

Requisiti della norma UNI EN ISO 45001: Sicurezza e salute sul lavoro

Esplorando i requisiti per un ambiente di lavoro sicuro

Manuela Piscitelli



Programma della Presentazione

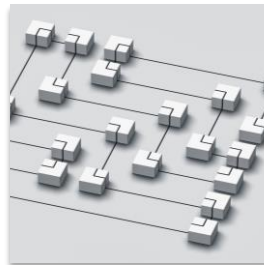
- ▶ Introduzione alla norma UNI EN ISO 45001
- ▶ Struttura e principi fondamentali
- ▶ Requisiti specifici della norma
- ▶ Supporto e operatività
- ▶ Valutazione delle prestazioni e miglioramento



Introduzione alla norma UNI EN ISO 45001



Origine e sviluppo della norma



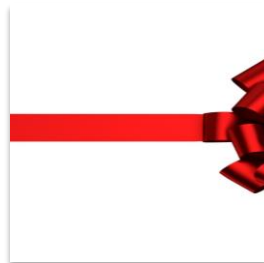
Sviluppo della norma ISO 45001

La norma UNI EN ISO 45001 è il risultato di un processo di sviluppo che ha coinvolto esperti del settore per garantire standard elevati di sicurezza sul lavoro.



Consultazione con esperti

La creazione della norma ha comportato una vasta consultazione con esperti del settore per raccogliere input e migliorare gli standard di sicurezza.



Pubblicazione nel 2018

La norma ISO 45001 è stata pubblicata nel 2018, segnando un passo importante nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro a livello globale.



Obiettivi e ambito di applicazione

Miglioramento della sicurezza

L'obiettivo principale della UNI EN ISO 45001 è migliorare la sicurezza dei lavoratori e ridurre i rischi di incidenti sul lavoro.

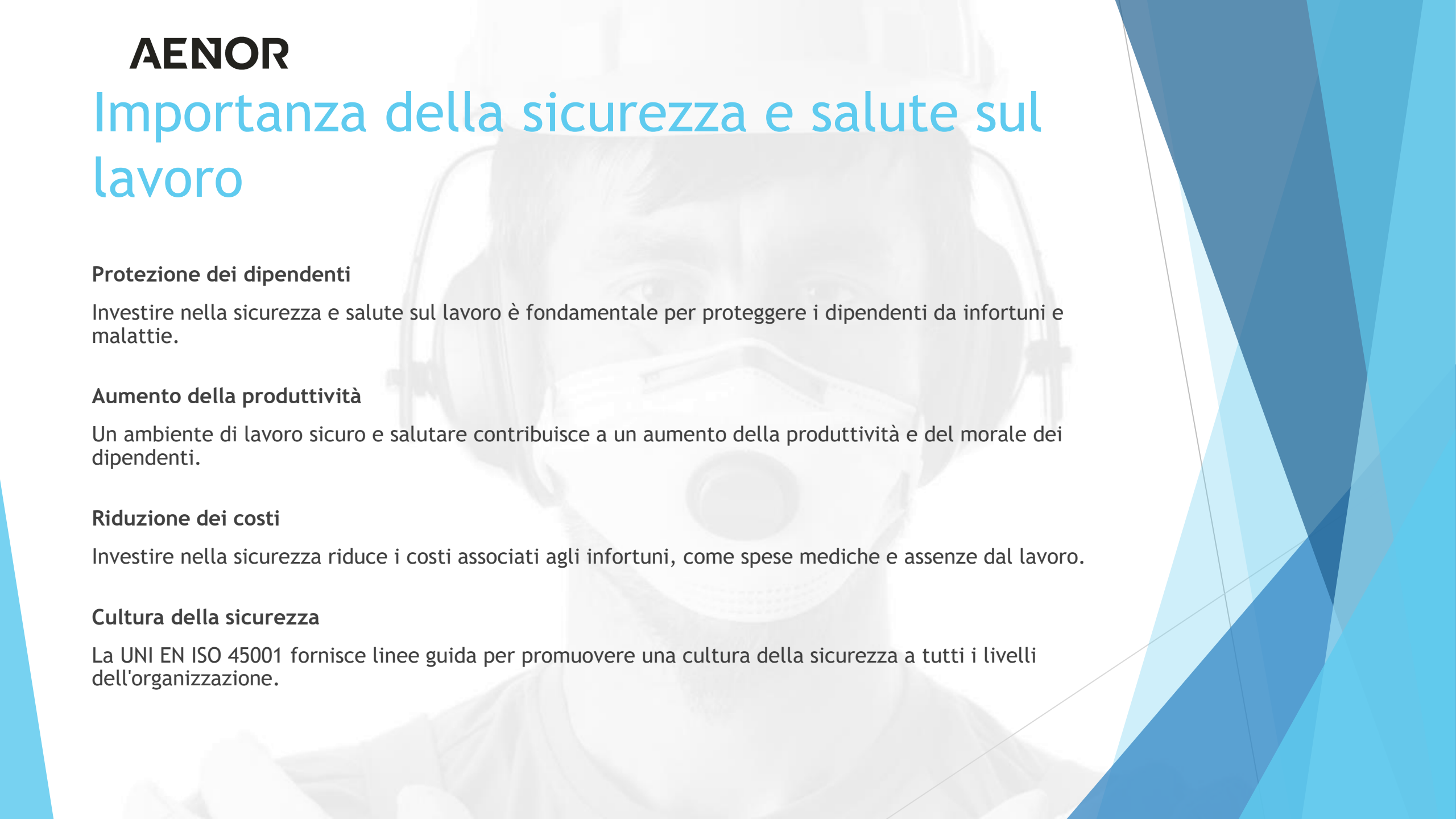
Salute dei lavoratori

La norma si concentra sulla salute dei lavoratori, riducendo il rischio di malattie professionali attraverso buone pratiche di gestione.

Applicabilità universale

UNI EN ISO 45001 è applicabile a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalla dimensione o settore, per garantire un ambiente di lavoro sicuro.





AENOR

Importanza della sicurezza e salute sul lavoro

