

PROVINCIA DI FIRENZE



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL

Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



2020

NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

I dati presentati in questo volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro..

Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.

INDICE TAVOLE

Sezione A	QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020
Sezione B	QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 5.1	LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 5.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 6.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
Sezione C	QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?
Tavola 7	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 8	ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
Tavola 8.1	ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
Tavola 9	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.3	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Sezione D	ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 14	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

INDICE TAVOLE

Sezione E	PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA
Tavola 15	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 16	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 17	I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Sezione F	ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE
Tavola 18	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
Tavola 19	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 20	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 21	IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 22	INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
Tavola 23	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 24	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 25	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 23.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 24.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 25.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 26	IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

Sezione A

**QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE
DALLE IMPRESE?**

Anno 2020

Tavola 1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	61.700	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	13.430	21,8
1 Dirigenti	100	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.020	6,5
3 Professioni tecniche	9.310	15,1
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	21.240	34,4
4 Impiegati	5.330	8,6
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	15.910	25,8
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	18.570	30,1
6 Operai specializzati	9.880	16,0
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	8.690	14,1
Professioni non qualificate	8.470	13,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attività (valori %)

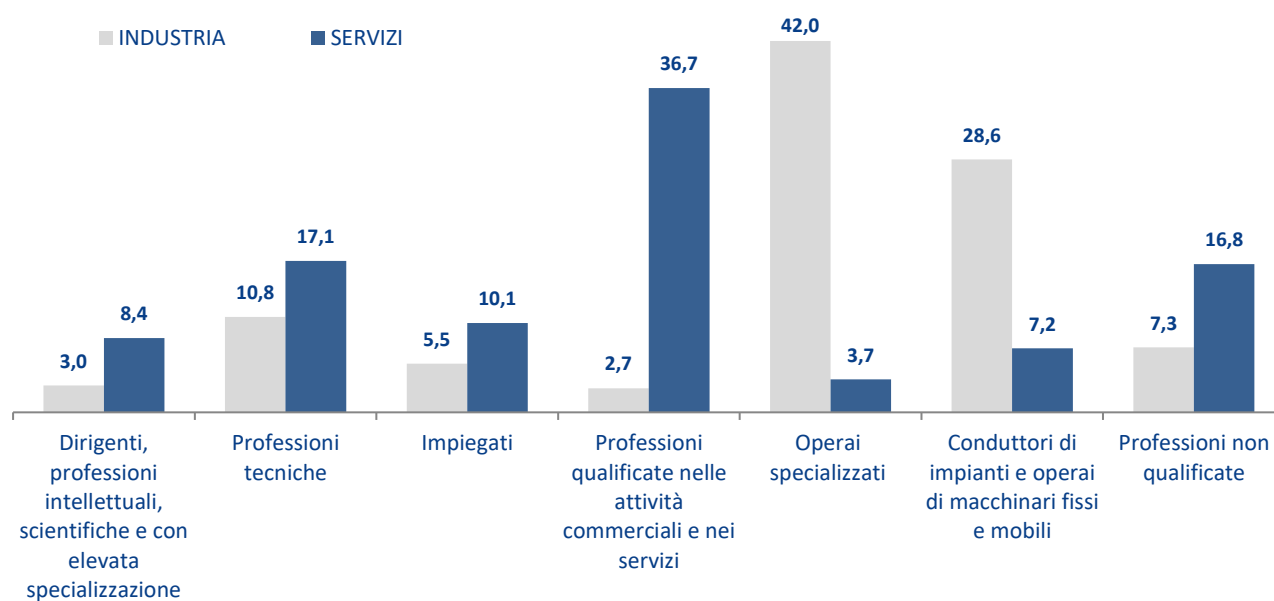


Tavola 2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
(quote % sul totale)

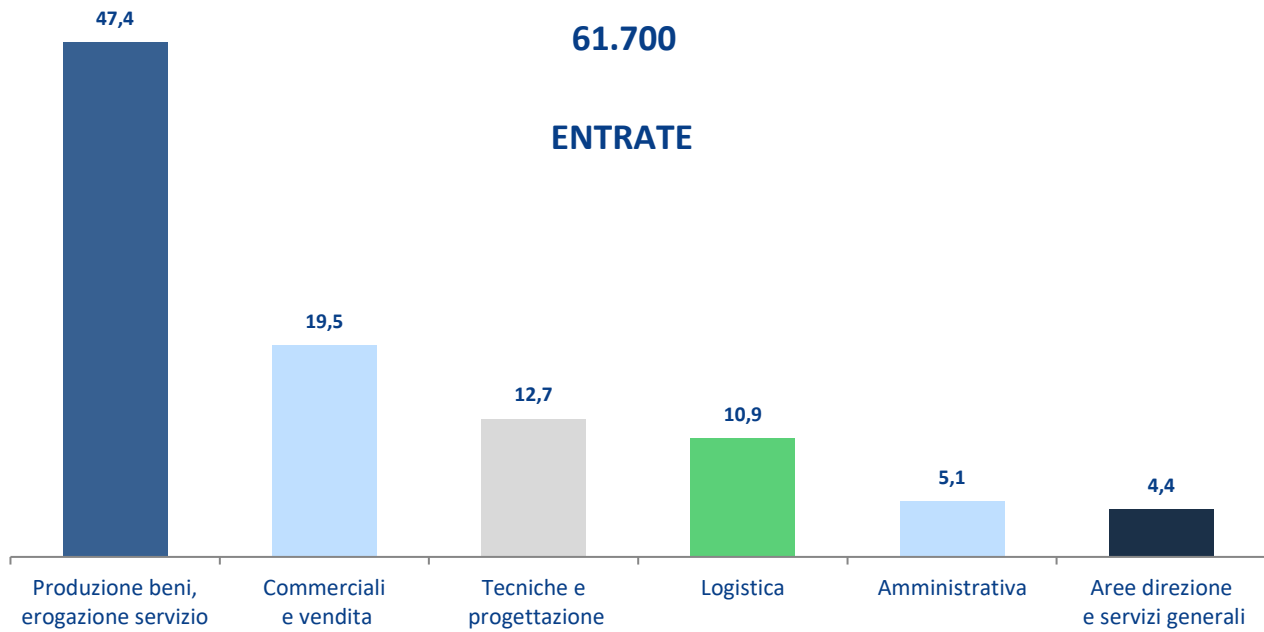
PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valore %)			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE (v.a.)*	61.700	13.430	21.240	18.570	8.470
		21,8	34,4	30,1	13,7
Area produzione di beni ed erogazione servizio	29.250	14,2	30,4	36,8	18,6
Area direzione e servizi generali	2.690	44,8	54,3	--	--
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	320	58,5	41,5	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	1.320	2,5	97,4	-	--
Sistemi informativi	1.060	93,6	4,3	--	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	3.160	39,6	60,4	-	-
Area commerciale e della vendita	12.020	33,1	65,1	--	1,8
Vendita	8.170	24,6	75,4	--	--
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	1.620	90,9	9,1	-	-
Assistenza clienti	2.240	22,5	68,1	-	9,4
Aree tecniche e della progettazione	7.850	34,8	7,1	50,4	7,7
Progettazione e ricerca e sviluppo	1.810	89,0	--	10,8	-
Installazione e manutenzione	4.210	13,2	-	85,4	1,4
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	1.830	31,0	30,1	9,2	29,7
Area della logistica	6.730	1,6	8,8	56,7	32,9
Acquisti e movimentazione interna merci	1.910	2,9	11,8	37,5	47,8
Trasporti e distribuzione	4.820	1,1	7,6	64,3	26,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 3

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	in nuove figure professionali**
TOTALE	61.700	67,2	34,8	35,7	16,2
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	13.430	83,1	42,3	34,4	21,6
1. Dirigenti	100	97,9	34,0	47,4	30,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.020	85,7	40,5	32,9	22,3
3. Professioni tecniche	9.310	81,9	43,2	35,0	21,2
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	21.240	65,1	27,7	37,1	22,0
4. Impiegati	5.330	56,0	23,0	36,5	23,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	15.910	68,1	29,3	37,3	15,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	18.570	70,9	45,9	31,0	14,1
6. Operai specializzati	9.880	78,9	47,0	30,3	18,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	8.690	61,8	44,6	31,7	8,7
Professioni non qualificate	8.470	39,2	16,2	44,6	10,2

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)

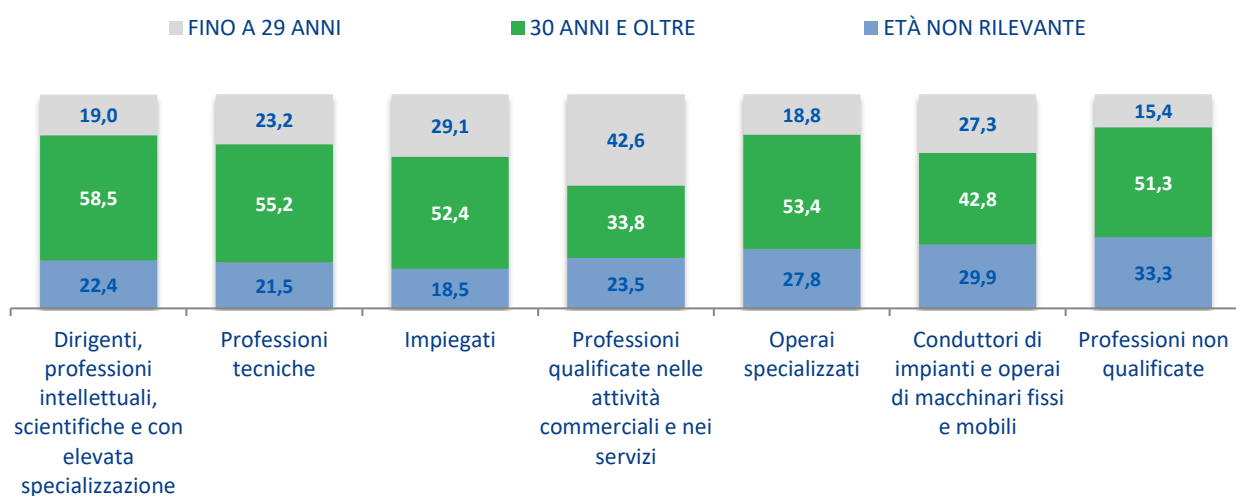


Tavola 4

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio- nali**
TOTALE	61.700	67,2	34,8	35,7	16,2
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.120	86,0	40,4	33,2	22,5
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	760	75,0	32,0	21,5	39,1
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	680	88,5	62,4	28,3	12,2
Ingegneri e professioni assimilate	640	83,0	40,4	29,5	24,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	510	79,7	53,5	25,0	34,7
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	450	91,9	32,8	57,5	--
Specialisti in discipline artistico-espressive	320	95,6	15,0	16,3	19,1
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	240	99,6	31,1	65,1	20,4
Specialisti nelle scienze della vita	220	90,8	34,4	48,2	11,0
Medici	110	89,7	46,7	37,4	25,2
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	50	96,1	47,1	37,3	41,2
Altre professioni	150	91,8	32,0	44,2	15,6
3. Professioni tecniche	9.310	81,9	43,2	35,0	21,2
Tecnici dei rapporti con i mercati	1.580	84,5	36,7	32,5	30,2
Tecnici della salute	1.210	84,5	40,8	53,5	3,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.130	65,5	60,9	13,3	16,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	1.010	93,6	42,3	29,6	49,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.010	88,3	26,4	45,9	25,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	820	99,0	21,2	56,7	2,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	780	79,1	59,6	16,5	19,5
Tecnici in campo ingegneristico	640	60,7	68,3	40,0	10,7
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	310	59,5	36,3	31,4	13,1
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	200	86,6	54,7	45,8	38,3
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	160	87,7	53,5	45,8	12,9
Altre professioni	460	80,7	38,3	16,0	28,6
4. Impiegati	5.330	56,0	23,0	36,5	23,4
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.450	53,5	19,6	33,2	30,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.270	50,9	25,5	40,4	17,1
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	430	82,3	24,2	43,5	27,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	420	67,7	17,1	37,6	15,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	15.910	68,1	29,3	37,3	15,0
Addetti nelle attività di ristorazione	7.060	66,1	36,8	35,0	21,5
Addetti alle vendite	5.120	62,6	16,6	40,6	11,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.370	85,9	30,3	37,6	3,6
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	960	92,8	30,4	47,5	2,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	600	69,4	29,0	26,3	13,6
Operatori della cura estetica	590	55,6	41,4	36,9	21,5
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	130	98,4	63,8	7,9	--
Altre professioni	90	34,8	--	28,3	--
6. Operai specializzati	9.880	78,9	47,0	30,3	18,9
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.350	87,2	50,0	28,1	28,5
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.450	85,1	27,8	18,0	30,2
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	1.270	90,3	41,1	25,4	18,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.180	69,7	53,9	41,2	10,4
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	780	84,6	52,7	42,5	10,7

Tavola 4

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con difficile espe- da repe- rienza rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio nali**	
TOTALE	61.700	67,2	34,8	35,7	16,2
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	540	53,4	18,1	41,3	12,5
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	490	67,7	69,0	51,7	4,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	410	83,3	56,8	19,7	12,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	350	74,6	49,6	18,4	27,4
Artigiani e artisti del legno, del tessuto, del cuoio e di materiali assimilati	330	92,5	82,6	9,9	--
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	300	20,7	65,1	37,5	8,6
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	120	45,4	17,6	36,1	21,0
Altre professioni	300	78,1	51,0	40,1	10,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	8.690	61,8	44,6	31,7	8,7
Conduttori di veicoli a motore	2.550	70,6	55,6	40,0	6,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.790	87,2	72,3	30,1	5,5
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	1.440	54,6	18,2	27,3	8,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	640	43,2	30,7	27,1	6,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	620	26,5	13,3	16,4	15,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	410	47,3	67,6	16,4	30,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	400	22,2	8,3	32,5	9,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	240	45,6	28,5	40,2	8,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	220	82,5	65,4	27,6	--
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	120	60,0	--	42,6	--
Conduttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	70	37,7	56,5	46,4	--
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	60	41,9	--	66,1	--
Altre professioni	130	61,8	23,7	39,7	--
8. Professioni non qualificate	8.470	39,2	16,2	44,6	10,2
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	5.220	41,1	18,7	45,0	10,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.370	39,4	12,4	44,4	9,7
Personale non qualificato nella manifattura	350	16,2	11,3	40,2	8,4
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	220	55,1	--	63,0	10,2
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	150	21,4	--	37,2	--
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	100	--	--	--	--
Altre professioni	70	37,1	41,4	40,0	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Sezione B

**QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE
DALLE IMPRESE?**

Anno 2020

Tavola 5.1

LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	66,4	86,7	87,7	75,0	80,1	52,6	47,6	37,2
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	45,8	79,7	62,5	60,8	56,5	31,9	25,5	18,5
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	48,1	82,9	81,4	71,1	37,7	42,7	35,4	19,0
Utilizzare competenze digitali	59,1	93,4	94,1	90,7	54,3	45,4	39,2	29,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,4	64,0	55,9	45,1	21,8	34,8	19,7	13,7
Lavorare in gruppo	84,9	95,3	96,9	92,7	90,2	80,9	74,0	68,0
Problem solving	80,8	95,8	96,4	92,0	82,0	78,2	74,1	57,2
Lavorare in autonomia	80,7	94,6	95,1	88,9	78,7	83,0	73,9	61,1
Flessibilità e adattamento	95,7	99,1	98,6	96,0	96,8	93,2	94,6	92,6
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	77,7	83,6	82,5	79,0	79,0	78,5	71,8	71,5

Tavola 5.2

LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

PROVINCIA DI FIRENZE

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	37,9	61,9	66,9	48,0	45,5	22,2	20,3	10,4
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,9	52,2	29,9	36,5	20,8	1,8	1,0	0,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	16,8	49,2	40,1	33,2	6,2	10,9	7,1	1,9
Utilizzare competenze digitali	22,5	66,9	63,8	54,2	9,3	5,7	2,8	0,0
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	10,2	28,0	22,9	14,8	3,1	10,1	6,1	2,1
Lavorare in gruppo	49,5	80,0	77,1	56,0	50,6	39,8	34,1	25,5
Problem solving	38,7	70,0	72,3	57,1	34,2	29,3	18,5	14,8
Lavorare in autonomia	39,7	71,2	68,3	46,8	33,6	37,0	27,0	15,9
Flessibilità e adattamento	66,1	87,2	83,0	67,1	68,2	66,0	53,1	45,9
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	37,0	43,4	34,2	35,6	43,6	35,6	33,6	30,3

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	61.700	66,4	45,8	48,1	59,1	32,4
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.120	86,7	79,7	82,9	93,4	64,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	760	95,0	93,5	78,5	99,5	61,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	680	95,0	76,9	97,5	100,0	85,6
Ingegneri e professioni assimilate	640	95,2	86,7	96,7	100,0	83,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	510	77,9	85,8	82,1	96,6	65,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	450	81,5	82,4	84,4	95,6	50,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	320	41,9	33,1	32,2	41,3	24,1
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	240	95,7	99,1	94,0	100,0	65,5
Specialisti nelle scienze della vita	220	87,2	70,2	75,2	94,0	50,9
Medici	110	93,5	55,1	78,5	79,4	30,8
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	50	100,0	92,2	96,1	100,0	78,4
Altre professioni	150	87,1	59,2	78,2	94,6	51,7
3. Professioni tecniche	9.310	87,7	62,5	81,4	94,1	55,9
Tecnici dei rapporti con i mercati	1.580	94,4	76,5	85,5	97,5	57,5
Tecnici della salute	1.210	74,6	41,6	64,3	83,0	31,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.130	94,9	62,7	77,5	92,6	44,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	1.010	91,9	50,3	89,3	92,3	76,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.010	80,6	52,2	77,6	98,8	57,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	820	94,3	81,7	87,9	94,3	38,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	780	83,9	69,1	84,0	100,0	90,0
Tecnici in campo ingegneristico	640	91,6	68,9	88,0	99,2	60,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	310	95,4	45,1	89,2	93,5	44,4
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	200	92,5	83,1	90,0	92,5	81,6
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	160	80,0	66,5	82,6	83,9	58,1
Altre professioni	460	71,4	64,3	77,9	95,2	56,7
4. Impiegati	5.330	75,0	60,8	71,1	90,7	45,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.450	76,9	54,3	74,7	91,6	49,0
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.270	76,9	85,8	63,8	88,7	42,4
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	430	54,2	31,6	66,5	100,0	36,5
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	420	66,7	44,1	78,1	79,8	49,6
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	15.910	80,1	56,5	37,7	54,3	21,8
Addetti nelle attività di ristorazione	7.060	79,2	61,2	29,3	45,5	20,7
Addetti alle vendite	5.120	91,2	68,3	56,0	68,9	25,1

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	61.700	66,4	45,8	48,1	59,1	32,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.370	72,9	21,7	22,8	55,1	17,1
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	960	58,2	31,0	22,3	50,6	22,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	600	49,1	31,1	24,5	47,1	14,5
Operatori della cura estetica	590	81,4	49,4	43,9	53,7	27,0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	130	85,8	75,6	76,4	--	--
Altre professioni	90	55,4	--	38,0	57,6	--
6. Operai specializzati	9.880	52,6	31,9	42,7	45,4	34,8
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.350	31,5	21,0	18,7	28,8	19,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.450	66,6	39,0	51,2	38,9	31,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	1.270	77,4	48,3	69,8	72,4	58,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.180	63,3	33,6	46,5	66,0	38,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	780	39,7	25,0	43,8	28,8	24,5
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	540	49,9	29,1	24,4	38,4	34,3
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	490	57,6	39,1	68,8	61,9	60,4
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	410	58,2	25,1	41,8	41,0	44,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	350	70,9	53,3	75,5	79,3	57,6
Artigiani e artisti del legno, del tessuto, del cuoio e di materiali assimilati	330	7,5	15,6	0,9	--	9,6
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	300	51,0	27,6	49,0	41,8	27,6
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	120	51,3	37,8	58,8	60,5	53,8
Altre professioni	300	57,3	24,2	42,7	53,3	27,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	8.690	47,6	25,5	35,4	39,2	19,7
Conduttori di veicoli a motore	2.550	60,9	33,8	31,4	50,5	17,6
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.790	53,5	27,4	18,5	15,4	13,2
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	1.440	38,8	18,7	53,2	53,8	13,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	640	38,2	20,3	29,5	32,0	24,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	620	19,0	8,5	25,9	29,6	21,7
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	410	33,1	15,2	75,1	33,3	32,6
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	400	64,5	56,2	56,2	58,7	53,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	240	30,5	14,6	36,4	36,8	24,3

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	61.700	66,4	45,8	48,1	59,1	32,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	220	31,3	12,0	10,6	12,9	11,1
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	120	40,9	--	66,1	63,5	50,4
Conduuttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	70	47,8	--	47,8	79,7	--
Conduuttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	60	32,3	--	12,9	--	--
Altre professioni	130	50,4	17,6	49,6	40,5	38,2
8. Professioni non qualificate	8.470	37,2	18,5	19,0	29,1	13,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	5.220	33,1	17,1	12,2	17,5	9,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.370	41,1	15,3	28,3	49,5	21,5
Personale non qualificato nella manifattura	350	48,6	21,4	27,5	26,9	24,0
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	220	27,3	25,5	26,9	31,5	12,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	150	74,5	53,8	44,8	69,7	--
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	100	84,5	82,5	64,1	84,5	25,2
Altre professioni	70	42,9	--	17,1	42,9	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	61.700	84,9	80,8	80,7	95,7	77,7
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.120	95,3	95,8	94,6	99,1	83,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	760	98,7	99,9	99,9	99,9	83,9
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	680	99,7	99,9	99,4	100,0	92,4
Ingegneri e professioni assimilate	640	99,4	99,7	98,9	100,0	93,0
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	510	92,7	95,1	95,3	96,8	85,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	450	98,2	96,9	92,3	99,8	90,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	320	65,9	63,8	55,6	94,1	41,3
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	240	99,1	100,0	100,0	100,0	79,6
Specialisti nelle scienze della vita	220	95,9	94,5	95,4	99,1	87,6
Medici	110	90,7	100,0	100,0	100,0	74,8
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	50	100,0	100,0	100,0	100,0	82,4
Altre professioni	150	99,3	100,0	100,0	100,0	70,7
3. Professioni tecniche	9.310	96,9	96,4	95,1	98,6	82,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	1.580	97,8	95,2	97,1	98,9	75,6
Tecnici della salute	1.210	95,6	97,6	87,0	98,8	77,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.130	98,1	94,3	99,6	99,6	74,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	1.010	95,2	95,5	95,2	99,3	90,9
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.010	92,5	95,5	91,9	97,7	79,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	820	97,6	98,7	99,2	99,3	91,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	780	98,7	99,4	98,3	99,5	94,6
Tecnici in campo ingegneristico	640	98,0	98,1	91,9	94,2	86,6
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	310	98,4	93,8	98,4	99,0	72,2
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	200	100,0	98,5	98,5	100,0	87,6
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	160	98,1	90,3	97,4	98,1	92,9
Altre professioni	460	98,9	98,3	93,1	97,8	82,9
4. Impiegati	5.330	92,7	92,0	88,9	96,0	79,0
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.450	94,4	94,2	92,8	96,7	80,0
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.270	91,7	86,3	85,7	90,7	78,5
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	430	91,2	92,3	80,2	97,7	80,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	420	91,8	95,2	94,5	100,0	83,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	15.910	90,2	82,0	78,7	96,8	79,0
Addetti nelle attività di ristorazione	7.060	90,2	78,2	73,3	95,6	80,1
Addetti alle vendite	5.120	91,8	86,3	88,1	97,9	79,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.370	91,5	85,3	73,5	98,2	75,1
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	960	86,6	83,2	70,0	99,4	73,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	600	78,9	87,2	77,5	97,3	68,4
Operatori della cura estetica	590	89,2	74,9	85,3	94,0	87,5

