PDF

Aggiungi a Calendario Google

Data evento

da Mer, 13 Maggio, 2020 - 10:00

a Mer, 13 Maggio, 2020 - 10:00

Tipo evento

Corsi e Seminari

Verso il CRM 4.0

Il Punto Impresa Digitale non si ferma e continua a erogare il proprio servizio, seppur a distanza: i seminari si sono trasformati in **pillole video**, che **ogni mercoledì e venerdì** vengono messi online sulla pagina Facebook Punto Impresa Digitale Firenze.

Mercoledì **13 maggio 2020** alle **ore 10.00 diretta facebook:**

Verso il CRM 4.0

L’evoluzione del CRM è dettata dal fatto che non è più solo la dimensione fisica a condizionare la nostra esperienza di utenti ma un mix di **esperienze virtuali-digitali**. Il passo da CRM a **CRM 4.0** diventa allora molto breve e che le piattaforme devono evolvere ed arricchirsi di nuove funzionalità, in particolare di **data analytics** e **intelligenza artificiale**, verso una totale integrazione con le piattaforme di gestione dei dati.

Per seguire basta connettersi sulla piattaforma.

Per chi volesse rivedere gli appuntamenti già “trasmessi” online può farlo anche tramite il canale Youtube PID Firenze: https://bit.ly/PIDFirenzeYoutube

Per ulteriori informazioni vai alla pagina dedicata.

Contatti

Punto Impresa Digitale

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.161

Email

puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 12.30

Ultima modifica

Lun 15 Giu, 2020

Condividi

Reti Sociali