
[PDF](#)

[Aggiungi a Calendario Google](#)

Data evento

da Ven, 21 Febbraio, 2020 - 10:00

a Ven, 21 Febbraio, 2020 - 10:00

Tipo evento

Corsi e Seminari

Marketing automation e CRM: i dati del cliente al centro

E' programmato per **venerdì 21 febbraio 2020**, dalle ore 10:00 alle 12:30 (accredito partecipanti **ore 9.45**) , nell'Auditorium della Camera di Commercio di Firenze con ingresso da Piazza Mentana 1, il seminario "**MARKETING AUTOMATION E CRM: i dati del cliente al centro**" nell'ambito dei workshop proposti dal Punto Impresa Digitale (**PID**) e dal progetto "**Eccellenze in Digitale**".

Il Marketing Automation è l'insieme di attività, tecnologie e processi che aiutano le aziende a raggiungere le persone giuste, con il messaggio giusto, al momento giusto. Si tratta dunque di **mettere i dati al centro**, analizzare e progettare misurando costantemente andamento, rendimento, ritorno, efficacia delle azioni marketing. Il tutto, in un'ottica globale di business con l'obiettivo di attrarre più potenziali clienti e "convertirli" in clienti soddisfatti e fidelizzati mediante azioni mirate e personalizzate. Vedremo insieme come la tecnologia può supportare questo processo e come trovi fondamentale importanza l'implementazione di un CRM aziendale che sostenga questa mole di dati importantissima.

Il seminario, **completamente gratuito**, è riservato alle aziende con sede legale e/o operativa nella città metropolitana di Firenze iscritte al registro imprese della Camera di Commercio di Firenze e agli aspiranti imprenditori.

Per informazioni e calendario dei corsi vai alla [pagina dedicata](#).

Per iscriversi al seminario, è necessario compilare il form al seguente link: <https://forms.gle/rTGPnjogGDvdN1EeA>

Per ulteriori informazioni: puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Contatti

[Servizi per la digitalizzazione e l'efficientamento energetico](#)

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.137 - 161

Email

puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00

Ultima modifica

Lun 15 Giu, 2020

Condividi

Reti Sociali
