Come richiedere il dispositivo di firma (smart card o token)

Come chiedere il rinnovo

Come chiedere la revoca

ATTENZIONE - In seguito all'entrata in vigore del DECRETO-LEGGE 26 giugno 2026, n. 108, dal **4 agosto 2026 la *Carta d'Identità cartacea n*on sarà più considerata un documento idoneo per le attività di riconoscimento (de visu o remoto) per SPID e QTSP (rilascio dispositivi di firma); non sarà accettato neanche il documento d'identità provvisorio,** introdotto dall'art. 11 comma 3 del decreto (rilasciabile dai sindaci in casi di urgenza).

Come richiedere la firma digitale

Se sei un'impresa avente sede nella Città Metropolitana di Firenze o un'aspirante imprenditore che risiede nella Città Metropolitana di Firenze puoi prendere un **appuntamento** e venire personalmente **allo sportello della Camera di Commercio** dove l'operatore produrrà immediatamente il dispositivo.

Gli sportelli disponibili sono:

- a Firenze, in piazza dei Giudici 3, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e il martedì anche dalle 14.00 alle 15.30
- a Empoli, in via delle Fiascaie 12, il lunedì dalle 8.30 alle 13.00, il mercoledì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30 e il venerdì dalle 8.30 alle 13.00
- a Borgo San Lorenzo, in via Togliatti 45, il martedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30 e il giovedì dalle 8.30 alle 13.00

Documenti e attrezzature

Per il rilascio è indispensabile essere **muniti (portare con sé l'originale)** di due documenti:

- del **codice fiscale italiano (tessera sanitaria o carta identità elettronica o tesserino del codice fiscale o certificato di attribuzione del codice fiscale)**

- di un **documento di identità** in corso di validità (carta di identità italiana o patente italiana) oppure del passaporto

ATTENZIONE - In seguito all'entrata in vigore del DECRETO-LEGGE 26 giugno 2026, n. 108, dal **4 agosto 2026 la *Carta d'Identità cartacea n*on sarà più considerata un documento idoneo per le attività di riconoscimento (de visu o remoto) per SPID e QTSP (rilascio dispositivi di firma); non sarà accettato neanche il documento d'identità provvisorio,** introdotto dall'art. 11 comma 3 del decreto (rilasciabile dai sindaci in casi di urgenza).

Inoltre devi avere **obbligatoriamente**:

- uno smartphone (su cui arriverà la password OTP)
- un **indirizzo mail** (sul quale arriverà tutta la contrattualistica, il PIN e il PUK)

Per l'utilizzo dei dispositivi

Se il dispositivo è di tipo **smart card**, è necessario dotarsi di:

- lettore di smart card collegato a un computer e relativi driver
- programma informatico reperibile gratuitamente da https://id.infocamere.it

Se il supporto è di tipo **Token** wireless, il software è presente all'interno del dispositivo stesso; può essere utilizzato sia in modalità wireless con smartphone e tablet, grazie alla tecnologia Bluetooth, sia su pc attraverso la porta USB.

Diritti di segreteria della firma digitale - CNS

- diritto di segreteria **€ 25,00** per l'acquisto di **smart card**
- diritto di segreteria **€ 70,00** per l'acquisto di **Token wireless**
- **gratuito:** il titolare o il legale rappresentante di impresa individuale, società di persone (comprese le società semplici), società di capitali, cooperative, consorzi e Geie con sede

legale nella provincia di Firenze e in regola con il pagamento del diritto annuale degli ultimi due anni **ha diritto al rilascio gratuito del primo dispositivo smart card**

- **Il rimborso dei diritti di segreteria non è ammesso tranne che in casi particolari da valutare da parte dell'ufficio. In tali casi è necessario presentare** richiesta **tramite PEC**. **Il modello di rimborso dovrà essere firmato digitalmente.**

Modalità di pagamento

Allo sportello

- Bancomat;
- Carta di credito (circuiti: Maestro, Visa, Mastercard);
- **Pagamento spontaneo** tramite piattaforma online SIPA, selezionando nella lista dei servizi la voce "Firma e Token" e inserendo nel campo "Importo" quanto indicato nel precedente paragrafodall'ufficio. e nel campo "Causale" il nominativo del richiedente e la tipologia di dispositivo richiesto.

Come chiedere il rinnovo

La Carta Nazionale dei Servizi ha **3 anni di validità** e può essere rinnovata per altri 3 anni.

La richiesta di rinnovo non può essere fatta prima di 90 giorni dalla scadenza (entro il giorno antecedente la data termine).

Una volta che i certificati sono scaduti non è più possibile rinnovarli ed è necessario richiedere una nuova CNS.

Il rinnovo deve essere fatto autonomamente collegandosi al sito https://id.infocamere.it al costo di € 18,00 più Iva.

E' **importante** sapere che, prima dello scadere dei 6 anni, **quando ancora la carta non è scaduta**, è possibile chiedere un nuovo dispositivo **online**, senza necessità dell'intervento dell'operatore per fare il riconoscimento in quanto è sufficiente identificarsi con la stessa carta ancora non scaduta. Per questa modalità, accedi alla procedura di richiesta on line.

Per **i dispositivi** (sia token che smart card) **CosmoV9** il **31 dicembre 2025 scadrà la certificazione del chip crittografico,** poiché tale certificazione non è stata rinnovata dal produttore.

InfoCamere sta inviando una nota ai possessori di questi dispositivi con la quale propone l'**acquisto online agevolato** (€ 30+iva smart card e € 65+iva token DDNA plus inclusivo di firma remota).

La Camera di Firenze, venendo incontro agli utenti, ha deciso di sostituire i dispositivi CosmoV9, in scadenza al 31 dicembre 2025, con una **nuova firma digitale al costo totale di € 21,15** (compreso iva) anziché € 70,00 previsti per il Token e € 25,00 per la smart card.

Come chiedere la revoca

In caso di **smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati** riportati nei certificati digitali è possibile richiedere la revoca dei certificati. Con la revoca si annulla definitivamente la validità del certificato prima della naturale scadenza.

La revoca dei certificati emessi dalla CA InfoCamere può essere richiesta tramite le modalità riportate sul sito https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/revoca.

Links

https://id.infocamere.it

Assistenza firma digitale

Contatti

Firma digitale CNS

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Email

sportello.firenze@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento (agli sportelli di Firenze, Empoli e Borgo San Lorenzo) da richiedere su https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?id_reco=3&pk_cciaa=75

Ultima modifica

Mer, 22/07/2026 - 14:22

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- Twitter
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia