[PDF](#)

[_Aggiungi a Calendario Google](#)

Data evento

da Ven, 24 Aprile, 2020 - 10:00

a Ven, 24 Aprile, 2020 - 10:00

Tipo evento

Corsi e Seminari

9 Luglio 2025

Social customer care: i tempi di assistenza diventano velocissimi

Il Punto Impresa Digitale non si ferma e continua a erogare il proprio servizio, seppur a distanza: i seminari si sono trasformati in **pillole video**, che **ogni mercoledì e venerdì** vengono messi online sulla pagina Facebook Punto Impresa Digitale Firenze.

Venerdì **24 aprile 2020** alle **ore 10.00** diretta facebook:

Social customer care: i tempi di assistenza diventano velocissimi

Le piattaforme a disposizione per comunicare con i nostri clienti sono tante: dobbiamo però garantire una buona esperienza in ogni punto di contatto che abbiamo deciso di implementare verso l'esterno. Per farlo è necessaria una scelta strategica dei canali social (e non) che abbiamo aperto per il nostro business. Facciamo il punto?

Per seguire basta connettersi sulla piattaforma.

Per chi volesse rivedere gli appuntamenti già "trasmessi" online può farlo anche tramite il canale Youtube PID Firenze: <https://bit.ly/PIDFirenzeYoutube>

Per ulteriori informazioni vai alla [pagina dedicata](#).

Condividi

Reti Sociali