

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda



- **Avvocato**, iscritta all'Ordine degli Avvocati di Bologna.
- **Mediatrice dal 1994** (in ambito sociale ed è stata iscritta all'elenco dei mediatori civili e commerciali del Ministero di Giustizia argentino nel 1995 al n. 015). Cittadina italo-argentina.
- **Docente a contratto nel Corso di Laurea della Facoltà di Scienze Politiche**, sociali e internazionali dell'Università di Bologna: la Giustizia nelle società contemporanee (mod. 2).
- **Responsabile Scientifico dell'Ente di formazione in mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Bologna**
- **Responsabile Scientifico dell'Ente di formazione in mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C.** di cui è socia fondatrice e Vicepresidente dal 1996, primo ente italiano (1996) dedicato esclusivamente alla ricerca, la promozione della cultura dei metodi ADR, in particolare la mediazione e la negoziazione in tutti i gli ambiti di applicazione, la formazione dei professionisti esperti in ADR e degli avvocati che assistono le parti in mediazione (Advocacy mediation).
- **Docente di Tecniche di Negoziazione e Advocacy Mediation** presso il Seminario organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Bologna, cattedra di procedura civile, dal 2014 fino al 2022.
- **Docente di Tecniche di Mediazione e Negoziazione presso il Laboratorio** organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Bologna, cattedra di procedura civile, dal 2023.
- **Cultore della materia di procedura civile** presso la Scuola di Specializzazione delle professioni legali "E. Redenti".
- **Mediatrice Familiare iscritta ad A.I.M.eF. dal 2016** (Master Biennale in Mediazione Familiare Forense, modello Integrato Equilibrio, della durata totale di 320 ore).
- **Coordinatrice Genitoriale Forense** (modello integrato Metodo Debra Carter).
- **Socia Fondatrice dell'Associazione Coordinatori Genitoriali Europei Forensi** con sede a Bologna (è stata vicepresidente fino a maggio 2024).
- **Docente teorico e pratico di mediatori accreditata al Ministero di Giustizia dal 2007** (conciliazione societaria e successivamente confermata alla luce del D. Lgs 28/10) per l'Associazione Equilibrio & R.C.

- **Docente teorico-pratica presso diversi enti di formazione tra cui:** Fondazione Forense di Milano, CCIAA di Firenze, Università di Firenze, Ente di Formazione per la mediazione della Camera di Commercio Toscana Nord-Ovest - ADR CAM TNO Formazione e l'ente di formazione dell'Ordine degli Avvocati di Bologna.
- **Socia ONDIF Bologna**
- **Consulente e docente del progetto University Dispute Resolution** per il quale ha progettato un modello di formazione e di intervento nell'ambito della mediazione tra studenti universitari.
- Ha svolto e svolge un ruolo chiave nella **formazione dei primi mediatori in ambito civile e commerciale in Italia**, avviando la collaborazione con le CCIAA nel 1998 e, dal 2010, ampliando il percorso formativo in sinergia con Ordini Forensi, altri Ordini professionali e CCIAA.
- Ha contribuito alla formazione di migliaia di mediatori civili e commerciali, operando sia in Italia che all'estero, in corsi iniziali e di aggiornamento continuo presso gli organismi forensi di Bologna, Nuoro, Ravenna, Varese, Busto Arsizio, Brescia, Verbania, Massa Carrara, La Spezia, Belluno, Treviso, Udine, Rovereto, Pordenone, Ancona, Vicenza, Prato, Mantova, Oristano, Nuoro, Velletri tra altri, e per mediatori iscritti presso le CCIAA di Bologna, Ravenna, Ferrara, Verona, Varese, Rimini, Pavia, Mantova, Massa Carrara, Firenze, Curia Mercatorum Treviso, Belluno, Pordenone, Trento, Trieste, Gorizia, Grosseto, Pistoia, Pisa, Lucca, Torino, Cuneo, Aosta, Lecco, Cremona, Brescia, Roma, Benevento, Frosinone, Pescara, Chieti, Crotone, Messina, Bergamo, Lodi, Sondrio, Camera Arbitrale di Venezia, Pistoia, Arezzo, Siena, Livorno, Perugia, Terni, Ancona, Latina, Lecce, Livorno, Arezzo. L'elenco non è esaustivo.
- In Italia **formazione in conciliazione e mediazione rivolta a giudici e magistrati:**
Ha impartito lezioni in materia di mediazione nel programma di aggiornamento continuo per i magistrati dei Tribunali di: - Milano (2008); - Ravenna (2011); - Brescia (2013); Bologna (2015); Pescara (2016); Firenze Scuola Superiore Magistratura Scandicci (2017); Struttura di formazione decentrata della Corte di Cassazione (2018) - Corte d'Appello di Genova (2022).
- Dal 2004 Docente presso i **Corsi di Alta Formazione della Scuola Professionale della Svizzera Italiana**, dove insegna diversi argomenti quali "La mediazione e l'utilizzo di tecniche mediative in ambito professionale", "Tecniche di negoziazione", "Gestione dei conflitti nelle Organizzazioni-workplace mediation" oltre ad avere svolto lezioni su tecniche di mediazione e attività di supervisione nel Master di Mediazione. Interviene periodicamente come docente nei corsi di alta formazione in materia di negoziazione.
- Già docente a contratto presso l'Università LIUC di Castellanza, Pratica Professionale (Commerciale Internazionale) dove insegna Negoziazione internazionale (2018-2021).
- **2024-2025 Università di Bologna. Consulente e docente del primo progetto di mediazione rivolto a studenti universitari** (bando Università di Bologna 2024) per il quale ha ideato un modello di mediazione ad hoc, come nuovo ambito applicativo.

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda

ESPERIENZA PROFESSIONALE IN MATERIA DI MEDIAZIONE

Mediatore in esercizio in ambito civile e commerciale nazionale e internazionale iscritta all'elenco Ministeriale dei Mediatori presso i seguenti Organismi di mediazione:

- L'Organismo di Mediazione dell'Associazione Equilibrio & Risoluzione Conflitti Srl iscritto all'Elenco presso il Ministero di Giustizia n. 971 dal 2013;
- L'Organismo di Mediazione della CCIAA di Ravenna;
- L'Organismo di Mediazione della Curia Mercatorum Treviso.

LE PRECEDENTI ESPERIENZE IN MATERIA DI ADR, MEDIAZIONE E DOCENZA IN MEDIAZIONE:

- 1988-1994: Funzionaria presso l'Ufficio del Ombudsman (Difensore Civico) della Città di Buenos Aires: Area controllo dei funzionari pubblici (contrasto alla corruzione).
- 1994-1998: **Direttrice del Primo Centro Pubblico di Mediazione argentino** presso la Città di Buenos Aires.
- 1995: **Mediatrice iscritta al n. 015 del Registro dei Mediatori civili e commerciali tenuto dal Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina.**
- 1994 e 1996: Docente in ADR presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Buenos Aires.
- 1995-1999: Direttrice, Docente e Fondatrice della Scuola di Mediazione della Fondazione Aequitas e del Centro di Risoluzione dei Conflitti senza Litigio di Buenos Aires.
- Ottobre 1995: Relatrice nel primo Forum Mondiale di Conciliazione tenutosi a San Lorenzo dell'Escorial, Madrid.
- 1996: Docente nei corsi per la formazione dei mediatori presso il Dipartimento di Mediazione dell'Università Maimonides.
- 1996 e 1997: Docente del corso di formazione per mediatori dell'Ordine Forense della Città di Buenos Aires.
- 1997: Docente della Facoltà di Scienze Sociali dell'Università di Buenos Aires.
- 1997: Consulente dell'Università Maimonides.
- Maggio-giugno 1997: Docente invitata dal Ministero di Giustizia dell'Argentina per la formazione dei Mediatori Sociali (terza promozione).
- Marzo-aprile 1998: Docente del Primo corso di Formazione dei Formatori in Mediazione organizzato dall'Universitat di Barcelona, Spagna.
- 2001: Consulenza per la creazione del Centro di Mediazione di Sant Pèrre di Ribes (secondo servizio pubblico in materia di mediazione creato in Catalonia).
- 2002-2013: Docente nel master di II livello in Mediación dell'Università di Barcellona IL3, Spagna.

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda

- 13-15 giugno 2004: Relatrice invitata come esperta internazionale al Forum de las Culturas Barcelona-Dialoghi sui conflitti della vita quotidiana
- Dal 2006 al 2009: attività di valutazione dei mediatori presso il corso biennale per la formazione dei mediatori organizzato dalla Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana.
- 2004-2005: Docente nel corso di aggiornamento rivolto a docenti dell'Alta Scuola Pedagogica di Locarno, Svizzera.
- 2007-2008: Docente nel master in Mediazione rivolto alla formazione dei conciliatori giudiziali e magistrati del Tribunale Superiore di Tabasco.
- 2009: Docente invitata al Corso di estate "Curso de Mediación Social", organizzato dall'università di Alicante, Spagna.
- 2009: Relatrice alla "Terceres Jornades sobre Polítiques Locals de Mediació Ciutadana" organizzata dalla Diputació di Barcelona, Spagna.
- 2010: Docente nel "Master di Mediazione" organizzato dall'Ordine Forense di Valencia, Spagna.
- Dal 2010 al 2015: Docente nel Master di II Livello di Mediazione dell'Universidad Europea de Madrid.
- Dal 2012 al 2014: Docente nel Master di II livello di Mediazione per l'università Jaume I di Castellón de la Plana, Spagna.
- Anni 2011, 2012, 2013, 2014, 2015: Docente di mediazione commerciale presso diversi ordini forensi e università spagnole.
- Dal 2013 al 2022: Docente nel Master di II Livello di Mediazione presso l'Università Pompeu Fabra di Barcelona.
- Dal 2016: Ripresa delle docenze presso la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana
- Dal 2015: Docente di Facilitazione dei conflitti commerciali presso il Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, organizzato dall'Università di Barcelona, IL3.
- 2016 Partecipante come relatrice al convegno Ha svolto un corso di 40 ore in materia di negoziazione per l'ufficio sindacale di Confindustria Firenze (2015-2016).
- 2017 Partecipante come docente all'incontro formativo organizzato dalla Fondazione Forum Aterni di Pescara "Il ruolo de la responsabilità degli avvocati che assistono le parti in mediazione" svolto a Pescara il 3 febbraio 2017
- 2017 Partecipante come relatrice all'incontro di studio "Responsabilità professionale e deontologica dell'avvocato che assiste in mediazione, in negoziazione assistita e in arbitrato", organizzato dall'Associazione degli Avvocati Imolesi de dalla Fondazione Forense Bolognese il 20 aprile 2017 a Imola
- 2019 Relatrice al Corso "La coordinazione genitoriale quale strumento di gestione dell'alta conflittualità familiare", organizzata dall'Ordine degli Avvocati di Pordenone, 10 aprile 2019

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda

- 2019 Docente e direttrice scientifica del Corso Intensivo “Advanced Mediation and Negotiation Workshop in Complex Disputes” organizzato dall’Associazione Equilibrio & R.C. su richiesta di un gruppo di Avvocati e docenti universitari russi, svolto a Bologna dal 19 al 21 ottobre
- 2019 Ha partecipato come relatrice al Corso “Ruolo e responsabilità professionale dell’avvocato che assiste le parti nel procedimento di mediazione civile e commerciale”, della durata di 4 ore, Vicenza 22 novembre 2019.
- 2020 Partecipante come relatrice nella Conferenza Inaugurale della Prima Giornata Europea di Mediazione, organizzata dall’Illustre Ordine degli Avvocati di Barcelona, 22 gennaio 2020.
- 2020 Partecipante come relatrice al Corso di aggiornamento formatori online “Covid,-19, contratti mediazione”, online Varese 29 giugno 2020
- 2020 Partecipante come relatrice al corso La cultura e l’istituto della mediazione Primo corso online di mediazione giovanile tra coetanei “youth Peer Mediation” 26 novembre, 3 e 10 dicembre 2020
- 2021 Partecipante come relatrice alle II Giornate di Mediazione della città di Alcobendas “La gestione dei conflitti e la sfida degli ambienti virtuali” della durata di 8 ore, nel contesto della formazione continua per mediatori iscritti al Ministero di Giustizia spagnolo, 11 e 12 febbraio 2021.
- 2022 Partecipante come relatrice al Corso “il ruolo dell’Avvocato nella crisi familiare” modulo II, organizzato dall’Ordine degli Avvocati di Siena nel contesto della Formazione Forense anno 2022, dove ha svolto le lezioni del 1 giugno 2022 in materia di negoziazione assistita e del 22 giugno 2022 in materia di coordinazione genitoriale.
- 2022 Partecipazione come relatrice al Convegno internazionale “Mediazione e mediazioni. Transizione e cambiamenti”, organizzato dall’Università Cattolica del Sacro Cuore, 10 novembre 2022.
- 2022 Partecipazione come relatrice al Incontro formativo “Cyberbullismo, come tutelare genitori e figli: profili civili e penali”, organizzato dalla Worldwide Independent Lawyers League e dall’Ondif, 21 novembre 2022.
- 2022- ha partecipato come relatrice al Forum per l’implementazione della mediazione e lo sviluppo della convivenza nelle università, nell’ambito del corso svolto i giorni 29 e 30 giugno 2022 organizzato per la Conferencia Universitaria Internacional para el Estudio de la Mediación y el Conflicto (CUEMYC) e per il Centro Internacional Interuniversitario de Estudios de la Paz, la Mediación y la Convivencia de la Universidad de La Laguna (CIPAMECO) con la colaboración de la Catedra Unesco Educación transformadora: ciencia, comunicación y sociedad.
- Dal 2020 al 2025 ha svolto svariati studi, elaborato progetti e tenuto diversi corsi in materia di pratiche riparative in ambito educativo e sociale, rivolti a studenti, insegnanti e cittadini.
- In qualità di Responsabile Scientifica dell’Associazione Equilibrio ha progettato e svolto attività docente nei corsi di formazione in collaborazione con Ordini Professionali, Camere di Commercio, Regioni ed enti locali (vedere presentazione istituzionale Associazione Equilibrio & R.C.

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda

IN ITALIA: PARTECIPAZIONE A COMMISSIONI DI STUDIO SULLA MEDIAZIONE:

- Membro della Commissione di studio sulla conciliazione UnionCamere Nazionale in qualità di esperta in mediazione (2002-2006).
- Membro della Commissione Consultiva sulla Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano (2006-2007)
- Consulente del Progetto per la Mediazione promosso dalla Regione Emilia Romagna, "ADR: promoting a wider culture on Alternative Dispute Resolution in civil and commercial matters (2007-2008).
- Consulente del Progetto per la Mediazione promosso dalla Regione Emilia Romagna, "ADR Plus", 2008-2010. (consulenza consistente nella progettazione e sviluppo di iniziative di divulgazione e promozione della conciliazione a livello locale, nazionale e internazionale, alla realizzazione di network istituzionali con gli Ordini Professionali, all'approfondimento degli ordinamenti vigenti e delle novità normative sulla conciliazione in ambito nazionale e comunitario).
- Membro del Tavolo di Lavoro UNIONCAMERE Nazionale per la promozione della qualità (2011-2012).
- Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense dal 2009 fino al 2014 in cui sono cessate tutte le commissioni per rinnovazione del CNF
- Membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione presso la Scuola Superiore dell'Avvocatura 2009 al 2014
- Membro italiano della Commissione Mediazione della Federazione di Ordini Forensi Europei dal 2010 fino al presente

PARTECIPAZIONE COME RELATRICE A CONVEGNI (SI SEGNALANO SOLO ALCUNI TRA I PIÙ SIGNIFICATIVI)

- Relatrice al IV Congresso Nazionale di Aggiornamento Professionale organizzato dal Consiglio Nazionale Forense, sul tema: "Dinamica della procedura di conciliazione e il ruolo dell'avvocato". Roma 19-21 marzo 2009

-

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda

-Relatrice al V Congresso Giuridico Forense per l'aggiornamento professionale organizzato dal Consiglio Nazionale Forense, Tema: La procedura. Simulazione di una procedura di mediazione". Roma 11-13 marzo 2010 che ha contato con la partecipazione di 1.600 avvocati

-Relatrice al Convegno organizzato dalla Fondazione Forense Bolognese La mediazione delle cause civile e commerciali alla luce della Legge delega n. 69/2009" Bologna, 19 aprile 2010.

-Relatrice al Convegno organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Bologna sul D.Lgs. 28/2010, 31 maggio 2010

-Relatrice al Convegno organizzato dalla Scuola Superiore dell'Avvocatura La mediazione, avvocato mediatore e avvocato difensore. Tema: Roma , 2 luglio 2010, con la partecipazione di 1.600 avvocati.

-Ordine dei commercialisti di Ferrara, Fondazione dei Dottori commercialisti di Ferrara e CCIAA di Ferrara convegno sulla mediazione alla luce del D. Lgs. 28/2010, 22 luglio 2010

-Relatrice al Convegno organizzato dall'Ordine Forense di Palermo: Mediazione e Conciliazione. Il ruolo dell'avvocato. Tema Le tecniche di mediazione Palermo, 2 dicembre 2010

-Relatrice al Convegno Mediazione civile e commerciale: dalla teoria alla pratica. Tema: La procedura di mediazione. Bologna, 4 dicembre 2010

-Relatrice al convegno Mediazione conciliazione. Il ruolo dell'avvocato, organizzato dal Consiglio dell'Ordine degli avvocati di Palermo, in data 2/12/2010

Relatrice al convegno La mediazione conciliativa obbligatoria nelle controversie assicurative e di responsabilità del medico, organizzato dall'Associazione Melchiorre Gioia", in data 16/9/2010 a Roma.

Relatrice al convegno La mediazione delle cause civili e commerciali alla luce della legge delega 69/2009 organizzato dalla Fondazione Forense Bolognese in data 19/4/2010 a Bologna

-Relatrice al Convegno "Mediazione. Imprenditori e Professionisti si confrontano, organizzata dal Gruppo Giovani Imprenditori di Unindustria a Rovigo, 20 aprile 2011

Relatrice al Convegno La Mediazione per le Controversie Civili in data 16/9/11, organizzato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda

Relatrice al convegno La mediazione per la conciliazione delle controversie civili, organizzato dal Comitato Unitario delle professioni intellettuali degli ordini e collegi professionali dell'Emilia Romagna in data 16/09/2011

Relatrice al Convegno organizzato dall'Ordine degli avvocati di Forlì Cesena sul tema "Conciliazione: il ruolo dell'avvocato", in data 18/1/11

Relatrice al convegno come relatore al convegno organizzato dalla CCIAA di Grosseto Dal condominio alla responsabilità civile auto Le novità in tema di mediazione. Attualità e prospettive. In data 12/3/2012.

Relatrice al convegno Mediare nelle controversie: L'accordo come buona pratica", con una relazione del titolo La mediazione nel panorama internazionale Esposizione di un caso di studio. Treviso, 15/6/12

Relatrice al VI Congresso Giuridico Forense per l'aggiornamento professionale, organizzato dal Consiglio Nazionale Forense, Roma, 17, 18 e 19 marzo 2012

Relatrice al VII Congresso Giuridico Forense per l'aggiornamento professionale, organizzato dal Consiglio Nazionale Forense, Roma 15-16-17 marzo 2012

Relatrice al Convegno La mediazione finalizzata alla conciliazione: esperienze a confronto, organizzato dall'Ordine degli avvocati di Verbania in data 24/5/2012

Relatrice al convegno Insegnare la cultura della mediazione, Milano 20 e 21 settembre 2012 organizzato dall'Ordine degli avvocati di Milano e dalla Fondazione Forense di Monza, con il patrocinio dell'U.L.O.F.

-Relatrice al Convegno sulla mediazione organizzato da Unindustria Bologna il 29/10/2013, in cui l'Associazione Equilibrio ha presentato la simulazione pubblica di una procedura di mediazione commerciale complessa.

-Relatrice all'incontro di studio, sul tema "L'avvocato in mediazione" tenutosi in Pescara nei giorni 17 gennaio e 18 gennaio 2014, della durata di 8 ore, organizzato dall'Ordine Forense di Pescara.

-

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda

-Relatrice presso il convegno organizzato da Confindustria Friuli Venezia Giulia (ottobre 2015) sul tema: La prevenzione del contenzioso in funzione del contenimento dei costi aziendali – Seminario formativo

- 2016: relatrice invitata come esperta italiana in materia di mediazione al Seminario organizzato dal Dipartimento di Diritto della Generalitat di Barcelona, in commemorazione del Giorno Europeo della Mediazione.
 - Dal 2016 docente in tecniche di negoziazione e mediazione presso la Supsi, Lugano, nel percorso formativo CAS di Mediazione e gestione dei conflitti in ambito professionale.
 - Relazione magistrale Ordine Avvocati Barcelona. 22 febbraio 2020 Congresso Giornate europee della mediazione
 - Relazione magistrale Ordine Avvocati Barcelona. 22 febbraio 2020 Congresso Giornate europee della mediazione
 - 2022 Partecipazione come Valutatrice esperta alla Commissione di esame del Corso di Alta Formazione in mediazione presso la Scuola Professionale della Svizzera Italiana, Lugano, 9 giugno 2012
 - 2022 Partecipazione come Docente presso la Scuola Professionale della Svizzera Italiana, al corso di Alta Formazione, con le lezioni in materia di “La mediazione e l'utilizzo di tecniche mediative in ambito professionale” Lugano, 10 e 11 giugno 2012
 - 2022 Partecipazione come Valutatrice esperta alla Commissione di esame del Corso di Alta Formazione in mediazione presso la Scuola Professionale della Svizzera Italiana, Lugano, 12 dicembre 2022.
 - Relatrice al Convegno su “La mediazione intragiudiziale in un nuovo scenario” organizzato dal Colegio de la Abogacía de Alicante, in collaborazione con l'Università di Alicante e il Dipartimento di Giustizia, Interno e Pubblica Amministrazione della Generalitat Valenciana, che si è svolto 21 gennaio 2022. All'evento hanno partecipato il Ministro della Giustizia, Gabriela Bravo Sanestanislaio; il preside dell'ICALI, Fernando Candela Martínez; e la direttrice delle conferenze legate alla Giornata europea della mediazione, Verónica López Yagües
 - 2023 Docente nel corso organizzato dal Consejo General Procuradores de Espana, nel “Curso práctico intensivo de formación en técnicas de Mediación Civil y Mercantil para Procuradores” svolto dal 3 al 31 maggio, della durata di 20 ore.
 - 2023 Partecipante al Congresso internazionale organizzato dall'European Forum for Restorative Justice, dove ha presentato la relazione “Pamplona, 22 e 23 giugno 2023.
- E' stata relatrice ad altri numerosi convegni in materia di mediazione organizzati in diverse città italiane e spagnole

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda

ESPERIENZA SPECIFICA IN AMBITO SANITARIO ORGANIZZATIVO

- Ho maturato esperienza nella gestione di mediazione sanitaria e nella responsabilità medica, elaborando metodi propri di intervento nelle mediazioni aventi ad oggetto la materia delle controversie mediche.
- Ho svolto ricerche e tenuto diverse edizioni di corsi per medici e medici legali in materia di mediazione civile.
- Sono stata docente in diverse edizioni del Corso di perfezionamento e alta formazione azioni civili e consulenza tecnica nella legge 8 marzo 2017 n. 24. Laboratorio permanente sulla responsabilità sanitaria organizzato dall'Università degli Studi dell'Università di Firenze, Il Tribunale di Firenze, la Scuola Superiore della Magistratura, l'Ordine degli Avvocati di Firenze, l'Ordine dei Medici chirurghi e degli odontoiatri di Firenze, la Società italiana della medicina generale e delle cure primarie e dalla Camera Civile di Firenze nelle edizioni 2021 e 2022.
- 2010 Partecipante come relatrice al Convegno "Mediazione e conciliazione. La mini-riforma al banco di prova. La mediazione conciliativa obbligatorie nelle controversie assicurative e di responsabilità del medico", organizzata dall'Associazione Melchiorre Gioia, Roma 6 novembre 2020.
- Responsabile Scientifico e docente di diverse edizioni del Corso di formazione e di specializzazione (della durata di 54 ore ciascuno) per medici, medici legali e odontoiatri in materia di mediazione civile incentrati sulla mediazione sanitaria e la responsabilità medico-sanitaria (anno 2011), in collaborazione con l'Associazione Melchiorre Gioia.
- Partecipante al XXI Congresso medico giuridico nazionale organizzato dall'Associazione M Gioia a Pisa, 18 e 19 maggio 2012, dove ha scritto, coordinato e diretto la simulazione di un caso di mediazione in materia di responsabilità medica multiparte con la partecipazione di mediatori professionisti, avvocati e del dott. Mastroroberto .
- Docente nel Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSIFID (2014-2015).
- Docente dal 2013 nel Master di Mediazione dell'Università Pompeu Fabra, Barcelona, dove svolge lezioni di mediazioni complesse e di mediazione nelle organizzazioni.
- Docente nel Corso di Alta formazione "Diploma of Advanced Studies: la mediazione nelle organizzazioni", anno accademico 2019 presso la SUPSI Lugano.
- Ha progettato e svolto un corso di formazione per il personale delle case di cura a Bilbao destinato alla prevenzione e gestione di conflitti con familiari e tra dipendenti (della durata di 24 ore).

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda

PUBBLICAZIONI DI CONTRIBUTI SCIENTIFICI IN MATERIA DI MEDIAZIONE, CONCILIAZIONE E RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE:

- **L'èquipe riflessiva e dialoghi su dialoghi in mediazione.** in coautoria con Esther Salem Rivista La Ley, Argentina, 1997.

- **"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie"** Ed. Giuffrè, 2002.

- **"Come conciliare",** in **"La via della conciliazione"** Editoriale Ipsoa, 2003;

- **"Formare i mediatori: alcuni criteri guida"** in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi" Giuffrè, 2003;

- **"Il ruolo degli avvocati nella conciliazione",** in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo della avvocatura", a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004;

- **"Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi",** in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006;

- **"Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria"** in "Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

- **"L'esperienza della mediazione civile e commerciale in Emilia Romagna. Gli scenari dei conflitti: comunità, scuola, imprese"** in Le istituzioni del Federalismo Regione e Governo Locale n. 6 Conciliazione e Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) Quadro Giuridico, Esperienze, Istituzioni. Maggioli Editore 2008

- **"L'avaluació dels serveis de mediació"** in "La mediació ciutadana: una nova política pública" Diputació Barcelona marzo 2010

- **"La mediazione: un cambio di paradigma per la composizione delle controversie civili e commerciali"** in "Diritto e Formazione", Rivista del Consiglio Nazionale Forense per la formazione degli avvocati (rivista n. 4 - agosto 2010) Futurgest Editore

- **La mediazione dopo la sentenza della Corte Costituzionale, numero 272/2012. Il ruolo dell'avvocato in mediazione** Il Foro Padano, numero 1/2013;

PUBBLICAZIONI DI CONTRIBUTI SCIENTIFICI IN MATERIA DI MEDIAZIONE, CONCILIAZIONE E RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

- Autrice di **"Il ruolo del Difensore in mediazione"** in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne.
- Autrice di **"Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati"** in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne.
- Autrice di **"La mediazione in Argentina"**, in co-autoria con Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.
- Autrice di **"Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C."** Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.
- In "Práctica de tribunales: revista de derecho procesal civil y mercantil" Año 2019, Número 137. **Mediación multipartes y facilitación de diálogos.** Ana Uzqueda
- **Il Vademecum del Mediatore**, insieme al Collega Cesare Bulgheroni, del Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C., pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C. , 2019.
- **La mediazione sportiva: esperienze estere e prospettive di sviluppo**, in Rivista Diritto Dello Sport, pubblicazione dell'Università di Bologna, dicembre 2021.
- In "Innovación docente en la universidad: los medios adecuados de solución de controversias (MASC) como último elemento de la ciencia procesal y su enseñanza-aprendizaje" ha scritto **"Hacia una formación en mediación de calidad desde la innovación en el aula universitaria"** Ana Uzqueda, Verónica López Yagües. / Sonia Calaza López (dir.), Ixusko Ordeñana Gezuraga (dir.), editorial Dykinson, S.L. Noviembre 2023.
- In "Medios Adecuados de Solución de Controversias Eficiencia procesal de las personas físicas y jurídicas", diretto da Calaza López, Sonia, López Yagües, Verónica e Ordeñana Gezuraga, Ixusko, ha scritto il **Capítulo II. La negociación y la renegociación como instrumentos para tutelar la competitividad empresarial**, Ana Maria Uzqueda. 2023 Ed La Ley.

Cv Prof.ssa Avv. Ana Maria Uzqueda

PUBBLICAZIONI DI CONTRIBUTI SCIENTIFICI IN MATERIA DI MEDIAZIONE, CONCILIAZIONE E RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

- Rivista "La previdenza forense", maggio-agosto 2023, quadrimestrale della cassa di previdenza e assistenza forense, "La riforma della mediazione civile e commerciale. Nuove sfide e opportunità per gli avvocati nella tutela delle parti."

Opera collettiva Il Vocabolario della Fraternità, pubblicazione della Fondazione Fratelli tutti a cui ha collaborato con la definizione del termine "Mediazione". Editoriale Rizzoli, gennaio 2025.

Ha pubblicato diversi articoli in riviste specializzate in materia di gestione di conflitti e mediazione.