PDF

Aggiungi a Calendario Google

Data evento

da Ven, 24 Aprile, 2020 - 10:00

a Ven, 24 Aprile, 2020 - 10:00

Tipo evento

Corsi e Seminari

Social customer care: i tempi di assistenza diventano velocissimi

Il Punto Impresa Digitale non si ferma e continua a erogare il proprio servizio, seppur a distanza: i

seminari si sono trasformati in **pillole video**, che **ogni mercoledì e venerdì** vengono messi online sulla pagina Facebook Punto Impresa Digitale Firenze.

Venerdì **24 aprile 2020** alle **ore 10.00 diretta facebook:**

Social customer care: i tempi di assistenza diventano velocissimi

Le piattaforme a disposizione per comunicare con i nostri clienti sono tante: dobbiamo però garantire una buona esperienza in ogni punto di contatto che abbiamo deciso di implementare verso l'esterno. Per farlo è necessaria una scelta strategica dei canali social (e non) che abbiamo aperto per il nostro business. Facciamo il punto?

Per seguire basta connettersi sulla piattaforma.

Per chi volesse rivedere gli appuntamenti già "trasmessi" online può farlo anche tramite il canale Youtube PID Firenze: https://bit.ly/PIDFirenzeYoutube

Per ulterori informazioni vai alla pagina dedicata.

Contatti

Punto Impresa Digitale

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.161

Email

puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 12.30

Ultima modifica

Lun 15 Giu, 2020

Condividi

Reti Sociali