## Documento esteso sui cookies della Camera di Commercio di Firenze

### Informativa estesa sui cookie

La presente policy sui cookie ("Cookie Privacy Policy") ha la finalità quella di descrivere le varie tipologie di Cookie e le tecnologie usate sul sito web della Camera di commercio di Firenze (www.fi.camcom.gov.it) per descrivere le modalità e le condizioni di utilizzo degli stessi.

## Cosa sono i cookie

I cookie sono dei piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo (solitamente al browser), essi vengono memorizzati nella corrispondente cartella del browser mentre l'utente è intento a visitare un sito web, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visite successive. Vengono utilizzati con lo scopo di migliorare la navigazione, salvare delle preferenze utente già inserite (username, password ecc), tracciare i gusti e le preferenze dell'utente permettendo di poter gestire la presenza o meno di iniziative di marketing mirate o l'erogazione di servizi connessi all'attività del Titolare come newsletter, etc.

Qualora venissero poste delle limitazioni sul loro utilizzo questo avrà sicuramente effetti sullo stato dell'utente durante la consultazione. Il blocco o la rimozione di essi della cache del browser, potrebbe causare una incompleta fruizione dei servizi offerti dall'applicativo web.

Ai fini che qui interessano, è possibile suddividere i cookie in due categorie: i cookie tecnici e quelli di profilazione. I cookie di profilazione – come previsto dal provvedimento 229/2014 del Garante per la protezione dei dati personali - sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. **La Camera di Commercio di Firenze non utilizza cookie di profilazione. Questi pertanto, non formeranno oggetto del presente documento**.

## Cookie tecnici

I **cookie tecnici** sono quelli utilizzati al solo fine di "*effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio*" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice sul trattamento dei dati personali). Tra i cookie di questa categoria si considerano ricompresi cookie persistenti e cookie di sessione.

I **cookie di sessione** sono cookie temporanei, il cui funzionamento sulla macchina è limitato alla durata della sessione d'uso dell'utente. Quando viene chiuso il browser, i **cookie di sessione** scadono. Questi sono in genere utilizzati per identificare gli utenti quando accedono ad un sito, per ricordare l'utente le sue preferenze nel passaggio fra le pagine del sito, per fornire

informazioni specifiche raccolte in precedenza.

L'esempio più comune di questa funzionalità è rappresentata dal carrello di un sito di e-commerce. Per esempio, quando si visita una pagina di un catalogo e di selezione di alcune voci, il cookie di sessione ricorda la selezione in modo che in un carrello di spesa virtuale, gli elementi rimangano selezionati quando si è pronti per l'operazione di checkout. Senza il cookie di sessione, se l'utente facesse click su checkout, la nuova pagina non potrebbe riconosce le attività passate nelle pagine precedenti e il carrello resterebbe sempre vuoto.

I **cookie persistenti**, per altro verso, aiutano i siti a ricordare i dati e le impostazioni utente per una successiva consultazione. Questo permette un accesso più veloce e più conveniente in termini di tempo dal momento che, non è necessario effettuare nuovamente l'accesso. I cookie persistenti rimangono attivi anche dopo la chiusura del browser.

Oltre ad autenticazione, altre funzionalità del sito web sono rese possibili e comprendono: la selezione della lingua, la selezione del tema, le preferenze del menu, i segnalibri o preferiti, e molti altri. Durante la visita l'utente seleziona le proprie preferenze ed esse saranno ricordate attraverso l'uso del Cookie persistente durante la visita successiva.

I c.d. **cookie di terze parti** sono cookie impostati da un sito diverso da quello nel quale l'utente sta navigando. Sono utilizzati, ad esempio, da parte del sito che per primo il visitatore ha scelto e che contiene annunci provenienti da un altro server o sito web di terza parte. Operativamente, Il browser raccoglie le informazioni alimentate da fonti differenti in modo che tutti gli elementi vengano visualizzati sulla stessa pagina creando così più Cookie nella cartella del browser corrispondente.

Tutti questi Cookie possono essere rimossi direttamente dalle impostazioni browser oppure mediante appositi programmi anche gratuiti oppure è possibile bloccarne la creazione. In quest'ultimo caso alcuni servizi del sito potrebbero non funzionare come previsto e potrebbe non essere possibile accedere o addirittura non avendo più il Cookie associato perdere le preferenze dell'utente, in questo modo le informazioni verrebbero visualizzate nella forma locale sbagliata o potrebbero non essere disponibili.

## Accettazione dei cookie

Fatta eccezione per i cookie tecnici strettamente necessari alla normale navigazione, il conferimento dei dati è rimesso alla volontà dell’interessato che decida di navigare su questo sito dopo aver preso visione dell’informativa breve contenuta nell’apposito banner e di usufruire dei servizi che comportano l’installazione di cookie.

Chiudendo il banner o proseguendo nella navigazione o selezionando un qualsiasi elemento della pagina, l’utente presta il consenso all’utilizzo di tutti i cookie presenti sul sito (inclusi quelli di terze parti) e il suo consenso viene **memorizzato in un apposito cookie tecnico** in modo che il banner non venga più visualizzato durante i futuri accessi al sito. È tuttavia facoltà dell’utente modificare in ogni momento il consenso precedentemente espresso cancellando il cookie "cookieAcceptanceCookie".

## Privacy e sicurezza sui cookie

E' bene precisare che **i cookie non sono virus**, si tratta soltanto di file di testo che non vengono né interpretati dal browser né eseguiti in memoria. Di conseguenza, non possono duplicarsi, diffondersi in altre reti per essere replicati di nuovo. Poiché non possono svolgere queste funzioni, non rientrano nella definizione standard di virus. Ciò nonostante, i cookie possono essere ugualmente utilizzati per scopi potenzialmente illegittimi.