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	61.700	84,9	80,8	80,7	95,7	77,7
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	130	100,0	100,0	98,4	100,0	94,5
Altre professioni	90	81,5	63,0	72,8	91,3	67,4
6. Operai specializzati	9.880	80,9	78,2	83,0	93,2	78,5
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.350	70,6	62,8	67,4	82,4	59,3
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.450	74,7	78,5	89,0	96,5	86,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	1.270	94,4	91,4	98,2	98,1	96,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.180	82,8	88,9	88,9	96,3	88,3
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	780	84,7	69,6	73,2	92,5	59,6
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	540	77,7	79,0	81,6	95,0	88,6
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	490	89,9	89,7	93,5	99,4	84,8
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	410	78,1	68,1	84,8	99,5	85,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	350	96,5	91,6	92,2	100,0	81,8
Artigiani e artisti del legno, del tessuto, del cuoio e di materiali assimilati	330	89,5	89,5	80,8	89,8	80,8
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	300	82,2	75,0	81,9	96,7	81,9
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	120	84,9	80,7	88,2	97,5	84,9
Altre professioni	300	80,8	87,1	88,1	98,3	74,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	8.690	74,0	74,1	73,9	94,6	71,8
Conduttori di veicoli a motore	2.550	62,7	76,8	79,7	97,2	83,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.790	81,2	64,2	68,3	95,2	73,4
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	1.440	78,1	78,7	85,3	95,2	63,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	640	73,2	66,9	59,9	96,7	53,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	620	76,7	70,3	55,5	97,3	57,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	410	80,7	85,7	57,7	68,4	55,6
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	400	82,6	79,6	79,1	90,7	73,3
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	240	63,6	62,3	71,5	96,2	70,3
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	220	93,5	88,9	90,3	97,7	84,3
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	120	78,3	82,6	77,4	95,7	85,2
Conduttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	70	95,7	94,2	88,4	98,6	88,4
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	60	64,5	67,7	66,1	82,3	51,6
Altre professioni	130	73,3	86,3	75,6	98,5	78,6
8. Professioni non qualificate	8.470	68,0	57,2	61,1	92,6	71,5
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	5.220	64,2	53,1	57,9	93,6	73,9

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	61.700	84,9	80,8	80,7	95,7	77,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.370	71,8	63,5	66,7	89,2	68,2
Personale non qualificato nella manifattura	350	76,0	62,1	69,4	97,7	74,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	220	81,0	43,5	46,8	100,0	44,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	150	94,5	87,6	71,0	93,1	66,9
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	100	98,1	85,4	83,5	99,0	84,5
Altre professioni	70	42,9	70,0	64,3	77,1	64,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	61.700	37,9	16,9	16,8	22,5	10,2
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.120	61,9	52,2	49,2	66,9	28,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	760	86,3	60,9	34,2	49,0	12,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	680	60,8	44,1	69,3	99,0	69,9
Ingegneri e professioni assimilate	640	67,4	48,4	77,4	94,5	40,6
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	510	46,0	82,8	50,9	63,7	24,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	450	62,8	41,9	47,4	59,3	--
Specialisti in discipline artistico-espressive	320	30,6	16,6	6,9	6,3	7,5
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	240	31,5	98,3	52,3	81,7	27,7
Specialisti nelle scienze della vita	220	63,3	24,3	22,0	51,4	15,6
Medici	110	75,7	35,5	35,5	48,6	--
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	50	78,4	66,7	80,4	80,4	45,1
Altre professioni	150	68,0	41,5	36,7	65,3	16,3
3. Professioni tecniche	9.310	66,9	29,9	40,1	63,8	22,9
Tecnici dei rapporti con i mercati	1.580	83,3	51,0	35,7	59,4	23,5
Tecnici della salute	1.210	37,8	12,1	8,0	26,7	3,4
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.130	83,4	28,6	32,7	41,7	12,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	1.010	75,7	34,4	70,4	60,7	50,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.010	59,6	38,1	50,3	95,5	34,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	820	90,0	8,4	44,2	77,8	--
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	780	51,6	23,4	52,1	100,0	51,7
Tecnici in campo ingegneristico	640	51,0	17,9	50,1	91,9	22,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	310	80,4	22,9	48,0	70,3	14,1
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	200	81,1	83,1	34,3	32,3	15,4
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	160	65,8	34,8	26,5	30,3	13,5
Altre professioni	460	35,3	26,0	28,6	62,8	17,7
4. Impiegati	5.330	48,0	36,5	33,2	54,2	14,8
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.450	41,5	24,4	35,9	55,6	13,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.270	65,4	74,8	31,1	53,1	19,8
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	430	34,4	8,8	34,4	88,6	14,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	420	24,8	16,4	23,4	29,9	15,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	15.910	45,5	20,8	6,2	9,3	3,1
Addetti nelle attività di ristorazione	7.060	42,8	28,6	4,1	1,9	2,2
Addetti alle vendite	5.120	63,2	23,9	11,2	24,0	5,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.370	23,3	--	2,6	1,8	2,0

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	61.700	37,9	16,9	16,8	22,5	10,2
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	960	19,0	2,3	0,5	--	--
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	600	17,3	3,7	4,8	13,6	--
Operatori della cura estetica	590	48,2	--	8,7	--	5,8
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	130	72,4	--	2,4	--	--
Altre professioni	90	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	9.880	22,2	1,8	10,9	5,7	10,1
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.350	13,2	--	6,0	--	8,3
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.450	42,1	--	10,8	--	6,3
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	1.270	35,2	12,8	16,6	29,2	26,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.180	16,7	--	12,0	8,5	9,9
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	780	13,4	--	8,2	--	4,7
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	540	30,9	--	6,0	--	6,7
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	490	11,4	--	31,2	--	6,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	410	17,0	--	9,1	--	6,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	350	20,2	--	15,3	22,8	14,4
Artigiani e artisti del legno, del tessuto, del cuoio e di materiali assimilati	330	--	--	--	--	9,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	300	29,6	--	15,1	--	11,5
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	120	--	--	--	--	--
Altre professioni	300	20,5	--	5,6	--	--
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	8.690	20,3	1,0	7,1	2,8	6,1
Conduttori di veicoli a motore	2.550	32,9	3,6	8,2	--	5,2
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.790	23,1	--	4,6	2,2	5,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	1.440	5,7	--	4,8	--	2,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	640	11,9	--	3,3	--	7,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	620	3,7	--	6,6	--	4,3
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	410	13,8	--	13,5	6,0	15,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	400	44,8	--	27,5	32,2	28,0
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	240	9,6	--	2,9	--	--

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	61.700	37,9	16,9	16,8	22,5	10,2
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	220	--	--	--	--	--
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	120	--	--	--	--	--
Conduuttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	70	--	--	--	--	--
Conduuttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	60	--	--	--	--	--
Altre professioni	130	23,7	--	4,6	--	--
8. Professioni non qualificate	8.470	10,4	0,0	1,9	0,0	2,1
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	5.220	6,1	--	1,5	--	1,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.370	14,1	--	2,4	--	3,1
Personale non qualificato nella manifattura	350	14,2	--	2,3	--	--
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	220	12,0	--	6,9	--	--
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	150	42,8	--	0,0	--	--
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	100	79,6	--	1,0	--	--
Altre professioni	70	--	--	--	--	--

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	61.700	49,5	38,7	39,7	66,1	37,0
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.120	80,0	70,0	71,2	87,2	43,4
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	760	93,8	77,1	87,8	97,5	40,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	680	90,5	90,3	73,4	92,1	41,0
Ingegneri e professioni assimilate	640	76,1	85,5	78,0	87,1	56,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	510	79,3	43,2	68,0	89,2	54,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	450	89,6	75,8	75,3	87,2	37,0
Specialisti in discipline artistico-espressive	320	50,9	26,3	22,8	72,2	16,6
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	240	57,9	54,5	53,2	70,6	63,8
Specialisti nelle scienze della vita	220	65,6	54,1	60,1	78,9	41,7
Medici	110	76,6	83,2	79,4	78,5	18,7
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	50	86,3	100,0	96,1	98,0	51,0
Altre professioni	150	69,4	70,7	80,3	78,2	37,4
3. Professioni tecniche	9.310	77,1	72,3	68,3	83,0	34,2
Tecnici dei rapporti con i mercati	1.580	78,7	71,2	70,6	86,9	34,9
Tecnici della salute	1.210	80,9	66,2	51,0	75,0	25,8
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.130	79,9	77,4	86,0	87,6	36,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	1.010	84,4	84,4	79,6	86,2	62,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.010	65,3	62,5	57,4	82,5	43,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	820	85,9	88,7	89,4	91,6	13,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	780	78,7	77,1	52,6	69,0	26,1
Tecnici in campo ingegneristico	640	60,3	65,5	55,5	85,5	31,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	310	69,0	67,6	76,5	87,6	25,8
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	200	86,6	54,2	87,1	99,0	21,9
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	160	73,5	67,1	64,5	74,2	34,8
Altre professioni	460	72,9	60,2	55,4	71,4	34,4
4. Impiegati	5.330	56,0	57,1	46,8	67,1	35,6
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.450	55,1	60,2	50,1	68,4	40,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.270	57,8	54,7	46,2	63,9	29,4
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	430	38,8	46,5	44,2	60,5	26,3
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	420	57,6	55,7	48,4	72,5	39,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	15.910	50,6	34,2	33,6	68,2	43,6
Addetti nelle attività di ristorazione	7.060	48,4	29,8	34,6	68,4	54,2
Addetti alle vendite	5.120	55,8	39,0	41,5	68,8	33,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.370	48,1	26,2	12,0	72,2	43,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	960	46,8	43,2	17,3	59,9	31,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	600	32,3	48,8	16,5	66,2	20,5
Operatori della cura estetica	590	60,3	27,4	44,1	66,0	47,5

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	61.700	49,5	38,7	39,7	66,1	37,0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	130	72,4	68,5	70,1	78,0	66,1
Altre professioni	90	38,0	30,4	13,0	58,7	22,8
6. Operai specializzati	9.880	39,8	29,3	37,0	66,0	35,6
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.350	25,5	13,6	22,6	49,1	14,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.450	43,0	32,3	38,3	67,2	53,0
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	1.270	65,9	47,2	65,1	91,7	66,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.180	42,4	39,9	38,3	64,7	40,8
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	780	33,9	19,9	40,7	73,5	26,9
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	540	40,2	47,7	31,1	67,4	53,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	490	61,5	38,5	52,7	74,4	32,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	410	27,0	23,8	26,3	53,1	27,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	350	39,8	43,2	39,2	59,7	31,1
Artigiani e artisti del legno, del tessuto, del cuoio e di materiali assimilati	330	7,8	--	1,8	82,6	--
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	300	51,3	19,7	50,3	64,8	28,9
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	120	31,9	27,7	32,8	61,3	26,9
Altre professioni	300	40,1	29,1	34,8	62,6	27,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	8.690	34,1	18,5	27,0	53,1	33,6
Conduttori di veicoli a motore	2.550	26,5	22,5	25,3	49,3	48,6
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.790	44,5	12,1	37,5	62,1	30,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	1.440	28,1	12,3	16,8	42,2	26,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	640	36,5	13,9	19,7	47,9	22,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	620	29,7	17,0	16,2	63,0	20,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	410	31,6	18,6	22,5	50,5	26,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	400	57,9	57,7	46,3	65,7	47,6
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	240	18,0	15,1	10,9	38,9	24,3
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	220	67,7	--	69,6	74,2	--
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	120	46,1	19,1	47,0	65,2	39,1
Conduttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	70	--	30,4	--	40,6	--
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	60	--	--	33,9	46,8	--
Altre professioni	130	29,0	34,4	19,8	62,6	38,2
8. Professioni non qualificate	8.470	25,5	14,8	15,9	45,9	30,3
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	5.220	23,0	11,6	16,4	44,8	31,4

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	61.700	49,5	38,7	39,7	66,1	37,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.370	27,0	17,2	10,5	47,1	29,6
Personale non qualificato nella manifattura	350	30,9	15,3	27,5	42,8	29,2
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	220	25,9	14,4	13,9	40,3	12,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	150	43,4	41,4	28,3	53,1	--
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	100	80,6	80,6	61,2	94,2	77,7
Altre professioni	70	--	--	--	31,4	--

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Sezione C

QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?

