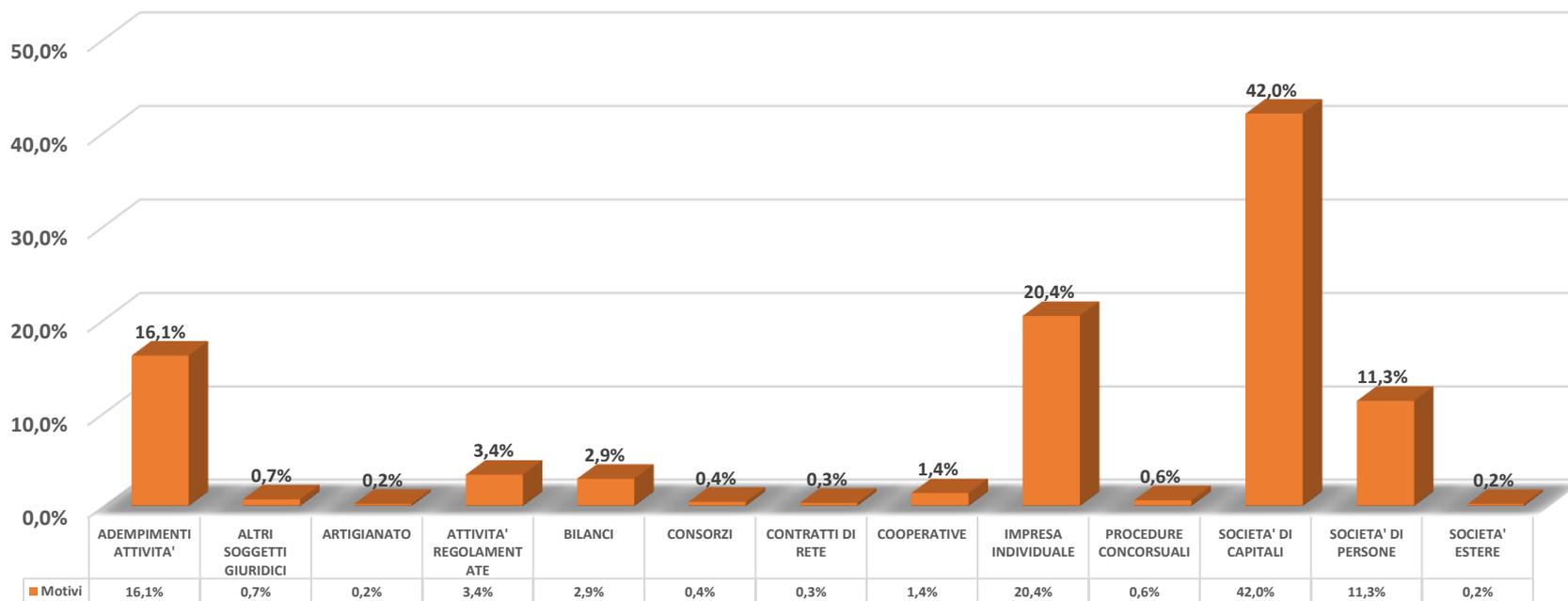
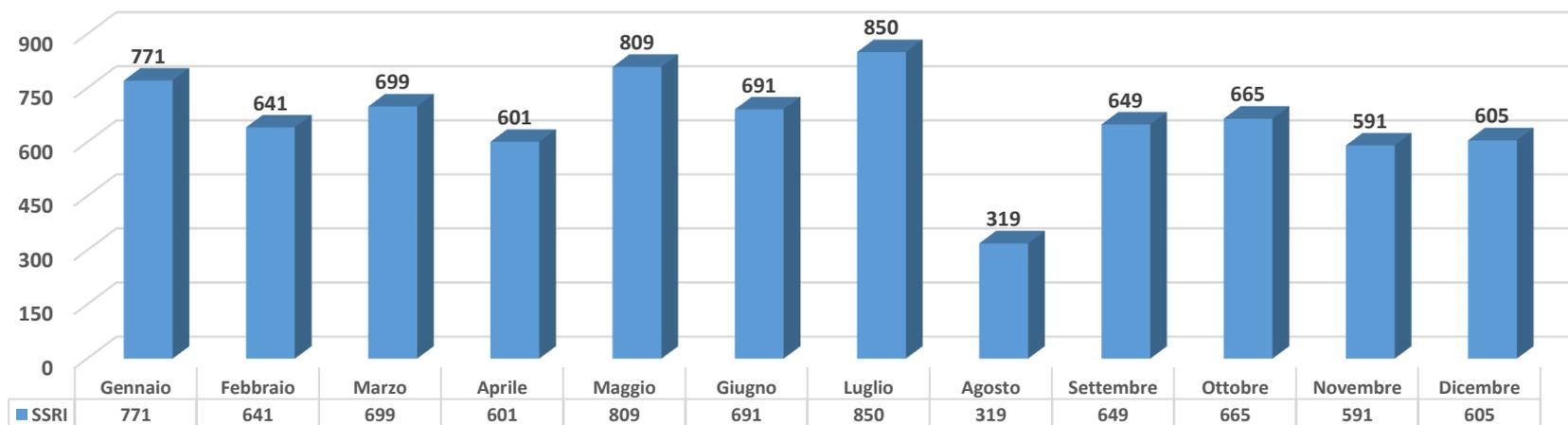


SARI: Supporto Specialistico Registro Imprese

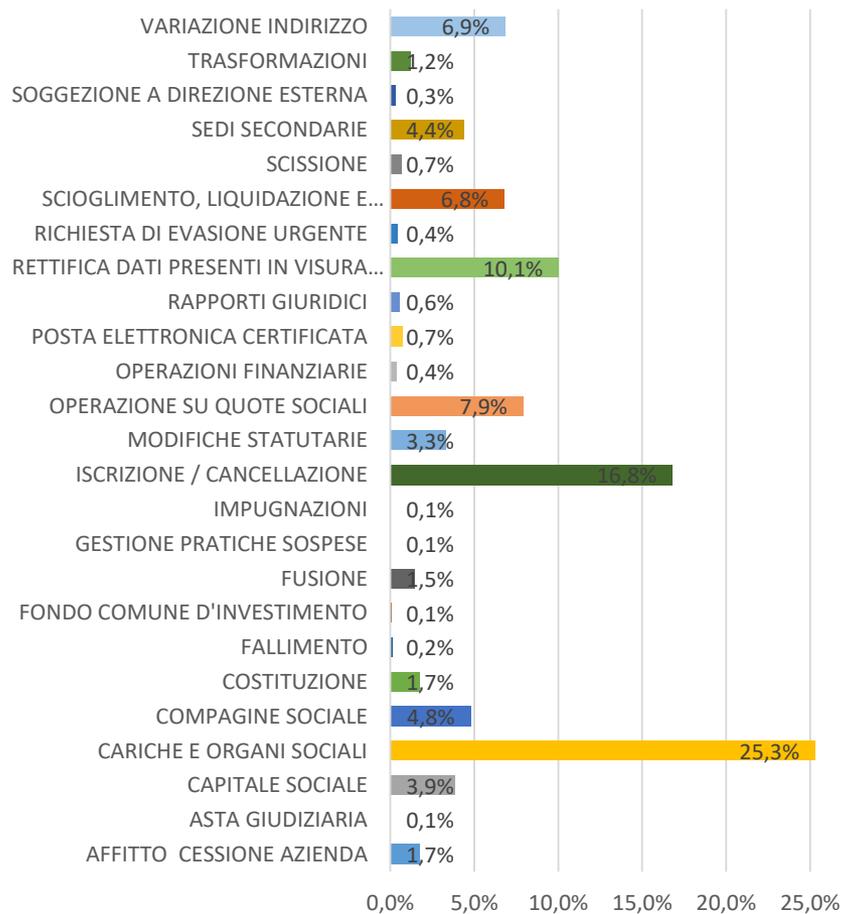
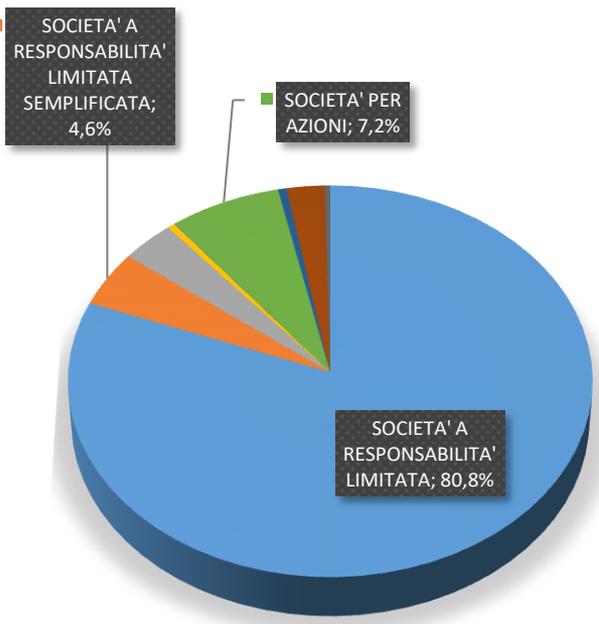
CCIAA Firenze - 2019

Richieste di supporto 2019 SARI e principali motivi di chiamate



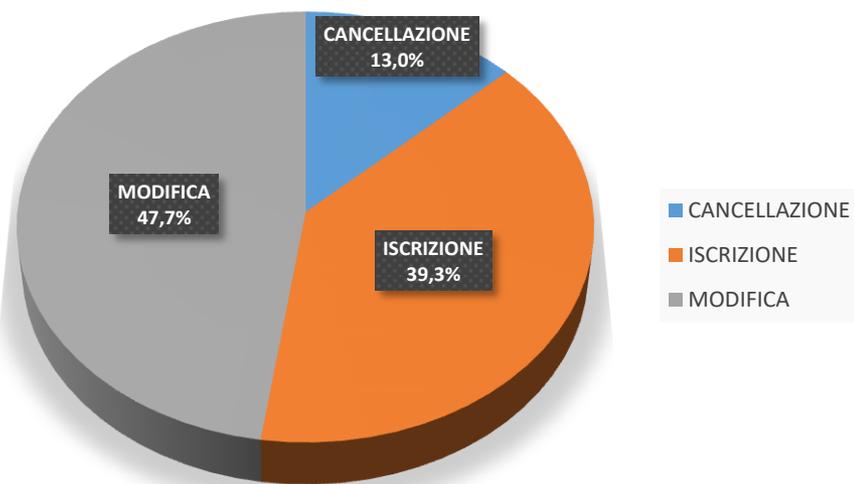
Approfondimento: Ambito Società di Capitali

- SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA
- SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA
- SOCIETA' CONSORTILI A RESPONSABILITA' LIMITATA
- SOCIETA' CONSORTILI PER AZIONI
- SOCIETA' IN ACCOMANDITA PER AZIONI
- SOCIETA' PER AZIONI
- START UP DI TIPO SRL
- START UP INNOVATIVA
- PMI INNOVATIVA

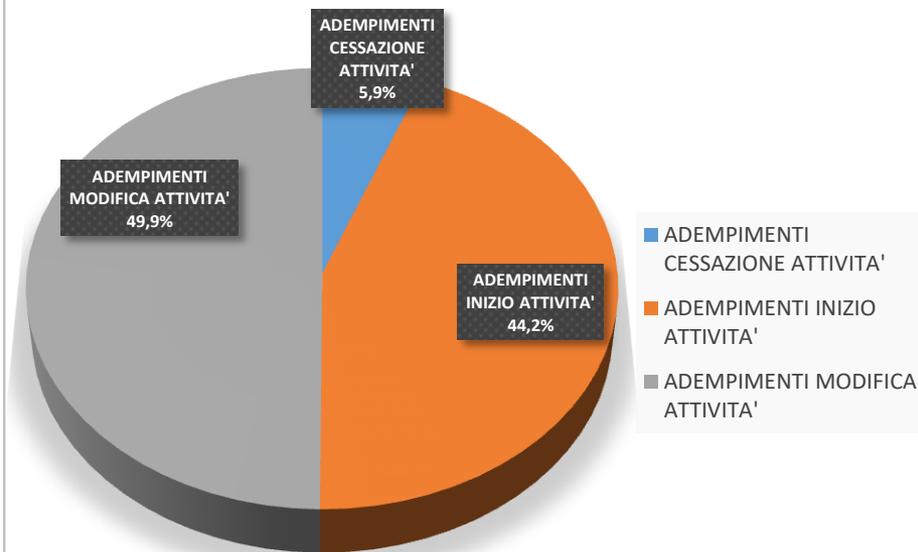


Approfondimenti: impresa individuale e adempimento attività

Impresa individuale



Adempimenti attività



Analytics

Periodo di riferimento 25/10/2019 – 31/12/2019*



accessi al Supporto

5.640



ricerche in buca

6.530



**passaggi su albero navigazione
per argomento**

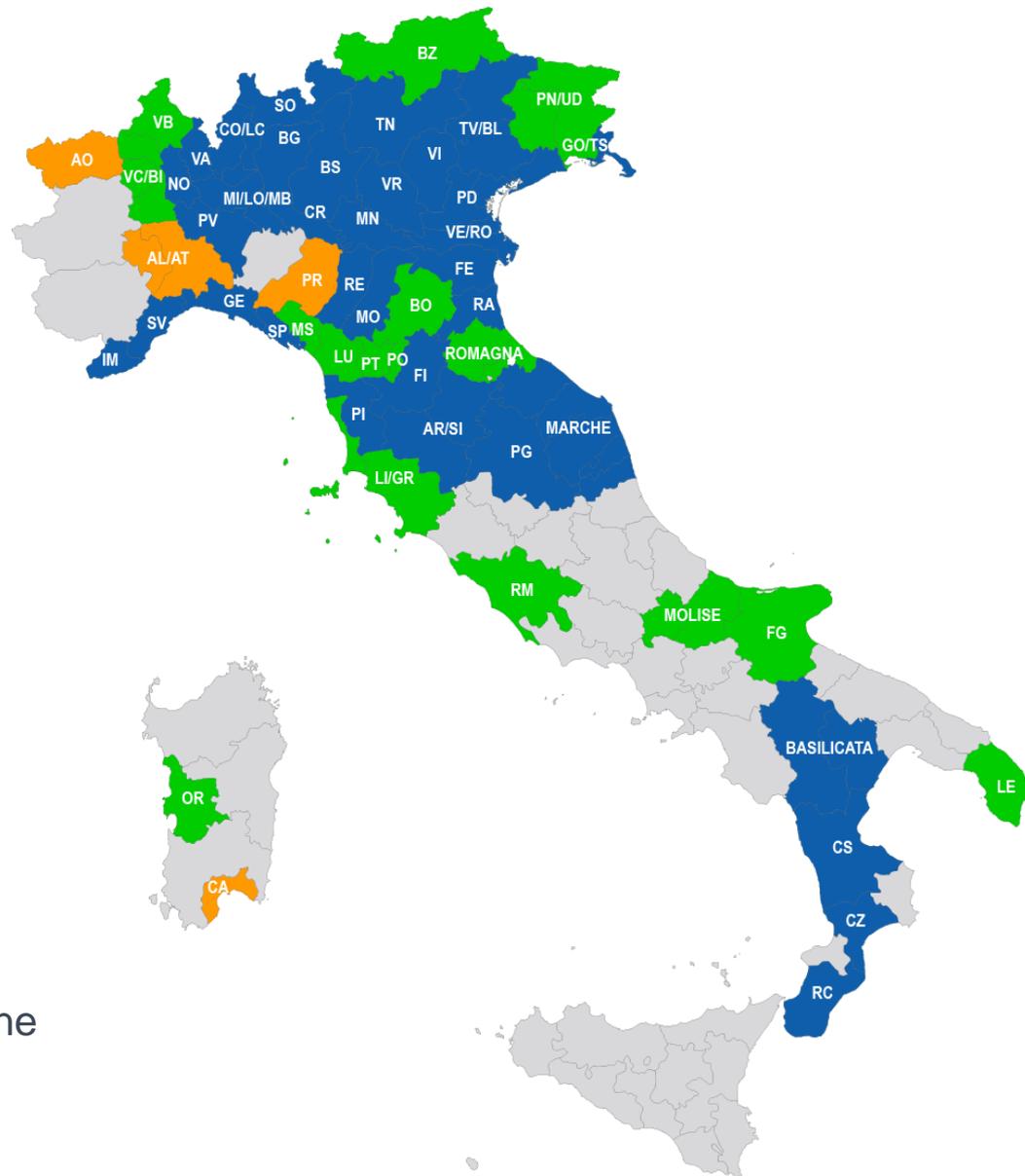
10.190



**schede adempimento
visualizzate**

3.911

Diffusione del servizio SARI nel 2019



-  32 Camere Attive
-  4 Camere in preparazione
-  17 Camere Interessate

 **Supporto Specialistico**
Registro Imprese

2,7 milioni
di imprese

copertura tra attive e in preparazione

Il Contact Center e il Cruscotto Qualità nel 2019

Il Cruscotto Qualità è un database di imprese che presentano incongruenze in Visura.

