

---

[PDF](#)

[\\_Aggiungi a Calendario Google](#)

Data evento

da Mar, 27 Novembre, 2018 - 14:00

a Mar, 27 Novembre, 2018 - 14:00

Tipo evento

Corsi e Seminari

## **La capacità di negoziare e gestire conflitti**

**Martedì 27 novembre dalle 14.00 alle 18.30** nella sede della Camera di Commercio (piazza dei Giudici 3 – Firenze) si terrà il seminario gratuito **La capacità di negoziare e gestire conflitti.**

---

Obiettivo dell'incontro è far capire l'importanza della **capacità negoziale** e delle sue tecniche al fine di **gestire conflitti e situazioni di tensione** e raggiungere i propri obiettivi.

## Programma

- La capacità negoziale come opportunità di miglioramento di risultati e relazioni
- Fasi del processo negoziale: preparazione, apertura, negoziazione, chiusura
- Approcci negoziali: negoziazione competitiva, negoziazione cooperativa
- Pilastri del processo di negoziazione: non trattare da "posizioni", scindere le persone dal problema, trovare soluzioni creative per ambo le parti (win-win), insistere su criteri oggettivi
- Gestione di situazioni critiche nella propria attività professionale: analisi di casi reali, identificazioni di strategie negoziali efficaci
- Role playing e feedback: Stesura di un piano di sviluppo personale

L'incontro è destinato a un gruppo di **minimo 15 e massimo 25 partecipanti**.

Per partecipare è necessario [iscriversi on line](#).

**Possono partecipare esclusivamente imprese femminili** (imprese individuali in cui il titolare sia una donna; società di persone o cooperative in cui vi siano almeno il 60% dei soci donne; società di capitali in cui le donne possiedano i due terzi del capitale sociale). Le imprese devono essere iscritte al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Firenze con sede legale e/o operativa in provincia di Firenze.

Il seminario fa parte di un **ciclo di quattro incontri gratuiti riservati alle imprese femminili** organizzati dal Comitato Imprenditoria Femminile di Firenze: si tratta di un percorso di riflessione e sperimentazione sul tema della leadership femminile in ambito lavorativo, con l'obiettivo di facilitare l'accesso, la permanenza e il consolidamento della presenza femminile nel mondo dell'imprenditoria. La metodologia formativa prevede **modalità interattive** e laboratoriali: saranno affrontati aspetti pratici e situazioni di confronto quotidiano, anche attraverso lo studio di casi reali da discutere e simulare, per potenziare la presa di coscienza verso modelli di comportamento efficaci.

Questo il calendario degli altri incontri:

- **giovedì 15 novembre 2018**, dalle 14.00 alle 18.30: [Leadership al femminile e differenza di genere](#)
- **giovedì 22 novembre 2018**, dalle 14.00 alle 18.30: [L'intelligenza emotiva e la leadership](#)
- **giovedì 6 dicembre 2018**, dalle 14.00 alle 18.30: [Esempi di leadership per il futuro](#)

---

Ogni modulo è autonomo dagli altri; è possibile [isciversi](#) a uno o più moduli.

**Per informazioni**

**Segreteria Comitato Imprenditoria Femminile di Firenze**

Tel. 055.23.92.325 - 137

[promozione@fi.camcom.it](mailto:promozione@fi.camcom.it)

Ultima modifica

Gio 07 Feb, 2019

Condividi

Reti Sociali