

2021



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



PROVINCIA DI FIRENZE



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E
FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE
NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)*

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Indice delle tavole

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in provincia

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE F - Attività formative delle imprese

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Indice delle tavole

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	93.780	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	18.420	19,6
1 Dirigenti	140	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	5.620	6,0
3 Professioni tecniche	12.660	13,5
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	36.050	38,4
4 Impiegati	7.400	7,9
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	28.650	30,6
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	26.020	27,7
6 Operai specializzati	14.430	15,4
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	11.590	12,4
Professioni non qualificate	13.290	14,2

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per gruppo professionale e settore di attività (valori %)

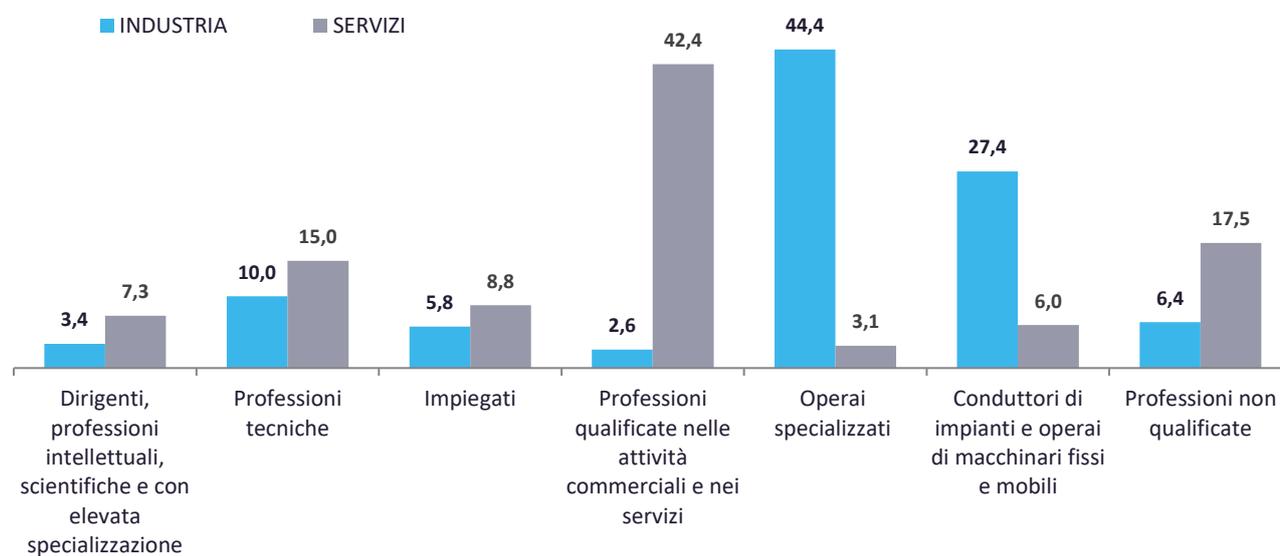


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	93.780				
		19,6	38,4	27,7	14,2
Area produzione di beni ed erogazione servizio	46.950	12,3	35,8	33,4	18,5
Area direzione e servizi generali	3.500	50,2	48,6	0,8	0,4
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	480	74,3	25,7	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	1.830	14,3	84,9	-	0,8
Sistemi informativi	1.190	95,7	1,9	2,4	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	4.370	32,2	67,8	-	-
Area commerciale e della vendita	18.940	28,9	70,7	0,0	0,3
Vendita	13.620	20,4	79,2	0,0	0,3
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	2.450	92,3	7,7	-	-
Assistenza clienti	2.860	15,1	84,1	-	0,8
Aree tecniche e della progettazione	10.960	34,4	4,1	51,7	9,8
Progettazione e ricerca e sviluppo	3.010	82,9	0,1	16,9	-
Installazione e manutenzione	5.570	9,3	-	88,7	2,0
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	2.390	32,1	18,8	8,9	40,2
Area della logistica	9.060	2,4	8,0	51,2	38,5
Acquisti e movimentazione interna merci	2.850	3,6	12,5	24,5	59,5
Trasporti e distribuzione	6.210	1,8	5,9	63,5	28,8

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per area funzionale di inserimento (valori %)

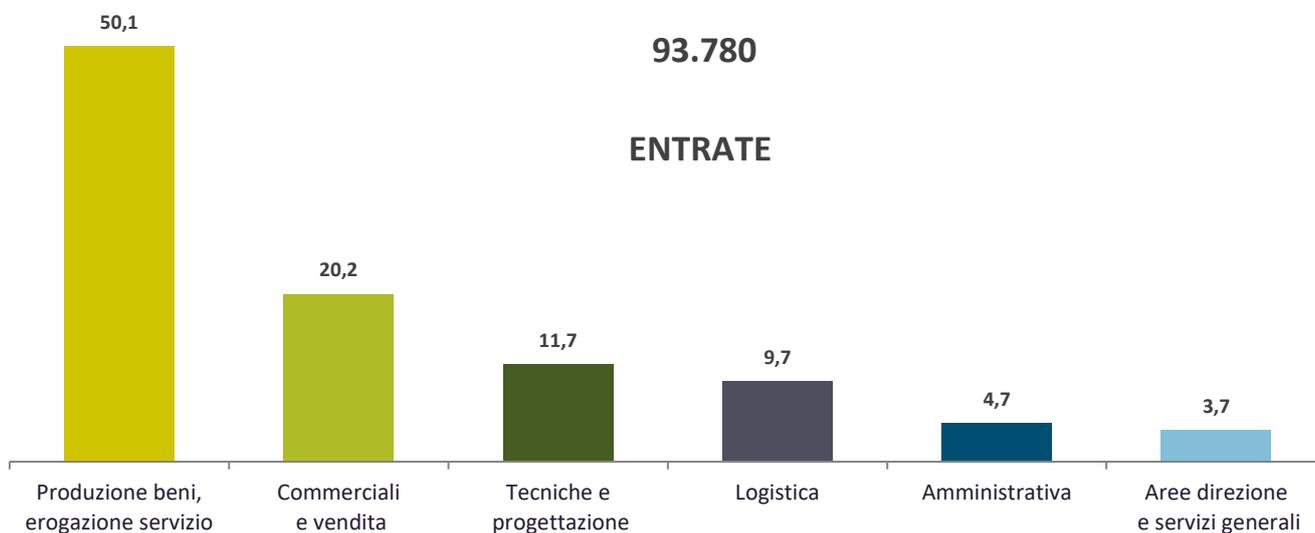


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	93.780	66	38	36	18
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	18.420	84,3	42,7	39,7	15,6
1. Dirigenti	140	88,2	44,4	46,5	22,2
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	5.620	85,1	40,2	42,2	17,3
3. Professioni tecniche	12.660	83,9	43,7	38,6	14,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	36.050	65,4	32,5	35,2	24,4
4. Impiegati	7.400	64,4	23,1	35,1	24,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	28.650	65,6	34,9	35,2	24,4
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	26.020	67,5	47,8	36,3	12,2
6. Operai specializzati	14.430	70,2	53,1	34,3	12,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	11.590	64,2	41,2	38,7	11,8
Professioni non qualificate	13.290	41,3	24,6	34,2	15,2

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per età e gruppo professionale (valori %)

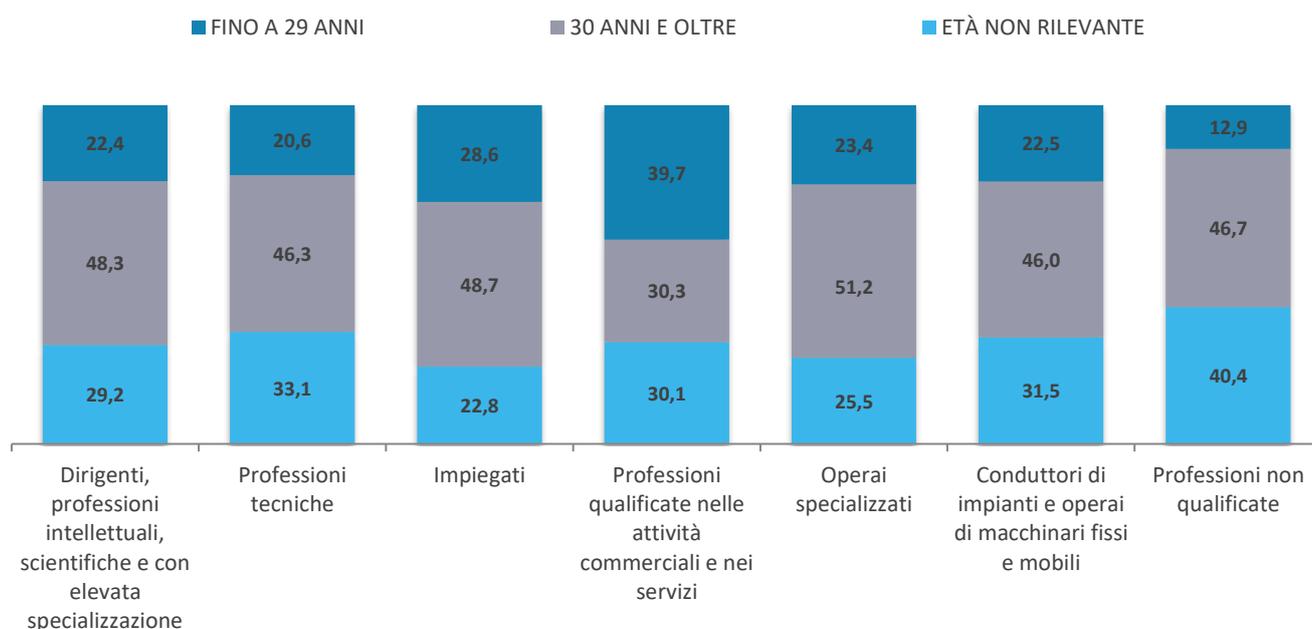


Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	93.780	66,3	37,6	36,2	18,0
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	5.760	85,2	40,3	42,4	17,4
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	770	79,0	23,2	42,6	34,7
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	770	78,2	54,4	21,4	17,3
Ingegneri e professioni assimilate	710	89,4	54,2	29,1	22,7
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	670	96,9	64,6	92,7	2,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	660	80,9	63,4	32,1	10,1
Specialisti in discipline artistico-espressive	560	96,2	14,4	25,2	18,4
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	410	99,8	6,1	87,3	4,4
Specialisti nelle scienze della vita	370	88,3	37,1	46,9	9,2
Specialisti in scienze sociali	210	39,4	16,3	21,2	16,8
Medici	160	72,2	33,5	46,2	7,0
Specialisti in scienze giuridiche	140	90,6	22,3	15,8	51,1
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	110	70,5	54,5	3,6	24,1
Altre professioni	230	91,4	29,6	42,1	25,8
3. Professioni tecniche	12.660	83,9	43,7	38,6	14,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	2.420	81,0	42,9	34,0	26,4
Tecnici della salute	1.610	90,0	38,8	62,1	3,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.310	72,7	65,3	26,7	9,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1.160	80,5	57,1	29,0	11,9
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.120	98,9	39,7	82,8	2,1
Tecnici in campo ingegneristico	1.060	85,1	38,5	21,2	19,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.000	73,6	30,8	25,4	21,1
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	810	74,5	46,8	19,0	12,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	770	96,2	51,0	32,5	23,7
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	350	99,7	22,6	28,8	8,5
Tecnici dei servizi ricreativi	240	92,2	1,6	98,0	0,8
Altre professioni	810	82,6	42,6	27,7	20,0
4. Impiegati	7.400	64,4	23,1	35,1	24,5
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	3.620	65,4	23,3	39,3	27,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.870	58,7	22,4	24,3	26,7
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	690	72,3	10,7	43,8	19,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	560	76,1	22,9	34,6	11,7
Altre professioni	660	57,1	36,8	34,0	17,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	28.650	65,6	34,9	35,2	24,4
Addetti nelle attività di ristorazione	14.910	67,8	40,1	29,3	36,6
Addetti alle vendite	8.540	55,3	26,6	45,4	9,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.870	87,0	38,2	35,2	5,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	1.290	93,8	28,4	46,9	5,3
Operatori della cura estetica	1.040	64,4	45,5	30,6	29,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	560	50,3	23,2	19,8	26,0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	260	17,6	16,9	44,3	0,8
Altre professioni	180	75,4	23,0	16,4	36,6
6. Operai specializzati	14.430	70,2	53,1	34,3	12,5
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.820	78,7	52,6	36,0	9,7
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	2.030	62,5	53,2	32,6	18,4

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	93.780	66,3	37,6	36,2	18,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.920	80,4	50,8	18,0	17,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.820	67,1	41,0	45,4	4,5
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.590	81,4	65,5	42,5	10,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	1.040	78,8	56,5	32,8	13,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	760	53,3	60,2	29,4	12,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	680	38,5	62,4	56,3	8,6
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	590	67,5	58,9	20,6	22,3
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	280	54,3	17,0	32,6	14,1
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	220	67,3	34,1	31,3	6,0
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	220	38,0	70,8	55,6	6,9
Altre professioni	480	68,8	52,9	16,5	18,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	11.590	64,2	41,2	38,7	11,8
Conduttori di veicoli a motore	3.450	82,1	46,5	42,3	8,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.200	73,5	49,8	55,0	20,6
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	1.570	69,9	31,1	32,5	17,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1.110	42,3	42,9	32,8	5,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	840	20,4	8,5	14,0	16,3
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	770	63,4	57,4	30,1	6,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	420	61,8	37,2	28,6	12,2
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	320	25,7	43,8	35,2	4,4
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	310	31,7	32,7	35,6	5,8
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	110	41,3	48,6	28,4	-
Condutt. impianti prod. energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz. acque	110	56,5	9,3	38,9	-
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	110	40,0	23,8	21,0	1,9
Altre professioni	290	62,8	40,0	56,9	8,6
8. Professioni non qualificate	13.290	41,3	24,6	34,2	15,2
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	8.410	44,0	31,3	33,7	12,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	3.520	35,4	7,7	36,4	22,0
Personale non qualificato nella manifattura	540	46,8	42,2	20,6	14,2
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	420	27,6	19,5	47,6	12,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	180	55,1	12,5	18,8	9,7
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	140	40,6	15,9	43,5	22,5
Altre professioni	90	26,7	10,5	27,9	25,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	64,8	79,1	85,8	75,6	75,2	49,9	47,6	41,4
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	43,5	78,0	58,6	55,4	55,6	25,6	26,4	15,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	47,9	78,7	78,4	74,1	41,3	39,8	38,3	22,6
Utilizzare competenze digitali	59,0	94,4	92,2	93,1	53,5	47,0	48,8	26,9
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,6	61,5	50,8	40,6	27,1	33,7	27,6	13,3
Lavorare in gruppo	86,0	97,8	97,8	95,1	90,8	78,2	76,0	71,8
Problem solving	79,7	96,1	97,6	93,5	79,9	75,7	70,2	60,2
Lavorare in autonomia	82,9	96,5	94,8	88,8	86,5	80,7	73,1	65,4
Flessibilità e adattamento	96,2	99,2	99,4	98,4	97,7	93,2	93,1	93,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	74,8	83,3	79,5	73,8	78,2	71,9	70,7	66,7

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

PROVINCIA DI FIRENZE

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	35,9	55,5	60,9	42,6	46,7	19,3	14,6	13,5
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	15,6	46,0	27,6	29,8	21,0	1,4	0,4	0,4
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	15,0	42,4	35,6	28,6	9,6	8,2	5,4	3,6
Utilizzare competenze digitali	20,2	69,7	59,8	54,1	7,4	6,0	2,9	0,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	8,8	22,0	16,9	10,0	6,4	8,1	6,5	2,4
Lavorare in gruppo	52,0	83,1	78,0	59,1	55,2	37,5	37,9	30,9
Problem solving	37,6	80,8	69,8	53,4	29,1	32,1	24,8	14,4
Lavorare in autonomia	40,6	69,8	60,8	43,4	41,9	36,2	25,3	22,6
Flessibilità e adattamento	66,2	87,2	80,5	67,9	69,3	62,2	56,1	49,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	37,0	47,1	31,3	28,6	46,8	29,8	33,7	32,7

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	64,8	69,1	67,2	61,5	74,0	68,1	64,5	62,4
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	43,5	47,4	46,2	40,8	56,4	48,6	41,4	42,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	47,9	52,0	51,8	44,8	61,0	47,9	50,7	44,1
Utilizzare competenze digitali	59,0	61,7	61,3	57,5	64,7	65,7	58,3	54,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,6	35,5	38,0	28,6	45,9	33,4	34,7	29,0
Lavorare in gruppo	86,0	87,4	89,0	86,2	87,5	90,9	84,3	84,3
Problem solving	79,7	84,0	82,6	78,8	81,0	82,6	79,0	78,2
Lavorare in autonomia	82,9	86,0	87,9	83,2	87,3	84,8	83,0	81,1
Flessibilità e adattamento	96,2	97,1	97,8	96,1	97,6	97,7	96,0	95,1
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	74,8	77,9	77,4	76,0	79,1	75,5	75,2	73,7

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

PROVINCIA DI FIRENZE

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	35,9	40,8	40,7	34,6	46,0	37,1	37,2	33,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	15,6	17,8	18,5	13,9	26,1	15,7	15,7	15,5
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	15,0	16,8	17,6	13,7	21,5	13,3	19,1	11,0
Utilizzare competenze digitali	20,2	23,2	22,3	20,8	22,0	20,8	22,4	16,8
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	8,8	9,0	10,7	7,4	15,4	7,6	12,5	4,7
Lavorare in gruppo	52,0	56,4	58,1	51,9	58,0	54,9	51,1	50,7
Problem solving	37,6	43,6	44,0	39,1	42,7	36,8	42,0	32,0
Lavorare in autonomia	40,6	44,3	49,9	41,2	49,7	41,7	42,6	37,0
Flessibilità e adattamento	66,2	71,1	75,4	68,6	69,4	65,9	67,9	64,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	37,0	38,9	42,1	34,8	49,4	34,2	39,1	36,7

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogia figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	93.780	64,8	43,5	47,9	59,0	32,6
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	5.760	79,1	78,0	78,7	94,4	61,5
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	770	92,7	91,9	77,7	99,2	57,8
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	770	93,4	79,9	96,3	99,5	79,9
Ingegneri e professioni assimilate	710	91,7	82,8	92,0	100,0	67,4
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	670	51,0	79,2	78,9	95,8	71,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	660	51,5	65,4	60,4	97,0	50,9
Specialisti in discipline artistico-espressive	560	69,5	59,5	39,3	61,3	35,7
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	410	84,6	98,0	87,3	100,0	51,2
Specialisti nelle scienze della vita	370	93,8	79,7	82,7	91,6	64,0
Specialisti in scienze sociali	210	99,5	94,7	98,1	97,1	91,3
Medici	160	72,8	41,1	81,0	97,5	41,1
Specialisti in scienze giuridiche	140	79,1	63,3	92,1	100,0	64,0
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	110	70,5	68,8	87,5	100,0	75,0
Altre professioni	230	89,3	74,2	77,7	95,3	50,6
3. Professioni tecniche	12.660	85,8	58,6	78,4	92,2	50,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	2.420	92,5	68,6	84,6	96,9	54,3
Tecnici della salute	1.610	82,5	31,7	50,7	65,9	23,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.310	96,5	60,0	78,8	94,9	57,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1.160	80,1	64,5	92,5	100,0	82,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.120	76,7	59,7	63,4	95,5	13,4
Tecnici in campo ingegneristico	1.060	88,8	74,4	90,7	97,8	59,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.000	81,9	56,6	85,7	99,4	60,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	810	94,3	39,4	75,2	91,6	45,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	770	87,1	76,1	93,0	90,4	61,3
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	350	79,4	20,6	93,2	94,4	70,9
Tecnici dei servizi ricreativi	240	90,2	90,2	90,2	98,0	97,1
Altre professioni	810	68,5	61,7	69,0	94,7	38,1
4. Impiegati	7.400	75,6	55,4	74,1	93,1	40,6
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	3.620	77,9	50,5	80,2	92,0	44,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.870	74,9	72,9	55,1	92,6	35,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	690	61,8	30,8	84,1	100,0	32,2
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	560	75,2	62,8	85,6	96,1	48,0
Altre professioni	660	80,0	52,4	74,2	91,1	37,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	28.650	75,2	55,6	41,3	53,5	27,1
Addetti nelle attività di ristorazione	14.910	74,9	62,8	43,4	47,2	33,6
Addetti alle vendite	8.540	77,4	52,1	45,0	64,7	20,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.870	79,8	33,2	21,3	59,6	12,8
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	1.290	57,4	22,5	23,0	35,7	17,1
Operatori della cura estetica	1.040	86,2	60,9	46,6	62,0	29,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	560	72,2	70,9	41,0	61,5	39,6
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	260	47,1	28,6	17,6	45,5	-
Altre professioni	180	69,4	58,5	38,8	54,6	25,7

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	93.780	64,8	43,5	47,9	59,0	32,6
6. Operai specializzati	14.430	49,9	25,6	39,8	47,0	33,7
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.820	31,8	17,3	27,4	34,6	26,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	2.030	66,7	37,1	49,5	64,6	50,2
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.920	51,3	19,8	38,0	35,3	25,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.820	48,2	16,9	33,1	35,5	24,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.590	64,4	37,8	55,6	79,2	51,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	1.040	50,0	30,5	43,0	40,0	39,3
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	760	43,4	28,5	46,9	55,4	45,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	680	27,0	17,5	19,4	17,9	14,4
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	590	63,1	21,5	65,5	74,8	43,1
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	280	75,7	46,7	34,1	53,6	13,0
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	220	51,2	18,0	33,2	35,5	27,6
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	220	34,3	16,7	38,0	40,7	25,0
Altre professioni	480	55,4	36,7	35,8	40,2	20,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	11.590	47,6	26,4	38,3	48,8	27,6
Conduttori di veicoli a motore	3.450	52,9	30,6	34,4	64,0	22,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.200	47,0	34,4	35,6	31,6	33,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	1.570	62,1	23,6	50,8	48,6	20,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1.110	43,3	24,7	39,7	51,5	26,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	840	22,3	8,6	20,7	35,1	23,0
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	770	41,4	22,0	64,1	59,5	56,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	420	50,8	19,6	32,5	28,2	35,6
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	320	37,1	24,4	18,1	24,1	24,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	310	42,6	20,8	37,5	45,2	25,3
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	110	55,0	7,3	68,8	65,1	28,4
Conduitt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	110	14,8	15,7	17,6	63,9	17,6
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	110	58,1	23,8	44,8	34,3	26,7
Altre professioni	290	34,5	29,7	39,3	56,2	27,2
8. Professioni non qualificate	13.290	41,4	15,9	22,6	26,9	13,3
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	8.410	34,5	14,6	12,9	17,6	10,2
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	3.520	56,5	14,9	40,8	45,2	19,2
Personale non qualificato nella manifattura	540	27,8	15,5	42,7	15,5	12,9
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	420	61,2	35,7	33,1	68,6	16,4
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	180	52,8	31,8	26,1	24,4	5,1
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	140	25,4	14,5	18,8	17,4	30,4
Altre professioni	90	82,6	55,8	46,5	70,9	52,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	93.780	86,0	79,7	82,9	96,2	74,8
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	5.760	97,8	96,1	96,5	99,2	83,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	770	99,2	99,9	99,4	99,9	74,9
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	770	99,0	99,9	99,7	99,9	87,0
Ingegneri e professioni assimilate	710	96,2	99,7	94,9	99,9	83,4
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	670	100,0	98,4	97,6	100,0	87,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	660	97,1	97,1	93,5	97,1	91,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	560	94,8	69,0	86,3	97,3	64,0
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	410	97,8	100,0	100,0	100,0	94,6
Specialisti nelle scienze della vita	370	96,5	95,9	95,7	98,6	88,6
Specialisti in scienze sociali	210	100,0	100,0	99,0	99,0	95,2
Medici	160	92,4	100,0	100,0	100,0	84,8
Specialisti in scienze giuridiche	140	100,0	100,0	100,0	100,0	67,6
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	110	100,0	100,0	99,1	100,0	88,4
Altre professioni	230	98,3	99,1	99,1	99,1	75,1
3. Professioni tecniche	12.660	97,8	97,6	94,8	99,4	79,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	2.420	97,6	98,2	97,9	99,2	69,9
Tecnici della salute	1.610	97,0	96,8	89,5	99,8	83,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.310	94,1	95,6	94,4	98,0	77,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1.160	99,6	99,7	97,9	99,9	77,4
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.120	100,0	98,7	99,2	100,0	97,8
Tecnici in campo ingegneristico	1.060	99,2	99,4	90,3	99,9	77,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.000	95,4	95,7	92,2	98,6	78,1
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	810	99,0	91,8	99,4	99,5	64,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	770	97,9	98,8	87,5	99,5	93,6
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	350	98,0	98,0	100,0	100,0	95,8
Tecnici dei servizi ricreativi	240	100,0	99,6	99,2	100,0	98,8
Altre professioni	810	99,3	99,1	94,2	99,8	74,7
4. Impiegati	7.400	95,1	93,5	88,8	98,4	73,8
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	3.620	94,6	94,2	90,2	98,3	75,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.870	97,0	93,9	88,2	98,3	71,1
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	690	91,5	91,6	85,5	99,9	69,4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	560	95,2	92,2	81,9	99,8	66,1
Altre professioni	660	96,6	91,9	92,4	97,1	83,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	28.650	90,8	79,9	86,5	97,7	78,2
Addetti nelle attività di ristorazione	14.910	89,7	75,0	83,9	97,2	80,8
Addetti alle vendite	8.540	94,4	87,5	94,4	98,2	76,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.870	92,5	89,4	83,2	99,1	72,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	1.290	75,2	78,6	75,7	98,5	72,1
Operatori della cura estetica	1.040	94,1	80,1	91,9	97,2	86,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	560	84,8	85,6	75,8	96,4	65,1
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	260	94,5	26,3	79,2	100,0	56,5
Altre professioni	180	98,4	91,3	54,6	100,0	61,2
6. Operai specializzati	14.430	78,2	75,7	80,7	93,2	71,9
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.820	60,5	54,4	62,9	87,2	57,1
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	2.030	95,1	91,1	91,0	98,5	88,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.920	78,2	73,2	81,4	95,7	70,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.820	73,6	65,6	72,7	81,4	61,1

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
TOTALE	93.780	86,0	79,7	82,9	96,2	74,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.590	86,4	90,1	91,8	97,7	84,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	1.040	81,4	79,8	82,2	95,1	73,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	760	79,9	84,1	85,7	97,1	63,4
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	680	85,0	78,2	90,1	98,4	86,1
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	590	88,5	94,6	96,4	99,7	65,0
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	280	72,5	87,3	76,4	100,0	93,1
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	220	69,1	55,3	72,8	85,7	71,4
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	220	57,4	69,9	88,9	100,0	77,8
Altre professioni	480	86,9	92,7	91,9	97,5	78,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	11.590	76,0	70,2	73,1	93,1	70,7
Conduttori di veicoli a motore	3.450	74,9	74,8	75,4	93,7	82,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.200	69,3	59,1	70,7	87,3	63,8
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	1.570	81,0	83,6	80,2	91,8	69,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1.110	78,9	69,7	75,6	96,5	65,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	840	76,0	45,2	53,7	95,7	65,8
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	770	82,6	79,2	82,0	98,2	72,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	420	90,7	79,0	69,2	95,7	73,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	320	82,9	78,1	64,8	95,6	47,0
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	310	66,7	55,4	65,1	94,6	66,3
Oper. macchin. e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	110	59,6	89,9	79,8	100,0	57,8
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	110	98,1	99,1	85,2	100,0	100,0
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	110	72,4	65,7	70,5	93,3	66,7
Altre professioni	290	63,8	55,9	64,8	90,0	48,3
8. Professioni non qualificate	13.290	71,8	60,2	65,4	93,0	66,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	8.410	67,5	53,6	63,7	92,6	69,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	3.520	76,8	70,8	68,5	93,8	61,1
Personale non qualificato nella manifattura	540	86,9	65,4	70,9	97,1	72,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	420	94,5	91,2	65,0	93,1	47,4
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	180	81,8	78,4	86,9	96,6	77,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	140	63,0	41,3	42,0	82,6	43,5
Altre professioni	90	79,1	76,7	68,6	87,2	82,6

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	93.780	35,9	15,6	15,0	20,2	8,8
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	5.760	55,5	46,0	42,4	69,7	22,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	770	73,2	72,5	46,5	65,6	20,1
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	770	63,1	35,7	65,7	95,6	61,4
Ingegneri e professioni assimilate	710	61,9	58,4	69,1	96,1	41,6
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	670	34,5	27,9	29,7	80,2	2,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	660	27,7	46,1	29,5	56,3	2,9
Specialisti in discipline artistico-espressive	560	51,2	22,3	14,8	15,0	12,3
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	410	50,5	97,1	41,7	77,2	13,2
Specialisti nelle scienze della vita	370	69,4	31,7	25,2	45,3	11,9
Specialisti in scienze sociali	210	79,8	15,4	24,0	92,3	15,9
Medici	160	55,7	16,5	15,8	58,9	9,5
Specialisti in scienze giuridiche	140	56,8	43,9	51,8	59,0	18,7
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	110	33,9	22,3	78,6	83,9	12,5
Altre professioni	230	76,4	54,9	48,9	69,5	23,6
3. Professioni tecniche	12.660	60,9	27,6	35,6	59,8	16,9
Tecnici dei rapporti con i mercati	2.420	80,1	42,7	32,0	60,8	20,7
Tecnici della salute	1.610	35,8	8,9	8,3	26,7	2,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.310	84,2	41,3	43,9	38,2	13,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1.160	43,3	30,6	67,1	100,0	49,4
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.120	71,2	18,9	19,0	43,3	1,3
Tecnici in campo ingegneristico	1.060	61,2	17,2	53,6	88,4	22,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.000	48,1	32,2	59,0	93,0	8,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	810	87,5	28,0	31,9	59,1	15,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	770	60,1	36,8	52,0	53,2	29,6
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	350	68,9	14,1	10,7	21,8	11,9
Tecnici dei servizi ricreativi	240	-	-	0,8	98,0	-
Altre professioni	810	31,1	19,0	21,5	56,6	13,0
4. Impiegati	7.400	42,6	29,8	28,6	54,1	10,0
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	3.620	40,0	14,0	30,2	48,7	10,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.870	48,6	68,3	21,8	59,6	8,1
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	690	23,6	9,4	33,5	89,7	5,5
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	560	45,6	25,7	35,5	39,2	14,4
Altre professioni	660	58,0	32,2	28,2	43,7	15,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	28.650	46,7	21,0	9,6	7,4	6,4
Addetti nelle attività di ristorazione	14.910	44,8	27,4	12,3	3,7	8,9
Addetti alle vendite	8.540	55,9	20,2	7,9	15,0	3,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.870	30,0	0,7	2,1	2,9	0,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	1.290	33,6	1,5	1,9	4,3	1,6
Operatori della cura estetica	1.040	59,2	0,4	10,5	-	8,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	560	25,3	10,7	11,4	11,1	11,4
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	260	32,2	26,7	0,8	23,9	-
Altre professioni	180	48,6	29,0	3,8	26,2	1,1
6. Operai specializzati	14.430	19,3	1,4	8,2	6,0	8,1
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.820	15,1	-	11,7	-	5,7
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	2.030	25,1	8,5	9,7	22,5	8,9

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	93.780	35,9	15,6	15,0	20,2	8,8
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.920	22,8	-	2,6	-	10,3
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.820	13,8	-	3,9	-	2,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.590	27,6	-	10,1	8,3	16,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	1.040	17,1	2,2	6,1	-	10,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	760	14,4	-	15,6	9,2	11,8
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	680	13,9	-	1,3	-	4,7
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	590	20,3	-	17,6	32,1	6,6
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	280	15,2	-	5,1	-	4,0
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	220	20,7	-	1,8	-	2,8
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	220	11,6	-	5,1	5,1	2,3
Altre professioni	480	21,9	-	9,6	0,8	5,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	11.590	14,6	0,4	5,4	2,9	6,5
Conduttori di veicoli a motore	3.450	18,7	1,4	5,2	-	4,2
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.200	15,2	-	1,4	3,5	10,5
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	1.570	17,2	-	7,4	-	3,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1.110	13,2	-	6,7	8,7	5,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	840	5,1	-	2,7	-	1,0
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	770	9,4	-	16,6	11,1	21,2
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	420	5,7	-	6,7	3,6	3,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	320	1,6	-	0,3	8,6	3,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	310	19,9	-	10,3	1,9	5,1
Oper. macchin. e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	110	29,4	-	-	2,8	-
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	110	14,8	-	-	-	12,0
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	110	14,3	-	9,5	-	9,5
Altre professioni	290	11,7	-	2,1	9,0	3,4
8. Professioni non qualificate	13.290	13,5	0,4	3,6	0,5	2,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	8.410	9,1	-	2,5	-	1,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	3.520	22,1	-	7,2	-	4,7
Personale non qualificato nella manifattura	540	8,7	-	-	-	0,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	420	36,7	11,7	2,9	14,8	3,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	180	5,1	-	4,5	-	1,1
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	140	-	-	2,2	-	-
Altre professioni	90	41,9	-	-	-	8,1

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	93.780	52,0	37,6	40,6	66,2	37,0
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	5.760	83,1	80,8	69,8	87,2	47,1
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	770	93,4	78,3	88,1	87,9	40,5
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	770	81,5	92,6	69,8	91,0	43,9
Ingegneri e professioni assimilate	710	83,9	90,4	81,1	87,0	54,4
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	670	91,2	89,1	63,0	98,8	62,1
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	660	83,1	84,6	73,9	89,5	57,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	560	76,9	48,5	35,3	73,9	29,7
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	410	68,1	73,8	77,0	77,7	73,8
Specialisti nelle scienze della vita	370	65,3	58,0	52,3	70,5	46,9
Specialisti in scienze sociali	210	94,7	99,5	55,8	99,0	12,5
Medici	160	77,2	90,5	82,3	100,0	10,8
Specialisti in scienze giuridiche	140	68,3	83,5	61,2	82,0	21,6
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	110	97,3	91,1	74,1	100,0	50,0
Altre professioni	230	93,6	83,3	87,1	85,0	48,1
3. Professioni tecniche	12.660	78,0	69,8	60,8	80,5	31,3
Tecnici dei rapporti con i mercati	2.420	78,6	75,9	72,7	82,8	29,9
Tecnici della salute	1.610	84,4	55,9	47,7	67,5	18,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.310	75,7	78,3	76,3	81,4	39,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1.160	72,1	88,0	62,5	77,0	38,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.120	91,5	60,2	60,2	90,5	21,3
Tecnici in campo ingegneristico	1.060	81,6	63,2	49,6	88,0	37,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.000	75,0	72,1	39,2	83,1	41,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	810	73,7	74,8	84,8	84,5	20,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	770	78,5	74,3	68,7	89,8	51,9
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	350	29,1	27,4	21,2	24,9	18,9
Tecnici dei servizi ricreativi	240	99,6	98,0	8,6	99,6	9,4
Altre professioni	810	74,6	59,4	68,4	82,3	33,7
4. Impiegati	7.400	59,1	53,4	43,4	67,9	28,6
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	3.620	57,6	53,2	47,2	71,8	26,8
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.870	58,5	47,6	35,5	60,6	28,9
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	690	51,6	52,0	37,4	57,2	31,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	560	67,9	63,7	52,0	81,4	28,2
Altre professioni	660	69,2	63,8	44,1	66,9	34,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	28.650	55,2	29,1	41,9	69,3	46,8
Addetti nelle attività di ristorazione	14.910	55,9	29,3	44,0	66,0	52,8
Addetti alle vendite	8.540	58,0	25,2	45,4	75,2	40,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.870	57,1	35,3	18,9	76,0	42,0
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	1.290	33,2	32,5	32,9	73,0	33,8
Operatori della cura estetica	1.040	65,2	35,8	50,4	72,5	48,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	560	38,7	51,3	35,5	54,4	35,7
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	260	25,9	10,2	11,0	8,6	52,9
Altre professioni	180	37,2	26,8	14,2	82,0	13,7
6. Operai specializzati	14.430	37,5	32,1	36,2	62,2	29,8
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.820	18,9	26,5	15,5	47,9	15,7
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	2.030	48,9	40,0	48,0	72,7	44,5
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.920	52,8	34,9	44,7	64,5	38,0

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
TOTALE	93.780	52,0	37,6	40,6	66,2	37,0
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.820	31,5	23,6	25,3	55,6	18,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.590	48,9	48,5	46,4	72,2	40,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	1.040	34,9	27,3	34,5	59,7	31,5
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	760	27,8	28,2	33,3	56,7	17,5
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	680	26,1	7,6	63,9	80,7	28,7
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	590	42,6	45,7	50,4	76,3	24,5
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	280	41,3	26,4	27,2	37,0	34,8
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	220	33,2	29,5	17,1	49,3	33,6
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	220	30,1	33,8	31,5	61,6	43,5
Altre professioni	480	56,0	37,3	49,2	76,5	35,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	11.590	37,9	24,8	25,3	56,1	33,7
Conduttori di veicoli a motore	3.450	31,7	26,9	26,2	59,5	42,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.200	37,6	31,9	23,8	50,9	28,4
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	1.570	47,5	24,5	18,8	55,8	36,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1.110	45,4	16,8	33,9	60,1	24,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	840	35,4	12,3	20,8	54,0	38,5
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	770	45,9	28,9	28,0	63,1	26,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	420	40,3	10,5	44,9	61,6	21,2
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	320	32,1	10,8	5,1	41,3	19,0
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	310	24,0	27,6	24,4	49,0	30,4
Oper. macchin. e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	110	19,3	36,7	17,4	70,6	22,0
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	110	80,6	58,3	58,3	78,7	81,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	110	9,5	9,5	21,0	27,6	14,3
Altre professioni	290	37,2	26,2	22,8	42,4	26,6
8. Professioni non qualificate	13.290	30,9	14,4	22,6	49,0	32,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	8.410	28,9	12,5	22,4	49,8	34,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	3.520	32,7	18,3	21,3	45,4	27,9
Personale non qualificato nella manifattura	540	49,2	9,8	46,6	56,4	42,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	420	25,7	26,7	8,6	55,5	16,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	180	51,7	11,4	19,9	59,1	42,0
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	140	11,6	5,8	16,7	38,4	22,5
Altre professioni	90	51,2	29,1	37,2	38,4	44,2

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

SEZIONE C

Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	93.780	13,2	1,4	31,9	22,1	31,3	40,2	13,2
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	18.420	61,0	3,2	33,5	2,3	-	2,3	-
1. Dirigenti	140	71,5	4,9	23,6	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	5.620	87,2	2,2	10,6	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	12.660	49,3	3,6	43,8	3,3	-	3,3	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	36.050	3,2	1,2	44,3	25,2	26,0	50,4	0,9
4. Impiegati	7.400	14,0	5,3	70,2	10,5	-	10,5	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	28.650	0,4	0,1	37,6	29,1	32,8	60,7	1,1
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	26.020	-	1,2	21,6	34,3	43,0	64,2	13,0
6. Operai specializzati	14.430	-	1,8	20,0	43,4	34,8	76,9	1,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	11.590	-	0,4	23,5	23,0	53,1	48,5	27,6
Professioni non qualificate	13.290	-	-	16,6	17,0	66,4	18,0	65,4
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>27.860</i>	<i>6,9</i>	<i>2,1</i>	<i>27,4</i>	<i>28,8</i>	<i>34,8</i>	<i>57,0</i>	<i>6,6</i>
<i>nei servizi</i>	<i>65.920</i>	<i>15,9</i>	<i>1,1</i>	<i>33,9</i>	<i>19,3</i>	<i>29,9</i>	<i>33,1</i>	<i>16,0</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>35.280</i>	<i>14,6</i>	<i>1,9</i>	<i>33,1</i>	<i>25,1</i>	<i>25,4</i>	<i>39,6</i>	<i>10,8</i>
<i>con esperienza</i>	<i>62.170</i>	<i>17,0</i>	<i>1,8</i>	<i>33,3</i>	<i>21,8</i>	<i>26,0</i>	<i>37,3</i>	<i>10,6</i>

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	93.780	29,7	70,3	37,6	12,8	24,8
Livello universitario	12.400	15,5	84,5	41,5	7,2	34,3
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>1.820</i>	<i>12,2</i>	<i>87,8</i>	<i>50,4</i>	<i>7,2</i>	<i>43,2</i>
Indirizzo economico	3.160	18,8	81,2	37,6	7,5	30,1
Indirizzo insegnamento e formazione	1.770	-	100,0	49,3	-	49,3
Indirizzo sanitario e paramedico	1.050	0,1	99,9	44,6	-	44,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	860	15,4	84,6	65,7	11,7	54,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	740	31,6	68,4	45,3	14,0	31,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	700	8,1	91,9	55,6	6,3	49,4
Indirizzo ingegneria industriale	640	63,9	36,1	50,6	33,0	17,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	630	27,3	72,7	39,7	8,6	31,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	610	9,3	90,7	50,0	2,8	47,2
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	470	6,2	93,8	11,8	1,9	9,8
Altri indirizzi di ingegneria	290	38,5	61,5	44,4	25,0	19,4
Indirizzo politico-sociale	280	11,9	88,1	17,3	4,0	13,3
Altri indirizzi	1.190	7,6	92,4	17,3	2,3	14,9
Istruzione tecnica superiore (ITS)	1.320	44,5	55,5	51,1	27,0	24,2
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	400	17,1	82,9	25,7	3,5	22,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	230	89,9	10,1	71,9	69,7	2,2
Tecnologie della informazione e della comunicazione	190	8,0	92,0	74,5	5,9	68,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	120	91,8	8,2	53,3	47,5	5,7
Mobilità sostenibile	100	33,0	67,0	53,0	27,0	26,0
Efficienza energetica	100	94,7	5,3	63,2	57,9	5,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	80	33,3	66,7	29,6	6,2	23,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	60	35,1	64,9	49,1	24,6	24,6
Altri indirizzi	50	32,7	67,3	75,0	25,0	50,0
Livello secondario	29.960	25,5	74,5	39,0	10,7	28,2
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	9.030	15,9	84,1	24,9	3,5	21,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	3.130	68,8	31,2	49,5	34,7	14,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	3.090	1,4	98,6	63,2	1,0	62,2
Indirizzo socio-sanitario	3.080	0,6	99,4	35,9	0,1	35,8
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.970	10,3	89,7	64,8	3,3	61,5
Indirizzo trasporti e logistica	1.480	17,8	82,2	21,1	1,9	19,2
Indirizzo sistema moda	1.410	93,0	7,0	57,2	56,2	1,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	1.150	31,6	68,4	23,1	6,8	16,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	1.150	11,0	89,0	34,4	6,6	27,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	1.060	63,4	36,6	46,6	39,8	6,9
Indirizzo artistico (liceo)	1.000	13,7	86,3	22,7	2,0	20,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	900	52,1	47,9	50,4	20,2	30,1
Altri indirizzi	1.530	29,3	70,7	38,6	7,6	31,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	20.710	38,7	61,3	42,7	20,3	22,4
Indirizzo ristorazione	4.930	0,6	99,4	30,4	0,2	30,2
Indirizzo servizi di vendita	2.440	1,8	98,2	47,9	0,0	47,8
Indirizzo meccanico	2.760	82,2	17,8	53,0	46,1	6,9
Indirizzo tessile e abbigliamento	750	84,0	16,0	46,8	45,5	1,3
Indirizzo edile	1.110	88,1	11,9	49,2	45,3	4,0
Indirizzo calzature e pelletteria	630	100,0	-	78,7	78,7	-
Indirizzo trasformazione agroalimentare	630	46,0	54,0	45,0	12,8	32,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	1.150	0,4	99,6	21,1	0,2	20,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.560	33,8	66,2	28,1	14,7	13,4
Indirizzo elettrico	1.470	92,1	7,9	61,5	58,7	2,9
Indirizzo benessere	770	0,1	99,9	47,3	-	47,3
Indirizzo impianti termoidraulici	480	84,1	15,9	21,3	14,3	7,0
Altri indirizzi	2.030	41,7	58,3	48,5	16,9	31,6
Nessun titolo di studio	29.400	33,0	67,0	30,4	11,3	19,2

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	37.700	42,1	57,9	37,0	18,9	18,1
Indirizzo ristorazione	9.950	1,2	98,8	31,3	0,1	31,2
Indirizzo servizi di vendita	4.940	3,7	96,3	27,8	0,9	26,9
Indirizzo meccanico	4.690	88,0	12,0	44,9	40,3	4,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.850	95,2	4,8	41,3	40,9	0,4
Indirizzo edile	2.210	93,5	6,5	49,0	46,5	2,5
Indirizzo calzature e pelletteria	1.930	100,0	-	53,8	53,8	-
Indirizzo trasformazione agroalimentare	1.780	42,1	57,9	29,2	9,3	19,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	1.700	0,3	99,7	17,9	0,1	17,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.580	33,4	66,6	27,7	14,5	13,2
Indirizzo elettrico	1.530	92,4	7,6	60,3	57,6	2,7
Indirizzo benessere	1.040	0,1	99,9	45,8	-	45,8
Indirizzo impianti termoidraulici	620	85,4	14,6	28,6	21,1	7,6
Altri indirizzi	2.890	52,5	47,5	42,7	19,0	23,7
Nessun titolo di studio	12.400	14,8	85,2	30,9	3,1	27,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	93.780	66,3	21,4	44,9
Livello universitario	12.400	85,3	43,4	41,9
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>1.820</i>	<i>89,9</i>	<i>52,4</i>	<i>37,5</i>
Indirizzo economico	3.160	77,1	38,2	38,9
Indirizzo insegnamento e formazione	1.770	92,1	51,1	41,0
Indirizzo sanitario e paramedico	1.050	87,8	44,1	43,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	860	86,4	65,2	21,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	740	90,3	35,6	54,7
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	700	85,0	38,4	46,6
Indirizzo ingegneria industriale	640	87,7	50,5	37,2
Indirizzo chimico-farmaceutico	630	83,0	52,1	30,8
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	610	95,2	37,5	57,7
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	470	95,1	40,2	54,9
Altri indirizzi di ingegneria	290	78,5	50,3	28,1
Indirizzo politico-sociale	280	76,6	15,1	61,5
Altri indirizzi	1.190	85,8	38,3	47,5
Istruzione tecnica superiore (ITS)	1.320	85,2	38,4	46,8
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	400	92,4	22,2	70,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	230	80,3	49,1	31,1
Tecnologie della informazione e della comunicazione	190	96,3	55,9	40,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	120	93,4	77,9	15,6
Mobilità sostenibile	100	89,0	60,0	29,0
Efficienza energetica	100	56,8	6,3	50,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	80	61,7	1,2	60,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	60	66,7	14,0	52,6
Altri indirizzi	50	94,2	61,5	32,7
Livello secondario	29.960	69,1	21,4	47,7
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	9.030	65,1	17,0	48,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	3.130	74,6	29,3	45,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	3.090	80,8	14,5	66,3
Indirizzo socio-sanitario	3.080	87,9	37,8	50,1
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.970	51,8	7,9	43,8
Indirizzo trasporti e logistica	1.480	55,8	5,7	50,0
Indirizzo sistema moda	1.410	77,7	44,8	32,9
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	1.150	49,3	5,5	43,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	1.150	52,1	28,6	23,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	1.060	65,6	36,0	29,7
Indirizzo artistico (liceo)	1.000	86,6	27,9	58,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	900	71,0	26,1	44,8
Altri indirizzi	1.530	64,0	13,4	50,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)*

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma professionale	20.710	65,6	21,7	43,9	37.700	61,5	16,9	44,6
Indirizzo ristorazione	4.930	70,5	21,0	49,5	9.950	62,0	12,4	49,5
Indirizzo servizi di vendita	2.440	53,5	25,5	28,0	4.940	44,0	14,2	29,7
Indirizzo meccanico	2.760	65,4	20,7	44,7	4.690	62,7	18,2	44,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	750	60,6	31,0	29,5	2.850	64,2	22,7	41,6
Indirizzo edile	1.110	84,5	14,7	69,8	2.210	80,6	18,5	62,2
Indirizzo calzature e pelletteria	630	89,0	19,6	69,4	1.930	85,4	31,1	54,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	630	64,5	13,6	50,9	1.780	45,5	6,0	39,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	1.150	72,2	17,4	54,8	1.700	72,6	12,1	60,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.560	49,4	15,7	33,7	1.580	49,1	15,5	33,6
Indirizzo elettrico	1.470	76,2	36,6	39,6	1.530	75,3	36,2	39,1
Indirizzo benessere	770	66,5	23,3	43,2	1.040	64,5	23,5	41,0
Indirizzo impianti termoidraulici	480	30,8	16,4	14,5	620	43,6	15,4	28,1
Altri indirizzi	2.030	61,8	20,5	41,3	2.890	60,7	16,8	43,9
Nessun titolo di studio	29.400	55,1	11,0	44,0	12.400	52,9	10,9	42,1

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	93.780	64,8	43,5	47,9	59,0	32,6
Livello universitario	12.400	82,9	68,2	79,3	93,9	55,0
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>1.820</i>	<i>90,3</i>	<i>83,8</i>	<i>88,9</i>	<i>97,3</i>	<i>54,9</i>
Indirizzo economico	3.160	93,5	75,3	94,3	99,2	62,4
Indirizzo insegnamento e formazione	1.770	61,7	66,5	72,9	97,4	48,2
Indirizzo sanitario e paramedico	1.050	80,2	22,3	40,5	51,9	20,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	860	84,2	75,6	86,8	99,9	80,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	740	88,4	78,8	94,6	98,3	70,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	700	93,6	83,2	91,9	100,0	74,0
Indirizzo ingegneria industriale	640	90,8	89,1	94,7	99,8	76,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	630	92,2	80,0	87,0	94,0	62,6
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	610	61,5	87,9	63,4	96,2	43,1
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	470	78,8	72,4	74,8	88,7	41,5
Altri indirizzi di ingegneria	290	66,3	65,3	99,3	100,0	47,9
Indirizzo politico-sociale	280	95,7	85,3	77,3	98,2	48,9
Altri indirizzi	1.190	82,8	39,4	54,3	95,8	35,8
Istruzione tecnica superiore (ITS)	1.320	80,3	69,6	81,8	91,1	70,3
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	400	81,9	86,4	82,9	90,4	74,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	230	76,3	49,6	71,1	81,1	72,8
Tecnologie della informazione e della comunicazione	190	64,4	54,8	93,6	100,0	76,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	120	100,0	83,6	89,3	95,9	85,2
Mobilità sostenibile	100	84,0	72,0	74,0	92,0	61,0
Efficienza energetica	100	65,3	69,5	60,0	81,1	49,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	80	84,0	63,0	96,3	98,8	66,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	60	91,2	71,9	80,7	93,0	49,1
Altri indirizzi	50	100,0	53,8	94,2	100,0	51,9
Livello secondario	29.960	71,5	48,6	56,4	72,2	37,0
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	9.030	80,2	55,4	67,1	83,8	33,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	3.130	62,3	42,4	59,1	74,1	44,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	3.090	83,5	80,2	69,7	78,7	56,4
Indirizzo socio-sanitario	3.080	71,1	28,7	23,3	49,8	13,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.970	56,8	36,4	29,4	31,4	38,5
Indirizzo trasporti e logistica	1.480	49,1	33,3	50,2	55,4	30,6
Indirizzo sistema moda	1.410	54,9	37,2	50,2	62,5	35,6
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	1.150	50,8	18,0	38,4	58,7	31,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	1.150	64,3	41,0	71,5	99,7	58,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	1.060	72,5	43,9	66,0	87,6	49,2
Indirizzo artistico (liceo)	1.000	87,6	67,5	50,5	73,2	31,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	900	72,9	39,9	61,1	74,1	44,4
Altri indirizzi	1.530	79,6	61,7	69,4	86,4	36,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	93.780	86,0	79,7	82,9	96,2	74,8
Livello universitario	12.400	98,6	98,9	96,6	99,8	85,3
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>1.820</i>	<i>99,0</i>	<i>99,6</i>	<i>99,6</i>	<i>99,8</i>	<i>90,7</i>
Indirizzo economico	3.160	98,7	99,3	96,8	99,6	84,3
Indirizzo insegnamento e formazione	1.770	99,7	99,0	96,2	100,0	88,5
Indirizzo sanitario e paramedico	1.050	95,9	98,5	94,7	99,7	85,1
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	860	99,3	99,8	99,4	99,9	74,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	740	97,2	100,0	95,3	100,0	91,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	700	99,9	99,7	99,7	99,9	84,0
Indirizzo ingegneria industriale	640	99,4	100,0	98,1	100,0	89,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	630	96,8	97,5	97,1	99,2	88,1
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	610	98,4	98,4	99,5	100,0	95,9
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	470	97,6	96,8	94,2	100,0	81,4
Altri indirizzi di ingegneria	290	96,5	99,7	99,7	100,0	87,2
Indirizzo politico-sociale	280	100,0	100,0	98,9	100,0	81,7
Altri indirizzi	1.190	99,7	97,5	92,4	99,7	81,1
Istruzione tecnica superiore (ITS)	1.320	94,8	95,1	92,5	97,3	84,2
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	400	92,7	92,7	81,4	92,7	84,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	230	90,4	95,2	96,9	97,8	75,9
Tecnologie della informazione e della comunicazione	190	99,5	98,9	99,5	99,5	73,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	120	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2
Mobilità sostenibile	100	90,0	83,0	90,0	100,0	79,0
Efficienza energetica	100	100,0	100,0	100,0	100,0	89,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	80	100,0	98,8	93,8	100,0	97,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	60	91,2	93,0	98,2	100,0	86,0
Altri indirizzi	50	98,1	98,1	98,1	98,1	98,1
Livello secondario	29.960	90,1	87,3	85,6	97,4	75,7
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	9.030	93,7	90,4	89,6	97,8	72,6
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	3.130	86,6	86,4	85,1	96,8	77,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	3.090	97,6	90,6	93,7	98,8	88,6
Indirizzo socio-sanitario	3.080	83,9	85,8	79,4	98,6	72,3
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.970	96,2	87,0	79,4	98,6	89,1
Indirizzo trasporti e logistica	1.480	75,7	75,1	79,8	93,5	63,6
Indirizzo sistema moda	1.410	85,0	71,2	64,8	91,0	76,2
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	1.150	71,6	71,6	60,5	97,8	87,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	1.150	99,5	99,7	95,8	99,0	65,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	1.060	92,6	92,4	89,5	98,9	66,9
Indirizzo artistico (liceo)	1.000	91,3	81,9	93,6	98,5	72,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	900	84,0	91,5	87,7	96,3	70,2
Altri indirizzi	1.530	92,6	93,3	93,2	97,4	74,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	20.710	61,8	38,9	39,5	46,5	26,6
Indirizzo ristorazione	4.930	72,5	50,6	26,6	38,5	21,6
Indirizzo servizi di vendita	2.440	53,2	36,8	31,2	51,2	8,6
Indirizzo meccanico	2.760	48,1	27,5	49,2	51,7	43,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	750	32,0	14,2	28,6	24,9	21,0
Indirizzo edile	1.110	57,9	24,2	39,4	40,1	27,3
Indirizzo calzature e pelletteria	630	45,1	44,3	51,8	41,7	41,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	630	48,2	34,1	35,4	44,5	21,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	1.150	72,0	76,4	54,5	26,1	15,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.560	68,4	15,6	34,4	34,9	17,1
Indirizzo elettrico	1.470	70,0	36,3	60,0	73,8	53,8
Indirizzo benessere	770	89,3	62,5	47,7	63,7	30,9
Indirizzo impianti termoidraulici	480	44,1	26,9	14,3	27,7	8,5
Altri indirizzi	2.030	64,6	37,5	52,6	65,9	32,9
Nessun titolo di studio	29.400	51,8	30,1	30,5	38,2	21,2

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	37.700	60,0	38,7	36,9	44,1	26,2
Indirizzo ristorazione	9.950	67,5	54,0	32,2	41,2	25,5
Indirizzo servizi di vendita	4.940	67,3	37,9	33,9	58,1	14,2
Indirizzo meccanico	4.690	43,1	25,4	39,6	42,9	33,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.850	49,9	27,1	31,5	24,6	25,4
Indirizzo edile	2.210	57,0	23,8	39,8	39,2	24,8
Indirizzo calzature e pelletteria	1.930	36,5	21,0	30,1	38,3	36,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	1.780	60,0	45,8	43,5	51,2	37,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	1.700	72,4	68,3	46,7	26,0	13,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.580	68,7	15,6	34,1	34,6	16,8
Indirizzo elettrico	1.530	67,3	34,8	58,6	72,1	52,4
Indirizzo benessere	1.040	86,1	60,6	46,9	62,0	30,1
Indirizzo impianti termoidraulici	620	52,4	27,8	18,6	30,2	10,8
Altri indirizzi	2.890	53,4	31,0	42,3	52,7	26,6
Nessun titolo di studio	12.400	43,5	18,5	26,0	34,1	14,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	20.710	85,0	75,9	83,0	96,8	77,9
Indirizzo ristorazione	4.930	85,3	65,2	79,0	96,7	75,2
Indirizzo servizi di vendita	2.440	97,3	94,8	96,0	100,0	89,0
Indirizzo meccanico	2.760	80,8	79,0	79,3	96,7	76,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	750	91,7	62,2	92,2	97,3	70,5
Indirizzo edile	1.110	84,0	75,3	87,3	96,9	67,7
Indirizzo calzature e pelletteria	630	77,2	63,1	90,4	99,2	71,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	630	88,3	68,9	80,4	96,8	84,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	1.150	53,8	69,3	76,0	97,1	79,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.560	83,8	66,7	74,4	94,2	80,7
Indirizzo elettrico	1.470	91,6	88,6	91,4	99,0	77,7
Indirizzo benessere	770	95,2	81,5	92,1	98,4	86,5
Indirizzo impianti termoidraulici	480	88,8	93,4	83,4	99,8	86,3
Altri indirizzi	2.030	83,9	82,3	76,1	91,0	72,8
Nessun titolo di studio	29.400	76,9	65,9	73,9	92,8	66,9

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	37.700	82,2	71,4	80,4	95,2	72,4
Indirizzo ristorazione	9.950	85,6	64,1	80,0	97,5	75,2
Indirizzo servizi di vendita	4.940	96,3	86,6	93,6	99,0	74,7
Indirizzo meccanico	4.690	73,7	69,3	75,2	92,8	65,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.850	73,5	63,1	73,2	85,0	63,9
Indirizzo edile	2.210	82,5	75,9	84,7	97,0	70,3
Indirizzo calzature e pelletteria	1.930	69,1	65,2	74,3	96,6	71,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	1.780	85,9	71,6	80,4	97,6	75,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	1.700	67,6	70,7	74,3	91,2	76,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.580	83,7	66,9	74,7	94,3	80,0
Indirizzo elettrico	1.530	91,0	87,8	90,1	99,0	76,7
Indirizzo benessere	1.040	94,2	80,1	91,9	97,2	85,9
Indirizzo impianti termoidraulici	620	87,6	89,1	84,6	99,8	85,9
Altri indirizzi	2.890	73,0	69,6	72,4	89,7	63,0
Nessun titolo di studio	12.400	74,3	66,1	69,3	92,3	68,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE D

Altre caratteristiche delle
entrate previste dalle imprese

Anno 2021

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	82,2	8,5	2,4	6,9
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	84,3	12,2	1,5	2,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	71,2	26,1	1,2	1,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	88,3	10,5	0,9	0,3
Industrie del legno e del mobile	72,7	24,0	3,1	0,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	87,4	7,2	2,6	2,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	84,1	11,5	4,0	0,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	84,0	11,3	3,4	1,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	73,3	24,1	1,8	0,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	88,3	8,3	2,1	1,2
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	74,4	20,3	1,9	3,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	87,3	11,1	0,6	1,0
Altre industrie	75,9	23,1	0,8	0,3
Costruzioni	89,2	2,9	1,8	6,1
SERVIZI	81,3	6,9	2,8	8,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	82,6	3,2	2,2	12,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	89,9	8,3	1,4	0,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	58,9	18,9	5,6	16,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	64,3	11,4	4,3	20,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	85,2	4,5	2,2	8,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	90,1	7,6	1,7	0,6
Servizi finanziari e assicurativi	55,8	0,9	6,0	37,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	87,5	7,2	1,7	3,5
Altri servizi	67,0	7,8	6,1	19,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	85,3	6,0	3,6	5,2
10-49 dipendenti	84,4	7,1	2,9	5,6
50-249 dipendenti	80,4	9,5	1,8	8,4
250 dipendenti e oltre	76,5	13,2	0,6	9,7
Toscana	83	8,8	2,3	5,7
ITALIA	81	9,8	2,3	6,5

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
TOTALE	93.780	7,2	19,5	33,3	9,2	30,8
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	27.860	6,9	15,7	35,6	16,7	25,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	1.890	4,3	12,2	32,4	9,5	41,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	9.350	3,7	13,0	36,5	26,1	20,7
Industrie del legno e del mobile	490	12,2	17,9	37,5	17,3	15,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	460	12,4	25,1	37,7	15,9	8,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	230	3,1	12,8	55,1	23,8	5,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	940	12,3	25,8	42,4	8,2	11,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	2.990	13,4	18,4	35,4	9,1	23,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	2.030	9,9	18,4	33,1	13,5	25,1
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie	1.180	5,3	26,1	37,2	9,9	21,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	1.450	2,5	17,5	35,4	6,3	38,3
Altre industrie	760	14,2	19,7	42,8	8,9	14,4
Costruzioni	6.080	7,3	13,7	33,0	15,1	30,9
SERVIZI	65.920	7,4	21,1	32,4	6,0	33,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	12.780	12,2	32,9	33,3	4,3	17,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18.360	12,6	19,8	31,1	3,2	33,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	2.160	3,9	30,3	45,0	3,5	17,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	3.800	2,7	25,1	43,6	9,3	19,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	9.730	1,8	12,1	31,7	9,8	44,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	4.840	1,8	16,0	31,7	9,3	41,1
Servizi finanziari e assicurativi	1.340	5,8	31,7	35,3	8,2	19,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	3.910	10,1	18,5	21,9	3,7	45,8
Altri servizi	9.010	0,6	15,2	31,1	8,1	45,1
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	29.510	10,5	16,2	34,2	12,3	26,7
10-49 dipendenti	26.480	7,5	19,1	35,7	11,4	26,4
50-249 dipendenti	17.010	4,9	21,3	34,5	6,3	32,9
250 dipendenti e oltre	20.780	4,1	23,3	28,0	4,2	40,4
Toscana	289.670,0	6,6	19,5	35,1	9,9	28,9
ITALIA	4.638.980,0	6,9	20,6	34,8	7,9	29,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	93.780	23,2	28,3	48,5
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	27.860	23,7	46,6	29,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	1.890	27,2	23,8	48,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	9.350	48,0	24,6	27,4
Industrie del legno e del mobile	490	16,7	68,6	14,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	460	22,2	52,5	25,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	230	20,7	63,4	15,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	940	15,5	46,0	38,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	2.990	13,4	66,6	20,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	2.030	7,5	53,1	39,3
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	1.180	15,7	43,3	41,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	1.450	8,7	41,3	50,0
Altre industrie	760	19,9	53,7	26,4
Costruzioni	6.080	3,4	73,9	22,8
SERVIZI	65.920	23,0	20,5	56,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	12.780	27,4	22,4	50,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18.360	25,6	24,4	50,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	2.160	21,3	17,8	60,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	3.800	16,2	26,5	57,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	9.730	23,1	13,9	63,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	4.840	4,8	52,2	43,0
Servizi finanziari e assicurativi	1.340	16,5	4,3	79,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	3.910	23,0	12,7	64,2
Altri servizi	9.010	25,7	4,1	70,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	29.510	33,8	31,1	35,1
10-49 dipendenti	26.480	21,5	35,3	43,2
50-249 dipendenti	17.010	17,9	29,2	52,9
250 dipendenti e oltre	20.780	14,8	14,6	70,5
Toscana	289.670	22,1	33,3	44,6
ITALIA	4.638.980	18,6	34,0	47,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	93.780	13,2	1,4	31,9	22,1	31,3	40,2	13,2
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	27.860	6,9	2,1	27,4	28,8	34,8	57,0	6,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	1.890	3,9	0,4	24,1	25,3	46,2	68,7	2,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	9.350	3,9	1,3	27,5	17,8	49,5	61,0	6,3
Industrie del legno e del mobile	490	6,9	5,9	22,0	38,1	27,1	61,5	3,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	460	11,1	1,1	31,6	26,8	29,4	54,2	2,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	230	11,5	1,3	28,6	26,4	32,2	45,8	12,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	940	17,9	3,2	41,3	22,9	14,7	35,1	2,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	2.990	2,7	3,1	25,1	45,8	23,3	66,6	2,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	2.030	18,5	6,2	35,2	31,0	9,1	38,0	2,1
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	1.180	28,8	2,3	28,6	13,5	26,9	36,9	3,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	1.450	10,5	0,1	38,6	23,7	27,0	29,7	21,1
Altre industrie	760	7,0	2,2	52,0	18,4	20,5	31,4	7,5
Costruzioni	6.080	3,3	2,1	18,8	43,3	32,5	66,1	9,6
SERVIZI	65.920	15,9	1,1	33,9	19,3	29,9	33,1	16,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	12.780	7,3	2,1	41,3	24,3	24,9	44,4	4,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18.360	0,8	0,8	27,8	32,9	37,7	65,0	5,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	2.160	47,5	4,5	44,3	3,7	-	3,7	-
Servizi avanzati di supporto alle imprese	3.800	48,7	1,2	35,2	6,7	8,2	7,2	7,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	9.730	5,3	0,6	32,0	9,7	52,4	11,3	50,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	4.840	3,5	1,1	22,9	16,6	55,9	16,7	55,8
Servizi finanziari e assicurativi	1.340	44,5	0,4	52,8	1,5	0,8	1,6	0,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	3.910	19,7	0,2	25,7	28,0	26,4	40,7	13,7
Altri servizi	9.010	49,6	0,6	41,2	3,8	4,8	3,8	4,8
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	29.510	6,8	1,5	31,4	23,8	36,5	51,7	8,6
10-49 dipendenti	26.480	10,2	1,9	30,8	26,6	30,5	44,5	12,6
50-249 dipendenti	17.010	20,1	1,0	31,4	18,0	29,5	29,5	17,9
250 dipendenti e oltre	20.780	20,6	1,0	34,6	17,3	26,6	27,0	16,8
Toscana	289.670	10,7	1,3	30,4	23,2	34,5	43,5	14,2
ITALIA	4.638.980	13,7	1,5	31,0	23,7	30,1	39,1	14,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE E

Previsioni e orientamenti
delle imprese in provincia

Anno 2021

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	60,2	49,7	88,7	90,6	99,5
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	57,4	45,5	87,8	91,7	99,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	65,1	58,6	81,2	85,0	--
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	58,7	44,4	94,1	97,3	100,0
Industrie del legno e del mobile	37,7	25,3	77,9	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	43,9	33,0	66,7	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	46,6	31,8	78,9	--	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	53,9	31,4	82,8	89,7	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	55,1	38,5	90,1	97,5	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	52,4	32,8	80,4	93,2	100,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie	65,7	40,2	82,1	87,9	96,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	78,7	57,1	91,3	--	100,0
Altre industrie	47,3	33,3	87,5	--	--
Costruzioni	59,8	54,7	88,1	82,1	100,0
SERVIZI	61,6	51,8	89,3	90,2	99,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	53,8	42,1	85,5	94,3	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	79,7	75,5	97,3	94,1	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	51,7	35,4	87,4	86,2	97,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	58,3	43,4	85,5	86,6	97,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	54,3	43,9	88,3	94,4	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	77,8	65,1	90,8	89,3	100,0
Servizi finanziari e assicurativi	53,3	32,1	83,7	52,9	98,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	51,3	47,8	80,3	89,7	--
Altri servizi	73,2	58,0	90,6	95,8	100,0
Toscana	60,8	53,0	85,8	87,7	98,9
ITALIA	60,7	52,7	87,1	89,7	99,5

* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	10,3	15,9	34,5	9,4	42,6	10,6	5,6	28,1	12,9
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	11,6	21,7	24,8	8,7	44,7	5,6	6,8	31,7	11,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	5,2	15,3	30,2	13,4	47,4	3,7	3,0	27,6	13,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,2	24,3	24,7	4,9	45,6	5,0	6,1	33,1	15,8
Industrie del legno e del mobile	16,2	16,9	19,2	5,4	46,2	7,7	8,5	30,8	16,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17,9	38,1	16,7	-	25,0	7,1	7,1	19,0	34,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	0,9	14,8	34,8	12,2	36,5	-	13,9	30,4	14,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	18,4	31,3	30,3	24,4	36,3	14,9	4,5	9,5	-
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	8,6	34,0	29,0	2,9	36,7	1,5	8,1	26,5	9,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	10,9	30,4	28,4	15,8	38,4	6,6	4,9	25,5	13,2
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	11,9	41,5	36,9	16,5	22,2	14,2	3,4	25,0	3,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	28,7	45,0	33,3	8,5	14,7	24,0	7,8	17,1	11,6
Altre industrie	4,5	19,1	31,5	14,6	47,2	13,5	4,5	15,7	10,1
Costruzioni	11,5	8,7	18,6	8,7	55,2	3,5	8,3	41,0	6,2
SERVIZI	9,6	13,0	39,4	9,8	41,5	13,2	5,0	26,3	13,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,2	14,7	40,6	7,2	40,4	13,3	4,7	26,6	14,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4,3	5,8	35,3	2,9	50,9	8,1	4,2	34,9	11,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	14,9	26,3	40,0	32,3	27,0	27,7	6,9	15,1	13,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	12,6	23,0	45,5	29,9	26,1	30,0	4,5	14,4	10,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,5	15,9	35,6	3,5	42,7	9,3	6,9	26,9	15,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	10,1	13,2	38,6	7,7	41,9	9,9	11,2	29,8	14,8
Servizi finanziari e assicurativi	15,8	29,0	52,2	23,9	24,9	20,9	2,7	12,1	13,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	4,5	1,0	25,3	7,7	47,4	8,1	3,1	24,1	20,3
Altri servizi	13,7	11,0	56,1	16,5	40,7	11,5	4,6	20,3	12,1
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	8,0	6,5	24,1	5,6	49,2	5,2	5,8	34,3	12,7
10-49 dipendenti	11,0	24,3	41,8	8,9	39,3	10,1	6,3	22,5	14,4
50-249 dipendenti	15,9	40,2	60,4	23,2	24,0	28,1	4,6	12,7	11,6
250 dipendenti e oltre	20,1	41,7	69,7	27,1	18,7	36,9	2,9	10,8	12,1
Toscana	9,9	11,3	33,1	6,6	45,2	7,9	5,7	28,9	15,3
ITALIA	6,7	10,8	33,7	7,6	44,3	8,8	5,7	30,5	12,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

** Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE F

Attività formative delle
imprese

Anno 2021

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	39,2	14,0	7,3	17,9	11,9
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	38,8	16,2	6,6	17,2	9,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	44,2	12,8	13,2	15,5	11,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	20,5	5,4	4,1	10,4	6,1
Industrie del legno e del mobile	42,0	10,3	3,1	22,3	10,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	46,9	11,1	9,2	24,0	11,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	27,9	11,1	1,4	21,2	3,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	50,7	15,6	5,9	29,5	15,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	45,5	17,6	5,0	25,1	8,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	52,2	21,3	9,4	21,8	14,5
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	50,9	27,5	8,3	32,1	14,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	36,4	17,5	15,4	25,9	3,5
Altre industrie	28,6	9,9	7,4	13,3	5,9
Costruzioni	51,9	29,0	8,2	16,9	12,0
SERVIZI	39,5	12,9	7,7	18,4	13,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	34,2	11,6	5,1	15,9	11,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	28,8	9,9	4,0	12,9	8,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	59,8	10,1	15,7	39,0	20,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	53,7	10,4	12,1	27,7	29,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	44,4	17,6	8,6	18,6	10,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	41,3	15,3	8,1	17,5	11,2
Servizi finanziari e assicurativi	75,4	30,9	27,3	18,0	31,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	40,0	12,0	7,6	18,3	12,0
Altri servizi	61,7	23,1	19,1	33,1	17,5
Toscana	40,7	13,7	6,8	18,6	11,8
ITALIA	44,4	14,2	7,5	20,7	13,7

