La sospensione del certificato di firma digitale è una misura **temporanea e reversibile** che ne interrompe la validità per un determinato periodo, ad esempio in caso di smarrimento del dispositivo, inutilizzo prolungato o quando sussistono dubbi sulla sua disponibilità o sicurezza.

Durante il periodo di sospensione, il certificato non può essere utilizzato validamente per sottoscrivere documenti. La sospensione viene registrata negli elenchi dei certificati revocati o sospesi messi a disposizione dal certificatore.

La sospensione può successivamente concludersi con:

- la riattivazione del certificato, qualora vengano meno le cause che hanno determinato la sospensione;
- la revoca definitiva del certificato, quando non sia più possibile o opportuno ripristinarne la validità.

La richiesta di sospensione può essere presentata al certificatore **dal titolare del certificato** oppure, nei casi previsti, **da altri soggetti legittimati.**

Come si procede per la sospensione del certificato di firma digitale

Per sospendere un certificato di firma digitale emesso dalla Certification Authority InfoCamere, il titolare può presentare la richiesta **online** attraverso il portale ID InfoCamere, nella sezione dedicata alla sospensione e alla riattivazione dei certificati.

La sospensione può essere **richiesta dal titolare del certificato** oppure, nei casi previsti dal Manuale operativo, **da un terzo interessato.**

Le richieste presentate online vengono gestite automaticamente e producono effetto immediato.

In alternativa alla procedura online, la sospensione o la riattivazione può essere richiesta secondo le modalità **offline** previste dal certificatore:

- prenotando un appuntamento telefonico con il servizio di assistenza;
- rivolgendosi alla Camera di Commercio o Registration Authority competente;
- inviando una PEC al QTSP InfoCamere, secondo le modalità stabilite dal Manuale operativo dei certificati qualificati.

Qualora vengano meno le ragioni che hanno determinato la sospensione, ad esempio in caso di ritrovamento del dispositivo, il titolare può richiedere online la riattivazione del certificato, purché ne ricorrano le condizioni.

Riattivazione della firma digitale

La riattivazione dei certificati di firma digitale consente di ripristinare la validità dei certificati di autenticazione e di sottoscrizione precedentemente sospesi.

Per i certificati emessi dalla Certification Authority InfoCamere, la richiesta può essere presentata attraverso il portale ID InfoCamere, nella sezione dedicata alla sospensione e alla riattivazione.

La riattivazione è possibile esclusivamente per i certificati sospesi; i certificati revocati, invece, non possono essere riattivati.

La procedura online ha effetto immediato.

In alternativa, la riattivazione può essere richiesta tramite l'assistenza, rivolgendosi alla Camera di Commercio o Registration Authority competente oppure mediante PEC al QTSP InfoCamere, secondo le modalità definite dal Manuale operativo.

Contatti

Firma digitale CNS

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Email

sportello.firenze@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento (agli sportelli di Firenze, Empoli e Borgo San Lorenzo) da richiedere su https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?id_reco=3&pk_cciaa=75

Ultima modifica

Gio, 22/10/2026 - 09:22

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- Twitter
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia