Cos'è lo SPID

Lo SPID (**Sistema Pubblico di Identità Digitale**) è il sistema di autenticazione che consente a cittadini e imprese di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti mediante un'unica identità digitale.

L'utilizzo di SPID permette di accedere ai servizi in modo semplice, rapido e sicuro, senza la necessità di dispositivi dedicati.

Le credenziali possono essere utilizzate da computer, tablet e smartphone, garantendo un accesso pratico ai servizi digitali.

Livelli di sicurezza

Per garantire modalità di autenticazione adeguate ai diversi servizi, SPID prevede **tre livelli di sicurezza**:

- **Livello 1** – Accesso tramit **nome utente e password**.
- **Livello 2** – Accesso tramite nome utente e password, con un ulteriore c**odice temporaneo (OTP)** generato da un'app di autenticazione o inviato tramite SMS.
- **Livello 3** – Accesso tramite nome utente e password, integrato dall'utilizzo di un **dispositivo fisico** di autenticazione (ad esempio una smart card) che utilizza chiavi crittografiche per garantire il massimo livello di sicurezza.

Il livello di autenticazione richiesto dipende dal servizio al quale si intende accedere.

A cosa serve

L'Identità Digitale SPID consente di utilizzare un'ampia gamma di **servizi online erogati dalla Pubblica Amministrazione**. Tra i principali rientrano quelli messi a disposizione dall'**Agenzia delle Entrate, dall'INPS, dall'INAIL e dal Fascicolo Sanitario Elettronico**.

Per le imprese, SPID rappresenta inoltre lo strumento di accesso alla piattaforma impresa.italia.it, attraverso la quale è possibile **consultare gratuitamente dati, documenti ufficiali e informazioni relative alla propria azienda**.

A chi richiedere lo SPID

Lo SPID può essere richiesto **alla Camera di Commercio di Firenze** oppure a uno degli Identity Provider accreditati da AgID.

L'elenco aggiornato dei gestori dell'identità digitale è disponibile sul portale dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Come richiedere lo SPID alla Camera di Commercio

Il servizio è disponibile esclusivamente su appuntamento agli sportelli della Camera di Commercio di **Firenze, Empoli e Borgo San Lorenzo.**

Prenota l'appuntamento

Per il rilascio dello SPID è necessario che il richiedente **si presenti personalmente allo sportello**. Il servizio non può essere richiesto tramite delega.

Al momento dell'appuntamento è necessario presentare:

- un **documento di identità** in corso di validità rilasciato da un'autorità italiana (carta d'identità, patente di guida oppure passaporto); anche nel caso di richiesta da parte di cittadino straniero;
- la **tessera sanitaria** in corso di validità oppure il tesserino del codice fiscale o il certificato di attribuzione del codice fiscale rilasciato dall'Agenzia delle Entrate;
- il proprio **smartphone**;
- un **indirizzo e-mail personale**, accessibile durante la procedura di registrazione.

La Camera di Commercio di Firenze rilascia **esclusivamente** Identità Digitali SPID **per persona fisica** con **livello di sicurezza 2**.

Nell’erogare il servizio di rilascio dell’Identità Digitale SPID, la Camera di Commercio applica le procedure previste dal manuale operativo (disponibile in formato PDF) per il rilascio delle Identità Digitali SPID.

Costi

Il costo del servizio è di **€ 10,00**. Il pagamento è effettuato direttamente allo sportello mediante carta di debito (Bancomat) o carta di credito.

Software per l’utilizzo della credenziale di secondo livello

Per utilizzare da dispositivo mobile la credenziale SPID di secondo livello, è possibile scaricare l'app

DigitalDNA IC e seguire le indicazioni disponibili nella pagina dedicata.

Validità del servizio

Lo SPID per **persona fisica** ha una validità di **2 anni** a decorrere dalla data di invio della comunicazione di attivazione da parte dell'Identity Provider, salvo il caso di revoca dell'identità digitale.

Rinnovo dello SPID

Alla scadenza, **in assenza di disdetta** da parte del titolare, il servizio **si rinnova automaticamente** di anno in anno, secondo le condizioni economiche e contrattuali vigenti al momento del rinnovo.

Il **mancato utilizzo** dello SPID per oltre 24 mesi comporta la **revoca automatica**. In tale circostanza è possibile richiedere un nuovo rilascio dello SPID prenotando un appuntamento presso una delle sedi della Camera di Commercio attraverso il servizio online.

Per richiedere nuovamente lo SPID non è necessario essere titolari di una firma digitale.

Sospensione e riattivazione

La sospensione consiste nella **disattivazione temporanea**, da parte dell'Identity Provider InfoCamere, dello SPID. Durante il periodo di sospensione non è possibile utilizzare le credenziali per accedere ai servizi online; l'identità digitale può tuttavia essere **successivamente riattivata**.

La **richiesta di sospensione o di riattivazione** può essere presentata attraverso l'area utente Selfcare.

Revoca

La revoca comporta la **disattivazione definitiva** dell'Identità Digitale SPID e la conseguente impossibilità di utilizzarla per l'accesso ai servizi online.

La richiesta di revoca può essere **presentata dal titolare** dell'identità digitale, ad esempio, in caso di smarrimento o furto delle credenziali oppure quando ne richieda la cessazione per esigenze personali. In caso di decesso del titolare, la richiesta può essere presentata **da un soggetto legittimato**.

Per le Identità Digitali SPID rilasciate dall'Identity Provider InfoCamere, le modalità di presentazione della **richiesta di revoca** sono descritte nel manuale operativo, disponibile in formato PDF.

Strumenti per la gestione dello SPID

Modifica della password dello SPID

La password dello SPID InfoCamere può essere modificata in autonomia accedendo al portale Selfcare.

Per procedere:

1. accedere al portale Self Care;
2. aprire la sezione **“Gestione credenziali”** disponibile nel menu in alto a sinistra;
3. individuare il livello **SPID 1** e selezionare l’opzione per la modifica della password tramite il menu dedicato;
4. inserire la password attualmente utilizzata e impostare la nuova password seguendo le indicazioni visualizzate a sistema.

Al termine della procedura la nuova password sarà attiva secondo le modalità indicate dal servizio.

Recupero del nome utente SPID

Qualora non si ricordi il nome utente associato allo SPID InfoCamere, è possibile recuperarlo attraverso il portale Self Care.

La procedura prevede i seguenti passaggi:

- accedere al portale Selfcare;
- selezionare la funzione **“Hai dimenticato l’username?”**;
- inserire l’indirizzo e-mail collegato all’identità digitale;
- scegliere dal menu la tipologia di identità da recuperare:
    - **persona fisica;**
    - **persona giuridica;**
- indicare il codice fiscale, se l’identità digitale è riferita a una persona fisica, oppure la partita IVA, se riferita a una persona giuridica;
- selezionare **“Procedi”** per completare la richiesta.

Una volta conclusa la procedura, il sistema mostrerà una schermata di conferma e verrà inviata un’e-mail con oggetto **“InfoCamere SPID - Recupero username identità digitale”**, contenente il nome utente associato allo SPID.

Recupero della password

In caso di smarrimento della password SPID InfoCamere è possibile procedere al recupero tramite il portale Self Care.

Per effettuare il recupero è necessario:

- accedere al portale Selfcare;
- **selezionare la funzione** “Hai dimenticato la password?”;
- inserire nome utente (username) e codice di emergenza nella sezione **“Recupera la tua password”**;
- completare la procedura seguendo le indicazioni fornite dal sistema.

Se non si dispone più del **codice di emergenza**, è possibile richiederne il recupero attraverso la funzione dedicata selezionare “Hai dimenticato il codice di emergenza?” e seguire le istruzioni indicate.

Modifica dell’indirizzo e-mail associato allo SPID

L’indirizzo e-mail collegato allo SPID InfoCamere può essere aggiornato direttamente dall’area riservata personale.

Per modificare il recapito associato all’identità digitale è necessario:

- accedere all’area riservata utilizzando le proprie credenziali SPID InfoCamere;
- entrare nella sezione dedicata alla gestione dei dati personali;
- modificare l’indirizzo e-mail associato all’identità digitale seguendo le indicazioni disponibili.

Ruoli e attori previsti da SPID

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) si basa sulla collaborazione di diversi soggetti, ciascuno dei quali svolge specifiche funzioni per garantire il corretto rilascio e l'utilizzo dell'identità digitale.

Identity Provider (Gestori dell'identità digitale): sono i soggetti/imprese private accreditati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) incaricati di verificare l'identità dei richiedenti, rilasciare le credenziali SPID e gestire le identità digitali e i relativi attributi.

Service Provider (Fornitori di servizi): sono le amministrazioni pubbliche e i soggetti privati che mettono a disposizione servizi online accessibili tramite SPID. L'accesso ai servizi avviene dopo l'autenticazione dell'utente mediante la propria identità digitale.

Utente: è la persona fisica o il soggetto giuridico titolare di uno SPID, che la utilizza per accedere ai servizi online erogati dai Service Provider.

AgID – Agenzia per l'Italia Digitale: è l'ente che definisce le regole del sistema SPID, accredita e vigila sui Gestori dell'identità digitale e sui Gestori di attributi qualificati, garantendo il rispetto degli standard previsti.

Gestori di attributi qualificati: sono i soggetti autorizzati a certificare particolari informazioni o

qualifiche riferite all'utente, quali, ad esempio, l'iscrizione a un albo professionale, rendendole disponibili ai fornitori di servizi quando richiesto.

Si evidenzia che **dal 1° novembre 2025,** la Camera di Commercio di Firenze svolge il ruolo di **Autorità di Registrazione (Registration Authority) per conto di InfoCamere**, la società informatica delle Camere di commercio italiane, operando nell'ambito del rilascio delle Identità Digitali SPID.

Nell'ambito di tale attività, la Camera di Commercio applica le procedure previste dal manuale operativo (disponibile in formato PDF) per il rilascio delle Identità Digitali SPID.

Modalità di identificazione del gestore e scelta dello SPID

Per individuare il **gestore più adatto alle proprie esigenze** è possibile consultare il portale ufficiale del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), che consente di confrontare i gestori accreditati e le diverse modalità di registrazione offerte.
Le credenziali SPID sono rilasciate dai gestori di identità digitale, detti anche Identity Provider, accreditati e vigilati dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Le modalità di registrazione e identificazione possono variare in base al gestore scelto. A seconda dei casi, il riconoscimento può avvenire presso uno sportello, oppure da remoto tramite gli strumenti messi a disposizione dal gestore, come ad esempio webcam o altre procedure online.

SPID aziendale

La Camera di Commercio mette a disposizione **esclusivamente il servizio di rilascio dello SPID ad uso personale**. Non rilascia, invece, credenziali SPID destinate all'utilizzo da parte delle **imprese in qualità di persone giuridiche**.

Per ottenere uno **SPID aziendale** è necessario rivolgersi a un **gestore di identità digitale accreditato**. Il servizio è erogato a pagamento e, ai fini del rilascio, è richiesta la documentazione del legale rappresentante dell'impresa insieme alla visura camerale.

I **titolari di partita IVA, inclusi i liberi professionisti e le ditte individuali,** possono richiedere uno SPID per uso professionale presso i **gestori che prevedono questa specifica tipologia di identità digitale**. Anche in questo caso il servizio è a pagamento.

Poiché costi, procedure di attivazione e tempi di rilascio possono differire da un gestore all'altro, è consigliabile verificare le informazioni direttamente sul sito del provider prescelto.

L'elenco dei gestori di identità digitale accreditati è disponibile sul portale AgID, nella sezione dedicata alle piattaforme SPID.

SPID per cittadini stranieri

Per il rilascio dello SPID ai cittadini stranieri è richiesto il possesso dei seguenti **requisiti**:

- residenza in Italia;
- documento di identità italiano in corso di validità;
- codice fiscale rilasciato nei 12 mesi precedenti.

I cittadini in possesso di un permesso di soggiorno possono richiedere la carta di identità italiana al Comune di residenza.

La richiesta dello SPID può essere presentata esclusivamente dopo il possesso di tutti i requisiti previsti.

SPID per minori o altri soggetti

Lo SPID è un'identità digitale personale e viene associato esclusivamente al soggetto che ne fa richiesta. La procedura di attivazione prevede l'identificazione dell'interessato e non può essere effettuata da terzi, anche in presenza di una delega.

La Camera di Commercio rilascia lo SPID esclusivamente ai soggetti che possono essere identificati secondo le modalità previste e **non effettua il rilascio per utenti minorenni**.

Per conoscere le eventuali modalità disponibili per i minori è necessario fare riferimento ai gestori di identità digitale accreditati.

Assistenza

Per informazioni, supporto e assistenza sull'utilizzo dell'Identità Digitale SPID, rilasciato dalla Camera di Commercio è possibile consultare la pagina dedicata al Supporto SPID.

Se lo SPID è stato rilasciato da altro gestore accreditato, è necessario rivolgersi allo stesso per ricevere assistenza.

Per verificare i relativi canali di assistenza è necessario consultare l'elenco dei gestori nella sezione dedicata allo SPID del portale AgID.

Normativa e regolamenti

La normativa e i regolamenti che disciplinano il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) sono consultabili sul portale dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), l'ente responsabile della definizione delle regole tecniche, dell'accreditamento dei gestori dell'identità digitale e della vigilanza sul funzionamento del sistema.

Per approfondire, consulta la sezione dedicata del portale AgID.

Contatti

SPID

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Email

sportello.firenze@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento (agli sportelli di Firenze, Empoli e Borgo San Lorenzo) da richiedere su https://fi.servizionline.camcom.it/fi/appuntamento-spid

Ultima modifica

Mer, 14/10/2026 - 16:48

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- Twitter
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia