

**Parere vincolante sull'aggiornamento annuale del
Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP)
Aggiornamento 2021**

PARERE

L'OIV presso la Camera di Commercio di Firenze in composizione monocratica, ai sensi dell'art. 7, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 e tenuto conto delle Linee Guida per il Sistema di misurazione e valutazione della performance (1/2017 e 2/2017), delle Linee Guida 4/2019 in materia di valutazione partecipativa, delle Linee guida 5/2019 in tema di valutazione individuale, nonché delle recentissime Linee Guida del 9 dicembre 2020 per il Piano organizzativo del lavoro agile e indicatori di performance (POLA), tutte pubblicate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, ha preso atto dei contenuti della proposta di aggiornamento annuale del Sistema di misurazione e valutazione della performance della Camera di Commercio di Firenze, trasmessa nell'ultima versione in data 21 gennaio 2021.

L'OIV ha valutato la coerenza delle scelte operate dall'amministrazione con il quadro normativo vigente e lo specifico contesto interno ed esterno della Camera di Commercio di Firenze, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi nel corso dell'attività di monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema della valutazione.

Sulla base di quanto sopra, l'OIV esprime parere favorevole all'adozione da parte della Camera di Commercio di Firenze dell'aggiornamento annuale del Sistema di misurazione e valutazione della performance.

In calce al presente parere è riportata una sintetica nota esplicativa.

25 gennaio 2021

L'OIV monocratico

Manuela Sodini

Nota esplicativa

La presente nota esplicativa tiene conto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida per il Sistema di misurazione e valutazione della performance (1/2017 e 2/2017), delle Linee Guida 4/2019 in materia di valutazione partecipativa, delle Linee guida 5/2019 in tema di valutazione individuale, delle recentissime Linee Guida del 9 dicembre 2020 per il Piano organizzativo del lavoro agile e indicatori di performance (POLA), oltrechè delle attività di monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni, svolte dall'OIV con il supporto della Struttura tecnica permanente per la misurazione della performance incardinata presso la CCIAA di Firenze.

Premessa

La Camera di Commercio di Firenze ha adottato il proprio Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) con Delibera di Giunta n. 162 del 26 luglio 2011. Tale Sistema ha disciplinato in modo organico, per la prima volta, il ciclo della performance successivamente integrato a più riprese fino all'attuale aggiornamento per il 2021. L'intervallo temporale trascorso tra il primo anno di adozione del SMVP e l'aggiornamento 2021 costituisce un ampio intervallo temporale nell'ambito del quale sono intervenuti molteplici cambiamenti:

- a livello normativo il D.Lgs. n. 150 del 2009 costituisce il punto di riferimento per la disciplina dei SMVP, tale Decreto è stato oggetto di successive modifiche, ad opera essenzialmente del D.Lgs. 74/2017, che, senza modificarne nel complesso l'impianto, hanno dettagliato taluni aspetti;
- è intervenuta una produzione di delibere e linee guida da parte prima della ex Commissione Indipendente per la Valutazione della performance e l'integrità e la Trasparenza delle pubbliche amministrazioni (CIVIT), oggi Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC), e successivamente da parte del Dipartimento della Funzione Pubblica che ha ereditato le funzioni in materia di misurazione e valutazione della performance;
- inoltre, la Camera di Commercio è stata interessata dal percorso di riforma del sistema camerale avviato con l'approvazione del D.L. 90/2014 e con il D.Lgs. 219/2016;
- il Decreto MISE del 7 marzo 2019, c.d. "Decreto Servizi", ha definito l'assetto dei servizi e degli ambiti prioritari di intervento delle Camere di Commercio.

Oltre a questo, di particolare rilevanza, rispetto all'aggiornamento in questione, sono le Linee guida del Dipartimento della funzione pubblica del 9 dicembre 2020 per il Piano organizzativo del lavoro agile e indicatori di performance (POLA) ed i successivi Template pubblicati il 21 dicembre 2020.

Ricognizione dei principali aggiornamenti

La proposta di aggiornamento del SMVP da un lato mantiene essenzialmente l'impianto di contenuti e metodologie presenti nella precedente edizione, dall'altro introduce una sezione, come suggerito anche dalle Linee guida anzidette, con cui la Camera di Commercio di Firenze getta le basi per il Piano organizzativo del lavoro agile (POLA) in un'ottica a regime e non più di tipo esclusivamente emergenziale, una volta superata tale fase ancora di tipo emergenziale.

Come si evince dall'indice, il sistema è articolato in sei capitoli che descrivono le specificità della Camera di Commercio di Firenze e disciplinano le modalità di funzionamento del ciclo della performance a livello organizzativo e individuale.

Le modifiche più importanti al Sistema di misurazione e valutazione sono state apportate in sede di aggiornamento nel capitolo 2, dove è stata inserita una sezione dedicata al POLA.

Infatti, il tema della misurazione e valutazione della performance assume un ruolo strategico nell'implementazione del lavoro agile.

Come evidenziano le Linee guida del 9.12.2020, lo svolgimento della prestazione in modalità agile impone ancor più la necessità di individuare in maniera puntuale i risultati attesi, sia in relazione all'attività svolta che ai comportamenti agiti, fermo restando che il sistema di misurazione e valutazione è unico e prescinde dal fatto che la prestazione sia resa in ufficio, in luogo diverso o in modalità mista.

Si possono utilizzare specifici indicatori ad hoc per il lavoro agile, ma le dimensioni della performance (risultati e comportamenti) devono fare riferimento alle Linee Guida 2/2017 e 5/2019 del Dipartimento della funzione pubblica ed essere le stesse per tutte le strutture organizzative, i dirigenti e dipendenti dell'amministrazione.

Per la valutazione dei comportamenti potrebbe essere opportuno, a regime, definire all'interno del Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) dell'ente la revisione delle declaratorie delle competenze e dei comportamenti rispetto ai nuovi modelli di lavoro agile che si andranno consolidando.

Essendo il lavoro agile non un obiettivo in sé, ma una politica di *change management*, che interviene sulle risorse intese come processi, risorse umane e infrastrutture, al fine di ottenere un miglioramento in termini di efficacia ed efficienza dei servizi alla collettività, è quanto mai opportuna la previsione inserita dalla Camera di Commercio di Firenze nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) di una tempistica di controllo trimestrale degli obiettivi assegnati considerato che lo stesso art. 14 della L. 124/2015 prevede che il POLA debba definire “gli strumenti di rilevazione e di verifica periodica dei risultati conseguiti”.

I successivi capitoli 3 e 4, rimasti sostanzialmente invariati, sono dedicati al processo di misurazione e valutazione della performance, articolato in fasi e organizzato secondo una tempistica definita e con l’individuazione dei soggetti coinvolti, di cui vengono specificati ruoli e funzioni, anche mediante rappresentazioni grafiche che agevolano la comprensione.

Il capitolo 5 ha ad oggetto la Procedura di conciliazione ai fini della verifica della correttezza valutativa dove è stata prevista la costituzione di un apposito Tavolo di Raffreddamento, a seguito della determinazione del Segretario Generale n. 480 del 12/11/2020.

Considerazioni finali

La proposta di aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della Performance (SMVP) denota come la Camera di Commercio di Firenze si è prontamente attivata per tenere conto della revisione delle modalità organizzative di lavoro a seguito del quadro che si è venuto a creare per effetto dell’emergenza sanitaria, cogliendone gli aspetti innovativi, come evidenzia la sezione introdotta nel Sistema di misurazione e valutazione della Performance (SMVP) dedicata al POLA.

Questo aggiornamento rappresenta una prima tappa nel percorso che conduce verso un Piano organizzativo del lavoro agile (POLA) in un’ottica a regime e non più di tipo emergenziale, una volta superata tale fase.

25.01.2021

L’OIV monocratico

Manuela Sodini (firmato digitalmente)