
[PDF](#)

[_Aggiungi a Calendario Google](#)

Data evento

da Mer, 13 Maggio, 2020 - 10:00

a Mer, 13 Maggio, 2020 - 10:00

Tipo evento

Corsi e Seminari

6 Luglio 2025

Il Punto Impresa Digitale non si ferma e continua a erogare il proprio servizio, seppur a distanza: i seminari si sono trasformati in **pillole video**, che **ogni mercoledì e venerdì** vengono messi online sulla pagina Facebook Punto Impresa Digitale Firenze.

Mercoledì 13 maggio 2020 alle ore 10.00 diretta facebook:

Verso il CRM 4.0

L'evoluzione del CRM è dettata dal fatto che non è più solo la dimensione fisica a condizionare la nostra esperienza di utenti ma un mix di **esperienze virtuali-digitali**. Il passo da CRM a **CRM 4.0** diventa allora molto breve e che le piattaforme devono evolvere ed arricchirsi di nuove funzionalità, in particolare di **data analytics** e **intelligenza artificiale**, verso una totale integrazione con le piattaforme di gestione dei dati.

Per seguire basta connettersi sulla piattaforma.

Per chi volesse rivedere gli appuntamenti già "trasmessi" online può farlo anche tramite il canale Youtube PID Firenze: <https://bit.ly/PIDFirenzeYoutube>

Per ulteriori informazioni vai alla [pagina dedicata](#).

Condividi

Reti Sociali

