CLICCA QUI PER COMPILARE **la richiesta di cancellazione protesto tramite l'apposito servizio on line**

Il servizio è stato realizzato con fondi PNRR.

Costo del procedimento

- Una **marca da bollo di € 16,00 assolta in modo virtuale**
- **Per ogni titolo** di cui si chiede la cancellazione è dovuto il versamento di un diritto di segreteria di **€ 8,00**

Documenti da allegare

- **Titolo quietanzato** completo dell'**atto di protesto** (fronte e retro)
- **Quietanza di pagamento firmata (se non contenuta nel titolo)** che riporti il numero di repertorio dei protesti cui si riferiscono con marca da bollo da €2 apposta sopra
- **Copia del documento di identità di chi firma la quietanza (se non contenuta nel titolo)**
- **Copia del documento di identità di chi presenta l'istanza**

Occorre essere dotati di un sistema valido di riconoscimento dell’identità digitale (**SPID o CIE o CNS**).

La **compilazione è guidata** ed è presente una messaggistica integrata.

Le guide dettagliate all'utilizzo del nuovo sistema sono allegate in fondo a questa pagina.

Titoli ammessi

Alla Camera di Commercio di Firenze è possibile richiedere la cancellazione dal Registro informatico dei protesti:
- di **cambiali tratte** e **vaglia cambiari** (**non di assegni bancari né postali**, vai alla procedura per la cancellazione di protesti di assegni),
- che siano stati **pagati**, unitamente agli interessi maturati e alle spese di protesto, **entro un anno dalla levata**, cioè entro un anno dalla data in cui è stato redatto l'atto di protesto,
- che siano **stati pubblicati nel Registro Informatico dei Protesti della Camera di Commercio di Firenze** (competenza territoriale) - dato che si evince dalla visura protesti.

Chi può richiedere la cancellazione

La cancellazione deve essere richiesta:
- dal **soggetto protestato**, oppure, se è protestata l'impresa, dal legale rappresentante,
- in caso di protesti cointestati, da parte di **uno solo dei cointestatari**, dato che tutti i soggetti protestati sono obbligati in solido nei confronti del creditore.

Chi può portare l'istanza

L'istanza può essere depositata:
- dal **soggetto protestato** (o dal legale rappresentante dell'impresa protestata),
- da un **presentatore**, cioè un incaricato a portare materialmente il modello, che deve firmare alla voce "firma del presentatore".

Termini per la presentazione

Per presentare l'istanza **non ci sono termini di legge**, cioè la richiesta della cancellazione dal Registro informatico dei protesti dei titoli **pagati entro un anno dalla levata** non ha scadenza e può essere sempre presentata entro i 5 anni di permanenza del protesto sul Registro.

Come presentare l'istanza

La modalità ordinaria di presentazione delle istanze di cancellazione dal registro elettronico dei protesti è **per via telematica**.

L'invio telematico si effettua attraverso apposita applicazione accessibile al link https://fi.servizionline.camcom.it/fi

Occorre essere dotati di un sistema valido di riconoscimento dell’identità digitale (**SPID o CIE o CNS**).

La compilazione è guidata ed è presente una messaggistica integrata.

Una guida passo passo all'utilizzo del sistema si trova allegata in fondo a questa pagina.

SOLO per chi non è dotato di SPID, CIE o CNS, è possibile l'**invio per pec**.

La documentazione più avanti specificata dovrà essere tutta in fotocopia, inviata all’indirizzo pec cciaa.firenze@fi.legalmail.camcom.it accompagnata da apposite dichiarazioni sostitutive, riguardanti la conformità ed il luogo di conservazione dell’effetto da cancellare e per la quietanza liberatoria del creditore soddisfatto (che devono essere possedute in originale).

Scarica le dichiarazioni, da compilare e sottoscrivere:

- Dichiarazione per l'effetto protestato
- Dichiarazione per la quietanza dei protesti

La documentazione da inviare per pec può essere firmata graficamente e poi digitalizzata. In questo caso è obbligatoria l’allegazione della copia del documento del firmatario.

Oppure può essere firmata digitalmente, dopo la compilazione e la trasformazione in formato pdf.

NB. La Camera ha la facoltà di disporre controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese, richiedendo la produzione degli originali ed attivando i procedimenti penali ove riscontrasse dichiarazioni mendaci.

L'istanza può essere presentata anche mediante **consegna a mano cartacea;** questa viene effettuata **su appuntamento** presso l'Ufficio Protesti di questa Camera di Commercio (per richiedere l'appuntamento scrivere a protesti@fi.camcom.it).

NB CLICCA QUI PER COMPILARE **tramite l'apposito servizio on line**

Invece (SOLO PER CHI NON HA SPID, CIE O CNS),

se devi compilare l’istanza cartacea o da inviare per pec, segui le istruzioni descritte di seguito

Modelli da scaricare, compilare e firmare

Utilizzare il modello Richiesta di cancellazione dal Registro Informatico dei Protesti per avvenuto pagamento entro 12 mesi dalla data del protesto, disponibile sia nella versione compilabile on line, sia nella versione stampabile per la compilazione manuale.

Documentazione da allegare

La legge prevede che l’istanza sia corredata **dal titolo quietanzato in originale.**
Pertanto al modello devono essere allegati **obbligatoriamente** i seguenti documenti:

- **In originale:**
1) **I titoli** (cambiali tratte o vaglia cambiari) **e l’atto di protesto.** Qualora il debitore non fosse in possesso del “titolo” può inoltrare l’istanza di cancellazione corredandola del **certificato di deposito vincolato** rilasciato dall’Istituto di Credito presso il quale è stato effettuato un “deposito vincolato a favore dell’effetto (art. 9 DPR 290/1975). Tale sostituzione è utilizzata, in genere, nella cancellazione da elenco, quando cioè al debitore non è ancora stato restituito il titolo pagato.
2) **La quietanza di pagamento del titolo**, cioè una dichiarazione liberatoria di avvenuto pagamento **rilasciata dall’ultimo beneficiario con marca da bollo di € 2,00** (la firma della quietanza deve essere autenticata o, in alternativa, è possibile allegare copia del documento d'identità del creditore). E’ valida come quietanza anche il timbro “pagato” e la data del pagamento apposti sulla cambiale tratta o sul vaglia cambiario dall'istituto di credito.

- **In fotocopia:**
3) documento d'identità in corso di validità del protestato
4) documento d'identità in corso di validità del presentatore (se l’istanza viene depositata da un soggetto diverso dal richiedente)

5) Dichiarazioni sostitutive di atto notorio relative a conformità e luogo di conservazione degli effetti e della quietanza, in caso di trasmissione telematica:

- Dichiarazione per l'effetto protestato
- Dichiarazione per la quietanza dei protesti

Costo del procedimento

- Una **marca da bollo di € 16,00 assolta in modo virtuale**
- **Per ogni titolo** di cui si chiede la cancellazione è dovuto il versamento di un diritto di segreteria di **€ 8,00**

Modalità di pagamento:

Si informa che dal 1° febbraio 2021 non è più possibile il pagamento dei diritti di segreteria e del bollo mediante bonifico bancario o bollettino postale

Il bollo per l'istanza potrà essere pagato con le seguenti modalità:

- tramite apposizione della marca sull'istanza cartacea
- in modalità virtuale: pagamento con modalità PagoPa, tramite piattaforma online SIPA
- in modalità virtuale: tramite bancomat o carta di credito circuiti MAESTRO – VISA - MASTERCARD presso lo sportello (solo in caso di deposito in presenza)

Il diritti di segreteria potranno essere pagati con le seguenti modalità:

- pagamento con modalità PagoPa, tramite piattaforma online SIPA
- tramite bancomat o carta di credito circuiti MAESTRO – VISA - MASTERCARD presso lo sportello (solo in caso di deposito in presenza)

PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA:

Si avvisa l'utenza che per effettuare il pagamento con modalità PagoPa tramite la piattaforma online SIPA deve essere inserito il **servizio protesti** e la seguente **causale**: nome e cognome dell'interessato, effetti repr. n. ***, euro *** per bollo istanza + euro*** per diritti di segreteria.

L'istanza potrà essere evasa solo dopo che il pagamento sarà stato effettuato. Il pagamento sarà da noi rilevato automaticamente. Non è necessario che venga comunicato.

Termini del procedimento

Entro 20 giorni dalla presentazione il Dirigente responsabile, con determinazione dirigenziale, si pronuncia sull'istanza.
Entro 5 giorni dalla pronuncia l'Ufficio Protesti esegue materialmente la cancellazione dal Registro informatico dei protesti.
Se il Dirigente non accoglie l'istanza il richiedente può ricorrere al Giudice di Pace del luogo di residenza.

Caso particolare: **la cancellazione da elenco di protesti non ancora pubblicati nel Registro Informatico**

La Camera di Commercio di Firenze accoglie anche le domande di cancellazione di quei protesti che ancora non sono stati pubblicati nel Registro informatico dei protesti e che sono stati immediatamente pagati dal debitore, in modo che il soggetto protestato non appaia neanche un giorno nel Registro.
Trattandosi di un caso particolare, le domande vengono accolte qualora pervengano nello stesso giorno in cui arrivano gli elenchi trasmessi dagli Ufficiali levatori e vanno presentate con le stesse modalità descritte per la cancellazione dei protesti pagati entro un anno dalla levata.

In questo specifico caso, se il protestato non fosse ancora rientrato in possesso del titolo può sostituirlo con un estratto del Repertorio dei Protesti redatto dal notaio che ha eseguito il protesto.

Normativa

art. 4, l. 77/1955 e ss.

Allegati

File

fac simile quietanza liberatoria.docx

File

VideateServiziOnLineProtestipagati.pdf

File

VideateServiziOnLineProtestipagati.pdf

Contatti

Protesti

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.143

Email

protesti@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.00

Ultima modifica

Mer, 24/12/2025 - 11:12

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- Twitter
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp

- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia