



**Camera di Commercio  
Firenze**

**AREA STAFF SEGRETARIO GENERALE**

**DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE N. 540 del 10/12/2019**

OGGETTO: "CIAO IMPRESA" - CANONE 2019 PER L'ADESIONE ALLA PIATTAFORMA CRM.

**IL SEGRETARIO GENERALE**

Visti l'art. 4, D.Lgs 30/03/2001, n. 165 e l'atto ricognitivo in data 21/03/2000, n. 95;

Vista la Delibera di Giunta 16/11/2015, n. 185, con la quale è stata approvata la riorganizzazione della struttura della Camera di Commercio di Firenze;

Vista la propria Determinazione del 15/12/2015, n. 480, con la quale sono state assegnate le Aree Dirigenziali;

Vista la propria Determinazione del 16.1.2019, n. 14, con la quale è stato approvato il nuovo organigramma camerale, con decorrenza dal 21.1.2019;

Visto che la Camera di Commercio di Firenze utilizza dal 2004 la piattaforma e il servizio di Customer Relationship Management (CRM) Ciao Impresa per la gestione dei contatti e la diffusione delle iniziative, dei convegni e delle informazioni alle imprese e ai professionisti;

Ricordato che il "Protocollo d'intesa per la gestione e lo sviluppo delle azioni di "Customer Relationship Management per le Camere di Commercio", al quale la Camera di Commercio di Firenze ha aderito nel 2004, prevede che le Camere partecipanti versino annualmente un canone di adesione per le attività di housing, assistenza tecnica, sicurezza, back-up, manutenzione ordinaria e straordinaria della piattaforma CRM;

Considerato che, a partire dal 1° gennaio 2014, Si.Camera Sistema Camerale Servizi S.c.r.l. (con sede in piazza Sallustio 21, Roma – P.Iva 12620491006), società del sistema camerale, ha avuto mandato da Unioncamere per lo svolgimento delle attività di gestione, manutenzione, formazione e assistenza della piattaforma e del network Ciao Impresa;

Vista la nota con la quale Si.Camera ha comunicato che per l'annualità 2019 il canone di adesione, che comprende i servizi di e-mail (gestione campagne e azioni di email marketing con un massimo di 100.000 email), assistenza e hosting, ammonta a € 2.370,00, esenti Iva ex art. 10, secondo comma, DPR n. 633/72;

*(segue determinazione n. 540 del 10/12/2019)*

Ricordato che la Camera di Commercio di Firenze è socia di Si.Camera Sistema Camerale Servizi S.c.r.l., società consortile a responsabilità limitata partecipata dalle Camere di commercio italiane e loro unioni, Unioncamere, ISNART società consortile per azioni e Dintec società consortile a responsabilità limitata;

Visto lo Statuto della società Si.Camera Sistema Camerale Servizi S.c.r.l., in cui all'art. 2 viene esplicitato che la suddetta società non ha scopo di lucro ed è "organismo di diritto pubblico" ai sensi dell'articolo 3, comma 1, del D.Lgs 18 aprile 2016 n. 50, è una società a capitale interamente pubblico ed è una struttura del Sistema Camerale Italiano, ai sensi della Legge 29 dicembre 1993 n. 580 e del D.Lgs 15 febbraio 2010 n. 23 e s.m.i., strettamente indispensabile al perseguimento delle finalità istituzionali dei consorziati;

Ricordato anche l'art. 5 dello Statuto della società, per il quale, nell'ambito delle tematiche e delle competenze attribuite dalla legge al Sistema Camerale, Si.Camera svolge attività di assistenza tecnica, assistenza organizzativa e assistenza amministrativa, realizza servizi e strumenti di comunicazione, effettua ogni altra attività di supporto operativo;

Visto il D. Lgs. n 50/2016 e s.m.i., Codice degli Appalti, e le linee guida ANAC n. 7 del 15 febbraio 2017, di attuazione del medesimo decreto, recanti linee guida per l'iscrizione nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house previsto dall'articolo 192 del D. Lgs. 50/2016;

Considerato che, ai sensi dell'art. 4 del Codice degli Appalti, l'affidamento dei Contratti Pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture esclusi, in tutto o in parte, dall'ambito di applicazione oggettiva del decreto richiamato, deve avvenire nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica;

Richiamate le premesse normative e amministrative per l'affidamento "in house" e nello specifico:

- l'art. 5 del Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 (Codice dei contratti pubblici), che recepisce i presupposti legittimanti definiti dall'articolo 12 della direttiva 20/2014/UE;
- le prescrizioni di cui ai commi 2 e 3 dell'art. 192 per gli affidamenti in house del D. Lgs. 50/2016;

Tenuto conto che le Camere di Commercio socie svolgono su tale società consortile un controllo congiunto analogo a quello svolto sui loro servizi e richiamato a tal proposito il D. Lgs. 50/2016, art. 5, comma 5 e s.m.i.;

Viste in particolare:

- la PEC del 26.11.2018, prot. n. 48697, con la quale Unioncamere Nazionale ha comunicato di aver presentato in data 25.01.2018, prot. Anac 7726, per i soci che esercitano su di essa controllo analogo diretto, apposita istanza riferita a Si.Camera Sistema Camerale Servizi S.c.r.l., di cui la Camera di Firenze risulta socia, per l'iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di società in house ai sensi dell'art. 192 del d.lgs. 50/2016;

*(segue determinazione n. 540 del 10/12/2019)*

- la comunicazione di iscrizione nell'elenco ANAC delle società in house con delibera dell'Autorità n. 171 del 21/02/2018;

Atteso, inoltre, che l'importo di cui trattasi rientra nella soglia di contratti fino a € 40.000,00 per la quale l'articolo 36 del suddetto "Codice dei contratti pubblici" prevede (per i contratti in regime non speciale) che l'affidamento di lavori servizi e forniture di importo inferiore a € 40.000,00 può avvenire mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

Ritenuto dunque che, ad oggi, sussistano i requisiti per l'affidamento in house;

DETERMINA

1. di affidare a Si.Camera Sistema Camerale Servizi S.c.r.l., per l'anno 2019, le attività di cui in premessa;
2. di prenotare la somma di € 1.185,00 esente IVA per il pagamento a Si.Camera S.c.r.l. del canone 2019 per le attività relative alla gestione della piattaforma Ciao Impresa.

La somma complessiva di € 1.185,00 graverà sul conto 325050 " Oneri per automazione servizi soggetti a consumi intermedi" budget 2019 (Prenotazione 360/2019).

CDC: GA02 URP

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott.ssa Laura Benedetto)  
DOCUMENTO ORIGINALE INFORMATICO FIRMATO  
DIGITALMENTE (art. 23 ter Dlgs 82/2005)