Protezione dei dipendenti

Investire nella sicurezza e salute sul lavoro è fondamentale per proteggere i dipendenti da infortuni e malattie.

Aumento della produttività

Un ambiente di lavoro sicuro e salutare contribuisce a un aumento della produttività e del morale dei dipendenti.

Riduzione dei costi

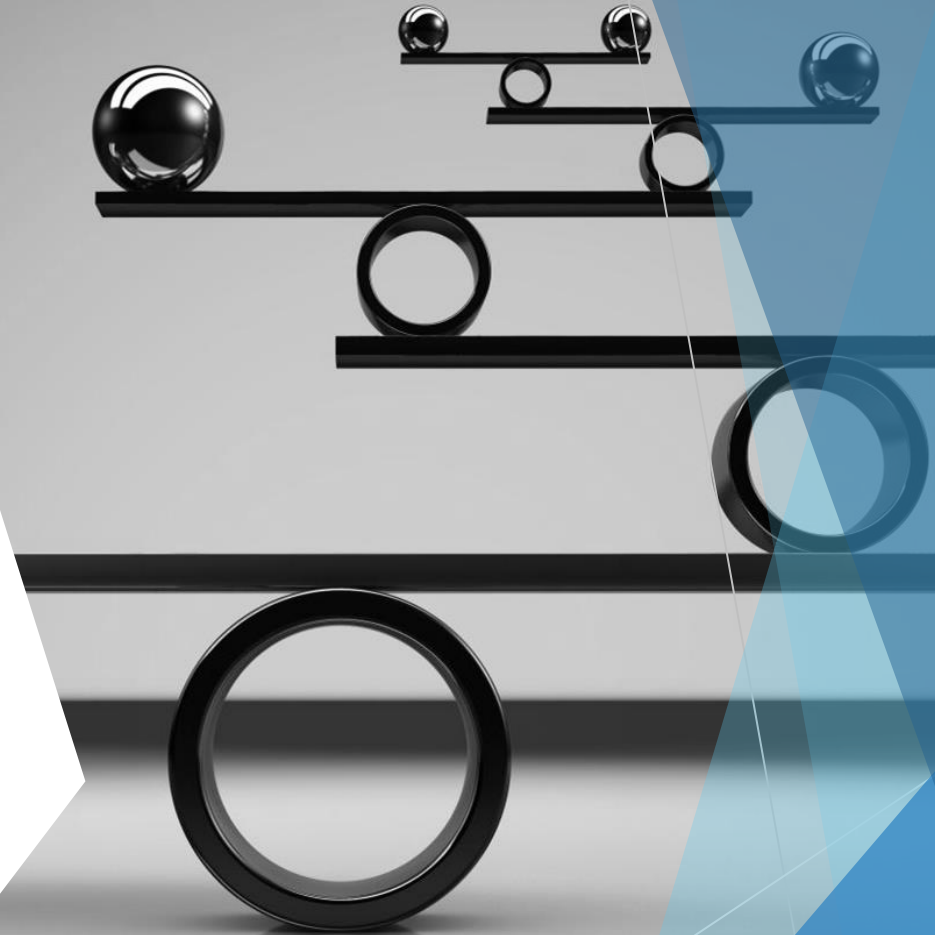
Investire nella sicurezza riduce i costi associati agli infortuni, come spese mediche e assenze dal lavoro.

Cultura della sicurezza

La UNI EN ISO 45001 fornisce linee guida per promuovere una cultura della sicurezza a tutti i livelli dell'organizzazione.

AENOR

Struttura e principi fondamentali



Struttura di alto livello (HLS)

Integrazione delle norme

La HLS permette l'integrazione fluida di vari standard di gestione, migliorando l'efficienza operativa.

Coerenza e facilità d'uso

Questo approccio standardizzato promuove la coerenza tra i vari sistemi di gestione, semplificando la loro applicazione.

Implementazione efficace

La HLS facilita l'implementazione della UNI EN ISO 45001 assieme ad altre norme, migliorando i risultati aziendali.



Principi di gestione della sicurezza

Impegno della leadership

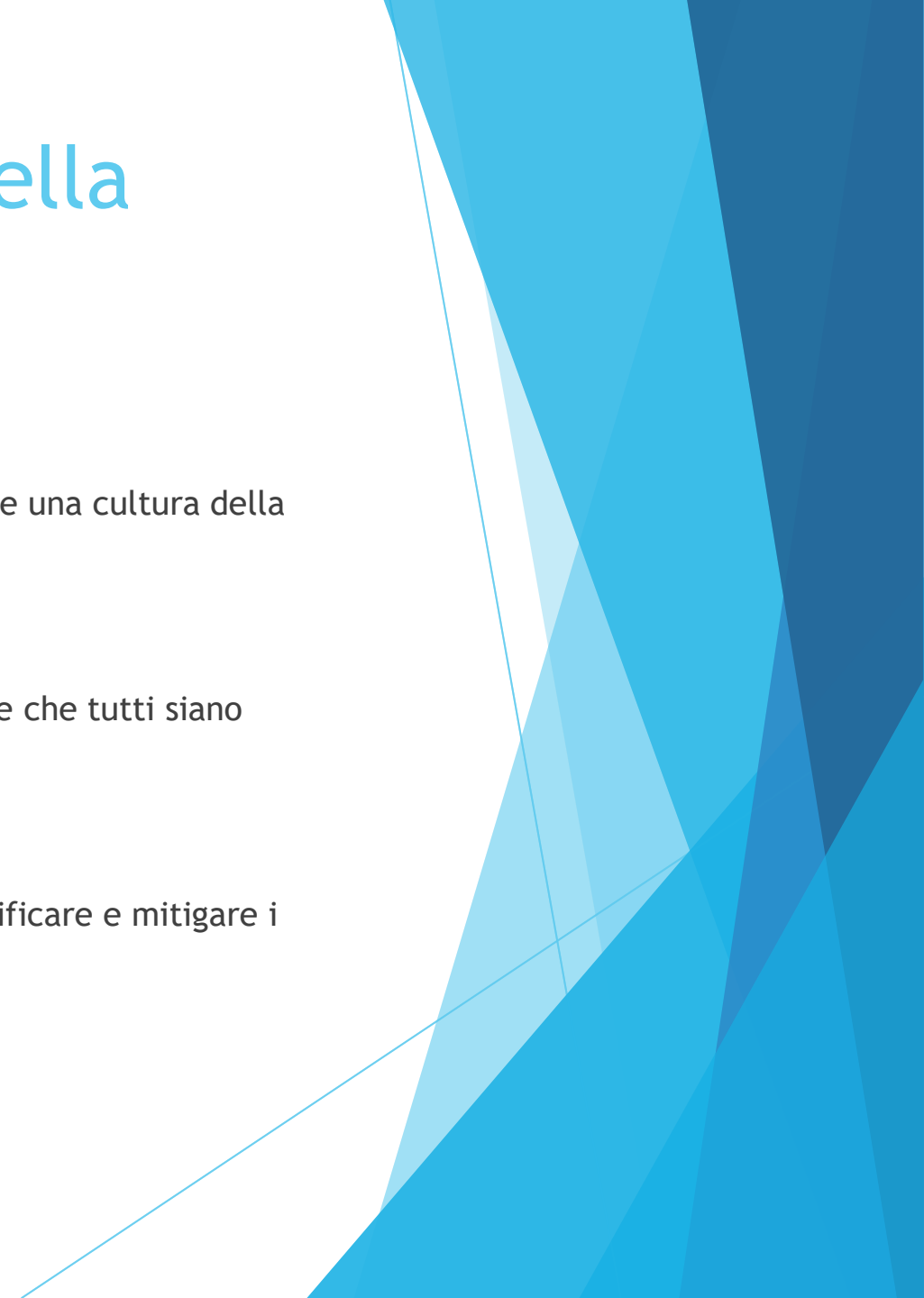
L'impegno della leadership è essenziale per promuovere una cultura della sicurezza all'interno di un'organizzazione.

Coinvolgimento dei lavoratori

Il coinvolgimento dei lavoratori è cruciale per garantire che tutti siano attivamente coinvolti nella gestione della sicurezza.

Approccio basato sul rischio

Utilizzare un approccio basato sul rischio aiuta a identificare e mitigare i pericoli in modo proattivo.



AENOR

Ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA)