Anno 2020

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
(quote % sul totale)
PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	61.700	14,1	2,7	36,5	24,1	22,6	36,9	9,8
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	13.430	58,1	5,6	34,3	1,9	-	1,9	-
1. Dirigenti	100	94,8	-	5,2	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.020	87,4	1,9	10,7	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	9.310	45,1	7,3	44,8	2,8	-	2,8	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	21.240	4,3	1,5	49,1	27,0	18,2	43,7	1,5
4. Impiegati	5.330	16,9	5,8	61,8	15,5	-	15,5	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	15.910	0,0	0,0	44,8	30,8	24,3	53,1	2,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	18.570	-	3,1	28,6	34,0	34,3	57,0	11,3
6. Operai specializzati	9.880	-	3,4	26,6	40,8	29,1	67,4	2,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	8.690	-	2,6	30,9	26,3	40,2	45,1	21,4
Professioni non qualificate	8.470	-	0,3	25,6	30,3	43,7	31,3	42,8
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>19.810</i>	<i>6,8</i>	<i>2,8</i>	<i>30,9</i>	<i>30,3</i>	<i>29,2</i>	<i>52,4</i>	<i>7,1</i>
<i>nei servizi</i>	<i>41.890</i>	<i>17,6</i>	<i>2,6</i>	<i>39,1</i>	<i>21,2</i>	<i>19,5</i>	<i>29,6</i>	<i>11,1</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>21.460</i>	<i>16,7</i>	<i>4,3</i>	<i>36,4</i>	<i>26,0</i>	<i>16,7</i>	<i>36,7</i>	<i>6,0</i>
<i>con esperienza</i>	<i>41.460</i>	<i>17,5</i>	<i>2,9</i>	<i>36,1</i>	<i>22,4</i>	<i>21,1</i>	<i>35,8</i>	<i>7,7</i>

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 8

ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	61.700	32,1	67,9	34,8	12,9	21,9
Livello universitario	8.710	15,4	84,6	41,1	6,3	34,8
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	1.770	11,3	88,7	47,7	5,4	42,4
Indirizzo economico	2.080	18,0	82,0	33,6	5,3	28,2
Indirizzo insegnamento e formazione	1.320	0,3	99,7	25,8	0,0	25,8
Indirizzo sanitario e paramedico	820	0,1	99,9	46,0	0,0	46,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	820	19,5	80,5	76,7	12,6	64,1
Indirizzo ingegneria industriale	520	55,0	45,0	49,0	27,5	21,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	460	29,0	71,0	51,2	14,8	36,4
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	430	3,7	96,3	64,6	0,7	63,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	430	26,8	73,2	39,2	4,9	34,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	400	7,7	92,3	40,9	2,2	38,7
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	350	3,1	96,9	44,9	1,4	43,5
Indirizzo scienze biologiche e biotecnologie	280	6,2	93,8	4,3	0,7	3,6
Altri indirizzi di ingegneria	180	51,4	48,6	42,9	27,1	15,8
Altri indirizzi	630	15,5	84,5	30,4	5,5	24,9
Istruzione tecnica superiore (ITS)	1.660	33,9	66,1	55,0	23,5	31,6
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	340	16,6	83,4	20,1	2,7	17,5
Mobilità sostenibile	300	10,0	90,0	41,8	3,7	38,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	250	79,2	20,8	72,2	59,2	13,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	220	6,5	93,5	63,0	2,3	60,6
Tecnologie della informazione e della comunicazione	170	11,6	88,4	66,5	9,2	57,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	160	95,7	4,3	87,0	87,0	0,0
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	80	2,4	97,6	80,7	2,4	78,3
Efficienza energetica	70	98,6	1,4	80,0	78,6	1,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	60	30,2	69,8	47,6	9,5	38,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	--	--	--	--	--	--
Livello secondario	22.510	27,2	72,8	34,7	11,3	23,4
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	6.960	15,7	84,3	21,6	1,8	19,8
Indirizzo socio-sanitario	2.420	0,8	99,2	30,1	0,2	29,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	2.410	62,5	37,5	60,0	39,0	21,1
Indirizzo trasporti e logistica	1.690	12,4	87,6	33,2	0,8	32,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.560	0,2	99,8	57,5	0,1	57,4
Indirizzo sistema moda	1.450	95,0	5,0	55,5	55,0	0,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	1.100	61,3	38,7	40,5	19,1	21,4
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.020	29,9	70,1	36,0	9,2	26,8
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	910	15,2	84,8	10,6	1,5	9,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	690	17,1	82,9	40,6	4,2	36,4
Indirizzo artistico (liceo)	690	9,5	90,5	18,2	2,3	15,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	650	64,5	35,5	43,8	34,0	9,9
Altri indirizzi	950	20,4	79,6	27,9	8,3	19,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.1

ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	14.880	40,3	59,7	37,5	18,5	18,9
Indirizzo ristorazione	4.110	1,1	98,9	33,4	0,4	33,0
Indirizzo meccanico	2.090	83,4	16,6	49,8	42,9	6,8
Indirizzo servizi di vendita	860	8,6	91,4	26,4	5,6	20,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.680	26,4	73,6	23,8	4,6	19,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	730	91,9	8,1	62,7	62,2	0,5
Indirizzo calzature e pelletteria	690	99,0	1,0	68,8	68,8	0,0
Indirizzo edile	790	88,8	11,2	31,8	24,8	7,0
Indirizzo elettrico	810	96,4	3,6	39,4	39,4	0,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	620	0,5	99,5	13,1	0,3	12,8
Indirizzo amministrativo segretariale	660	23,5	76,5	32,3	7,5	24,8
Indirizzo benessere	460	0,0	100,0	42,0	0,0	42,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	230	88,0	12,0	38,5	29,1	9,4
Altri indirizzi	1.170	43,7	56,3	39,6	13,5	26,0
Nessun titolo di studio	13.940	41,4	58,6	25,7	12,5	13,2

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	22.770	45,6	54,4	34,6	19,1	15,5
Indirizzo ristorazione	5.670	1,6	98,4	32,3	0,7	31,7
Indirizzo meccanico	3.060	87,9	12,1	46,6	41,7	4,9
Indirizzo servizi di vendita	2.560	11,3	88,7	18,1	5,6	12,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.720	25,9	74,1	23,4	4,5	18,9
Indirizzo tessile e abbigliamento	1.590	95,0	5,0	59,7	59,5	0,3
Indirizzo calzature e pelletteria	1.530	99,0	1,0	48,7	48,5	0,2
Indirizzo edile	1.500	94,0	6,0	25,6	21,9	3,7
Indirizzo elettrico	850	94,3	5,7	38,0	38,0	0,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	750	0,4	99,6	15,5	0,3	15,3
Indirizzo amministrativo segretariale	680	22,8	77,2	31,4	7,3	24,1
Indirizzo benessere	590	0,0	100,0	41,2	0,0	41,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	470	90,9	9,1	29,1	22,5	6,6
Altri indirizzi	1.830	57,4	42,6	35,1	17,7	17,4
Nessun titolo di studio	6.050	23,2	76,8	21,2	2,3	18,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	61.700	67,2	23,3	43,9
Livello universitario	8.710	83,2	48,1	35,1
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	1.770	90,9	57,2	33,7
Indirizzo economico	2.080	71,5	38,5	33,0
Indirizzo insegnamento e formazione	1.320	87,9	41,7	46,2
Indirizzo sanitario e paramedico	820	80,3	57,6	22,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	820	86,5	57,3	29,3
Indirizzo ingegneria industriale	520	82,1	50,2	31,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	460	88,0	48,4	39,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	430	81,1	38,7	42,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	430	88,3	43,7	44,6
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	400	95,0	59,3	35,7
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	350	95,8	62,1	33,6
Indirizzo scienze biologiche e biotecnologie	280	98,9	87,3	11,6
Altri indirizzi di ingegneria	180	76,3	27,7	48,6
Altri indirizzi	630	87,6	49,9	37,7
Istruzione tecnica superiore (ITS)	1.660	73,3	32,4	40,9
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	340	78,7	23,4	55,3
Mobilità sostenibile	300	81,3	32,4	48,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	250	66,9	26,5	40,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	220	34,7	20,4	14,4
Tecnologie della informazione e della comunicazione	170	94,2	49,1	45,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	160	94,4	85,8	8,6
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	80	39,8	19,3	20,5
Efficienza energetica	70	81,4	1,4	80,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	60	81,0	4,8	76,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	--	--	--	--
Livello secondario	22.510	66,4	24,4	42,0
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	6.960	62,2	19,2	43,0
Indirizzo socio-sanitario	2.420	85,8	31,7	54,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	2.410	70,2	19,6	50,6
Indirizzo trasporti e logistica	1.690	38,5	9,0	29,5
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.560	79,6	26,7	52,9
Indirizzo sistema moda	1.450	92,3	57,6	34,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	1.100	68,5	36,6	31,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.020	52,4	22,7	29,7
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	910	42,6	4,7	37,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	690	69,2	44,8	24,4
Indirizzo artistico (liceo)	690	74,7	26,3	48,4
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	650	69,6	27,0	42,6
Altri indirizzi	950	52,9	19,2	33,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma professionale	14.880	62,3	15,4	46,8	22.770	65,2	15,4	49,8
Indirizzo ristorazione	4.110	53,4	10,1	43,3	5.670	56,8	8,3	48,5
Indirizzo meccanico	2.090	60,4	20,1	40,2	3.060	60,4	19,7	40,8
Indirizzo servizi di vendita	860	67,1	3,0	64,1	2.560	66,0	13,3	52,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.680	48,3	5,8	42,5	1.720	48,3	5,8	42,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	730	80,5	31,4	49,2	1.590	83,0	30,3	52,7
Indirizzo calzature e pelletteria	690	79,6	61,3	18,2	1.530	82,8	33,5	49,2
Indirizzo edile	790	88,8	9,8	79,0	1.500	87,4	13,4	74,0
Indirizzo elettrico	810	83,0	25,2	57,9	850	81,8	25,1	56,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	620	69,7	4,1	65,6	750	72,4	4,2	68,2
Indirizzo amministrativo segretariale	660	51,7	15,9	35,8	680	50,2	15,4	34,8
Indirizzo benessere	460	53,0	15,5	37,4	590	55,2	16,4	38,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	230	37,2	3,8	33,3	470	31,0	3,8	27,2
Altri indirizzi	1.170	70,7	17,5	53,3	1.830	73,0	19,0	54,0
Nessun titolo di studio	13.940	62,9	13,1	49,8	6.050	52,5	10,2	42,4

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	61.700	66,4	45,8	48,1	59,1	32,4
Livello universitario	8.710	86,1	71,5	83,6	92,7	59,3
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>1.770</i>	<i>87,0</i>	<i>71,1</i>	<i>87,9</i>	<i>92,5</i>	<i>50,7</i>
Indirizzo economico	2.080	89,4	69,8	84,0	94,3	59,6
Indirizzo insegnamento e formazione	1.320	88,5	73,8	86,8	97,0	35,7
Indirizzo sanitario e paramedico	820	68,0	42,1	60,3	76,0	37,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	820	91,4	81,0	89,6	100,0	86,7
Indirizzo ingegneria industriale	520	92,4	83,2	93,9	94,8	77,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	460	87,8	72,1	89,1	94,8	62,1
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	430	69,0	99,5	87,6	83,2	69,2
Indirizzo chimico-farmaceutico	430	91,5	72,8	82,4	96,0	57,5
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	400	94,5	64,3	92,3	100,0	86,4
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	350	66,4	69,8	59,9	76,8	46,6
Indirizzo scienze biologiche e biotecnologie	280	97,8	97,8	98,9	98,9	97,5
Altri indirizzi di ingegneria	180	79,1	70,1	99,4	96,6	76,8
Altri indirizzi	630	90,3	62,4	80,3	91,3	46,1
Istruzione tecnica superiore (ITS)	1.660	76,7	63,9	76,7	88,5	60,3
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	340	67,2	71,9	63,0	95,6	38,2
Mobilità sostenibile	300	67,2	48,8	68,2	84,3	48,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	250	63,3	51,4	89,8	82,9	86,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	220	94,4	81,9	93,1	100,0	58,3
Tecnologie della informazione e della comunicazione	170	85,0	59,5	67,6	100,0	75,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	160	78,4	69,8	72,2	77,8	87,7
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	80	98,8	95,2	96,4	100,0	31,3
Efficienza energetica	70	100,0	4,3	81,4	27,1	77,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	60	76,2	92,1	82,5	100,0	38,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	--	--	--	--	--	--
Livello secondario	22.510	68,8	43,0	46,9	63,0	32,1
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	6.960	77,7	58,2	62,4	80,7	37,2
Indirizzo socio-sanitario	2.420	67,6	25,1	22,2	52,5	18,3
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	2.410	56,6	34,0	39,0	51,1	31,7
Indirizzo trasporti e logistica	1.690	62,1	25,6	32,7	39,8	18,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.560	88,0	56,9	36,5	63,9	34,8
Indirizzo sistema moda	1.450	40,2	16,8	15,6	24,3	11,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	1.100	79,4	32,0	76,0	81,4	52,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.020	58,3	42,6	32,0	38,9	24,2
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	910	33,3	15,5	26,3	31,6	21,0
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	690	82,9	59,2	72,5	98,1	70,1
Indirizzo artistico (liceo)	690	73,8	61,7	56,1	71,0	28,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	650	72,4	40,4	68,7	78,9	46,6
Altri indirizzi	950	78,2	63,4	69,6	81,6	42,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	61.700	84,9	80,8	80,7	95,7	77,7
Livello universitario	8.710	96,3	97,1	95,2	98,2	84,5
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>1.770</i>	<i>95,6</i>	<i>96,4</i>	<i>95,5</i>	<i>97,3</i>	<i>88,1</i>
Indirizzo economico	2.080	95,4	96,3	94,3	96,9	84,0
Indirizzo insegnamento e formazione	1.320	99,0	98,6	94,8	99,5	88,8
Indirizzo sanitario e paramedico	820	94,3	96,0	85,2	98,9	77,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	820	99,9	99,6	98,9	99,6	85,7
Indirizzo ingegneria industriale	520	96,6	96,0	95,8	100,0	89,5
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	460	96,5	99,8	98,3	98,0	91,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	430	86,0	86,9	99,8	86,5	93,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	430	97,4	96,7	97,4	99,5	86,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	400	99,0	99,3	99,0	99,3	91,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	350	91,5	95,8	90,7	100,0	52,5
Indirizzo scienze biologiche e biotecnologie	280	98,9	98,9	98,9	98,9	98,6
Altri indirizzi di ingegneria	180	94,4	100,0	99,4	100,0	84,2
Altri indirizzi	630	97,6	99,0	96,7	100,0	76,4
Istruzione tecnica superiore (ITS)	1.660	94,8	95,2	96,8	99,7	93,6
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	340	97,9	100,0	97,3	100,0	94,4
Mobilità sostenibile	300	83,3	87,3	88,6	98,3	89,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	250	96,7	92,7	96,7	100,0	96,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	220	99,5	99,5	99,5	100,0	94,9
Tecnologie della informazione e della comunicazione	170	87,9	87,9	99,4	100,0	87,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	160	100,0	99,4	100,0	100,0	99,4
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	80	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4
Efficienza energetica	70	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	60	100,0	98,4	100,0	100,0	84,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	--	--	--	--	--	--
Livello secondario	22.510	85,9	82,7	81,2	96,0	77,0
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	6.960	90,6	87,8	86,1	98,0	79,1
Indirizzo socio-sanitario	2.420	89,4	84,0	72,1	98,4	74,8
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	2.410	84,6	84,4	83,2	95,5	79,8
Indirizzo trasporti e logistica	1.690	56,1	74,7	72,6	90,1	77,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.560	98,3	80,6	82,6	98,8	76,0
Indirizzo sistema moda	1.450	82,7	64,0	67,3	89,2	61,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	1.100	90,4	91,7	97,3	98,5	76,1
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.020	81,9	70,5	71,3	90,3	75,6
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	910	70,2	63,3	67,8	93,3	86,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	690	89,7	98,8	94,1	97,1	87,1
Indirizzo artistico (liceo)	690	86,4	81,1	81,2	97,4	64,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	650	96,3	91,5	92,0	99,2	83,8
Altri indirizzi	950	87,7	88,3	85,2	94,7	72,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	14.880	60,2	40,4	37,2	46,4	23,4
Indirizzo ristorazione	4.110	72,4	60,2	26,4	40,7	20,7
Indirizzo meccanico	2.090	50,7	28,6	48,0	43,8	36,9
Indirizzo servizi di vendita	860	85,3	58,4	48,4	68,5	28,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.680	41,4	11,0	25,2	44,9	9,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	730	38,9	17,9	26,0	21,1	12,6
Indirizzo calzature e pelletteria	690	11,2	16,5	13,3	20,9	6,9
Indirizzo edile	790	55,5	33,2	42,5	34,7	14,6
Indirizzo elettrico	810	78,6	47,6	80,2	78,1	59,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	620	65,3	57,9	36,1	32,1	11,8
Indirizzo amministrativo segretariale	660	75,9	53,8	59,3	80,0	29,0
Indirizzo benessere	460	81,4	51,4	43,5	57,8	27,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	230	50,0	17,1	38,5	49,1	21,4
Altri indirizzi	1.170	57,8	32,1	37,5	57,4	24,3
Nessun titolo di studio	13.940	55,5	38,0	35,9	41,7	22,4

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	22.770	62,5	43,4	38,7	45,6	24,4
Indirizzo ristorazione	5.670	71,2	59,3	28,2	41,9	19,5
Indirizzo meccanico	3.060	51,3	31,8	44,5	41,3	33,6
Indirizzo servizi di vendita	2.560	89,8	64,9	56,3	63,7	25,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.720	42,4	11,8	25,8	44,9	9,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	1.590	43,5	28,3	27,5	17,0	16,9
Indirizzo calzature e pelletteria	1.530	29,5	18,4	18,4	29,6	22,4
Indirizzo edile	1.500	62,1	38,9	44,0	34,9	25,0
Indirizzo elettrico	850	76,7	47,2	77,4	77,9	57,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	750	68,3	58,6	35,8	35,8	10,7
Indirizzo amministrativo segretariale	680	76,6	55,1	60,4	80,6	28,1
Indirizzo benessere	590	81,2	49,1	44,1	53,5	27,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	470	53,3	34,4	47,1	50,3	33,8
Altri indirizzi	1.830	62,0	38,5	42,0	59,2	30,2
Nessun titolo di studio	6.050	40,6	23,6	28,7	38,5	17,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	14.880	79,7	76,0	74,1	93,6	74,3
Indirizzo ristorazione	4.110	82,4	73,2	67,3	97,1	73,4
Indirizzo meccanico	2.090	77,8	73,2	74,3	91,8	69,4
Indirizzo servizi di vendita	860	89,1	87,2	92,4	98,4	82,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.680	72,7	66,6	69,3	89,1	71,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	730	87,1	82,5	71,1	97,0	68,4
Indirizzo calzature e pelletteria	690	77,7	81,6	59,6	71,8	61,3
Indirizzo edile	790	67,8	67,7	73,0	93,4	68,3
Indirizzo elettrico	810	94,3	91,4	95,3	99,4	92,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	620	73,3	76,5	65,6	91,4	66,1
Indirizzo amministrativo segretariale	660	86,7	88,1	86,9	95,1	84,0
Indirizzo benessere	460	91,5	76,4	86,0	94,1	88,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	230	70,1	67,5	83,8	87,6	70,9
Altri indirizzi	1.170	68,2	77,6	78,9	95,5	80,1
Nessun titolo di studio	13.940	80,7	71,2	76,0	95,5	76,4

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	22.770	80,5	74,6	75,5	93,9	75,2
Indirizzo ristorazione	5.670	83,3	72,1	67,5	95,8	76,4
Indirizzo meccanico	3.060	77,6	71,3	75,3	93,1	69,6
Indirizzo servizi di vendita	2.560	90,5	84,4	89,8	98,4	80,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.720	73,2	67,2	69,8	89,3	72,0
Indirizzo tessile e abbigliamento	1.590	76,2	71,0	67,4	92,4	63,5
Indirizzo calzature e pelletteria	1.530	75,9	66,9	68,0	82,5	66,1
Indirizzo edile	1.500	74,5	71,9	84,4	95,4	78,4
Indirizzo elettrico	850	94,0	91,3	95,0	99,4	91,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	750	76,0	78,5	65,0	91,2	70,3
Indirizzo amministrativo segretariale	680	87,1	88,4	87,3	95,3	84,4
Indirizzo benessere	590	89,1	74,7	85,1	93,8	87,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	470	80,3	76,0	77,7	92,1	72,0
Altri indirizzi	1.830	73,2	78,0	79,5	95,8	80,4
Nessun titolo di studio	6.050	78,8	70,0	73,1	96,6	75,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Sezione D

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE
PREVISTE DALLE IMPRESE**

Anno 2020

Tavola 11

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	80,4	10,7	1,9	7,0
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	83,1	13,8	1,3	1,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	71,3	26,8	--	--
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	88,1	10,4	0,8	0,7
Industrie del legno e del mobile	65,3	28,4	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	88,0	8,1	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	92,2	--	--	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	82,1	13,1	--	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	65,2	30,2	2,2	2,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	86,1	11,1	1,9	--
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	70,4	27,1	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	82,6	15,6	--	--
Altre industrie	59,0	39,1	--	--
Costruzioni	90,6	3,5	1,2	4,6
SERVIZI	79,2	9,2	2,2	9,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	80,9	4,9	1,8	12,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	83,1	14,7	1,7	0,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	62,6	19,4	2,9	15,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	65,7	15,0	3,4	15,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	85,6	4,8	1,8	7,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	87,1	7,3	0,8	4,8
Servizi finanziari e assicurativi	65,2	--	5,0	29,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	84,3	9,9	1,4	4,5
Altri servizi	69,4	7,9	4,2	18,5
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	78,8	7,2	3,2	10,8
10-49 dipendenti	80,5	9,9	2,0	7,5
50-249 dipendenti	81,1	12,1	1,3	5,5
250 dipendenti e oltre	82,2	15,6	0,5	1,8
Toscana	82,1	10,3	1,7	5,9
ITALIA	80,4	10,5	2,3	6,8

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
TOTALE	61.700	8,5	18,7	36,0	11,3	25,5
SETTORE DI ATTIVITÀ'						
INDUSTRIA	19.810	7,0	15,3	39,0	15,4	23,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	1.670	8,2	24,1	33,4	10,9	23,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7.570	4,6	13,2	41,9	18,3	22,0
Industrie del legno e del mobile	300	14,9	17,2	37,3	14,2	16,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	260	14,0	12,0	49,2	11,6	13,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	220	7,4	14,7	34,1	28,1	15,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	610	11,1	21,5	37,5	5,7	24,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.700	15,4	14,0	36,8	15,1	18,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	1.200	8,0	24,3	31,4	11,6	24,7
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	830	7,7	25,7	37,8	8,9	19,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	900	5,0	17,6	39,3	7,3	30,8
Altre industrie	360	13,5	20,7	36,1	6,1	23,7
Costruzioni	4.180	5,4	9,9	39,6	18,0	27,2
SERVIZI	41.890	9,2	20,3	34,5	9,3	26,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8.240	12,4	25,3	30,0	8,9	23,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	9.450	18,9	21,4	35,8	4,3	19,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.500	3,1	26,7	42,9	7,5	19,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	2.560	8,7	27,2	41,1	10,1	12,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	6.480	2,7	12,9	31,6	18,8	34,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3.760	2,7	17,3	31,9	8,5	39,6
Servizi finanziari e assicurativi	600	9,8	34,2	32,7	11,2	12,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	2.480	13,8	19,8	26,9	4,5	35,0
Altri servizi	6.830	1,6	16,6	41,2	9,9	30,7
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	19.160	11,3	14,9	35,1	13,6	25,0
10-49 dipendenti	18.190	8,5	18,3	41,9	9,0	22,4
50-249 dipendenti	11.600	6,3	19,9	32,4	8,6	32,9
250 dipendenti e oltre	12.760	6,4	24,0	32,1	13,5	24,0
Toscana	198.040	8,1	19,1	35,5	9,8	27,4
ITALIA	3.242.310	7,9	20,1	34,8	9,0	28,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque non esposti.

Tavola 13

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	61.700	25,4	33,1	41,5
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	19.810	20,6	50,3	29,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	1.670	27,2	34,2	38,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7.570	36,1	27,7	36,2
Industrie del legno e del mobile	300	10,2	73,6	16,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	260	5,4	57,0	37,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	220	18,4	68,2	13,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	610	16,6	48,2	35,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.700	12,5	64,9	22,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	1.200	6,4	51,6	42,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	830	15,3	45,1	39,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	900	8,0	56,1	35,8
Altre industrie	360	28,9	43,3	27,8
Costruzioni	4.180	2,8	89,2	8,0
SERVIZI	41.890	27,6	25,0	47,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8.240	29,8	27,6	42,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	9.450	27,2	33,7	39,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.500	19,6	21,1	59,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	2.560	25,7	23,2	51,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	6.480	32,1	20,9	47,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3.760	8,1	50,9	41,1
Servizi finanziari e assicurativi	600	27,5	13,5	59,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	2.480	21,9	16,2	61,9
Altri servizi	6.830	36,4	5,2	58,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	19.160	27,8	35,5	36,7
10-49 dipendenti	18.190	21,4	36,3	42,3
50-249 dipendenti	11.600	21,1	26,9	51,9
250 dipendenti e oltre	12.760	31,2	30,6	38,3
Toscana	198.040	22,9	36,2	40,8
ITALIA	3.242.310	20,6	36,9	42,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 14

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
(quote % sul totale)
PROVINCIA DI FIRENZE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per livelli di istruzione (valori %):						
		universi- tario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	61.700	14,1	2,7	36,5	24,1	22,6	36,9	9,8
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	19.810	6,8	2,8	30,9	30,3	29,2	52,4	7,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	1.670	10,5	0,4	26,1	23,1	39,9	57,6	5,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7.570	2,7	2,2	34,6	24,2	36,3	51,8	8,7
Industrie del legno e del mobile	300	6,3	1,0	25,1	43,6	24,1	60,7	6,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	260	8,9	2,3	31,0	38,8	19,0	56,6	1,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	220	4,1	7,8	34,6	26,3	27,2	38,2	15,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	610	26,2	5,2	35,2	21,0	12,3	29,2	4,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.700	4,4	5,8	25,3	51,1	13,5	61,2	3,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	1.200	23,4	5,3	32,4	29,6	9,2	38,2	0,7
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	830	20,7	3,0	38,2	16,4	21,6	33,2	4,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	900	15,7	0,7	29,1	28,7	25,8	34,5	20,0
Altre industrie	360	3,6	4,1	39,4	25,3	27,5	45,7	7,2
Costruzioni	4.180	1,6	2,9	25,9	39,7	29,9	63,4	6,2
SERVIZI	41.890	17,6	2,6	39,1	21,2	19,5	29,6	11,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8.240	7,8	1,9	51,6	15,2	23,6	34,0	4,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	9.450	2,4	1,5	28,0	48,5	19,6	65,2	2,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.500	52,3	7,3	36,0	4,3	0,1	4,3	0,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	2.560	41,6	11,6	38,0	5,6	3,2	5,7	3,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	6.480	6,0	2,7	40,5	15,6	35,2	16,6	34,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3.760	3,4	4,5	35,0	24,1	33,0	24,8	32,3
Servizi finanziari e assicurativi	600	54,2	0,3	42,5	3,0	0,0	3,0	0,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	2.480	11,6	0,9	32,4	31,5	23,6	43,3	11,8
Altri servizi	6.830	51,6	0,5	43,6	1,7	2,6	1,7	2,6
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	19.160	10,9	3,7	32,1	32,0	21,4	47,9	5,5
10-49 dipendenti	18.190	11,1	2,7	35,9	27,3	23,1	40,5	9,9
50-249 dipendenti	11.600	18,0	3,6	36,8	19,1	22,5	29,2	12,4
250 dipendenti e oltre	12.760	19,7	0,4	43,7	12,3	23,8	22,3	13,9
Toscana	198.040	11,2	2,1	35,6	25,3	25,7	40,7	10,3
ITALIA	3.242.310	14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Sezione E

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI
DELLE IMPRESE IN PROVINCIA**

Anno 2020

Tavola 15

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	42,5	31,0	66,9	89,3	98,5
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	43,1	31,6	69,4	88,7	96,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	45,3	37,7	60,0	81,8	--
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	41,0	26,5	73,8	88,3	96,3
Industrie del legno e del mobile	32,0	18,1	74,6	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	29,3	16,7	54,1	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	37,9	24,9	59,0	--	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	45,3	26,6	66,7	83,9	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	42,2	28,6	66,7	93,0	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	43,9	30,2	57,4	95,2	100,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	56,2	32,0	66,3	80,6	97,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	71,3	50,0	82,2	--	95,5
Altre industrie	30,3	17,0	59,6	--	--
Costruzioni	46,2	41,0	73,2	95,0	--
SERVIZI	42,2	30,8	65,1	89,6	98,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	38,5	26,1	65,9	93,9	99,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	45,0	39,0	60,3	85,2	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42,2	25,7	71,9	86,9	97,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	47,8	33,3	64,4	89,4	95,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	37,9	26,1	69,8	94,2	97,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	57,1	37,6	75,8	88,2	98,6
Servizi finanziari e assicurativi	41,0	15,0	43,4	57,4	98,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,4	30,4	60,9	83,8	--
Altri servizi	61,7	45,8	71,5	93,8	100,0
Toscana	44,3	35,4	68,1	85,3	98,7
ITALIA	46,3	37,0	73,0	88,1	98,6

* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
TOTALE IMPRESE	42,5	49,4	41,3	49,9	41,0
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	43,1	54,8	38,8	51,2	41,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	45,3	61,8	38,7	52,8	42,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	41,0	55,3	31,8	56,1	38,6
Industrie del legno e del mobile	32,0	43,5	20,2	31,7	32,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	29,3	49,2	23,7	38,7	28,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	37,9	50,0	35,4	45,5	36,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	45,3	51,0	37,3	44,6	46,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	42,2	61,0	36,8	41,6	42,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	43,9	58,1	33,7	51,5	35,2
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	56,2	63,9	49,3	71,3	49,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	71,3	38,9	79,6	67,6	74,0
Altre industrie	30,3	42,9	28,9	--	30,4
Costruzioni	46,2	44,8	46,2	48,1	46,1
SERVIZI	42,2	41,1	42,4	49,2	40,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	38,5	38,9	38,4	40,3	38,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	45,0	40,3	45,1	60,5	42,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42,2	53,2	41,0	49,9	33,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	47,8	44,3	48,7	45,7	48,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	37,9	22,2	38,5	44,8	37,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	57,1	77,3	56,0	63,0	56,7
Servizi finanziari e assicurativi	41,0	39,3	41,1	73,0	26,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,4	39,7	34,0	39,7	33,5
Altri servizi	61,7	45,5	63,9	50,8	64,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	31,0	27,8	31,4	30,1	31,2
10-49 dipendenti	66,9	67,5	66,7	63,8	67,9
50-249 dipendenti	89,3	88,0	89,8	87,4	90,1
250 dipendenti e oltre	98,5	98,8	98,4	98,2	98,7
Toscana	44,3	45,5	44,1	46,4	43,7
ITALIA	46,3	50,0	45,6	48,8	45,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 17

I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (*)

PROVINCIA DI FIRENZE

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'im-presa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Inter-net (siti dedicati e social media)	Segnala-zioni di altre imprese	Cono-scenti, amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	10,5	13,4	36,9	9,9	44,9	8,7	6,3	28,0	10,6
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	12,4	22,8	27,3	9,7	44,4	4,8	7,6	28,4	9,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18,4	12,5	35,9	7,1	51,3	8,6	2,7	24,9	8,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	10,9	28,3	28,2	8,5	40,0	3,6	6,5	27,8	11,7
Industrie del legno e del mobile	18,5	24,6	16,9	12,3	53,8	6,2	7,7	19,2	10,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17,7	17,0	29,9	1,4	49,0	8,2	1,4	32,7	5,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	6,9	16,4	16,4	19,8	49,1	0,0	9,5	39,7	5,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	14,8	49,0	33,7	30,6	36,2	9,7	6,1	18,4	6,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	13,9	30,0	30,2	11,7	34,7	3,5	7,3	29,8	6,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	17,0	34,4	34,4	19,8	37,5	8,7	7,2	15,2	8,7
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	15,2	49,5	39,4	7,1	42,4	5,6	3,0	13,6	7,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	13,0	44,5	39,7	19,9	28,1	17,1	5,5	10,3	19,2
Altre industrie	14,3	23,8	30,5	10,5	60,0	3,8	10,5	23,8	4,8
Costruzioni	9,8	6,0	19,5	5,3	52,9	3,1	11,3	37,1	8,0
SERVIZI	9,7	9,2	41,2	10,0	45,1	10,4	5,8	27,8	11,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	9,8	11,1	40,5	6,6	43,8	10,4	7,0	27,5	10,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	7,3	2,2	42,1	7,6	53,9	7,2	5,0	34,6	11,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	19,3	22,9	43,7	27,4	36,8	21,9	7,0	10,3	10,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	11,9	16,5	48,1	24,8	36,1	19,0	6,2	13,8	11,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	12,2	11,3	32,6	5,4	46,0	9,9	4,9	35,0	10,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	7,2	11,2	33,3	6,0	42,3	10,1	7,4	28,3	13,4
Servizi finanziari e assicurativi	12,6	27,0	52,3	31,5	34,5	20,1	3,6	8,4	5,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	5,1	4,2	33,3	10,8	41,6	3,8	3,0	31,6	17,4
Altri servizi	15,3	9,4	59,0	14,5	35,2	15,4	5,3	15,0	9,5
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	8,8	7,2	29,1	7,0	48,4	5,4	6,9	32,6	10,4
10-49 dipendenti	11,9	19,9	45,6	9,0	44,3	8,4	6,2	23,8	10,0
50-249 dipendenti	17,8	31,5	57,2	13,8	35,6	18,3	4,2	14,4	11,3
250 dipendenti e oltre	17,4	41,2	73,3	40,4	17,9	35,3	2,2	5,4	13,1
Toscana	9,8	10,9	34,2	8,2	47,3	6,8	5,5	29,0	12,1
ITALIA	7,4	10,5	35,7	8,8	47,2	8,1	5,5	28,4	11,7

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

** Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Sezione F

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E
TRASFORMAZIONE DIGITALE**

Anno 2020

Tavola 18

IMPRESSE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE IMPRESE	56,0	22,6	9,6	24,1	15,7
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	52,7	25,1	7,6	21,1	10,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	63,2	26,3	13,7	33,6	10,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	33,6	12,4	3,8	16,1	6,2
Industrie del legno e del mobile	41,9	16,6	9,0	19,3	8,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	67,0	25,3	11,7	33,0	11,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	52,9	24,0	15,4	23,1	11,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	68,3	32,2	21,3	34,5	8,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	52,5	17,1	9,1	25,1	10,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	58,7	30,3	14,3	27,3	8,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	61,0	22,1	16,5	33,5	21,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	57,3	21,0	14,0	32,9	9,8
Altre industrie	50,2	20,7	11,1	26,7	4,6
Costruzioni	70,4	43,4	4,9	17,2	14,9
SERVIZI	57,8	21,3	10,6	25,6	18,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	57,5	18,1	8,4	27,1	19,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	49,3	25,1	5,0	21,8	6,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61,1	9,6	13,6	34,0	28,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	74,4	19,8	13,5	36,5	37,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	55,7	17,9	12,3	28,3	14,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	62,1	23,4	20,5	14,9	16,4
Servizi finanziari e assicurativi	77,7	31,0	44,2	24,1	25,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	60,3	26,9	9,4	23,9	27,9
Altri servizi	62,9	27,5	19,5	20,8	24,4
Toscana	54,3	19,4	9,4	24,2	14,7
ITALIA	56,2	19,4	10,5	25,5	16,9

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 19

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	28,4	24,4	35,5	51,6	66,0
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	28,3	24,9	35,2	43,0	63,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	29,6	20,7	56,2	57,1	--
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,6	10,4	15,9	24,0	51,2
Industrie del legno e del mobile	16,9	13,9	24,2	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	26,7	24,6	28,8	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	25,3	16,7	44,4	--	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	44,3	22,6	80,0	77,4	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	20,4	14,9	32,2	32,5	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	40,6	35,3	47,2	50,0	76,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	25,7	14,1	25,6	35,3	67,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	23,8	13,9	22,0	--	--
Altre industrie	20,7	18,9	21,7	--	--
Costruzioni	48,2	44,9	69,5	59,5	--
SERVIZI	28,5	24,2	35,7	55,3	66,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,6	18,3	32,3	56,2	57,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	29,8	28,7	32,6	28,6	55,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	19,3	14,4	27,1	26,4	54,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,2	25,0	23,5	77,5	90,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,9	16,8	23,2	73,1	64,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	39,4	33,9	49,5	34,2	57,9
Servizi finanziari e assicurativi	65,1	56,8	76,6	78,8	90,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,6	31,5	64,1	65,5	--
Altri servizi	40,3	30,7	51,4	56,0	76,1
Toscana	25,1	21,4	34,3	43,6	64,6
ITALIA	26,3	22,4	36,6	50,0	65,8

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 20

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE IMPRESE	28,4	14,1	75,4	10,5
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	28,3	13,1	75,5	11,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	29,6	16,7	70,3	13,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,6	20,7	72,5	6,8
Industrie del legno e del mobile	16,9	10,7	69,6	19,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	26,7	16,4	72,6	11,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	25,3	14,3	78,6	7,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	44,3	15,8	75,3	8,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	20,4	14,3	70,9	14,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	40,6	12,6	70,4	17,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	25,7	10,0	80,0	10,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	23,8	8,8	76,5	14,7
Altre industrie	20,7	17,8	80,0	2,2
Costruzioni	48,2	9,8	78,6	11,6
SERVIZI	28,5	14,6	75,4	10,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,6	11,5	81,8	6,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	29,8	24,8	63,6	11,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	19,3	9,7	77,3	13,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,2	6,7	75,6	17,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,9	18,2	70,9	10,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	39,4	12,3	82,3	5,4
Servizi finanziari e assicurativi	65,1	3,0	89,1	7,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,6	12,5	74,2	13,3
Altri servizi	40,3	13,2	78,2	8,6
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	24,4	14,4	74,5	11,1
10-49 dipendenti	35,5	13,7	76,4	10,0
50-249 dipendenti	51,6	12,5	78,7	8,8
250 dipendenti e oltre	66,0	13,7	78,8	7,5
Toscana	25,1	13,2	76,4	10,4
ITALIA	26,3	15,0	72,7	12,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 21

IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	12,6	8,3	8,1	22,4	32,5	52,7
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	13,2	10,7	8,2	23,9	38,0	54,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18,4	15,4	11,5	38,2	23,8	--
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13,4	10,9	7,2	23,1	65,6	76,7
Industrie del legno e del mobile	22,3	18,7	22,4	21,2	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	16,8	15,0	13,1	26,0	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	12,7	11,8	6,0	36,1	--	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	19,0	14,3	0,0	49,5	41,9	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	15,3	12,1	15,3	13,5	27,5	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	10,0	8,2	5,1	17,4	15,0	40,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	21,3	15,1	7,0	32,9	26,5	46,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	21,0	16,1	6,3	29,3	--	--
Altre industrie	20,3	17,5	13,8	34,8	--	--
Costruzioni	8,1	6,5	6,3	18,6	16,2	--
SERVIZI	12,3	7,1	8,1	21,3	30,1	52,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,7	4,4	5,0	15,4	24,5	63,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,6	9,4	9,6	26,4	38,6	44,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	25,5	12,1	19,5	36,8	41,5	51,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,2	10,7	17,6	30,7	34,3	70,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	4,9	2,3	2,7	2,8	26,9	30,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	9,5	4,5	4,8	10,4	18,4	33,3
Servizi finanziari e assicurativi	14,8	5,3	5,4	10,6	30,3	54,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13,3	8,3	12,7	15,4	20,7	--
Altri servizi	21,4	16,7	8,9	40,8	42,0	47,8
Toscana	11,8	6,8	7,8	22,8	26,7	53,6
ITALIA	13,9	8,5	10,0	24,9	30,8	54,3

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 22

INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno investito precedentemente all'emergenza sanitaria				Imprese che hanno investito a seguito dell'emergenza sanitaria (2020), per livello			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
Tecnologia								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	35,9	33,6	13,5	16,9	33,2	28,1	18,4	20,3
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	33,6	30,2	16,1	20,2	27,5	27,6	19,0	26,0
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	42,3	34,1	11,1	12,4	41,4	34,6	12,1	11,9
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	51,2	23,8	14,4	10,6	51,9	24,3	11,0	12,8
Sicurezza informatica	36,8	29,5	16,6	17,1	30,6	29,3	19,0	21,1
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	55,9	27,9	6,4	9,8	50,8	28,8	12,5	7,9
Modello organizzativo aziendale								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	42,0	36,8	11,2	10,0	31,5	35,4	18,4	14,7
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	36,9	38,7	12,7	11,7	31,0	32,4	21,2	15,4
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	45,7	35,5	11,0	7,7	39,0	33,3	18,2	9,4
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	42,4	37,7	11,5	8,5	40,1	34,7	12,7	12,5
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	51,2	27,0	10,6	11,2	27,8	27,5	20,2	24,4
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	45,8	31,3	11,1	11,8	36,5	31,4	16,3	15,8
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	41,0	34,1	11,6	13,3	24,3	28,0	20,1	27,7
Sviluppo di nuovi modelli di business								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	54,4	29,2	9,1	7,2	41,4	30,3	16,7	11,6
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	43,5	32,7	12,5	11,4	32,3	31,8	15,0	20,8
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	40,6	33,0	14,0	12,3	31,2	30,3	18,9	19,5

* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Tavola 23

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	38,7	45,0	24,0	23,7	40,1	20,4
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	40,1	37,7	24,2	37,0	35,8	35,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	52,3	47,1	7,2	15,6	38,9	24,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	44,1	40,6	23,8	49,0	24,4	44,9
Industrie del legno e del mobile	9,9	17,7	--	--	10,4	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	48,8	26,3	26,9	--	19,6	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	50,8	30,9	26,7	--	39,2	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	36,2	47,5	36,2	31,7	50,9	19,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	27,8	35,3	12,4	49,1	33,3	18,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	54,5	46,9	37,0	25,7	50,5	38,5
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	45,5	55,7	41,9	28,6	45,9	13,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35,3	51,4	54,7	35,7	48,2	70,0
Altre industrie	45,7	56,9	--	34,8	42,9	--
Costruzioni	35,1	30,3	17,5	29,3	38,3	31,2
SERVIZI	38,1	48,0	23,9	14,0	42,0	14,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	36,9	49,4	19,6	14,4	39,1	8,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	27,5	37,8	13,4	0,5	35,6	4,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	57,6	67,3	46,5	25,3	62,4	37,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	51,0	56,8	29,2	12,0	48,2	31,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	33,4	41,6	20,5	24,1	43,4	25,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	42,8	49,1	17,6	11,1	42,9	25,5
Servizi finanziari e assicurativi	46,2	61,8	43,8	18,3	65,2	16,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	12,4	27,3	36,2	0,0	23,8	5,5
Altri servizi	37,9	51,7	21,1	33,3	33,8	12,1
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	36,9	43,8	21,1	23,0	35,1	18,3
10-49 dipendenti	34,9	42,5	25,9	18,5	39,6	19,3
50-249 dipendenti	43,5	45,6	19,8	24,5	49,7	18,8
250 dipendenti e oltre	51,6	58,8	37,2	31,5	67,8	33,4
Toscana	35,6	40,8	26,8	23,4	37,8	22,8
ITALIA	37,9	42,8	28,9	23,5	41,2	24,4

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	33,1	36,6	27,7	25,2	44,6	32,1	47,8
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	30,6	36,7	24,6	25,9	37,2	33,5	46,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	57,3	51,1	41,4	58,1	55,6	39,4	37,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34,8	39,4	33,6	31,0	45,4	28,3	45,6
Industrie del legno e del mobile	2,5	10,2	16,7	--	7,3	56,3	30,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	0,0	13,3	37,1	26,9	7,1	18,8	41,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	28,9	6,9	20,4	31,0	27,0	30,9	61,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	33,3	50,6	26,3	22,2	45,4	41,2	53,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	36,6	38,7	18,0	20,5	46,4	32,3	39,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	32,6	38,5	21,9	24,3	33,7	32,5	54,3
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	36,4	43,2	31,6	51,6	48,6	33,3	46,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	42,9	65,6	35,1	28,9	59,4	39,7	56,4
Altre industrie	34,4	53,7	25,0	22,7	34,9	41,3	62,1
Costruzioni	18,5	27,2	15,7	14,7	26,6	35,3	47,2
SERVIZI	34,0	36,6	28,8	24,9	47,8	31,5	48,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33,5	32,9	29,9	20,5	46,0	26,4	48,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	21,6	33,7	16,9	14,8	28,2	23,6	39,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	51,5	54,8	34,0	34,0	67,6	45,6	55,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31,7	43,9	30,7	33,2	56,2	37,6	62,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	31,3	37,1	38,6	30,6	47,7	41,5	57,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	40,2	31,2	26,5	30,6	50,5	34,0	53,4
Servizi finanziari e assicurativi	49,7	44,4	43,9	43,4	59,6	52,9	60,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	53,8	23,3	11,8	7,9	12,9	20,0	29,0
Altri servizi	23,5	29,6	17,0	22,2	39,0	28,8	49,9

Tavola 24

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	33,1	36,6	27,7	25,2	44,6	32,1	47,8

CLASSE DIMENSIONALE

1-9 dipendenti	26,5	31,5	27,9	23,1	38,7	28,0	42,8
10-49 dipendenti	35,1	37,4	23,1	23,7	40,6	29,3	48,3
50-249 dipendenti	41,6	43,0	28,8	25,6	55,9	43,2	69,6
250 dipendenti e oltre	47,5	50,8	32,7	36,0	66,6	54,1	74,1
Toscana	32,2	34,4	26,5	25,3	38,3	31,5	46,6
ITALIA	33,0	35,0	28,0	27,3	40,4	34,1	49,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	28,3	35,8	38,4
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	24,5	30,4	37,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	48,4	42,9	59,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34,4	28,0	32,5
Industrie del legno e del mobile	--	31,2	19,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	28,0	40,9	32,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	29,6	31,0	63,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	14,0	36,9	44,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	7,7	24,9	48,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,5	29,2	28,6
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	39,1	37,4	45,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	15,9	21,9	12,7
Altre industrie	33,3	70,4	71,7
Costruzioni	9,4	25,4	35,7
SERVIZI	29,4	37,7	38,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	30,4	39,6	36,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	16,8	27,8	34,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	43,8	53,0	44,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,6	45,1	52,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,1	39,9	38,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	24,7	38,4	44,6
Servizi finanziari e assicurativi	45,6	50,6	53,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15,4	17,4	17,3
Altri servizi	25,6	39,2	51,2
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	25,3	31,0	36,1
10-49 dipendenti	22,3	36,0	36,2
50-249 dipendenti	32,3	47,8	42,2
250 dipendenti e oltre	43,4	58,9	56,8
Toscana	26,2	37,3	37,2
ITALIA	27,4	39,9	39,9

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 23.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	30,4	36,2	23,5	25,0	33,7	16,2
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	30,9	29,8	24,6	32,3	30,9	14,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10,6	24,2	11,3	4,0	35,6	0,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34,4	34,2	25,9	28,8	28,2	5,6
Industrie del legno e del mobile	25,0	23,3	--	--	8,7	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	55,7	30,1	19,4	--	29,6	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	10,0	21,3	14,8	--	29,5	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	30,3	26,8	37,4	37,7	35,0	8,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	40,4	34,4	27,6	64,2	33,7	37,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	45,6	34,6	28,1	25,3	42,1	23,9
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	40,9	43,1	32,6	21,1	47,1	13,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	25,5	25,5	25,0	9,5	42,0	--
Altre industrie	51,6	45,7	--	33,3	30,8	--
Costruzioni	19,3	23,7	19,3	26,9	26,7	12,7
SERVIZI	30,2	39,0	23,0	19,7	35,1	17,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	25,5	40,9	28,2	19,8	31,6	19,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	33,8	31,8	12,4	25,5	27,8	7,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	37,1	55,4	33,3	21,6	48,6	30,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,8	46,3	19,1	25,0	38,4	25,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28,9	39,5	24,7	31,6	41,6	21,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	26,5	32,4	14,6	3,8	32,4	7,9
Servizi finanziari e assicurativi	38,4	50,8	19,9	12,2	55,8	14,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18,4	22,4	16,3	0,0	32,7	0,0
Altri servizi	36,9	29,3	24,8	13,2	30,5	4,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	27,8	34,6	23,5	22,7	28,9	15,7
10-49 dipendenti	34,5	37,4	26,1	31,9	36,3	18,9
50-249 dipendenti	31,5	38,1	17,3	23,5	40,2	8,5
250 dipendenti e oltre	36,8	44,2	24,4	24,0	55,7	21,0
Toscana	28,1	32,2	20,5	21,8	30,9	14,6
ITALIA	29,9	33,0	21,7	21,2	33,1	16,8

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	21,2	24,3	18,7	19,9	21,8	22,9	24,8
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	22,6	24,1	15,4	21,5	17,4	20,7	25,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	13,8	10,4	2,4	77,8	63,3	8,5	7,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	26,6	20,8	17,1	26,2	8,7	22,1	16,1
Industrie del legno e del mobile	9,5	9,3	19,0	--	0,0	21,4	32,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3,8	23,3	20,0	35,0	--	17,2	15,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	20,0	9,3	19,2	0,0	25,0	7,9	27,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	33,6	29,5	10,3	12,2	10,8	7,1	18,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	28,4	24,3	9,8	17,6	6,5	18,4	33,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	30,3	39,3	22,7	27,6	24,2	25,9	39,5
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	34,9	37,1	30,3	43,4	40,0	24,8	43,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	25,6	25,7	30,2	10,5	45,2	29,0	39,4
Altre industrie	40,0	42,9	27,3	--	18,2	46,5	40,3
Costruzioni	11,1	20,8	9,3	9,8	14,6	22,5	27,9
SERVIZI	20,7	24,5	19,9	19,5	23,4	23,8	24,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	19,0	21,3	16,6	14,6	15,9	21,1	19,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,4	16,2	12,2	12,4	5,5	24,2	26,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	26,3	34,5	27,0	30,1	43,1	28,5	25,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,0	35,8	20,4	25,9	29,5	21,3	27,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,0	31,3	33,0	27,2	28,2	29,2	32,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	20,9	22,0	22,4	9,3	36,7	16,7	29,5
Servizi finanziari e assicurativi	34,2	35,8	41,0	40,7	32,6	40,1	35,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	28,7	12,0	0,0	7,7	2,8	20,3	11,8
Altri servizi	16,2	23,0	10,2	11,8	14,6	23,6	39,1

Tavola 24.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	21,2	24,3	18,7	19,9	21,8	22,9	24,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	14,9	19,2	16,7	16,6	19,8	22,0	21,3
10-49 dipendenti	26,3	26,3	18,8	23,2	19,2	20,8	25,7
50-249 dipendenti	27,9	32,1	20,4	20,0	20,3	25,4	33,4
250 dipendenti e oltre	30,8	35,2	25,6	27,8	33,0	30,5	42,6
Toscana	22,9	24,3	18,5	18,1	21,3	21,3	25,3
ITALIA	23,9	26,6	20,8	19,6	23,3	23,3	28,6

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 25.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	16,3	23,8	26,4
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	15,6	15,1	21,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	9,8	7,6	23,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,7	10,7	18,0
Industrie del legno e del mobile	--	24,8	10,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	--	0,0	22,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	0,0	9,7	27,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	4,2	15,4	29,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10,3	18,0	42,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	31,0	16,2	21,0
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	34,4	30,0	31,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	11,6	12,3	7,8
Altre industrie	--	47,5	46,7
Costruzioni	15,6	14,7	18,1
SERVIZI	16,6	26,6	27,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,5	20,3	26,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	11,1	31,5	22,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	32,1	35,4	37,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,6	33,8	37,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	17,3	22,8	35,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	13,7	27,6	24,0
Servizi finanziari e assicurativi	30,8	37,9	43,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	5,3	7,4	6,9
Altri servizi	13,8	40,5	34,5
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	14,8	21,6	24,2
10-49 dipendenti	12,0	23,2	25,6
50-249 dipendenti	19,5	24,4	28,5
250 dipendenti e oltre	22,5	36,6	39,0
Toscana	15,5	23,4	27,2
ITALIA	16,7	24,4	28,6

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 26

IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2015-2019		2020		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
TOTALE	50,8	49,2	61,7	38,3	5,5	36,9	10,8	57,5	
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	53,5	46,5	65,2	34,8	6,3	39,4	12,0	54,1	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	54,9	45,1	63,3	36,7	3,5	29,0	14,8	62,6	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	36,0	64,0	42,7	57,3	6,6	31,1	11,2	58,7	
Industrie del legno e del mobile	56,5	43,5	58,6	41,4	1,5	29,8	6,6	66,7	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	72,8	27,2	80,4	19,6	3,6	44,1	17,8	53,4	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	78,7	21,3	66,8	33,2	2,0	37,3	14,9	58,2	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	73,9	26,1	84,7	15,3	9,1	47,9	16,2	45,0	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	52,8	47,2	68,7	31,3	7,4	35,2	5,5	60,6	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	62,7	37,3	70,7	29,3	4,1	42,5	13,8	53,7	
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	89,7	10,3	89,7	10,3	6,7	36,9	7,5	55,2	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	94,4	--	99,4	--	15,8	56,5	12,4	43,5	
Altre industrie	51,4	48,6	70,6	29,4	5,8	40,3	11,0	56,5	
Costruzioni	45,9	54,1	58,0	42,0	1,4	30,6	8,0	66,3	
SERVIZI	54,8	45,2	64,8	35,2	6,6	42,8	14,2	52,4	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	54,6	45,4	61,9	38,1	5,9	45,7	15,8	52,6	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	45,0	55,0	51,3	48,7	2,4	30,6	7,2	66,9	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	80,0	20,0	87,8	12,2	14,7	59,9	17,8	30,4	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	73,1	26,9	83,5	16,5	16,3	54,3	19,2	32,5	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	56,1	43,9	74,9	25,1	5,1	40,8	11,0	53,8	
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	57,2	42,8	70,1	29,9	5,7	35,8	12,3	56,8	
Servizi finanziari e assicurativi	72,1	27,9	84,3	15,7	16,7	66,5	27,7	29,0	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	35,7	64,3	55,7	44,3	0,7	29,0	10,3	64,8	
Altri servizi	77,7	22,3	88,5	11,5	7,6	42,5	18,7	46,8	
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	44,3	55,7	54,3	45,7	2,8	32,0	11,4	63,6	
10-49 dipendenti	70,2	29,8	82,2	17,8	4,9	48,1	12,1	46,3	
50-249 dipendenti	96,4	3,6	96,9	3,1	15,6	62,1	22,1	28,2	
250 dipendenti e oltre	93,6	6,4	96,1	3,9	33,4	73,4	23,4	20,3	

Tavola 26

IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI FIRENZE

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2015-2019		2020		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
TOTALE	50,8	49,2	61,7	38,3	5,5	36,9	10,8	57,5	
Toscana	50,8	49,2	61,7	38,3	5,5	36,9	10,8	57,5	
ITALIA	53,5	46,5	65,2	34,8	6,3	39,4	12,0	54,1	

* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

** Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la
classificazione Ateco 2007**

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

Provincia di Firenze

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	19, 20, 21, 22
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Altre industrie	321, 322, 323, 324, 329
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	58, 59, 60, 639, 75, 85, 86, 87, 88