PDF

Aggiungi a Calendario Google

Data evento

da Mer, 29 Maggio, 2019 - 14:30

a Mer, 29 Maggio, 2019 - 14:30

Tipo evento

Corsi e Seminari

La gestione della valutazione

Il Comitato Imprenditoria Femminile di Firenze organizza per **mercoledì 29 maggio 2019,** con **accredito alle ore 14.15**, nell'Auditorium della Camera di Commercio di Firenze con ingresso da Piazza Mentana 1, il seminario gratuito **"La gestione della valutazione (*recensioni e feedback*)**" in collaborazione con il Punto Impresa Digitale.

I clienti sono continuamente connessi: questo fa sì che preferiscano contattare le aziende per ricevere informazioni o assistenza attraverso le piattaforme sulle quali sono abituati a navigare ogni giorno. La grande quantità di richieste da parte degli utenti e il poco tempo a disposizione delle imprese rende la gestione delle domande più complicata: per questo è fondamentale scegliere la giusta piattaforma per fare Customer Care. Whatsapp e Telegram sono solo alcune delle app di messaggistica di cui parleremo, ovviamente, lato business.

Il seminario, **completamente gratuito**, è riservato alle aziende con sede legale e/o operativa nella città metropolitana di Firenze e iscritte al registro imprese della Camera di Commercio di Firenze.

Per registrarsi è necessario compilare il modulo disponibile a questo link:

https://goo.gl/forms/34b1wjACQgqsYlKS2

Scarica la locandina degli eventi di maggio.

Contatti

Servizi per la digitalizzazione e l'efficientamento energetico

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.137 - 161

Email

puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00

Ultima modifica

Mer 05 Giu, 2019

Condividi

Reti Sociali