

## ISTRUZIONI PER LA PROVA SCRITTA DELL'ESAME MEDIATORI

### Dotazione necessaria

- Connessione internet con adeguata capacità e stabilità (per tutto il tempo della prova deve supportare la trasmissione di immagini da due dispositivi)
- PC con telecamera e microfono, connesso a internet
- Cellulare (o tablet) con telecamera e connessione a internet
- Stanza in uso esclusivo, con illuminazione adeguata, tavolo e supporto di appoggio per il cellulare.

### Procedimento

Il candidato deve **attrezzare una postazione** con un *tavolo* sul quale deve posare solo un *pc dotato di telecamera e connesso a internet*, in una *stanza in cui restare da solo* per tutta la durata della prova, ponendo *alle proprie spalle il cellulare* su un adeguato supporto, in modo da inquadrare con la telecamera del cellulare il video del pc ed il tavolo, per tutta la durata della prova.

Durante tutta la prova:

la telecamera del pc dovrà inquadrare il volto del candidato, per intero e in posizione frontale.

la telecamera del cellulare dovrà inquadrare il tavolo e il video del pc, nonché il candidato di spalle.

Nella stanza deve esserci un'illuminazione adeguata a consentire il riconoscimento della persona, parimenti deve essere adeguato a questo scopo il livello di definizione della telecamera del pc.

Al momento del riconoscimento occorre avere *a portata di mano il proprio documento di riconoscimento*, che andrà mostrato alla telecamera, a richiesta della commissione.

Sia il pc che il telefono devono essere preparati per *accedere all'applicativo Zoom*, che verrà usato per il riconoscimento e la sorveglianza durante la prova che si svolgerà sul sito <https://elearning.fi.camcom.gov.it/>, che gira su piattaforma Moodle.

Il link Zoom verrà comunicato all'email di ciascun candidato al momento della convocazione.

Ogni candidato dovrà accedere al link Zoom sia con il pc che con il cellulare, facendo comparire come identificativo il proprio nome e cognome.

Le credenziali per accedere alla piattaforma e-learning CCIAA vengono inviate qualche giorno prima dell'esame in automatico dal sistema, ai candidati che avranno confermato la partecipazione dopo la convocazione. Al primo accesso, i candidati dovranno modificare la password assegnata in automatico dal sistema.

Per lo svolgimento dei quiz (articolati in 20 quiz in 20 minuti ciascuno, come da regolamento camerale) sarà comunicata apposita password nel giorno dell'esame, al termine delle operazioni di identificazione e di controllo del corretto allestimento della postazione di ciascun candidato, che verrà chiamato singolarmente dalla commissione, con appello nominativo.

### Avvertenza

Si raccomanda di **effettuare prove nei giorni precedenti all'esame**, sia per l'adeguato allestimento della postazione, sia per gli accessi a Zoom e alla piattaforma e-learning CCIAA Firenze (Moodle).

A fronte del numero elevato di partecipanti, malfunzionamenti e inidoneità delle postazioni sono di ostacolo al corretto svolgimento dell'esame e possono portare all'esclusione dalla prova.