Dal momento che grazie ad essi vengono memorizzate informazioni sulle preferenze, la storia delle azioni di un utente, la navigazione specifica tra più siti, i cookie infatti possono essere utilizzati per agire come una forma di *spyware*. Molti prodotti *anti-spyware* sono ben consapevoli di questo problema e di routine segnalano i cookie come possibili minacce.

Poiché i cookie vengono trasmessi tra browser e sito web, un utente malintenzionato o una persona non autorizzata potrebbe intercettare la trasmissione dati e le informazioni relative ad essi. Anche se relativamente raro, questo fatto può accadere se il browser si connette al sito utilizzando per esempio una rete WI-FI non protetta. Altri attacchi basati sui cookie coinvolgono le impostazione dei server. Se un sito web non richiede al browser di utilizzare solo connessioni criptate (es. https), malintenzionati possono sfruttare questa vulnerabilità per ingannare i visitatori inviando loro informazioni personali attraverso canali non sicuri. Gli aggressori possono poi dirottare i dati personali per finalità di trattamento non autorizzate.

## Come disabilitare o cancellare i cookie

La maggior parte dei browser accettano i cookie automaticamente, ma è comunque possibile scegliere di non accettarli. Si consiglia comunque di non disabilitarli, perché ciò potrebbe impedire lo spostamento da una pagina all'altra e la fruizione di tutte le funzioni peculiari del sito.

Se non si desidera che il computer riceva e memorizzi cookie, è possibile modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si precisa che determinate parti del Sito della Camera di commercio di Firenze possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser accetta i cookie; in caso contrario, per esempio, potrebbe non essere possibile concludere operazioni come il pagamento di un servizio online. **Di conseguenza, la scelta di rimuovere e non accettare cookie potrebbe influenzare negativamente la permanenza sul Sito e la sua fruizione**.

In ogni caso, se si desidera modificare le impostazioni dei cookie, di seguito si riportano i link alle istruzioni su come effettuare questa operazione nei quattro browser più diffusi:

### Come disattivare i cookie

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it
Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie
Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT
Microsoft Internet
Explorer: http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookie#ie=ie-11
Apple Safari su iOS: https://support.apple.com/it-it/HT201265
Google Android: https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=it-IT

### Come cancellare i cookie

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it
Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie
Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT
Microsoft Internet
Explorer: http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookie#ie=ie-11
Apple Safari su iOS: https://support.apple.com/it-it/HT201265
Google Android: https://support.google.com/chrome/answer/2392709?hl=it

È possibile trovare ulteriori informazioni riguardo ai cookie e a come gestire o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting al sito web Your Online Choices.

## Cookie sul sito della Camera di Commercio di Firenze

La politica responsabile ed etica con cui la Camera di Commercio di Firenze tratta gli aspetti relativi alla Privacy prevede la necessità di fornire descrizioni chiare su come i cookie vengono distribuiti sul sito www.fi.camcom.gov.it

La maggior parte dei browser hanno in sé implementato la funzionalità di impostazione della privacy che fornisce diversi livelli di accettazione dei cookie, scadenza ed eliminazione dopo che un utente ha visitato un determinato sito. In linea con le pratiche standard di molti siti web, il sito web www.fi.camcom.gov.it potrebbe installare sul computer utilizzato dall'utente ed accedere a Cookie.

**Elenco dei cookie presenti sul sito web** www.fi.camcom.gov.it

| **Tipologia** | **Finalità** | **Durata** | **Policy e gestione** (solo per cookie di terze parti) |
|---|---|---|---|
| __ga | Google Analytics | Distingue gli utenti | 2 anni |
| __gat | Google Analytics | Calcola il numero di richieste | sessione |
| Cookie-agreed | Tecnico | Memorizza l'accettazione della cookie policy | persistente |
| __atuvs | AddToAny | Conta i click delle preferenze | 2 anni |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| **__atuvc** | AddToAny | Conta i click delle preferenze | persistente |
| **uvc** | AddToAny | Conta i click delle preferenze | sessione |
| **bt2** | AddToAny | Conta i click delle preferenze | 1 anno |
| **Di2, loc, ssc,ssh,sshs,uid,um,vc** | AddToAny | Conta i click delle preferenze | 2 anni |
| **has_js** | Tecnico | Verifica supporto javascript | sessione |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **PREF** | youtube | Distingue gli utenti | persistente |
| **Visitor_info1_live** | youtube | Distingue gli utenti | persistente |
| **YSC** | youtube | Distingue gli utenti | sessione |
| **__utma** | AddToAny | Conta i click delle preferenze | sessione |
| **__utmb** | AddToAny | Conta i click delle preferenze | sessione |
| **__utmc** | AddToAny | Conta i click delle preferenze | sessione |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **__utmz** | AddToAny | Conta i click delle preferenze | sessione |
| **_page_services** | AddToAny | Conta i click delle preferenze | sessione |

**Cookie di statistica aggregata**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – Privacy Policy – Opt Out

Per disabilitare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla navigazione, è possibile scaricare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

## Titolare del Trattamento dei Dati

La Camera di Commercio di Firenze

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questa Applicazione non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consulta la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento. Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi – effettuati tramite questo sito.

Ultima modifica

Mar, 17/10/2017 - 10:32

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- Twitter
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

- Stampa Stampa
- Invia Invia