
[PDF](#)

[Aggiungi a Calendario Google](#)

Data evento

da Ven, 15 Maggio, 2020 - 10:00

a Ven, 15 Maggio, 2020 - 10:00

Tipo evento

Corsi e Seminari

Social customer care: come gestire la polemica “facile” online

Il Punto Impresa Digitale non si ferma e continua a erogare il proprio servizio, seppur a distanza: i seminari si sono trasformati in **pillole video**, che **ogni mercoledì e venerdì** vengono messi online sulla pagina Facebook Punto Impresa Digitale Firenze.

Venerdì **15 maggio 2020** alle **ore 10.00** diretta facebook:

Social customer care: come gestire la polemica “facile” online

È veramente semplice veder nascere polemiche online, specialmente sui social: se però i commenti negativi sono nei nostri profili e pagine aziendali, dobbiamo saper rispondere e recuperare, incrementando i feedback positivi.

Per seguire basta connettersi sulla piattaforma.

Per chi volesse rivedere gli appuntamenti già “trasmessi” online può farlo anche tramite il canale Youtube PID Firenze: <https://bit.ly/PIDFirenzeYoutube>

Per ulteriori informazioni vai alla [pagina dedicata](#).

Contatti

[Punto Impresa Digitale](#)

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.161

Email

puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 12.30

Ultima modifica

Lun 15 Giu, 2020

Condividi

Reti Sociali
