

# Sintesi microdati Excelsior sulle professioni nell'area metropolitana fiorentina

**ANNO 2018**



**Camera di Commercio  
Firenze**



# Prime 10 figure maggiormente richieste

	Totale assunzioni	% su totale assunzioni	% difficoltà reperimento
Camerieri e professioni assimilate	7.666	7,6%	30,1%
Commessi delle vendite al minuto	7.063	7,0%	13,1%
Personale non qualif. servizi pulizia uffici ed esercizi commerciali	6.085	6,0%	18,0%
Cuochi in alberghi e ristoranti	5.138	5,1%	52,9%
Valigiai, borsettieri e professioni assimilate	3.582	3,5%	32,2%
Tecnici della vendita e della distribuzione	2.435	2,4%	33,8%
Baristi e professioni assimilate	2.203	2,2%	33,4%
Addetti agli affari generali	1.978	2,0%	17,9%
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	1.860	1,8%	13,4%
Conduuttori di mezzi pesanti e camion	1.781	1,8%	43,7%
<b>Totale prime 10 figure</b>	<b>39.791</b>	<b>39,4%</b>	<b>28,0%</b>
<b>Totale generale</b>	<b>101.039</b>	<b>100,0%</b>	<b>32,4%</b>





# Prime dieci figure richieste per tipo contratto

	Tempo indeterminato	Apprendistato	Tempo determinato	Contratto a chiamata	Somministrato	Collaboratori	Altri contratti	Totale
Camerieri e professioni assimilate	9,4%	2,1%	49,5%	22,8%	16,0%	0,1%	0,2%	100,0%
Commessi delle vendite al minuto	10,4%	7,3%	59,3%	2,6%	18,7%	0,2%	1,6%	100,0%
Personale non qualif. servizi pulizia uffici ed esercizi commerciali	27,6%	0,6%	59,4%	3,1%	8,5%	0,0%	0,7%	100,0%
Cuochi in alberghi e ristoranti	11,7%	16,6%	57,7%	6,0%	7,5%	0,3%	0,3%	100,0%
Valigiai, borsettieri e professioni assimilate	54,6%	8,5%	35,3%	0,1%	1,4%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnici della vendita e della distribuzione	34,8%	1,4%	29,6%	0,4%	7,6%	6,0%	20,1%	100,0%
Baristi e professioni assimilate	6,6%	29,0%	36,5%	5,7%	21,2%	0,3%	0,6%	100,0%
Addetti agli affari generali	25,6%	2,7%	51,8%	0,7%	14,5%	2,0%	2,6%	100,0%
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	24,6%	8,1%	49,2%	1,5%	15,1%	0,4%	1,0%	100,0%
Conducenti di mezzi pesanti e camion	19,7%	1,3%	65,7%	2,2%	8,2%	1,2%	1,7%	100,0%
<b>Totale prime 10 figure</b>	<b>20,1%</b>	<b>7,0%</b>	<b>51,4%</b>	<b>6,6%</b>	<b>12,2%</b>	<b>0,6%</b>	<b>2,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale generale</b>	<b>22,3%</b>	<b>6,5%</b>	<b>44,4%</b>	<b>4,1%</b>	<b>16,4%</b>	<b>1,4%</b>	<b>4,9%</b>	<b>100,0%</b>



# Figure più difficili da reperire

## Prime 20 professioni per motivo e quota % difficoltà di reperimento\*

	Totale assunzioni	Ridotto numero	inadeguatezza	Altro	Totale diff di reperimento
Operai addetti macchinari confezioni abbigliamento in stoffa e assim.	1.149	34,6%	32,3%	17,8%	84,8%
Analisti e progettisti di software	506	57,5%	14,8%	0,2%	72,5%
Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	1.282	14,6%	50,5%	3,1%	68,3%
Tecnici meccanici	471	12,7%	54,6%	0,4%	67,7%
Biancheristi, ricamatori a mano e professioni assimilate	366	56,0%	9,8%	0,0%	65,8%
Rappresentanti di commercio	428	25,7%	16,4%	19,9%	61,9%
Operai macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	594	33,5%	25,9%	2,2%	61,6%
Tecnici esperti in applicazioni	437	27,9%	27,7%	3,4%	59,0%
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	559	19,9%	36,9%	2,1%	58,9%
Insegnanti di discipline artistiche e letterarie	303	18,2%	28,7%	10,6%	57,4%
Animatori turistici e professioni assimilate	260	28,8%	28,5%	0,0%	57,3%
Artigiani lavorazioni artistiche a mano di tessili, cuoio e simili	250	31,6%	25,6%	0,0%	57,2%
Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria	903	7,6%	32,8%	16,2%	56,6%
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	768	32,0%	19,5%	3,0%	54,6%
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	704	17,5%	36,4%	0,0%	53,8%
Montatori di carpenteria metallica	392	19,4%	33,7%	0,8%	53,8%
Specialisti nei rapporti con il mercato	411	24,6%	18,5%	10,0%	53,0%
Cuochi in alberghi e ristoranti	5.138	9,8%	33,4%	9,7%	52,9%
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	884	17,0%	26,1%	8,6%	51,7%
Meccanici artigianali, riparatori automobili e profess. assimilate	617	28,8%	17,3%	4,1%	50,2%
<b>Totale principali figure più difficili da reperire</b>	<b>16.422</b>	<b>20,3%</b>	<b>31,2%</b>	<b>7,4%</b>	<b>59,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>101.039</b>	<b>14,8%</b>	<b>14,3%</b>	<b>3,2%</b>	<b>32,4%</b>

