Informazioni

L'attività di relazioni con il pubblico, fin dalla costituzione dell'URP nel febbraio 1994, è indirizzata a fornire **informazioni di primo orientamento** sui servizi della Camera di Commercio e sui responsabili, gli uffici competenti e i tempi di conclusione di **atti e procedimenti**.

Le informazioni possono essere richieste compilando il modulo on line o scrivendo a info@fi.camcom.it.

Tale attività si esplica principalmente nella cura e divulgazione di notizie e informazioni di interesse dell'utenza su tutti i mezzi di comunicazione, nel pubblicizzare iniziative e scadenze sugli organi di stampa e sulle emittenti radiotelevisive, nella distribuzione di materiale informativo, nell'organizzare la partecipazione della Camera di Commercio a manifestazioni e convegni.

Mailing list

Le informazioni sulle iniziative promozionali (contributi, bandi, eventi, corsi di formazione), sulle scadenze e sui servizi della Camera di Commercio vengono divulgate anche tramite la nostra mailing list alla quale e possibile registrarsi gratuitamente.

Cameranews

Si pubblica inoltre la newsletter **Cameranews**, uno strumento di comunicazione che consente al pubblico di venire tempestivamente a conoscenza di novità, scadenze e iniziative.
Cameranews viene inviata ogni quindici giorni per **posta elettronica** a tutti coloro che sono iscritti alla nostra mailing list.

La newsletter può anche essere consultata su questo sito Internet.

Ascolto degli utenti

Il servizio per le relazioni con il pubblico, inoltre:

- raccoglie i **suggerimenti** degli utenti, volti al miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi (compila il modulo on line);
- raccoglie i **reclami**, in caso di disservizi (fac-simile del modulo di reclamo) (formato ODT - dimensione 32 Kb);
- acquisisce la valutazione degli utenti sulla qualita del servizio reso dalla Camera di Commercio, effettuando periodicamente indagini di **customer satisfaction**. L'ultima rilevazione è stata condotta tra la fine di dicembre 2018 e la prima settimana di febbraio 2019. Scarica i risultati dell'indagine di customer satisfaction (PDF) elaborati dall'U.O. Statistica e Studi.

Contatti

URP - Ufficio relazioni con il pubblico

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.131

Email

info@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

Ultima modifica

Lun, 28/09/2026 - 11:50

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- Twitter
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia