

## ***Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 Dlgs 196/2003, recante il codice in materia di protezione dei dati personali.***

### **Premessa**

La informiamo che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali derivanti dalla sua richiesta di adesione ai servizi di mediazione offerti dalla scrivente Camera di Commercio, la nostra organizzazione entrerà in possesso di dati a Lei relativi, qualificati come personali dal Dlgs 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali.

Tale codice prevede innanzitutto che, chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento: esso deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, e i Suoi diritti.

### **Natura dei dati trattati**

Trattiamo i suoi dati personali comuni derivanti dalle informazioni, così dette di contatto, da Lei fornite, di natura anagrafica, fiscale, recapito postale, telefonico, di posta elettronica, ecc., per consentire l'attivazione della gestione contrattuale del procedimento di mediazione tra Lei, le altre parti interessate nella procedura, l'organismo di mediazione, visto nel suo complesso organizzativo, ed il mediatore.

Il processo di mediazione comporta, inoltre, che in tale attività possono essere anche trattati tutti i tipi di dati sensibili, quali i dati idonei a rivelare lo stato di salute (derivanti ad esempio da patologie attuali e pregresse, terapie in corso) e la vita sessuale, nonché l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche e d'altro genere, le convinzioni politiche e sindacali (quali, ad esempio, i procedimenti inerenti il risarcimento del danno da responsabilità medica e da diffamazione), dati di carattere giudiziario (dati relativi a sentenze di condanna in base alle quali si può richiedere il risarcimento del danno).

Il trattamento potrà riguardare i soli dati sensibili attinenti ai soggetti coinvolti nella controversia oggetto di conciliazione ed i dati sensibili relativi ai terzi potranno essere trattati esclusivamente se ciò sarà strettamente indispensabile per l'attività di mediazione.

Per il trattamento di tali dati Il Codice prevede che i soggetti pubblici, quali le Camere di Commercio, possano trattarli esclusivamente in base a un'espressa disposizione di legge nella quale siano specificati i tipi di dati, le operazioni eseguibili e le finalità di rilevante interesse pubblico perseguite. In presenza di una disposizione primaria che si limiti a specificare solo la finalità di rilevante interesse pubblico, è necessario identificare - in un atto di natura regolamentare conforme al parere reso dal Garante - e rendere pubblici i tipi di dati, nonché le operazioni eseguibili in relazione alle finalità perseguite nei singoli casi. La invitiamo, pertanto, a prendere visione del Regolamento dei dati sensibili e giudiziari adottato dalle Camere di Commercio Italiane, raggiungibile attraverso il seguente link <http://www.fi.camcom.it/default.asp?idtema=1&page=informazioni&idcategoria=939>

Precisiamo altresì che, relativamente al trattamento dei dati genetici, rientranti nei casi previsti dall'art. 37, comma 1, lett. a), qualora dovessero risultare nel novero dei dati trattati, per gli stessi è stato emesso uno specifico provvedimento da parte dell'Autorità Garante (n. 259 del 24 giugno 2011) per mezzo del quale gli organismi di mediazione nell'esercizio e con le modalità proprie dell'attività di mediazione, sono sottratti dall'obbligo di notificazione del trattamento.

### **Finalità del trattamento**

I suoi dati saranno comunque trattati in relazione ai servizi richiesti, ed ai conseguenti adempimenti di carattere legale ed amministrativo ad essi connessi. Le finalità perseguite sono considerate di rilevante interesse pubblico, ai sensi dell'art. 71, comma 1, lett. b) del codice, in quanto "volte a far valere il diritto di difesa in sede amministrativa o giudiziaria, anche da parte di un terzo".

Nello specifico, i dati da Lei forniti, saranno oggetto di trattamento finalizzato a:

- ▶ consentire una efficace gestione del procedimento di mediazione tra Lei e le parti interessate al procedimento;
- ▶ all'adempimento di obblighi di legge, da un regolamento, o da una normativa comunitaria o dalle richieste ed istruzioni delle Autorità o degli organi di Vigilanza;
- ▶ finalità connesse all'analisi per rilevazioni di tipo statistico e di controllo relative ai servizi erogati (D. Lgs. n. 28/2010 del 04 marzo 2010 e Decreto 6 luglio 2011 n. 145).

Con riferimento all'obbligo previsto dall'art. 11, comma 1, lett. e) del Codice, i dati potranno essere conservati per il periodo di tempo previsto da leggi o regolamenti e, comunque, per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per le finalità perseguite.

Sarà nostra cura verificare periodicamente l'esattezza e l'aggiornamento dei dati, nonché la loro pertinenza, completezza, non eccedenza e necessità rispetto alle finalità perseguite nei singoli casi.

Al fine di assicurare che i dati siano strettamente pertinenti, non eccedenti e indispensabili rispetto alle finalità medesime, saranno altresì attentamente valutati il rapporto tra i dati e i singoli obblighi, compiti e prestazioni.

I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

## **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza logica e fisica, potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici, configurati in modo da garantire la riservatezza e la tutela dei suoi dati e nel rispetto dei suoi diritti.

Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità, in particolare i suoi dati, assoggettabili a tutti i trattamenti previsti dall'articolo 4 lettera a) del CODICE saranno memorizzati e/o elaborati mediante apposite procedure informatiche, e trattati:

► dalle unità preposte a gestire le attività sopra richiamate (e relative obbligazioni), oppure abilitate a svolgere quelle necessarie al mantenimento e/o esecuzione e/o conclusione dei servizi ad esse afferenti;

► da persone fisiche o giuridiche (responsabili per il particolare trattamento) che in forza di contratto forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto.

La comunicazione dei suoi dati personali verrà effettuata direttamente a Lei o, eventualmente ad un suo delegato (fermo restando quanto previsto dall'art. 84, comma 1, del Codice), in plico chiuso o con altro mezzo idoneo a prevenire la conoscenza da parte di soggetti non autorizzati e gli stessi potranno essere portati a conoscenza delle persone fisiche e giuridiche rientranti nella qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento.

## **Obbligo o facoltà di conferire i dati**

Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma risulta indispensabile per il corretto adempimento degli obblighi precontrattuali o contrattuali, ed in generale per eseguire tutti gli adempimenti dalla legge richiesti. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti. Per quanto riguarda i dati che non siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per la nostra organizzazione dei dati richiesti e non conferiti.

## **Ambito di conoscenza dei suoi dati**

I suoi dati non saranno da noi diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione salvo i casi in cui, ove previsto dalla legge, saranno comunicati a soggetti pubblici o privati nei limiti strettamente indispensabili per le finalità perseguite e riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità, in conformità all'art. 3 del Codice.

I suoi dati, per la corretta esecuzione del servizio richiesto, potranno da noi essere comunicati, intendendo con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

► soggetti delegati e/o incaricati di svolgere attività strettamente correlate alla erogazione del servizio o gestione del rapporto o con i quali sia necessario interagire per l'erogazione degli stessi, quali:

- il Responsabile dell'Organismo di mediazione, per la valutazione dell'oggetto della mediazione;
- mediatori e/o mediatori ausiliari, in caso di amministrazione congiunta del procedimento;
- consulenti tecnici o specialisti (ad es. traduttori, ecc) esterni all'organizzazione del titolare, specificamente incaricati;
- liberi professionisti incaricati rispettivamente dalle parti;
- terze parti (quali associazioni di categoria, intermediari, ecc.), qualora promuoventi la mediazione su delega di una delle parti attive, salvo espresso diniego alla comunicazione dei dati manifestato da una di loro.

Tali soggetti sono tenuti all'obbligo di riservatezza e mantenere il riserbo sulle dichiarazioni rese e le informazioni acquisite durante il procedimento di mediazione, salvo il caso di un diverso obbligo di legge da valutare di volta in volta, in caso di pericolo concreto di un pregiudizio alla vita o all'integrità di una persona oppure se esiste, per il mediatore, il pericolo concreto di imputazione penale in caso di osservanza dell'obbligo.

► soggetti delegati e/o incaricati di svolgere attività di manutenzione tecnica (c.d. Amministratori di sistema addetti alla manutenzione dei sistemi informatici, delle base-dati, degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

► persone fisiche o giuridiche che, anche in forza di contratto forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto;

► istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dell'incarico;

► enti od organismi autorizzati per l'assolvimento dei relativi obblighi nei limiti delle previsioni di legge.

Potrebbero altresì, venire a conoscenza dei suoi dati:

► soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme quali forze di polizia, autorità giudiziaria, organismi di informazione e sicurezza e altri soggetti pubblici ai sensi dell'art.58, comma 2, per finalità di difesa o sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

Nella maggior parte dei casi l'ambito di eventuali comunicazioni di dati sarà nazionale e/o comunitario, salvo i casi in cui la mediazione si effettui nei confronti di una parte residente all'estero, in tal caso i suoi dati potranno essere trasferiti all'estero, nel paese sede del procedimento o di residenza dell'altra parte, premettendo, qualora si tratti di

Paesi extra-Ue, che non sono considerati sicuri per il trattamento di dati personali, la stipula con il destinatario di clausole contrattuali conformi a quanto previsto dalla decisione 2002/16/CE: eccezione può essere fatta nei casi, previsti dall'articolo 43 Dlgs 196/2003, in cui il trasferimento può avvenire senza che vengano stipulate tali clausole.

### **I Suoi diritti**

Riportiamo di seguito l'estratto dell'articolo 7 Dlgs 196/2003, per ricordarle che potrà esercitare nei nostri confronti i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, nonché delle finalità e modalità del trattamento;
- ottenere l'indicazione della logica applicata nei trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando ne avrà l'interesse, l'integrazione dei dati;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ottenere l'attestazione che l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco sono stati portati a conoscenza, anche per quanto riguarda il contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, tranne che nei casi in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Potrà inoltre opporsi in tutto o in parte alla comunicazione dei suoi dati personali a terze parti (quali associazioni di categoria, intermediari, ecc.), che su delega delle controparti abbiano provveduto all'attivazione della procedura di mediazione.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile, da noi appositamente nominato, al seguente indirizzo mail [segretario.generale@fi.camcom.it](mailto:segretario.generale@fi.camcom.it), telefono 055/2981135-137-112, indirizzo postale presso la sede di Firenze, Volta dei Mercanti n. 1 - CAP 50122.

### **Limitazioni all'esercizio dei diritti (articolo 8 del Codice)**

I diritti previsti dall'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali non possono essere esercitati con richiesta al titolare o al Responsabile o con ricorso al Garante se i trattamenti di dati personali sono effettuati:

- a) in base alle disposizioni di legge in materia di contrasto al riciclaggio;
- b) in base alle disposizioni di legge in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
- c) da Commissioni parlamentari d'inchiesta ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione italiana;
- d) da un soggetto pubblico in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità (ad esempio: non si possono esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del Codice nei confronti della Banca d'Italia per i dati detenuti presso la Centrale dei Rischi);
- e) limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive o per l'esercizio del diritto in sede giudiziaria;
- f) da fornitori di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico relativamente a comunicazioni telefoniche in entrata, salvo che possa derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive;
- g) per ragioni di giustizia, presso uffici giudiziari di ogni ordine e grado o il Consiglio superiore della magistratura o gli altri organi di autogoverno o il Ministero della giustizia;
- h) presso le forze di polizia, salvo quanto previsto per i dati personali detenuti presso il Ced del Ministero dell'Interno (legge 1 aprile 1981, n. 121).

In tutti i casi sopra elencati, è comunque possibile rivolgersi al Garante che può richiedere informazioni al titolare del trattamento e disporre accertamenti, anche di tipo ispettivo, presso gli archivi in cui tali informazioni sono custodite.

In ogni caso, non è possibile

- far rettificare o integrare dati personali di tipo valutativo, relativi a giudizi, apprezzamenti o opinioni soggettive (ad esempio: la parte valutativa delle perizie medico-legali redatte dal medico di fiducia dell'assicurazione);
- accedere a indicazioni che riguardano condotte da tenere o decisioni da assumere nei confronti dell'interessato (ad esempio: indicazioni sulla convenienza o meno di intraprendere un'azione giudiziaria).

### **Titolare e responsabili del trattamento**

Titolare del trattamento è la Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di **Firenze**, mentre l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, è reperibile su richiesta presso la sede della Camera.

Il Responsabile del trattamento dei dati di cui alla presente informativa è il Segretario Generale.

Per la parte riguardante la gestione della procedura di conciliazione attraverso l'ausilio di strumenti informatici, la Camera di Commercio ha nominato quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali InfoCamere s.c.p.a. , “società consortile di informatica delle Camere di Commercio italiane per azioni”, con sede legale in Roma, Via G.B. Morgagni n. 13 e sede operativa in Padova, Corso Stati Uniti n. 14.

Analogo ruolo di Responsabile al trattamento dei dati ricoprono il mediatore o i mediatori ausiliari designati dal Responsabile del servizio, tra coloro che sono iscritti nell'apposito elenco, per la gestione del procedimento di mediazione.

Ai Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice potrà in ogni momento rivolgersi utilizzando l'apposita modulistica predisposta e contattando gli Uffici del titolare per esercitare i diritti previsti nell'articolo 7 del Codice.