società non finanziarie e famiglie produttrici. I dati includono le sofferenze e i finanziamenti a procedura concorsuale



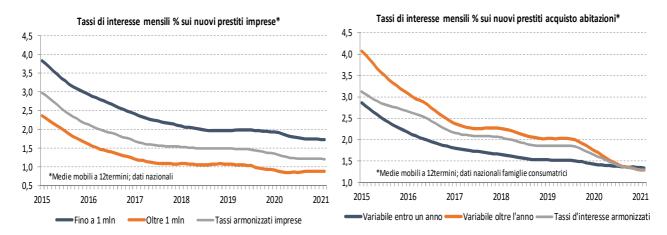
Impieghi vivi: utilizzato, garanzie e sconfinamento rispetto ad accordato, quote %

	utilizzato/accordato		garanzie/accordato		sconfinam/accordato	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Famiglie consumatrici	96,9	96,6	88,4	88,1	0,7	0,6
Famiglie produttrici	91,8	92,3	70,4	71,7	1,6	1,9
Società non finanziarie	71,8	70,1	18,6	17,0	1,5	1,3
Industria in sensto stretto	<i>59,4</i>	59,5	5,9	5,8	0,7	0,6
Servizi	<i>78,7</i>	76,2	23,7	22,2	1,4	1,2
Totale	79,8	80,1	40,6	40,7	1,6	1,6

Grado di utilizzo dei fidi (utilizzato/accordato); numeri indice su medie mobili a 4 termini*



I dati sui tassi di interesse se confrontati, su base annua, evidenzierebbero una moderata riduzione nei confronti del livello dell'anno. I tassi sui prestiti in euro alle famiglie consumatrici per acquisto abitazioni sembrerebbero collocarsi ancora su livelli bassi. Il dato nazionale sui tassi di interesse armonizzati e relativi alle nuove operazioni sia per le imprese che per le famiglie, su acquisto abitazioni, sintetizzando l'andamento dei tassi fissi e variabili, influenzato anche dalla variazione della composizione in base alla tipologia del mutuo, ha raggiunto un livello storicamente molto basso, che dovrebbe essere tale da favorire, nel medio periodo, la sostenibilità del debito, soprattutto per le famiglie, migliorandone anche il livello qualitativo. Riguardo alle imprese i tassi sulle nuove erogazioni hanno mostrato una sostanziale stabilizzazione verso il basso.

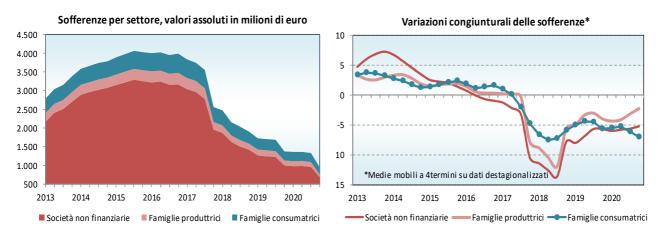


Fonte: elaborazioni su dati Banca d'Italia BDS



La qualità del credito

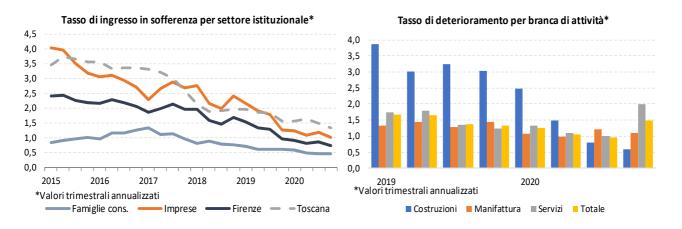
L'andamento della qualità del credito ha sostanzialmente beneficiato delle misure governative di sostegno al credito (moratorie e garanzie sui nuovi prestiti), insieme alle indicazioni delle autorità di vigilanza riguardo all'utilizzo della flessibilità connaturata alle regole sulla classificazione dei finanziamenti. Il volume complessivo di sofferenze che ha riguardato l'economia fiorentina è arrivato a confermare un valore di poco inferiore al miliardo di euro alla fine del 2020, apparendo in evidente ridimensionamento sia rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (-30,5%) che nei confronti del precedente trimestre (-6,7% il dato destagionalizzato). Il tasso di sofferenza del credito continua a ridursi in tutte le forme tecniche, anche tramite la forte cautela caratterizzante gli operatori nei confronti della gestione dei crediti deteriorati.



Fonte: Banca d'Italia, Centrale dei rischi-BDS on line

La contrazione tendenziale del livello di sofferenze continua a riguardare, in particolare, le società non finanziarie (-31,2%) e in modo più intenso le famiglie produttrici (-43,7%) e con toni ugualmente sostenuti le famiglie consumatrici (-26%). Dal punto di vista congiunturale le variazioni destagionalizzate mostrano una diminuzione sostenuta per le società non finanziarie (-6,1%) e per le famiglie produttrici (-4,5%) mentre per le famiglie consumatrici la contrazione congiunturale destagionalizzata risulta ancora più intensa (-10,6%). Riguardo ai settori di attività il rientro della dinamica tendenziale del volume di sofferenze riguarda trasversalmente tutti i macrosettori di attività (manifattura -36%; costruzioni -19,2% e servizi -37,3%).

Il tasso di ingresso in sofferenza nel corso del quarto trimestre tende a scendere rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (da 1% a 0,7%). Il livello dell'indicatore si conferma basso per le famiglie (0,5%) e più elevato, ma in corso di attenuazione di tre decimi di punto, per le imprese (1%).



Fonte: Banca d'Italia, Centrale dei rischi



Il flusso dei nuovi crediti deteriorati sul totale dei finanziamenti, misurato dal tasso di deterioramento, rimane assestato su un valore piuttosto moderato al quarto trimestre 2020 e in calo di un decimo di punto percentuale rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (posizionandosi all'1%). Si tratta di un indicatore più ampio del tasso di ingresso in sofferenza, che tiene conto anche del passaggio a stati di difficoltà creditizia meno gravi delle sofferenze; il tasso di deterioramento comprende anche casi di inadempimento delle obbligazioni creditizie più "mediati" in cui si genera un deterioramento della posizione con maggiori probabilità di rientro1. L'indicatore, nell'arco di un anno, rimane su un valore contenuto per le famiglie (0,8%) ed evidenzia un lieve aumento per il comparto delle imprese (da 1,3% a 1,5%). Per il settore costruzioni il livello del tasso di deterioramento risulta calare ampiamente (da 3% a 0,6%), cala in misura più contenuta nel manifatturiero (da 1,4% a 1,1%) ma nel comparto dei servizi il valore tende a crescere di otto decimi di punto (da 1,2% a 2%). Il basso livello del tasso di deterioramento (anche se notiamo un rialzo congiunturale per i servizi) insieme a quello del tasso di ingresso in sofferenza da un lato esprime il naturale rallentamento nella trasmissione degli effetti del deterioramento dell'economia sulla qualità del credito e dall'altro riflette i benefici delle misure governative di sostegno al credito (moratorie e garanzie pubbliche) e al reddito².

La raccolta al dettaglio

La dinamica della raccolta diretta da clientela residente³ da parte delle banche si è mantenuta costantemente sostenuta per tutto il 2020, con un certo irrobustimento nell'ultimo quarto (+10,6% i depositi totali di cui + 14,1% per i depositi in conto corrente le variazioni sui dodici mesi). L'andamento piuttosto pronunciato dei depositi segnala una elevata preferenza per la liquidità con un ammontare complessivo dei depositi che raggiunge i 24,5 miliardi di euro; di questi 20,6 sono detenuti da famiglie consumatrici i quali evidenziano una variazione, per i depositi in conto corrente, in fase di raddoppio nei confronti di quanto rilevato a fine 2019 (da +4,2% a +8,8%).

Depositi e titoli di terzi presso banche in provincia di Firenze; variazioni % sui 12 mesi valori in milioni di euro*

	Total	e imprese e far	niglie	Di cui famiglie consumatrici			
	Valori	Variaz	Variazioni %		Variazioni %		
	IV 2020	III 2020	IV 2020	IV 2020	III 2020	IV 2020	
Depositi	29.662	8,6	10,6	20.597	4,1	5,7	
Conto corrente	24.466	11,7	14,1	15.742	6,3	8,8	
Titoli a custodia	19.470	-0,4	3,3	15.543	-4,0	-0,3	
OICR**	10.099	-0,3	2,1	9.414	-0,4	2,1	
Titoli di stato italiani	4.064	3,6	9,4	2.336	1,1	6,5	

^{*} Depositi e titoli a custodia costituiscono le principali componenti del risparmio finanziario. Le variazioni sono corrette per tenere conto delle riclassificazioni. I depositi includno i pct passivi. I titoli a custodia sono valutati al fai value; **OICR Organismi di investimento collettivo del risparmio

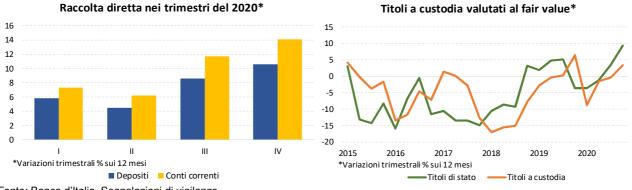
Fonte: Banca d'Italia, Segnalazioni di vigilanza

Fonte: Banca d'Italia, Segnalazioni di vigilanza

¹ Si tratta del flusso dei nuovi prestiti deteriorati (default rettificato) in rapporto ai prestiti non in default rettificato alla fine del periodo precedente. I valori riportati sono calcolati come medie dei quattro trimestri terminanti in quello di riferimento. ² Nel corso del 2021 i tassi di deterioramento dovrebbero aumentare, seguendo il graduale ritiro delle misure di emergenza, che fino a questo momento hanno impedito che il lockdown della primavera del 2020 insieme alle successive restrizioni e limitazioni dovute all'emergenza sanitaria portassero ad un deterioramento della qualità del credito e ad una serie di default aziendali (cfr. ABI-Cerved, Outlook sui crediti deteriorati delle imprese, nº 11, febbraio 2021).

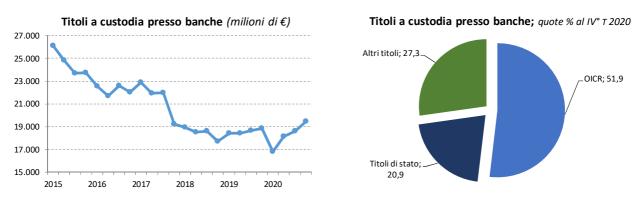
³ Depositi in conto corrente, depositi con durata prestabilita al netto di quelli connessi con operazioni di cessioni di crediti, depositi rimborsabili con preavviso, pronti contro termine al netto delle operazioni con controparti centrali.



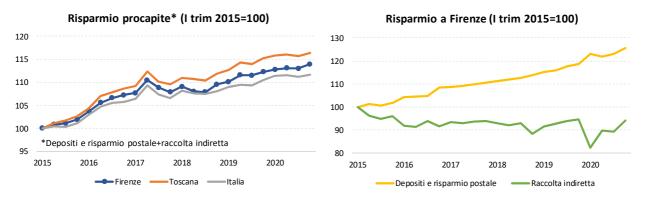


Fonte: Banca d'Italia, Segnalazioni di vigilanza

Riguardo agli altri aspetti del risparmio sotto osservazione, si segnala la tendenza rialzista per i titoli di terzi presso le banche (+3,3%) con particolare riferimento ai titoli di stato (+9,4%) e in misura meno intensa anche riguardo al flusso di risparmi verso i fondi di investimento $(+2,1\%)^4$.



Un buon indicatore dell'andamento del risparmio è rappresentato dall'aggregazione dei depositi e risparmio postale con la raccolta indiretta, in termini procapite, per le famiglie consumatrici: possiamo in particolare osservare come a partire dalla fine del 2018 le famiglie abbiano iniziato gradualmente a ricomporre le risorse finanziarie di pertinenza. Nel 2020 il clima di incertezza determinato dalla pandemia ha portato ad un ulteriore incremento del risparmio procapite (+4% per Firenze e +5,7% per l'Italia) che si attesta intorno a circa 39 mila. Nell'ultimo anno è aumentata la prudenza ad indebitarsi da parte delle famiglie e quelle meno colpite dagli effetti economici della pandemia concentrano la maggior parte del risparmio accumulato; la spesa per consumi delle famiglie dovrebbe esser limitata anche nel 2021 tanto che, come conferma Banca d'Italia nell'ultimo bollettino, solo una quota di quanto risparmiato dovrebbe esser spesa considerando sia la rinuncia ad effettuare alcuni acquisti che motivi di ordine prudenziale.



Fonte: elaborazioni su dati Banca d'Italia BDS on line

⁴ Si veda anche Assogestioni, The Italian Asset Management Market, marzo 2021.



NOTA METODOLOGICA (Fonte: Banca d'Italia)

Sezione credito

Variazioni % e consistenze dei prestiti lordi per settore istituzionale di attività economica: i dati includono i pronti contro termine e le sofferenze. Il totale include anche le società finanziarie e assicurative, le istituzioni senza scopo di lucro al servizio delle famiglie e le unità non classificabili o non classificate. La metodologia di calcolo del tasso di variazione dei prestiti è stata oggetto di una profonda revisione nel maggio 2013, cui sono riconducibili le differenze rispetto ai dati precedentemente comunicati. Ulteriori scostamenti nei dati sono imputabili a rettifiche nelle segnalazioni da parte degli intermediari; tasso di variazione sui dodici mesi corretto per le operazioni di cartolarizzazione, cessioni e riclassificazioni; stock dei prestiti al lordo delle sofferenze e dei pronti contro termine. Dati non corretti per le operazioni di cartolarizzazione, cessioni e riclassificazioni.

Variazioni % e consistenze dei prestiti lordi per branca di attività economica: dati riferiti alle segnalazioni di banche, società finanziarie e società veicolo di operazioni di cartolarizzazione sui finanziamenti a società non finanziarie e famiglie produttrici. I dati includono le sofferenze e i finanziamenti a procedura concorsuale. La metodologia di calcolo del tasso di variazione dei prestiti è stata oggetto di una profonda revisione nel maggio 2013, cui sono riconducibili le differenze rispetto ai dati precedentemente comunicati. Ulteriori scostamenti nei dati sono imputabili a rettifiche nelle segnalazioni da parte degli intermediari. Il totale include anche i settori primario, estrattivo e di fornitura energia elettrica, acqua e gas; tasso di variazione sui dodici mesi corretto per le operazioni di cartolarizzazione, cessioni e riclassificazioni

Le segnalazioni della Cassa depositi e prestiti sono incluse nelle consistenze da giugno 2011 e nel calcolo delle variazioni da ottobre 2007

Sezione qualità del credito

Il tasso di ingresso in sofferenza è calcolato con riferimento ai flussi delle nuove sofferenze rettificate in rapporto ai prestiti non in sofferenza rettificata alla fine del periodo precedente. I valori riportati sono calcolati come medie dei quattro trimestri terminanti in quello di riferimento Si definisce sofferenza rettificata l'esposizione bancaria di un affidato, quando questi sia segnalato: a) in sofferenza dall'unico intermediario che ha erogato il credito; b) in sofferenza da un intermediario e tra gli sconfinamenti dall'unico altro intermediario esposto; c) in sofferenza da un intermediario e l'importo della sofferenza sia almeno il 70 per cento dell'esposizione complessiva per cassa sul sistema ovvero vi siano sconfinamenti pari o superiori al 10 per cento; d) in sofferenza da almeno due intermediari per importi pari o superiori al 10 per cento dell'esposizione complessiva per cassa sul sistema. Il tasso di deterioramento del credito riguarda i flussi dei nuovi prestiti deteriorati (default rettificato) in rapporto ai prestiti non in default rettificato alla fine del periodo precedente. I valori riportati sono calcolati come medie dei quattro trimestri terminanti in quello di riferimento. Si definisce in default rettificato l'esposizione totale di un affidato, quando questi si trovi in una delle seguente situazioni: a) l'importo totale delle sofferenze è maggiore del 10 per cento dell'esposizione complessiva per cassa sul sistema; b) l'importo totale delle sofferenze e degli altri prestiti deteriorati è maggiore del 20 per cento dell'esposizione complessiva per cassa sul sistema; c) l'importo totale delle sofferenze, degli altri prestiti deteriorati e dei prestiti scaduti da oltre 90 giorni è maggiore del 50 per cento dell'esposizione complessiva per cassa sul sistema. Riguardo ai crediti deteriorati si fa riferimento a: inadempienze probabili ovvero esposizioni creditizie, diverse dalle sofferenze, per le quali la banca giudichi improbabile che, senza il ricorso ad azioni quali l'escussione delle garanzie, il debitore adempia integralmente (in linea capitale e/o interessi) alle sue obbligazioni creditizie; esposizioni scadute e/o sconfinanti, diverse da quelle classificate tra le sofferenze o le inadempienze probabili, che, alla data di riferimento della segnalazione, sono scadute e/o sconfinanti da oltre 90 giorni e superano una prefissata soglia di materialità. Il complesso delle esposizioni deteriorate corrisponde alla categoria dei "non-performing" come definita nel regolamento di esecuzione UE/2014/680 della Commissione europea e successive modificazioni e integrazioni. Nell'ambito delle partite deteriorate rientrano anche le esposizioni oggetto di concessioni deteriorate che corrispondono alle "non-performing exposures with forbearance measures" come definite nel Regolamento sopra menzionato. Tali esposizioni sono classificate, a seconda dei casi, tra le sofferenze, le inadempienze probabili, oppure tra le esposizioni scadute e/o sconfinanti deteriorate.

Sezione raccolta bancaria

Il <u>totale della raccolta</u> è costituito da depositi e obbligazioni di banche italiane. I depositi e i titoli a custodia costituiscono le principali componenti del risparmio finanziario; il tasso di variazione sui dodici mesi è corretto per le riclassificazioni; stock non corretto per le riclassificazioni. I titoli a custodia semplice e amministrata detenuti presso il sistema bancario sono valutati al *fair value*. Gli OICR sono organismi di investimento collettivo del risparmio; sono escluse le quote depositate dalla clientela in assenza di un esplicito contratto di custodia. Per <u>raccolta indiretta</u> si fa riferimento a: titoli di credito ed altri valori non emessi dalla banca depositaria, ricevuti dalla stessa in deposito a custodia, amministrazione o in connessione con l'attività di gestione di patrimoni mobiliari.

Le segnalazioni della Cassa depositi e prestiti sono incluse nelle consistenze da giugno 2011 e nel calcolo delle variazioni da settembre 2010.

LEGENDA

Il settore privato include, oltre alle imprese e alle famiglie consumatrici, anche le società finanziarie e assicurative

Il settore <u>piccole imprese</u> è formato dalle società in accomandita semplice e in nome collettivo, società semplici, società di fatto e imprese individuali con meno di 20 addetti

Il settore <u>famiglie produttrici</u> è formato da società semplici, società di fatto e imprese individuali fino a 5 addetti

<u>Tassi di interesse a breve</u>: si riferiscono ai rischi autoliquidanti e ai rischi a revoca delle operazioni in euro. I totali includono le Amministrazioni pubbliche, le società finanziarie e assicurative, le imprese, le famiglie consumatrici, le istituzioni senza scopo di lucro al servizio delle famiglie e le unità non classificabili o non classificate

Tasso di interesse a medio lungo-termine: tasso annuo effettivo globale (TAEG) sulle operazioni con scadenza superiore a un anno accese nel trimestre che termina alla data di riferimento. Dati riferiti ai rischi a scadenza delle operazioni in euro I totali includono le Amministrazioni pubbliche, le società finanziarie e assicurative, le imprese, le famiglie consumatrici, le istituzioni senza scopo di lucro al servizio delle famiglie e le unità non classificabili o non classificate



PER INFORMAZIONI:

Ufficio Studi e statistica Piazza dei Giudici, 3 50122 Firenze

www.fi.camcom.gov.it statistica@fi.camcom.it

TEL 055/2392218/219





CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE

Ufficio Studi e statistica Piazza dei Giudici, 3 Tel. 055.23.92.218 – 219 e-mail: statistica@fi.camcom.it