Fasi del ciclo PDCA

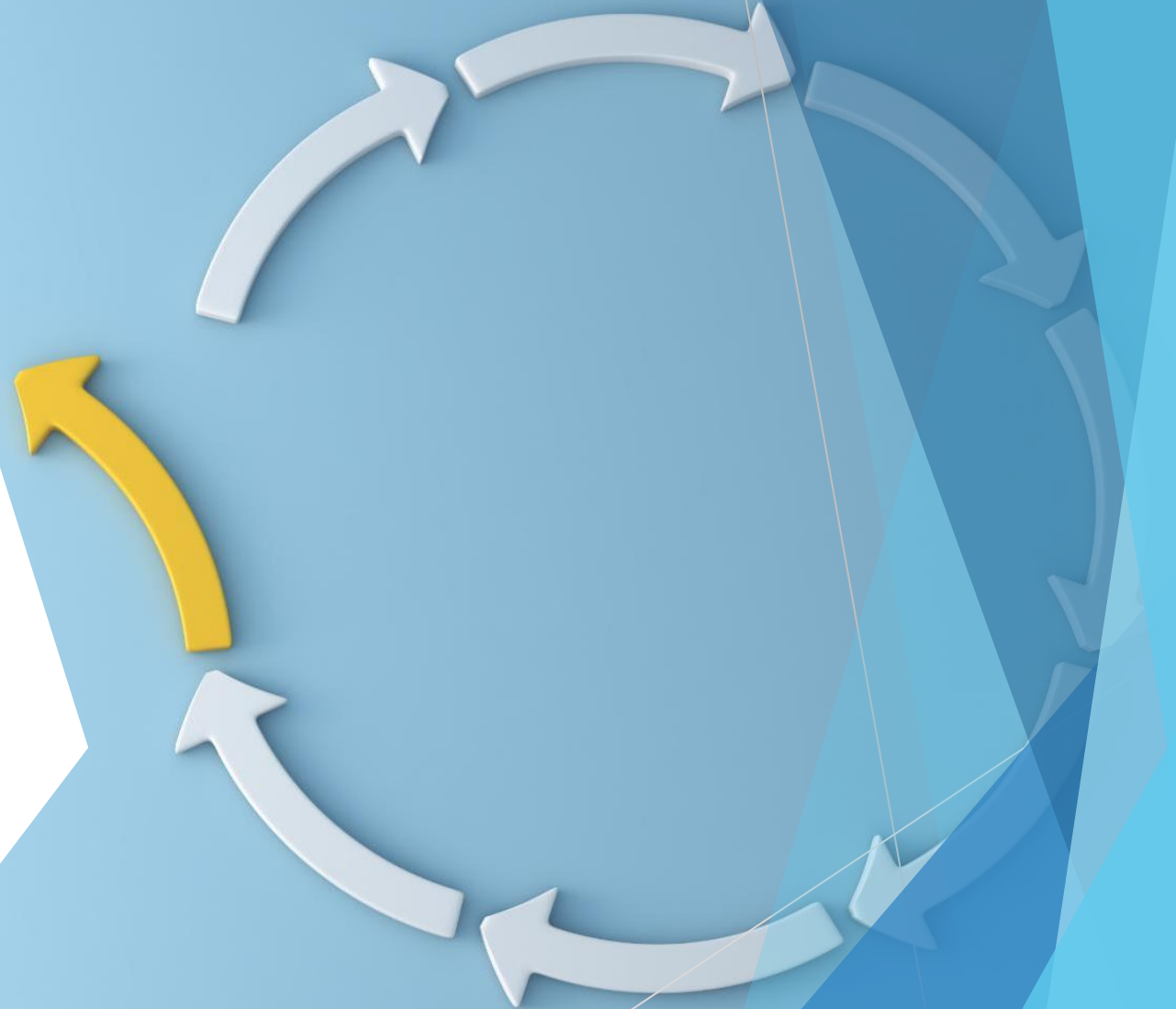
Il ciclo PDCA comprende quattro fasi fondamentali: pianificazione, esecuzione, verifica e azione correttiva, per garantire un miglioramento continuo.

Implementazione della sicurezza

L'implementazione del ciclo PDCA è fondamentale per migliorare le pratiche di gestione della sicurezza in un'organizzazione.

Miglioramento continuo

Il ciclo PDCA promuove un approccio sistematico per garantire il miglioramento continuo nelle pratiche di sicurezza e gestione.



Requisiti specifici della norma



Contesto dell'organizzazione



Contesto dell'organizzazione

Importanza del contesto

Comprendere il contesto dell'organizzazione è fondamentale per sviluppare requisiti efficaci di salute e sicurezza.

Analisi delle parti interessate

L'analisi delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate è essenziale per il successo del sistema di gestione.

Fattori interni ed esterni

Valutare i fattori interni ed esterni che influenzano l'organizzazione è cruciale per un'efficace gestione della salute e sicurezza.

CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE: domande

- ▶ è stata fatta l'analisi del contesto INTERNO E ESTERNO (Tecnica SWOT o altre tecniche) ---- ESEMPIO Analisi del contesto (4.1 Comprendere l'organizzazione e il suo contesto)
- ▶ E' stata fatta l'analisi delle esigenze delle PARTI INTERESSATE (e sono state individuate le parti interessate)? Quali di queste esigenze e aspettative diventano suoi obblighi di conformità ---- ESEMPIO Analisi Parti interessate e loro esigenze (4.2 Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate)
- ▶ Verificare che **il campo di applicazione** sia disponibile come informazione documentata e che contenga tutti i processi e tutte le sedi aziendali ---- ESEMPIO (4.3 Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione ambientale) ***“informazione documentale”***
- ▶ Verificare le procedure/istruzioni e la modulistica di supporto (*esiste un elenco delle procedure aziendali e della relativa modulistica*) ---- ESEMPIO di un sistema di gestione elenco documenti di sistema (4.4. Sistema di gestione per la SSL)

AENOR

Leadership



Leadership e partecipazione dei lavoratori

Importanza della leadership

La leadership efficace è cruciale per implementare norme di sicurezza e garantire un ambiente di lavoro positivo.

Coinvolgimento dei lavoratori

Coinvolgere i lavoratori nel processo decisionale è essenziale per creare un ambiente di lavoro collaborativo e sicuro.

Ambiente di lavoro sicuro

Un ambiente di lavoro sicuro è il risultato di una leadership forte e di una partecipazione attiva da parte dei lavoratori.

LEADERSHIP E PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI: domande

- ▶ Come capire l'impegno della direzione ? --- ESEMPIO (5.1 Leadership e impegno)
- ▶ Verificare che la **politica salute e sicurezza** sia disponibile come informazione documentata, divulgata e conosciuta in azienda --- ESEMPIO (5.2 Politica SSL)
 - ▶ Come viene comunicata? È revisionata? Aggiornata? Sono citati gli impegni dell'azienda?
--- ATT. Comprendere l'impegno:
a soddisfare i requisiti legali e altri requisiti; (c)
ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL (d)
per il miglioramento continuo (e)
per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei RLS (f)
- ▶ Verificare se esiste un **organigramma** aziendale firmato divulgato in azienda, e verificato la presenza del responsabile del sistema di gestione sicurezza e verificare i relativi **mansionari**. Verificare che esistano dei mansionari in azienda e che siano chiare le competenze per ogni ruolo --- ESEMPIO (5.3 Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione) **"informazione documentale"**
- ▶ Consultazione e partecipazione dei lavoratori ! cosa devo fare per dare evidenza su questo punto? Chi devo consultare? Quando? E su quali temi? --- ESEMPIO (5.4 Consultazione e partecipazione dei lavoratori)

Pianificazione



Pianificazione del sistema di gestione

Identificazione dei rischi

Identificare i rischi è fondamentale per sviluppare un sistema di gestione efficace per la salute e sicurezza sul lavoro.

Sviluppo di obiettivi

Stabilire obiettivi chiari aiuta le organizzazioni a focalizzarsi sulle aree di miglioramento e a mitigare i rischi identificati.

Strategie di attuazione

Le strategie devono essere attuate per garantire che i rischi siano gestiti e che le pratiche di lavoro siano sicure ed efficaci.

PIANIFICAZIONE: domande

- ▶ Esistono delle procedure aziendali? E' chiaro chi emette le procedure, chi le deve approvare, come vengono distribuite all'interno dell'azienda e come sono gestite le modifiche alle procedure --- ESEMPIO (6.1 generalità)
- ▶ Verificare che le analisi dei rischi aziendali presenti aspetti relativi alla analisi dei rischi sulla SSL --- ESEMPIO (6.1 generalità)
- ▶ Effettuare l'analisi dei rischi --- ESEMPIO (6.1.2 identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi e delle opportunità)
- ▶ Come si fa l'analisi dei rischi? Quali rischi prendo in considerazione?
- ▶ Gestire gli obblighi di conformità mantenere informazioni documentate dei propri obblighi di conformità --- ESEMPIO (6.1.3 Obblighi di conformità) **“informazione documentata”**
- ▶ Come fate ad essere perfettamente a conoscenza degli obblighi? Sempre aggiornati?
- ▶ Esistono delle metodologie sistematiche per essere sempre aggiornati in merito alle normative SSL (relativamente a nuove cogenze e/o modifiche delle cogenze già esistenti)
- ▶ Esistono obiettivi sulla SSL e indicatori sulla SSL (misurabili, monitorati e devono essere chiare le strategie e le responsabilità per raggiungerli) --- ESEMPIO (6.2 Obiettivi per la SSL e pianificazione per il loro raggiungimento) **“informazione documentata”**
- ▶ Verificare che esistano gli obiettivi aziendali disponibile come **“informazione documentata”** e divulgata e conosciuta in azienda - *obiettivi misurabili + monitorati + conosciuti + pianificazione per raggiungimento*

Supporto e operatività



AENOR

Risorse e competenze

Importanza delle risorse

Le organizzazioni devono garantire risorse sufficienti per gestire in modo efficace la sicurezza sul lavoro, promuovendo un ambiente sicuro.

Competenze e formazione

Investire nella formazione e nello sviluppo delle competenze è essenziale per implementare un sistema di gestione della sicurezza efficace.

Investire nelle persone

Le persone sono il cuore di ogni organizzazione; investire nelle loro competenze è fondamentale per la sicurezza e la produttività.



Consapevolezza e comunicazione

Importanza della consapevolezza

La consapevolezza dei rischi è fondamentale per garantire la sicurezza sul lavoro e prevenire incidenti.

Procedure di sicurezza

È essenziale che i lavoratori comprendano le procedure di sicurezza per proteggere se stessi e i loro colleghi.

Comunicazione chiara

Le organizzazioni devono stabilire canali di comunicazione chiari ed efficaci per formare il personale sulla sicurezza.

Controllo operativo e gestione del cambiamento

Gestione dei rischi operativi

Il controllo operativo richiede misure specifiche per identificare e mitigare i rischi durante le attività lavorative.

Importanza della gestione del cambiamento

La gestione del cambiamento è essenziale per assicurare che le modifiche operative non compromettano la sicurezza dei lavoratori.

Salute e sicurezza

Mantenere la salute e la sicurezza dei lavoratori deve essere una priorità durante l'implementazione delle modifiche.



SUPPORTO: domande

- ▶ Il personale è in numero sufficiente per la copertura di tutte le attività e con adeguate competenze (mantenute “**informazione documentata**”) ---- ESEMPIO (7.1 Risorse)
- ▶ Il personale è adeguatamente formato (competenza) e ha adeguata consapevolezza delle implicazioni SSL correlate ai suoi comportamenti ---- ESEMPIO (7.2 Competenza)
- ▶ Esiste un piano di formazione del personale e tutta la formazione svolta viene registrata? esiste una verifica della efficacia della formazione?
- ▶ Esistono delle metodologie ben chiare è per gestire le **comunicazioni** interne ed esterne a livello SSL e le comunicazioni relative alle cogenze ---- ESEMPIO se viene l'arpa oppure i Vigili del fuoco come faccio per gestire le comunicazioni (7.4 comunicazione)
- ▶ Esiste una Procedura per gestire le informazioni documentata (creazione aggiornamento + controllo + comprese anche le informazioni esterne) ---- ESEMPIO (7.5 informazioni documentate)

Attività Operative



ATTIVITA' OPERATIVE: domande

- Esiste un documento che **pianifica i controlli**? *“informazione documentata”* ---- ESEMPIO (8.1 Pianificazione e controlli)
- L'organizzazione attua procedure per **l'eliminazione dei pericoli** e la riduzione dei rischi per la SSL? (8.1.2 Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la SSL)
- L'organizzazione stabilisce attua e mantiene uno o più processi per tenere sotto controllo l'**approvvigionamento** di prodotti e servizi? (8.1.4 Approvvigionamento)
- Esiste una procedura per la scelta dei fornitori (prima qualifica fornitori) e per la loro valutazione periodica (annuale= valutazione periodica) tenendo in considerazione anche aspetti ambientali? ---- ESEMPIO
- Esiste una procedura per definire e gestire le emergenze SSL? (8.2 Preparazione e risposta alle emergenze)
- Vengono effettuate simulazioni delle emergenze SSL secondo quanto stabilito dalla relativa procedura di gestione del emergenze? ---- ESEMPIO

Valutazione delle prestazioni



Monitoraggio, misurazione e analisi

Importanza del monitoraggio

Il monitoraggio delle prestazioni è fondamentale per garantire che gli obiettivi strategici vengano raggiunti e per apportare miglioramenti continui.

