
Che cos'è

SPID è il **Sistema Pubblico di Identità Digitale** che permette a cittadini e imprese di accedere in modo semplice, con un'**unica coppia di credenziali**, ai servizi online della **Pubblica Amministrazione** e dei privati aderenti.

L'Identità Digitale SPID è **facile da utilizzare, sicura e veloce**, non richiede l'impiego di supporti specifici e permette quindi l'accesso da computer, tablet e smartphone.

Esistono **3 livelli di sicurezza** SPID:

- **livello 1**: permette l'accesso ai servizi con **nome utente e password**;
- **livello 2**: permette l'accesso ai servizi con nome utente e password assieme ad un **codice temporaneo (OTP)** che verrà inviato tramite SMS o con app mobile dedicata;
- **livello 3**: permette l'accesso ai servizi con nome utente e password e l'utilizzo di un **dispositivo fisico** (es. smart card) che gestisce chiavi crittografiche.

A cosa serve

SPID consente l'accesso a numerosi servizi della Pubblica Amministrazione tra cui:

- Agenzia delle Entrate;
- INAIL;
- INPS;
- Fascicolo Sanitario Elettronico.

Con SPID gli imprenditori possono accedere alle **informazioni e ai documenti ufficiali della propria impresa** tramite la piattaforma impresa.italia.it.

Identity provider e manuale operativo

Dal 1° novembre 2025 la Camera di Commercio opera in qualità di **Autorità di registrazione** per conto dell'Identity provider InfoCamere, società informatica del sistema camerale.

Nell'erogare il servizio di rilascio di Identità Digitali SPID, la Camera di Commercio fa riferimento

al [manuale operativo](#) (formato PDF).

Richiedere un'identità digitale SPID: come, dove, costi

Per ottenere l'Identità Digitale SPID, l'interessato deve **presentarsi personalmente allo sportello** (non è ammessa delega) munito di:

- un **documento di riconoscimento** in corso di validità emesso da **autorità italiana** (carta d'identità, patente di guida o passaporto);
- la **tessera sanitaria** in corso di validità (o tesserino del codice fiscale o certificato di attribuzione del codice fiscale rilasciato dall'Agenzia delle Entrate);
- il proprio **telefono cellulare**;
- un **indirizzo e-mail personale** a cui poter accedere durante le operazioni di registrazione.

Il servizio SPID è erogato presso gli **sportelli di Firenze, Empoli e Borgo San Lorenzo** solo su **appuntamento**.

[Prenota l'appuntamento](#)

La Camera di Commercio rilascia soltanto **SPID Persona Fisica di secondo livello** al costo di **€ 10,00** con pagamento da effettuarsi direttamente allo sportello tramite **Bancomat o carta di credito**.

Validità e ciclo di vita

In caso di SPID Persona Fisica, il servizio è fornito per una durata di **2 anni** dalla data di invio della comunicazione di attivazione del servizio da parte del Gestore, salvo il caso di revoca dell'Identità Digitale.

In assenza di disdetta da parte dell'utente, il servizio **si rinnoverà tacitamente di anno in anno**

sulla base delle tariffe e della documentazione contrattuale tempo per tempo vigente.

Sospensione e riattivazione

La sospensione è un'operazione con cui l'Identity Provider InfoCamere annulla in maniera **reversibile** l'Identità Digitale SPID.

La richiesta di sospensione e riattivazione può essere effettuata nell'[area utente Selfcare](#).

Revoca

La revoca di un'Identità Digitale SPID può essere **richiesta dal titolare** per esigenze personali, per violazione della riservatezza e segretezza delle credenziali (smarrimento o furto) o **da un soggetto terzo** interessato in caso di decesso del Titolare.

Con la revoca **si annulla definitivamente** la validità dell'Identità Digitale SPID.

La revoca dell'Identità Digitale emessa dall'Identity Provider InfoCamere può essere richiesta tramite le modalità riportate nel [manuale operativo](#) (formato PDF).

Software per l'utilizzo della credenziale di secondo livello

Per scaricare l'**app DigitalDNA IC**, che consente di utilizzare da mobile la credenziale SPID di secondo livello, consultare la [pagina dedicata](#).

Assistenza

Per ricevere assistenza relativamente all'Identità Digitale SPID consultare la pagina [Supporto SPID](#).

Contatti

[SPID](#)

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Email

sportello.firenze@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento (agli sportelli di Firenze, Empoli e Borgo San Lorenzo) da richiedere su <https://fi.servizionline.camcom.it/fi/appuntamento-spid>

Ultima modifica

Lun, 24/11/2025 - 11:13