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	19,1	15,1	27,9	42,0	45,1
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	20,6	16,7	28,3	42,8	46,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	24,1	20,8	28,9	--	--
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	8,4	3,5	18,3	37,9	32,4
Industrie del legno e del mobile	13,2	11,2	20,3	-	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	19,8	20,3	17,8	--	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	11,5	6,4	25,0	--	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	20,1	15,3	16,3	51,7	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	20,5	16,3	26,7	40,5	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28,4	18,8	45,8	38,6	53,6
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie	31,3	23,0	40,5	38,7	32,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	24,5	8,0	39,5	--	--
Altre industrie	15,3	11,7	21,1	--	--
Costruzioni	33,4	30,5	47,4	65,7	68,0
SERVIZI	18,3	14,3	27,6	41,6	44,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,2	12,5	30,8	34,3	29,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,1	12,0	12,1	12,3	22,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	21,7	10,5	49,7	44,8	46,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,3	12,8	26,2	44,0	45,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,2	19,7	39,9	39,7	56,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19,3	9,3	16,4	55,8	53,3
Servizi finanziari e assicurativi	49,6	45,3	41,9	67,6	67,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	14,6	12,9	30,0	39,1	--
Altri servizi	37,2	28,3	44,8	55,4	70,2
Toscana	18,4	14,8	28,9	40,4	44,3
ITALIA	19,3	15,5	31,0	43,0	45,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE	19,1	14,2	70,1	15,8
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	20,6	18,1	66,9	15,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	24,1	21,1	67,0	11,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	8,4	29,4	61,5	9,2
Industrie del legno e del mobile	13,2	-	100,0	-
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	19,8	19,2	46,2	34,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	11,5	20,8	54,2	25,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	20,1	31,0	45,1	23,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	20,5	12,9	63,2	24,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28,4	7,4	75,0	17,6
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	31,3	13,3	77,1	9,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	24,5	28,6	71,4	-
Altre industrie	15,3	-	67,7	32,3
Costruzioni	33,4	17,9	68,2	13,9
SERVIZI	18,3	11,8	71,9	16,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,2	11,5	74,0	14,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,1	13,4	67,8	18,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	21,7	20,6	66,9	12,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,3	8,3	78,7	13,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,2	14,4	64,1	21,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19,3	13,0	82,2	4,8
Servizi finanziari e assicurativi	49,6	2,5	91,3	6,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	14,6	7,3	54,9	37,8
Altri servizi	37,2	15,0	72,8	12,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	15,1	13,9	69,3	16,8
10-49 dipendenti	27,9	14,9	71,5	13,6
50-249 dipendenti	42,0	12,0	72,5	15,5
250 dipendenti e oltre	45,1	17,2	68,5	14,2
Toscana	18,4	13,7	72,1	14,1
ITALIA	19,3	15,9	70,8	13,3

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	9,7	2,9	7,5	12,5	24,9	30,3
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	8,2	3,4	6,3	10,5	23,7	29,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	6,6	2,4	3,5	14,5	--	--
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	8,6	2,7	7,0	8,5	32,0	43,2
Industrie del legno e del mobile	11,0	6,3	4,0	35,9	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3,8	-	-	11,0	--	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	3,4	0,5	-	2,8	--	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	14,7	5,9	16,3	10,2	17,2	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	5,5	1,1	6,3	-	24,3	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	15,2	6,6	11,9	20,9	18,2	25,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie	19,2	5,7	9,8	22,6	29,0	39,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	2,8	0,7	-	-	-	--
Altre industrie	4,4	2,0	1,3	7,9	--	--
Costruzioni	6,4	4,4	5,8	10,5	8,6	8,0
SERVIZI	10,4	2,7	8,1	14,0	25,4	30,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,8	0,9	6,2	14,4	23,2	36,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	8,8	3,9	9,0	7,1	10,5	15,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	22,4	6,4	10,4	36,2	74,1	78,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,4	4,9	16,0	22,6	32,0	35,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	6,5	1,4	5,1	6,6	17,9	21,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	5,3	0,5	-	4,2	24,7	21,7
Servizi finanziari e assicurativi	6,6	-	1,7	-	27,0	25,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	9,0	5,9	9,3	5,5	4,3	--
Altri servizi	24,6	3,1	22,5	37,2	14,1	19,1
Toscana	8,7	2,7	6,4	15,0	23,0	26,8
ITALIA	11,4	4,0	8,8	19,3	27,1	29,3

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	47,4	15,7	9,5	21,7	14,7
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	47,5	19,5	8,1	19,9	13,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	42,6	18,1	7,7	17,7	12,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	32,8	13,2	3,9	15,7	8,6
Industrie del legno e del mobile	50,2	20,1	11,9	32,0	9,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	59,5	17,9	11,1	30,9	21,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	66,3	34,1	20,2	29,3	16,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	61,5	16,1	9,9	29,2	26,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	57,1	23,1	10,0	21,8	15,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	52,5	22,5	12,4	20,0	17,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie	48,7	23,0	12,1	21,1	19,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	52,4	25,9	18,9	18,9	2,8
Altre industrie	34,0	15,3	11,8	19,7	4,4
Costruzioni	57,4	24,4	8,3	20,1	14,9
SERVIZI	47,4	13,6	10,2	22,6	15,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	46,1	13,3	9,6	23,8	13,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	37,8	8,5	6,6	18,2	13,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	60,4	11,8	15,2	36,9	18,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	57,1	14,7	12,3	26,3	28,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	47,2	19,2	9,6	21,4	12,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	51,7	13,9	11,0	22,2	17,5
Servizi finanziari e assicurativi	74,8	29,7	29,7	19,1	33,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	49,3	11,7	8,0	20,6	18,9
Altri servizi	57,0	25,8	17,7	24,6	13,2
Toscana	47,2	15,8	9,1	20,6	14,0
ITALIA	50,3	17,0	9,5	21,6	15,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:*		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazioni	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
TOTALE	21,9	11,6	24,7	70,3
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	23,9	12,6	21,7	73,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	21,6	12,2	24,5	75,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,7	17,6	30,5	67,1
Industrie del legno e del mobile	27,3	44,8	36,8	39,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	23,7	25,8	33,9	50,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	40,4	11,9	26,2	61,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	20,7	28,8	39,7	50,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	29,3	14,7	19,2	75,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,4	7,1	18,7	78,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie	24,5	7,7	40,0	60,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35,7	17,6	13,7	78,4
Altre industrie	19,7	17,5	40,0	60,0
Costruzioni	30,4	4,3	11,3	85,0
SERVIZI	20,8	10,9	26,5	68,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,4	16,1	27,7	66,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,4	12,2	25,0	67,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,3	3,6	40,8	55,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,9	13,7	33,6	60,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,3	10,3	24,5	70,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	20,8	9,6	17,8	77,1
Servizi finanziari e assicurativi	47,3	7,4	41,1	57,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	17,7	-	12,1	87,9
Altri servizi	36,9	3,5	19,0	79,0
Toscana	21,8	9,4	22,0	73,4
ITALIA	23,2	8,1	23,1	73,0

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

SEZIONE G

Imprese, trasformazione
digitale e green

Anno 2021

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2021, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
Tecnologia								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	37,3	33,1	13,9	15,7	25,3	29,8	21,9	22,9
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	34,1	32,2	15,6	18,1	24,1	28,2	18,3	29,5
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	45,5	34,9	9,5	10,1	33,8	35,3	15,6	15,3
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	48,4	34,9	5,7	11,0	41,3	31,6	12,0	15,1
Sicurezza informatica	32,8	33,7	15,0	18,5	25,1	29,0	21,0	24,8
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	55,0	32,6	5,8	6,6	47,0	29,1	13,3	10,6
Modello organizzativo aziendale								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	40,6	37,2	14,0	8,3	29,2	36,0	19,4	15,4
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	38,0	35,8	15,2	11,0	28,4	32,1	22,1	17,4
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	45,9	33,6	11,2	9,3	35,5	32,6	16,6	15,2
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	41,6	39,7	12,2	6,5	34,9	35,6	16,6	13,0
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	39,5	30,0	15,3	15,1	29,6	29,2	18,4	22,8
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	38,3	37,1	12,4	12,3	30,3	31,2	20,5	18,0
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	30,7	31,9	18,7	18,8	22,4	29,0	19,7	29,0
Sviluppo di nuovi modelli di business								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	46,3	38,0	9,8	6,0	37,8	34,3	15,5	12,4
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	32,9	39,8	14,9	12,5	21,0	33,8	22,5	22,6
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	32,2	37,1	16,3	14,4	23,3	33,5	20,5	22,7

* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	44,8	47,8	30,9	27,1	45,9	23,9
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	40,5	40,9	26,6	31,7	38,2	20,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	70,7	26,2	17,3	11,4	25,0	-
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	31,2	34,7	12,7	35,9	34,3	20,4
Industrie del legno e del mobile	24,5	28,5	20,3	4,0	28,6	16,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	67,4	50,4	32,1	77,1	71,8	19,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	40,7	45,6	9,3	14,3	24,0	-
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	47,2	55,4	51,6	31,0	44,7	48,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	52,1	43,6	25,0	41,6	41,2	24,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	44,7	46,1	24,7	23,3	44,7	25,3
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	35,4	38,2	36,9	32,5	50,9	31,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	46,9	32,4	35,1	6,9	44,1	51,9
Altre industrie	34,7	44,7	13,0	43,2	30,8	20,0
Costruzioni	37,7	45,2	35,0	22,9	34,1	12,3
SERVIZI	46,8	50,8	32,7	24,0	49,2	25,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	46,8	53,2	32,3	41,0	47,2	27,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	40,6	41,6	27,7	3,6	47,0	11,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61,3	67,0	40,5	20,6	63,9	32,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	57,1	64,3	34,2	20,4	57,2	34,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	36,2	39,2	31,8	37,8	35,0	34,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	42,4	48,4	36,0	20,6	52,9	34,1
Servizi finanziari e assicurativi	55,9	56,0	31,4	7,3	69,1	50,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	29,1	33,1	42,9	-	39,9	1,6
Altri servizi	57,8	60,3	27,4	-	48,4	27,3
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	41,4	43,3	29,1	28,4	40,6	21,3
10-49 dipendenti	46,3	53,6	30,9	22,6	46,6	29,8
50-249 dipendenti	49,1	57,6	40,0	27,6	60,1	21,2
250 dipendenti e oltre	57,8	61,0	34,0	28,6	68,3	36,6
Toscana	41,0	43,9	27,8	25,5	41,4	24,0
ITALIA	42,4	45,3	30,8	27,0	42,7	26,1

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	34,8	39,5	31,8	29,6	41,2	38,5	48,7
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	28,5	33,5	23,5	27,1	32,8	30,6	43,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	43,1	42,5	40,0	29,3	40,4	25,0	59,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16,3	22,5	14,2	33,7	28,1	30,1	36,9
Industrie del legno e del mobile	3,3	31,9	14,5	19,6	7,6	26,7	16,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	27,1	36,3	17,2	23,5	55,4	25,8	56,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	41,5	18,6	15,4	4,8	45,6	36,0	54,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	32,7	36,2	30,3	32,1	49,2	33,2	34,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	41,8	53,0	34,0	17,1	26,0	30,3	45,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36,8	50,3	34,8	26,6	40,1	35,5	59,2
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	48,0	45,7	37,5	46,8	34,0	30,5	48,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	43,4	50,8	35,0	28,8	47,5	26,2	55,6
Altre industrie	--	30,0	17,2	20,8	35,2	12,5	25,2
Costruzioni	25,9	29,3	23,1	20,4	27,5	32,0	44,6
SERVIZI	37,4	42,0	34,9	30,5	44,7	42,0	51,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	38,3	47,2	41,6	34,6	39,8	34,7	47,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	28,5	32,4	24,6	15,6	32,0	45,6	48,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42,7	49,8	40,0	36,7	64,3	58,2	46,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	41,5	47,0	31,3	36,5	54,8	51,8	60,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	40,0	42,9	19,2	17,5	35,4	34,9	46,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,3	26,7	39,1	34,3	42,0	41,2	57,1
Servizi finanziari e assicurativi	33,6	44,4	40,7	32,9	54,6	49,0	58,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,6	21,8	35,4	30,3	26,3	33,8	50,5
Altri servizi	48,3	45,5	26,3	42,7	51,9	52,8	70,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	29,3	32,2	30,1	24,6	32,6	35,1	45,3
10-49 dipendenti	38,1	42,4	33,4	37,4	44,3	37,0	49,6
50-249 dipendenti	48,5	53,6	33,4	35,4	54,5	51,3	62,5
250 dipendenti e oltre	43,1	54,6	36,3	34,5	61,8	51,0	64,8
Toscana	32,5	35,7	28,4	28,3	38,4	33,6	47,7
ITALIA	34,6	36,7	30,2	28,5	41,0	34,6	50,1

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	28,0	45,1	43,1
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	23,4	37,6	36,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	41,7	59,0	59,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28,7	40,9	30,3
Industrie del legno e del mobile	3,0	50,0	30,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	23,4	25,9	61,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	10,2	45,6	54,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	19,4	44,6	39,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	13,4	20,5	33,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,9	43,1	37,9
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	22,5	31,7	32,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	61,7	48,9	39,1
Altre industrie	44,8	37,9	29,1
Costruzioni	9,2	25,8	31,1
SERVIZI	29,4	47,7	45,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,7	52,5	49,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	27,1	35,0	40,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	40,6	49,3	53,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	39,0	57,4	56,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,6	50,6	33,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	15,9	20,1	31,0
Servizi finanziari e assicurativi	32,2	41,0	36,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	25,6	59,8	47,8
Altri servizi	51,0	51,2	48,0
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	24,6	42,8	42,7
10-49 dipendenti	27,1	46,8	35,5
50-249 dipendenti	34,9	49,0	52,9
250 dipendenti e oltre	35,3	53,9	52,6
Toscana	22,7	40,4	39,7
ITALIA	25,9	39,9	40,4

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale e supporto dei processi produttivi
TOTALE	29,6	33,7	19,6	16,7	33,5	12,5
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	29,3	27,0	21,1	13,0	27,4	8,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	39,6	24,2	6,5	13,3	20,2	-
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	39,1	24,7	26,6	13,6	22,5	4,3
Industrie del legno e del mobile	25,8	8,6	8,9	-	31,3	7,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	29,4	38,5	-	--	28,5	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	14,3	45,5	-	-	16,5	-
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	27,5	38,6	30,0	31,7	24,8	12,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	43,1	25,5	20,6	11,9	40,3	26,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	24,3	31,3	19,8	28,3	33,6	9,2
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	23,1	28,3	23,1	16,7	37,8	7,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	38,1	21,6	29,1	-	30,5	70,0
Altre industrie	34,6	32,3	22,2	14,6	16,7	-
Costruzioni	12,5	26,0	23,9	3,3	25,7	5,4
SERVIZI	29,7	36,7	18,9	19,6	36,3	14,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,7	34,5	15,0	28,5	34,5	11,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,0	34,2	14,9	20,8	27,9	15,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	43,2	51,4	34,6	11,6	47,1	16,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	43,5	44,1	21,9	2,8	41,9	22,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	39,4	38,6	10,8	25,9	34,8	19,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	29,1	33,0	21,8	21,9	42,4	5,1
Servizi finanziari e assicurativi	39,5	42,5	32,9	10,5	58,9	29,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	32,7	31,8	24,7	-	19,3	2,0
Altri servizi	28,7	32,4	15,2	-	38,7	23,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	26,9	31,7	18,3	16,5	29,6	11,2
10-49 dipendenti	34,2	34,4	21,9	11,5	35,2	13,7
50-249 dipendenti	35,4	44,8	24,7	21,1	45,0	10,3
250 dipendenti e oltre	31,5	39,7	18,3	22,1	45,5	21,9
Toscana	28,9	31,6	18,5	18,5	31,4	14,7
ITALIA	30,1	34,1	21,6	20,4	33,4	17,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	22,2	26,2	20,5	18,7	30,5	24,6	37,5
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	18,4	22,3	14,8	15,6	21,1	19,4	34,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	29,0	31,4	24,8	53,6	36,5	16,5	43,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,4	17,9	10,9	17,7	28,4	16,3	31,2
Industrie del legno e del mobile	5,9	2,1	2,3	2,6	1,4	4,6	17,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	4,0	-	-	-	39,6	3,4	39,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	19,4	4,3	11,5	5,2	22,4	36,6	41,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	18,2	17,7	15,9	13,9	30,5	21,5	17,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	41,7	38,6	28,8	8,9	10,9	19,9	40,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23,2	35,0	9,9	15,3	18,0	30,4	48,5
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	15,8	15,5	7,1	30,4	30,7	23,7	39,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	50,0	43,4	34,6	35,0	18,5	32,2	45,7
Altre industrie	-	7,7	3,3	20,0	20,5	4,1	10,6
Costruzioni	13,3	22,7	15,6	10,0	14,7	18,3	33,0
SERVIZI	23,7	27,8	22,6	19,8	34,1	26,8	39,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,9	32,1	26,7	16,6	33,6	23,2	38,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,8	20,2	14,8	18,1	17,5	21,2	27,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	23,0	23,6	26,1	27,4	41,4	32,1	29,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,3	26,4	19,1	20,2	41,6	33,7	49,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,1	31,6	11,6	8,7	30,4	28,6	37,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	4,5	13,3	22,9	22,8	25,7	24,4	37,8
Servizi finanziari e assicurativi	25,3	38,5	29,4	27,9	50,1	41,9	46,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	29,5	25,8	32,3	27,2	18,4	35,8	54,1
Altri servizi	32,3	28,7	12,5	35,5	40,5	23,1	53,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	19,9	23,6	20,0	14,0	27,6	23,7	35,7
10-49 dipendenti	24,4	28,1	22,7	24,9	25,0	23,5	38,7
50-249 dipendenti	27,6	31,1	19,3	25,4	44,8	29,6	44,8
250 dipendenti e oltre	23,4	29,5	20,6	24,4	39,1	27,7	42,7
Toscana	21,6	24,4	19,0	18,7	27,6	22,6	36,2
ITALIA	23,3	26,3	20,8	19,9	31,1	23,9	38,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	15,7	27,3	30,7
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	7,7	22,6	23,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	2,6	26,2	23,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	10,1	23,3	19,3
Industrie del legno e del mobile	-	51,9	24,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	-	-	18,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	8,3	43,0	36,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	4,0	7,9	19,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	-	7,3	19,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13,1	20,8	30,5
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	6,9	24,5	13,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	47,4	54,5	50,0
Altre industrie	--	38,8	21,9
Costruzioni	-	21,3	25,6
SERVIZI	18,3	28,9	33,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	17,8	30,9	37,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,0	19,1	28,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,1	26,9	32,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	21,6	32,1	40,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,0	37,7	36,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	-	11,6	10,0
Servizi finanziari e assicurativi	17,3	27,4	21,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13,7	36,8	30,2
Altri servizi	36,7	37,0	40,3
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	15,4	27,1	32,1
10-49 dipendenti	13,4	25,5	25,1
50-249 dipendenti	18,6	33,3	31,4
250 dipendenti e oltre	16,8	27,0	31,0
Toscana	14,5	24,4	27,7
ITALIA	15,7	24,9	28,1

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2016-2020		2021		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
TOTALE	70,0	30,0	71,1	28,9	6,2	31,5	11,3	59,7	
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	67,3	32,7	67,5	32,5	5,4	30,0	9,3	62,3	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	61,6	38,4	55,8	44,2	2,6	27,4	7,6	68,0	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	52,8	47,2	55,9	44,1	6,3	21,1	10,8	66,7	
Industrie del legno e del mobile	66,7	33,3	67,6	32,4	5,2	39,1	6,0	53,6	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	78,8	21,2	75,0	25,0	0,5	41,8	3,8	54,3	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	74,2	25,8	75,6	24,4	5,4	32,3	10,8	56,3	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	89,0	11,0	90,4	9,6	13,6	42,8	10,8	44,9	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	75,6	24,4	76,7	23,3	8,0	38,9	12,0	52,3	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	84,0	16,0	81,7	18,3	2,5	38,8	8,4	57,0	
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	84,1	15,9	84,1	15,9	14,3	46,4	11,4	46,4	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	74,2	25,8	80,3	19,7	18,0	30,0	2,0	56,0	
Altre industrie	78,7	21,3	71,0	29,0	4,8	30,3	15,2	63,0	
Costruzioni	71,3	28,7	69,9	30,1	2,1	26,4	8,0	69,9	
SERVIZI	71,4	28,6	72,9	27,1	6,6	32,2	12,2	58,5	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	68,8	31,2	70,2	29,8	8,0	32,3	10,4	59,1	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	67,0	33,0	68,5	31,5	3,8	18,8	10,8	71,4	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	90,7	9,3	91,1	8,9	13,7	44,9	19,3	41,8	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	84,8	15,2	82,8	17,3	7,5	45,0	21,1	41,8	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	72,4	27,6	74,3	25,7	5,1	32,7	13,9	57,0	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	75,8	24,2	78,2	21,8	5,8	37,4	9,3	57,0	
Servizi finanziari e assicurativi	85,1	14,9	88,5	11,5	9,9	55,2	15,2	35,1	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	59,9	40,1	64,7	35,3	1,6	24,2	6,5	72,8	
Altri servizi	83,9	16,1	82,8	17,2	8,7	45,6	16,9	41,0	
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	65,3	34,7	66,4	33,6	4,0	25,2	9,5	66,8	
10-49 dipendenti	80,7	19,3	81,2	18,8	6,8	39,2	14,9	50,2	
50-249 dipendenti	87,9	12,1	89,6	10,4	17,3	57,0	16,2	33,3	
250 dipendenti e oltre	91,7	8,3	93,6	6,4	20,5	59,5	16,5	28,5	
Toscana	65,4	34,6	67,6	32,4	5,0	30,0	9,7	62,7	
ITALIA	68,4	31,6	70,8	29,2	5,6	31,6	10,7	60,6	

* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

** Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2016-2020		2021	
	SI	NO	SI	NO
TOTALE	29,2	70,8	26,0	74,0
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	31,3	68,7	24,8	75,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	40,3	59,7	27,8	72,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	25,9	74,1	20,0	80,0
Industrie del legno e del mobile	44,1	55,9	38,3	61,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	29,2	70,8	21,6	78,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	55,7	44,3	38,5	61,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	24,2	75,8	30,9	69,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,9	61,1	27,2	72,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,0	71,0	27,3	72,7
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	50,9	49,1	37,3	62,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35,4	64,6	38,8	61,2
Altre industrie	44,4	55,6	19,8	80,2
Costruzioni	28,7	71,3	23,6	76,4
SERVIZI	28,1	71,9	26,6	73,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,6	70,4	24,9	75,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25,9	74,1	31,2	68,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	25,4	74,6	32,1	67,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31,3	68,7	25,6	74,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,2	78,8	30,2	69,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	35,3	64,7	34,5	65,5
Servizi finanziari e assicurativi	23,2	76,8	22,4	77,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	35,9	64,1	17,2	82,8
Altri servizi	20,6	79,4	21,1	78,9
Toscana	24,9	75,1	23,0	77,0
ITALIA	27,6	72,4	24,3	75,7

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Corrispondenze tra i settori
EXCELSIOR e la classificazione
Ateco 2007

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

Provincia di Firenze

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	19, 20, 21, 22
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Altre industrie	321, 322, 323, 324, 329
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	58, 59, 60, 639, 75, 85, 86, 87, 88