Definizione di KPI

Le organizzazioni devono definire chiari indicatori chiave di prestazione (KPI) per misurare l'efficacia delle loro strategie di gestione.

Analisi regolare

Condurre analisi regolari consente alle organizzazioni di identificare aree di miglioramento e ottimizzare le loro operazioni.

Audit interno e riesame della direzione



Importanza degli audit interni

Gli audit interni sono essenziali per garantire la conformità e migliorare l'efficacia del sistema di gestione all'interno di un'organizzazione.



Riesame della direzione

Il riesame della direzione è un processo cruciale che permette di valutare i risultati e indirizzare le decisioni strategiche per il miglioramento continuo.



Miglioramento delle pratiche di sicurezza

Il miglioramento delle pratiche di sicurezza è un obiettivo chiave derivante dagli audit interni e dai riesami della direzione, contribuendo a un ambiente di lavoro più sicuro.

VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI: domande

- ▶ Sono stati definiti tutti i necessari monitoraggi per la SSL?
- ▶ Vengono effettuate le misurazioni sulla SSL previste utilizzando strumentazione soggetta a controlli e/ tarature (9.1.1 Generalità)
- ▶ Effettuare audit interni sia a livello di sistema di gestione che audit relativi alla cogenza SSL (utilizzare check list cogenza ambientale completa e mantenuta continuamente aggiornata) ---- ESEMPIO (9.2 Audit interni)
- ▶ Sono stati fatti gli audit interni? (piano di audit + check list compilata con evidenze oggettive + report finale di audit -- comprensivo di eventuali non conformità o osservazioni -- + verifica competenze auditor interni) ---- ESEMPIO (9.2 Audit interno)
- ▶ Verificare che sia stato fatto il riesame della direzione (e verificare che siano affrontati tutti gli argomenti previsti dalla ISO 45001) disponibile come ***“informazione documentata”*** ---- ESEMPIO (9.3 Riesame di Direzione)

AENOR

Miglioramento



Azione correttiva e miglioramento continuo



Importanza delle azioni correttive

Le azioni correttive sono fondamentali per risolvere le non conformità e migliorare il sistema di gestione della sicurezza in modo efficace.



Approccio proattivo

La norma UNI EN ISO 45001 incoraggia un approccio proattivo per prevenire incidenti e promuovere un miglioramento continuo nel lavoro.



Miglioramento continuo

Il miglioramento continuo è essenziale per garantire che il sistema di gestione della sicurezza rimanga efficace e pertinente nel tempo.

MIGLIORAMENTO: domande

- ▶ Le non conformità vengono sempre gestire **per iscritto** nel rispetto della relativa procedura di gestione delle non conformità SSL? ---- ESEMPIO (9.1.2 Valutazione della non conformità - 10.2 Incidenti, Non conformità e azioni correttive)
- ▶ Sono state registrate ed effettuate azioni correttive e di miglioramento? Devono essere disponibile come informazione documentata ---- ESEMPIO (10.2 Incidenti, Non conformità e azioni correttive)
- ▶ Sono stati definiti dei piani di miglioramento? ---- ESEMPIO (10.3 Miglioramento Continuo)

Conclusione

Importanza della norma

La norma UNI EN ISO 45001 è fondamentale per garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro e promuovere la salute dei dipendenti.

Vantaggi per le organizzazioni

Implementando i requisiti della norma, le aziende possono migliorare la propria reputazione e le performance aziendali, attirando talenti e clienti.

Protezione dei lavoratori

Adottare la norma UNI EN ISO 45001 aiuta a proteggere i lavoratori, riducendo il rischio di incidenti e malattie professionali.

Saluti

Grazie per l'attenzione!



AENOR