

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui la Camera di Commercio di Firenze entrerà nella disponibilità con l'affidamento della Sua richiesta, comunichiamo quanto segue:

### **Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali**

**Titolare del trattamento** è la Camera di Commercio di Firenze in persona del suo legale rappresentante pro-tempore con domicilio eletto in Firenze, Piazza de' Giudici 3.

Il Titolare può essere contattato mediante email all'indirizzo PEC [cciaa.firenze@fi.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.firenze@fi.legalmail.camcom.it) o all'indirizzo di posta elettronica [info@fi.camcom.it](mailto:info@fi.camcom.it).

La Camera di Commercio di Firenze ha nominato un **responsabile della protezione dei dati personali** (RPD ovvero, data protection officer, DPO) i cui riferimenti sono: Dott. Marco Conte, indirizzo mail: [privacy@fi.camcom.it](mailto:privacy@fi.camcom.it).

### **Finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione dei servizi istituzionali svolti dalla Camera di Commercio di Firenze in base alle funzioni ad essa attribuite dalla legge. I suoi dati saranno trattati anche al fine di:

- adempiere agli obblighi previsti in ambito amministrativo, fiscale e contabile;
- rispettare gli obblighi incombenti sulla Camera di Commercio e previsti dalla normativa vigente.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

### **Base giuridica del trattamento**

La Camera di Commercio di Firenze tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario all'esecuzione dei servizi istituzionali e procedimenti amministrativi che la riguardano o da Lei facoltativamente attivati;
- sia necessario per adempiere ad un obbligo normativo o contrattuale;

- sia basato sul consenso espresso per servizi promozionali e/o informativi da Lei facoltativamente richiesti.

### **Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali**

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo, ad un procedimento amministrativo o ad un servizio da Lei richiesto, la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso o la possibilità di emanare il provvedimento amministrativo richiesto.

### **Conservazione dei dati**

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati a tempo illimitato se riferiti ad adempimenti normativi o a provvedimenti amministrativi di cui deve essere conservata e provata l'esistenza e l'istruttoria, o per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui la Camera di Commercio di Firenze sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previste, da norme di legge o regolamento.

### **Comunicazione dei dati**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

1. soggetti fisici e giuridici che ne facciano richiesta in base a facoltà normativamente previste;
2. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
3. Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

Si ricorda che i dati personali legati alle funzioni di pubblicità legale tenute dalla Camera di Commercio sono accessibili da chiunque in ogni momento anche tramite la consultazione delle banche dati anagrafiche a ciò destinate.

### **Profilazione e Diffusione dei dati**

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione, se non a ragione di precisi obblighi normativi, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

### **Diritti dell'interessato**

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere alla Camera di Commercio di Firenze l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dalla Camera di Commercio di Firenze - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## **Appendice**

### **Trattamento dati raccolti tramite applicazioni portale camerale e sistema di newsletter**

La presente appendice specifica i dati e le finalità di raccolta realizzati attraverso il sistema di newsletter online e il portale camerale.

Per quanto non specificato si applicano i contenuti dell'informativa sopra riportata.

### **Newsletter periodiche e invio materiale promozionale**

Per l'invio di informative periodiche e di materiale pubblicitario la Camera di Commercio di Firenze utilizza una piattaforma online.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

I dati personali forniti dall'utente tramite compilazione di apposito form sono raccolti e trattati, in presenza di specifico consenso per l'invio periodico, per l'invio tramite e-mail di newsletter, materiale informativo, aggiornamenti sulle attività e servizi camerali, comunicazioni promozionali ed inviti ad eventi, corsi di formazione, webinar.

In questi casi la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

### **Dati raccolti tramite la Piattaforma di invio Newsletter**

La piattaforma online per l'invio di newsletter e materiale promozionale attraverso sistemi di tracciamento statistico (ad esempio web beacons), consente di rilevare l'apertura di un messaggio, i click effettuati sui collegamenti ipertestuali contenuti all'interno dell'email, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli simili. La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo della piattaforma e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi con finalità statistiche.

### **Portale camerale [www.fi.camcom.gov.it](http://www.fi.camcom.gov.it)**

### **Finalità e modalità di trattamento dei dati**

La Camera di Commercio non raccoglie informazioni personali sugli utenti che visitano il suo sito, a meno che queste non siano esplicitamente ed intenzionalmente fornite dagli utenti stessi, che sono comunque invitati a prendere visione della presente nota.

In nessun caso vengono acquisiti dati personali "sensibili" riguardanti l'origine etnica o razziale, le opinioni politiche, il credo religioso o filosofico, l'appartenenza a sindacati, la salute o le preferenze sessuali.

In altre parole, la Camera di Commercio non acquisisce alcuna informazione di carattere personale sugli utenti che si limitano a visitare il suo sito Web.

I dati personali sono trattati con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, adottando tutte le misure di sicurezza informatiche consigliate dalla legge per tutelare e garantirne la riservatezza e ridurre, nei limiti del possibile, il pericolo dell'accesso abusivo, del furto o della manomissione.

### **Dati di navigazione**

La normale navigazione del sito non richiede il conferimento di alcun dato personale da parte dell'utente.

Tuttavia la navigazione sul web lascia inevitabilmente delle tracce. In questa categoria di dati rientrano gli [indirizzi IP](#) o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione [URL](#) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Essi possono inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

L'utilizzo di particolari servizi on-line può richiedere il conferimento di dati personali. In questo caso i dati sono trattati esclusivamente per l'esecuzione del servizio richiesto.

La procedura di iscrizione ai servizi non deve essere utilizzata con dati personali altrui. E' espressamente vietata qualsiasi forma di violazione della privacy esercitata a danno di terzi.

Contenuti correlati

- [Cookie](#)