In fase di gestione del contatto telefonico gli operatori interrogano il cruscotto qualità (ricerca con REA/CF) e, in presenza di incongruenze sulla posizione, informano l'utente dell'anomalia offrendo supporto per la regolarizzazione.

Nella slide a seguire è presente un prospetto con la tipologia di incongruenze segnalate dal contact center della CCIAA di Firenze nell'anno 2019 con un dettaglio sui ritorni in termini di pratiche depositate.

Il Contact Center attraverso l'attività di segnalazione incongruenze, oltre a garantire la tradizionale assistenza, si propone in modo proattivo contribuendo a generare:

- qualità del dato contenuto nel Registro
- maggiori introiti in diritti di segreteria per la Camera

Incongruenze segnalate dal Contact Center nel 2019

 **7.891** Contatti gestiti >  **803** Incongruenze segnalate

	181 Capitale RI	390 REA	24 Partita IVA	167 PEC	41 Altre
Protocolli indotti	44	220	13	76	11
Diritti stimati (€)	7.380,00	5.420,40	936,00	Pratica Gratuita	528,90

Protocolli indotti **364** **14.265,30** Diritti stimati (€)



qualità del dato



qualificazione assistenza



servizio alle imprese



introiti di sistema

Dettaglio incongruenze segnalate dal Contact Center

Incongruenza segnalata	Segnalazioni effettuate	Protocolli indotti	Redemption	Diritti di segreteria
INCONGRUENZE CAPITALE				
ABOLIZIONE LIBRO SOCI SOLO PER SRL	8		0%	- €
CAPITALE VERSATO DIVERSO DA SOTTOSCRITTO (IN VISURA)	127	38	30%	6.840,00 €
CARICA O QUALIFICA SCADUTA	24	3	13%	270,00 €
MANCANZA RAPPRESENTANTE LEGALE DELL'IMPRESA	7	1	14%	90,00 €
MANCATA CONVERSIONE CAPITALE SOCIALE IN EURO	5	1	20%	90,00 €
SOCIO UNICO IN ASS. PROP. SENZA CARICA SOU IN VISURA	2		0%	- €
SOCIO UNICO ASSETTI PROPRIETARI DIVERSO DA VISURA RI	2		0%	- €
SOCIO UNICO IN VISURA E PIU' SOCI NEGLI ASSETTI PROPRIETARI	6	1	17%	90,00 €
INCONGRUENZE BILANCI				
BILANCI - BILANCI MANCANTI	21	4	19%	250,80 €
BILANCI - NESSUN BILANCIO DEPOSITATO	12	3	25%	188,10 €
INCONGRUENZE REA				
IMPRESA INATTIVA	279	181	65%	4.344,00 €
INDIRIZZO DELL'UNITA' LOCALE UGUALE A QUELLO DELLA SEDE	16	4	25%	110,40 €
MANCATA REVISIONE REQUISITI - AGENTI DI COMMERCIO	75	28	37%	772,80 €
MANCATA REVISIONE REQUISITI - AGENTI IN MEDIAZIONE	16	7	44%	193,20 €
MANCATA REVISIONE REQUISITI - SPEDIZIONIERI	4		0%	- €
INCONGRUENZE P.IVA				
P.IVA CESSATA	23	12	52%	864,00 €
P.IVA NON VALIDATA	1	1	100%	72,00 €
INCONGRUENZE PEC				
PEC INESISTENTE	1	1	100%	- €
PEC MULTIPLA ALTRI CASI	41	8	20%	- €
PEC MULTIPLA DEL PROFESSIONISTA	9	4	44%	- €
PEC NON DI CHIARATA	48	22	46%	- €
PEC REVOCATA	67	40	60%	- €
CEC PAC	1	1	100%	- €
INCONGRUENZE STARTUP				
STARTUP A CUI PROPORRE DI DIVENTARE PMI INNOVATIVA	1		0%	- €
STARTUP COSTITUITA DA OLTRE 60 MESI	1	1	100%	90,00 €
STARTUP SENZA PRATICA DI CONFERMA DEI REQUISITI	6	3	50%	- €
TOTALE COMPELSSIVO	803	364	45%	14.265,30 €

