La richiesta della firma digitale prevede l'identificazione personale del richiedente.

Alla Camera di Commercio di Firenze, il dispositivo può essere richiesto secondo tre modalità:

- allo sportello, previo appuntamento;
- online, attraverso il servizio dedicato;
- tramite incaricati della registrazione (IR) o operatori della registrazione (ODR) che operano sulla base di uno specifico mandato della Camera di Commercio di Firenze.

Le condizioni di accesso e le modalità di identificazione variano in base al canale scelto.

## Rilascio allo sportello

Per richiedere il rilascio di un dispositivo di firma digitale è necessario prenotare un appuntamento agli sportelli di Firenze, Empoli e Borgo San Lorenzo e presentarsi nel giorno e nell'orario stabiliti.

Allo sportello viene effettuata l'identificazione personale del richiedente; successivamente si procede al pagamento secondo le modalità previste e al rilascio del dispositivo.

Il rilascio allo sportello della Camera di Commercio di Firenze è disponibile **per le imprese** aventi sede nella Città Metropolitana di Firenze e per gli **aspiranti imprenditori residenti** nella Città Metropolitana di Firenze.

La **firma remota** può essere rilasciata esclusivamente a chi è già titolare di una smart card o di un token rilasciati dal sistema camerale.

## Rilascio online

In caso di rilascio on line l'identificazione può avvenire:

- mediante una smart card o un token wireless Digital DNA in corso di validità (rilasciati dalla Camera di Commercio);
- mediante SPID di livello 3;
- mediante webcam (servizio momentaneamente sospeso).

La procedura è guidata e, una volta completata la richiesta, il **dispositivo viene consegnato al domicilio** indicato.

La procedura online può essere utilizzata anche quando un dispositivo si avvicina alla scadenza

definitiva dei sei anni. Se la smart card o il token sono ancora validi, il titolare può utilizzarli per identificarsi e richiedere un nuovo dispositivo senza necessità di un nuovo riconoscimento da parte dell'operatore. In questo caso, infatti, il **dispositivo non ancora scaduto può essere usato come strumento di identificazione** per completare la richiesta del nuovo dispositivo.

## È possibile delegare per il rilascio, la richiesta o il ritiro della firma digitale?

La richiesta e il rilascio dei certificati di firma digitale sono personali e, di norma, non possono essere effettuati tramite delega.

È prevista **un'unica eccezione**: il certificato può essere rilasciato a una persona diversa dal titolare esclusivamente attraverso **professionisti e aziende** che operano sulla base di uno specifico **mandato della Camera di Commercio di Firenze**.

Tali soggetti svolgono la propria attività in qualità di operatori della registrazione oppure di incaricati della registrazione.

Contatti

Firma digitale CNS

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Email

sportello.firenze@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento (agli sportelli di Firenze, Empoli e Borgo San Lorenzo) da richiedere su https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?id_reco=3&pk_cciaa=75

Ultima modifica

Mer, 21/10/2026 - 16:45

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- Twitter
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia