

GENNAIO 2021



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



Indagine continua di Unioncamere

## LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE

Provincia di Firenze



UNIONCAMERE



## NOTA METODOLOGICA

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con l’Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L’indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l’obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A vent’anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l’aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

La situazione determinatasi nei mesi di marzo-aprile a seguito dell’epidemia Covid-19 ha impedito nel medesimo periodo il consueto svolgimento delle indagini, che sono riprese dal mese di maggio. All’indagine hanno partecipato quasi 108.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2020 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell’indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall’accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per “gruppo professionale” fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2011.

*Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di gennaio 2021, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo gennaio - marzo 2021.*

**Excelsior Informa** è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell’ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <https://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

*La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.*

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

## **SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali**

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di gennaio 2021 e nel trimestre gennaio - marzo 2021

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

# **SEZIONE A**

Quali sono le professioni  
ricercate dalle imprese?

Gennaio 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Firenze

Gennaio 2021

	Entrate previste nel periodo	
	(v.a.)	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>7.240</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.340</b>	<b>32,3</b>
1 Dirigenti	40	0,5
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	630	8,8
3 Professioni tecniche	1.670	23,1
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>1.920</b>	<b>26,5</b>
4 Impiegati	690	9,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.230	17,0
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>2.230</b>	<b>30,8</b>
6 Operai specializzati	1.200	16,6
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.030	14,2
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>750</b>	<b>10,4</b>

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Firenze

Gennaio 2021

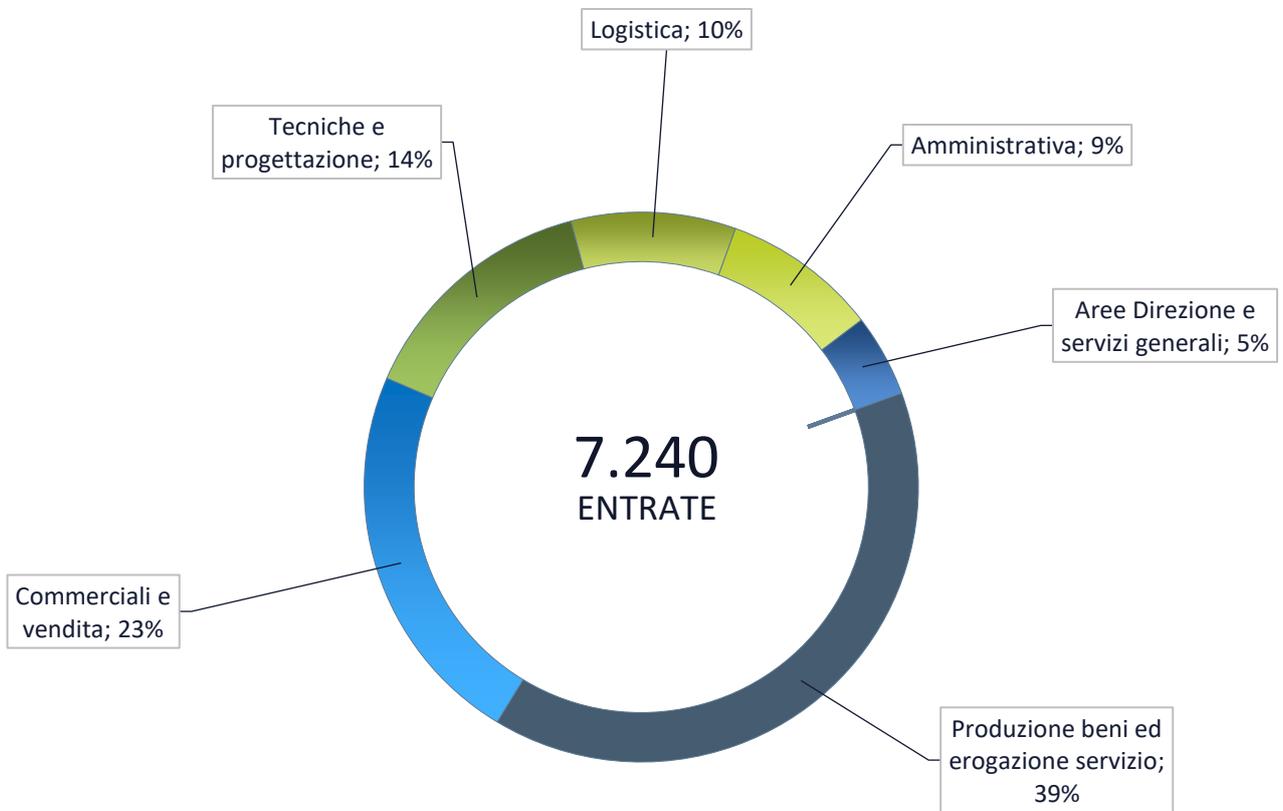
	Entrate previste (v.a.)	di cui (%):		
		Professioni specializzate e tecnici (*)	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>7.240</b>	<b>2.340</b>	<b>1.920</b>	<b>2.980</b>
		32,3	26,5	41,2
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>2.840</b>	<b>12,3</b>	<b>23,9</b>	<b>63,7</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>350</b>	<b>58,9</b>	<b>40,6</b>	--
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	40	--	--	-
Segreteria, staff e servizi generali	140	--	94,2	-
Sistemi informativi	170	97,7	--	--
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>660</b>	<b>44,4</b>	<b>55,6</b>	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>1.650</b>	<b>60,5</b>	<b>39,2</b>	--
Vendita	960	48,1	51,3	--
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	490	98,8	--	-
Assistenza clienti	200	25,6	74,4	-
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>1.050</b>	<b>44,6</b>	--	<b>53,3</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	340	97,4	--	--
Installazione e manutenzione	540	11,8	-	88,2
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	170	41,3	--	46,7
<b>Area della logistica</b>	<b>700</b>	--	<b>8,9</b>	<b>87,1</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	210	--	16,9	80,7
Trasporti e distribuzione	490	--	--	89,8

\* Compresi i Dirigenti.

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

### Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Firenze		Gennaio 2021		
		Entrate previste (v.a.)	di cui (%): classe di età:	
			fino a 29 anni	indiffe- rente
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	<b>TOTALE</b>	<b>7.240</b>	<b>23,9</b>	<b>23,1</b>
	Dirigenti e direttori	40	0,0	0,0
	Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	190	21,7	33,3
	Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	150	23,0	9,5
	Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	30	31,3	25,0
	Medici e altri specialisti della salute	--	--	--
	Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	160	38,7	27,1
	Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	70	4,4	8,8
	Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	310	26,8	46,2
	Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	850	15,8	13,0
	Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	40	9,5	31,0
	Specialisti della formazione e insegnanti	80	31,3	36,1
	Tecnici dei servizi alle persone	50	9,3	59,3
	Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	370	33,3	9,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	140	45,1	24,6
	Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	490	16,2	20,7
	Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	50	48,0	16,0
	Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	100	36,4	14,1
	Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	400	33,1	11,4
	Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	540	36,6	28,7
	Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari	130	23,0	29,4
	Operatori della cura estetica	40	64,9	13,5
	Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	20	4,8	52,4
	Professioni specifiche degli altri servizi alle persone	--	--	--
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	410	22,7	31,1
	Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	100	26,8	7,2
	Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	560	12,1	29,0
	Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	290	34,6	17,6
	Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	220	30,9	16,6
	Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	50	23,5	9,8
	Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica	70	32,4	14,1
	Operai specializzati in altre attività industriali	30	29,6	11,1
	Conduttori di mezzi di trasporto	280	13,7	36,5
	Conduttori di macchinari mobili	230	34,3	5,7
Professioni non qualificate	Personale generico nelle costruzioni	--	--	--
	Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	190	22,3	23,3
	Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi	--	--	--
	Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	460	9,3	34,7
	Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati	70	25,0	23,6

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Firenze

Gennaio 2021

	Entrate previste (v.a)	con difficoltà di reperimento (%)			con espe- rienza (%)		
		totale (* )	di cui per:		professio- nale specifico	nello stesso settore	
			mancanza di candidati	prepara- zione inadeguata			
<b>TOTALE</b>	<b>7.240</b>	<b>39,5</b>	<b>20,6</b>	<b>16,7</b>	<b>27,1</b>	<b>45,2</b>	
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	Dirigenti e direttori	40	19,4	8,3	11,1	66,7	33,3
	Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	190	64,6	54,5	9,0	55,0	31,2
	Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	150	42,6	26,4	9,5	64,2	26,4
	Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	30	62,5	53,1	9,4	53,1	25,0
	Medici e altri specialisti della salute	--	--	--	--	--	--
	Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	160	47,7	29,7	18,1	23,9	68,4
	Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	70	8,8	4,4	1,5	69,1	23,5
	Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	310	51,0	15,9	28,7	44,6	14,3
	Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	850	46,0	21,8	22,3	19,2	58,8
	Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	40	19,0	14,3	4,8	23,8	73,8
	Specialisti della formazione e insegnanti	80	48,2	26,5	15,7	45,8	45,8
	Tecnici dei servizi alle persone	50	40,7	11,1	18,5	77,8	22,2
	Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	370	59,0	28,1	30,6	51,1	32,0
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	140	29,6	9,2	20,4	19,7	32,4
	Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	490	16,0	4,1	11,7	30,1	32,6
	Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	50	38,0	0,0	38,0	32,0	48,0
	Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	100	14,1	3,0	9,1	11,1	58,6
	Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	400	33,3	5,6	27,5	5,8	61,6
	Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	540	26,4	10,0	15,0	8,9	56,0
	Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari	130	37,3	27,0	10,3	35,7	50,8
	Operatori della cura estetica	40	37,8	16,2	21,6	32,4	27,0
	Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	20	19,0	14,3	4,8	19,0	42,9
	Professioni specifiche degli altri servizi alle persone	--	--	--	--	--	--
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	410	60,5	35,3	24,9	32,1	44,9
	Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	100	32,0	25,8	5,2	2,1	19,6
	Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	560	41,4	26,8	10,5	27,5	59,1
	Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	290	51,9	34,3	17,0	20,8	53,3
	Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	220	33,6	16,6	15,7	46,5	28,6
	Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	50	60,8	23,5	23,5	45,1	37,3
	Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica	70	19,7	9,9	8,5	16,9	36,6
	Operai specializzati in altre attività industriali	30	14,8	11,1	3,7	33,3	11,1
	Conduttori di mezzi di trasporto	280	55,6	45,8	6,1	31,4	44,4
	Conduttori di macchinari mobili	230	50,0	17,0	33,0	33,9	50,4
Professioni non qualificate	Personale generico nelle costruzioni	--	--	--	--	--	--
	Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	190	9,3	3,1	5,7	7,8	53,9
	Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi	--	--	--	--	--	--
	Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	460	32,1	19,5	4,3	8,0	40,8
	Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati	70	8,3	5,6	2,8	0,0	22,2

Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

(\*) Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Firenze

Gennaio 2021

		Entrate (v.a.)	di cui (%):	
			applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	<b>TOTALE</b>	<b>7.240</b>	<b>27,5</b>	<b>14,6</b>
	Dirigenti e direttori	40	66,7	100,0
	Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	190	60,3	24,9
	Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	150	71,6	43,9
	Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	30	34,4	21,9
	Medici e altri specialisti della salute	--	--	--
	Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	160	32,9	16,1
	Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	70	33,8	64,7
	Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	310	41,4	13,7
	Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	850	51,3	14,7
	Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	40	85,7	7,1
	Specialisti della formazione e insegnanti	80	56,6	8,4
	Tecnici dei servizi alle persone	50	50,0	9,3
	Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	370	46,7	38,5
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	140	21,1	5,6
	Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	490	16,4	15,0
	Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	50	2,0	8,0
	Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	100	24,2	2,0
	Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	400	43,7	5,6
	Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	540	19,0	13,9
	Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari	130	4,8	1,6
	Operatori della cura estetica	40	32,4	10,8
	Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	20	9,5	0,0
	Professioni specifiche degli altri servizi alle persone	--	--	--
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	410	19,8	22,0
	Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	100	4,1	5,2
	Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	560	9,4	2,7
	Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	290	22,5	18,0
	Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	220	33,2	19,8
	Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	50	21,6	19,6
	Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica	70	0,0	2,8
	Operai specializzati in altre attività industriali	30	11,1	3,7
	Conduttori di mezzi di trasporto	280	13,7	1,4
	Conduttori di macchinari mobili	230	3,5	6,5
Professioni non qualificate	Personale generico nelle costruzioni	--	--	--
	Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	190	7,8	15,0
	Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi	--	--	--
	Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	460	3,7	9,1
	Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati	70	15,3	5,6

Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Firenze

Gennaio 2021

		Entrate previste (v.a.)	di cui (%):			
			laurea	diploma	qualifica profes.	nessun titolo di studio
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	<b>TOTALE</b>	<b>7.240</b>	<b>19,5</b>	<b>38,9</b>	<b>23,7</b>	<b>18,0</b>
	Dirigenti e direttori	40	86,1	13,9	0,0	0,0
	Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	190	93,7	6,3	0,0	0,0
	Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	150	98,0	2,0	0,0	0,0
	Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	30	100,0	0,0	0,0	0,0
	Medici e altri specialisti della salute	--	--	--	--	--
	Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	160	96,1	3,9	0,0	0,0
	Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	70	100,0	0,0	0,0	0,0
	Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	310	60,8	39,2	0,0	0,0
	Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	850	29,2	62,6	8,2	0,0
	Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	40	50,0	50,0	0,0	0,0
	Specialisti della formazione e insegnanti	80	100,0	0,0	0,0	0,0
	Tecnici dei servizi alle persone	50	79,6	16,7	3,7	0,0
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	370	33,6	55,5	10,9	0,0	
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	140	33,1	54,2	12,7	0,0
	Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	490	6,6	79,3	14,1	0,0
	Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	50	0,0	84,0	16,0	0,0
	Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	100	2,0	74,7	3,0	20,2
	Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	400	1,0	67,2	5,1	26,8
	Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	540	0,0	17,9	51,8	30,3
	Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari	130	0,0	100,0	0,0	0,0
	Operatori della cura estetica	40	0,0	2,7	89,2	8,1
	Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	20	0,0	0,0	42,9	57,1
	Professioni specifiche degli altri servizi alle persone	--	--	--	--	--
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	410	0,0	15,1	65,4	19,5
	Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	100	0,0	20,6	64,9	14,4
	Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	560	0,0	47,8	28,1	24,2
	Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	290	0,0	18,0	59,9	22,1
	Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	220	0,0	38,7	48,4	12,9
	Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	50	0,0	3,9	49,0	47,1
	Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica	70	0,0	40,8	15,5	43,7
	Operai specializzati in altre attività industriali	30	0,0	37,0	59,3	3,7
	Conduttori di mezzi di trasporto	280	0,0	28,5	21,3	50,2
	Conduttori di macchinari mobili	230	0,0	13,9	37,8	48,3
Professioni non qualificate	Personale generico nelle costruzioni	--	--	--	--	--
	Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	190	0,0	44,6	11,4	44,0
	Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi	--	--	--	--	--
	Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	460	0,0	20,6	29,7	49,7
	Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati	70	0,0	0,0	36,1	63,9

Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Firenze	Entrate previste (v.a.)	di cui con (%)					Gennaio 2021	
		difficoltà di reperimento			esperienza		nella profes- sione	nel settore
		Totale	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata				
<b>TOTALE</b>	<b>7.240</b>	<b>39,5</b>	<b>20,6</b>	<b>16,7</b>	<b>27,1</b>	<b>45,2</b>		
<b>Livello universitario</b>	<b>1.410</b>	<b>48,3</b>	<b>25,6</b>	<b>20,1</b>	<b>48,7</b>	<b>37,9</b>		
Indirizzo economico	440	48,6	18,0	28,9	48,9	33,0		
Indirizzo insegnamento e formazione	160	31,0	15,8	14,6	38,0	57,0		
Indirizzo chimico-farmaceutico	150	51,0	32,2	18,8	25,5	51,0		
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	130	66,7	41,9	18,6	62,8	19,4		
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	35,0	11,7	15,8	53,3	40,0		
Indirizzo ingegneria industriale	80	46,3	26,3	17,5	71,3	22,5		
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	60	51,6	45,2	6,5	56,5	35,5		
Altri indirizzi di ingegneria	60	61,4	49,1	8,8	50,9	33,3		
Indirizzo sanitario e paramedico	60	71,4	67,9	3,6	46,4	46,4		
Indirizzo politico-sociale	40	61,5	10,3	48,7	48,7	46,2		
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	30	61,3	19,4	29,0	41,9	38,7		
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	30	26,7	0,0	26,7	53,3	43,3		
Altri indirizzi	60	31,0	27,6	1,7	56,9	37,9		
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>2.820</b>	<b>34,2</b>	<b>16,9</b>	<b>14,8</b>	<b>22,2</b>	<b>48,0</b>		
Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	1.080	38,8	21,0	14,6	24,0	51,5		
Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	660	24,1	7,5	15,2	25,3	36,7		
Professionale - servizi/turismo	380	18,6	6,3	10,5	12,3	48,6		
Tecnologico - costruzioni e ambiente (ex geometra)	140	62,4	33,3	26,2	14,2	39,0		
Professionale - assistenza/sanità	140	36,8	27,2	9,6	34,6	52,9		
Liceo	110	41,1	13,4	17,9	16,1	66,1		
Tecnologico - agrario e agroalimentare	90	25,0	12,0	12,0	13,0	52,2		
Professionale - industria/artigianato	30	16,7	3,3	10,0	6,7	83,3		
Tecnologie della informazione e della comunicazione	30	79,3	72,4	6,9	31,0	20,7		
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	30	100,0	88,9	11,1	11,1	22,2		
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	20	33,3	0,0	33,3	25,0	75,0		
Altri indirizzi	100	41,6	19,8	21,8	34,7	62,4		
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>1.720</b>	<b>40,2</b>	<b>18,1</b>	<b>21,1</b>	<b>21,3</b>	<b>45,1</b>		
Indirizzo industriale	870	44,8	25,8	17,8	28,9	41,3		
Indirizzo commerciale turismo/servizi	610	29,9	6,2	22,5	14,1	41,7		
Indirizzo edile	160	56,5	13,7	42,9	1,2	77,0		
Indirizzo agro-alimentare	50	27,7	25,5	2,1	6,4	74,5		
Indirizzo informatico	20	50,0	50,0	0,0	87,5	0,0		
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--		
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>1.310</b>	<b>40,8</b>	<b>26,2</b>	<b>11,5</b>	<b>21,8</b>	<b>47,4</b>		

Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# **SEZIONE B**

Lavoro in provincia:  
le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di gennaio 2021 e nel trimestre gennaio - marzo 2021

Firenze

	Entrate previste			
	Gennaio 2021		Totale gen - mar 2021	
	(v.a.)	distr. X 1000	(v.a.)	distr. X 1000
<b>TOTALE</b>	<b>7.240</b>	<b>1.000,0</b>	<b>17.680</b>	<b>1.000,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>2.600</b>	<b>359,1</b>	<b>6.560</b>	<b>371,0</b>
Industria manifatturiera e Public utilities	1.920	265,6	4.930	278,8
Costruzioni	680	93,5	1.630	92,2
<b>SERVIZI</b>	<b>4.640</b>	<b>640,9</b>	<b>11.120</b>	<b>629,0</b>
Commercio	1.230	169,2	2.480	140,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	760	105,5	2.490	140,7
Servizi alle imprese	2.040	281,3	4.550	257,2
Servizi alle persone	620	84,9	1.610	90,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-49 dipendenti	4.640	640,5	11.210	634,3
50-249 dipendenti	1.530	211,3	3.220	182,1
250 dipendenti e oltre	1.070	148,1	3.240	183,5

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

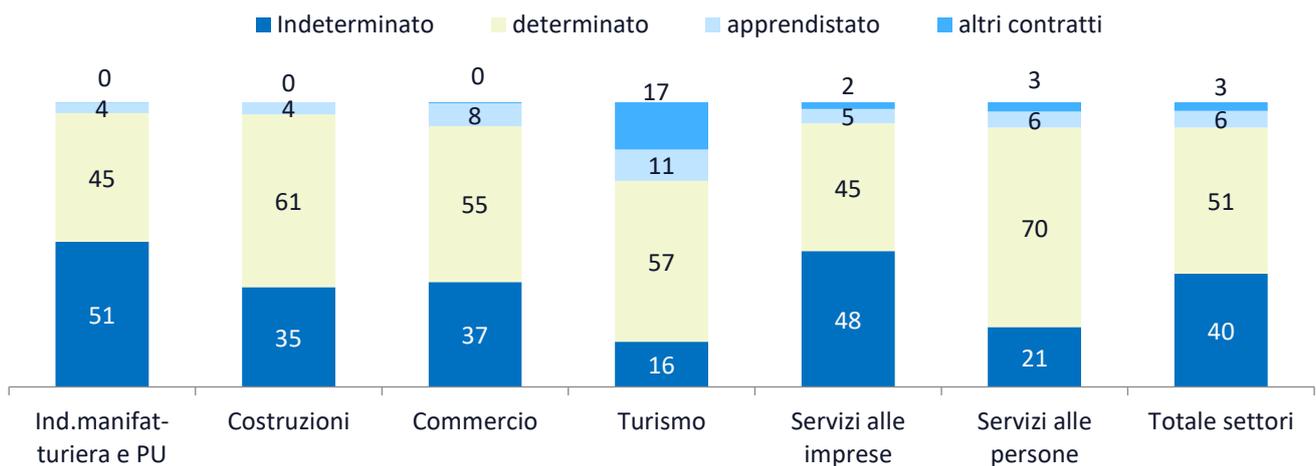
Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

Firenze

Gennaio 2021

	Entrate previste (v.a.)	di cui:			
		personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
<b>TOTALE</b>	<b>7.240</b>	68,8	11,0	4,0	16,2
<b>INDUSTRIA</b>	<b>2.600</b>	74,6	15,5	3,2	6,8
Ind.manifatturiera e Public Utilities	1.920	73,9	18,9	3,4	3,8
Costruzioni	680	76,7	5,6	2,7	15,1
<b>SERVIZI</b>	<b>4.640</b>	65,5	8,6	4,4	21,5
Commercio	1.230	54,4	3,9	5,1	36,5
Turismo	760	80,8	16,5	--	--
Servizi alle imprese	2.040	66,2	7,7	4,9	21,2
Servizi alle persone	620	66,3	10,9	3,9	18,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-49 dipendenti	4.640	65,0	8,9	5,1	21,0
50-249 dipendenti	1.530	74,5	11,8	2,7	11,0
250 dipendenti e oltre	1.070	76,9	19,2	0,7	3,2

I valori assoluti sono arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**ENTRATE DI PERSONALE DIPENDENTE PER SETTORE DI ATTIVITA' E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (%)**


Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020