\*sono considerate le professioni con almeno 250 entrate programmate nel 2018





# Figure specifiche settore digitalizzazione

	Totale assunzioni	% su totale assunzioni	% difficoltà reperimento
Addetti all'immissione dati	283	0,3%	6,4%
Addetti videoscrittura, dattilografi, stenografi e profes. assimilate	12	0,0%	0,0%
Analisti e progettisti di software	506	0,5%	72,5%
Direttori e dirigenti del dipartimento servizi informatici	3	0,0%	100,0%
Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	224	0,2%	74,1%
Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche	12	0,0%	100,0%
Operai macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	594	0,6%	61,62%
Operatori di catene di montaggio automatizzate	143	0,1%	47,6%
Progettisti e amministratori di sistemi	86	0,09%	91,86%
Tecnici di apparati medicali e per la diagnostica medica	2	0,00%	100,0%
Tecnici esperti in applicazioni	437	0,43%	59,04%
Tecnici gestori di basi di dati	7	0,01%	100,0%
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	150	0,15%	77,33%
Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e le telecomunicazioni	53	0,05%	16,98%
Tecnici programmatori	710	0,70%	39,9%
Tecnici web	12	0,01%	0,00%
<b>Totale settore digitalizzazione</b>	<b>3.234</b>	<b>3,2%</b>	<b>54,2%</b>
<b>Totale generale</b>	<b>101.039</b>	<b>100,0%</b>	<b>32,4%</b>



# Prime 5 figure maggiormente richieste e principali settori in cui la figura è domandata

<b>Camerieri e professioni assimilate</b>	Servizi turistici, di alloggio e ristorazione
	Servizi alle persone
	Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone
	Servizi avanzati di supporto alle imprese
	Commercio
<b>Commessi delle vendite al minuto</b>	Commercio
	Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone
	Industrie tessili, dell'abbigliamento, del cuoio e delle calzature
	Servizi turistici, di alloggio e ristorazione
	Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco
<b>Personale non qualif. servizi pulizia uffici ed esercizi commerciali</b>	Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone
	Servizi alle persone
	Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio
	Servizi turistici, di alloggio e ristorazione
	Costruzioni
<b>Cuochi in alberghi e ristoranti</b>	Servizi turistici, di alloggio e ristorazione
	Servizi alle persone
	Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco
	Commercio
	Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone
<b>Valigiai, borsettieri e professioni assimilate</b>	Industrie tessili, dell'abbigliamento, del cuoio e delle calzature

# Principali figure e tipo di esperienza richiesta\*

Quote % su  
assunzioni totali



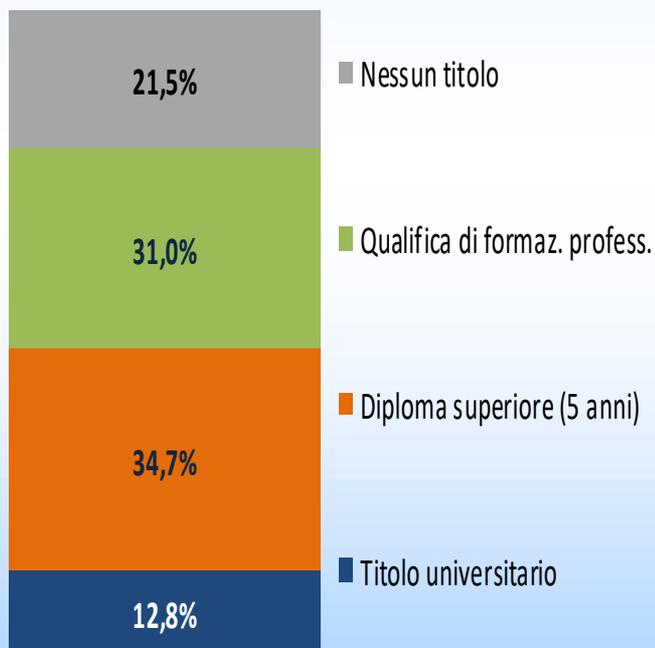
Esperienza specifica	
Insegnanti nella formazione professionale	78,1%
Animatori turistici e professioni assimilate	76,5%
Analisti e progettisti di software	67,8%
Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	65,4%
Artigiani lavorazioni artistiche a mano di tessili, cuoio e simili	59,2%
Esperienza nello stesso settore	
Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)	88,8%
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	73,8%
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	73,5%
Addetti macchinari preparazione e produz. in serie articoli in pel	73,0%
Biancheristi, ricamatori a mano e professioni assimilate	71,9%
Generica esperienza di lavoro	
Artigiani e addetti alle tintolavanderie	67,0%
Assemblatori in serie di parti di macchine	64,8%
Personale non qualificato attività industriali e profess. assimilat	55,4%
Tecnici della produzione e preparazione alimentare	50,9%
Conduuttori macchinari produzione pasticceria e prodotti da forn	49,8%
Esperienza non richiesta	
Disegnatori industriali e professioni assimilate	58,2%
Tecnici della gestione finanziaria	54,9%
Personale non qualif. servizi custodia di edifici, attrezzature e br	47,7%
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	46,8%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	44,3%

\*sono considerate le professioni con almeno 250 entrate programmate nel 2018



# Principali figure e titoli di studio\*

## Quote % su assunzioni totali



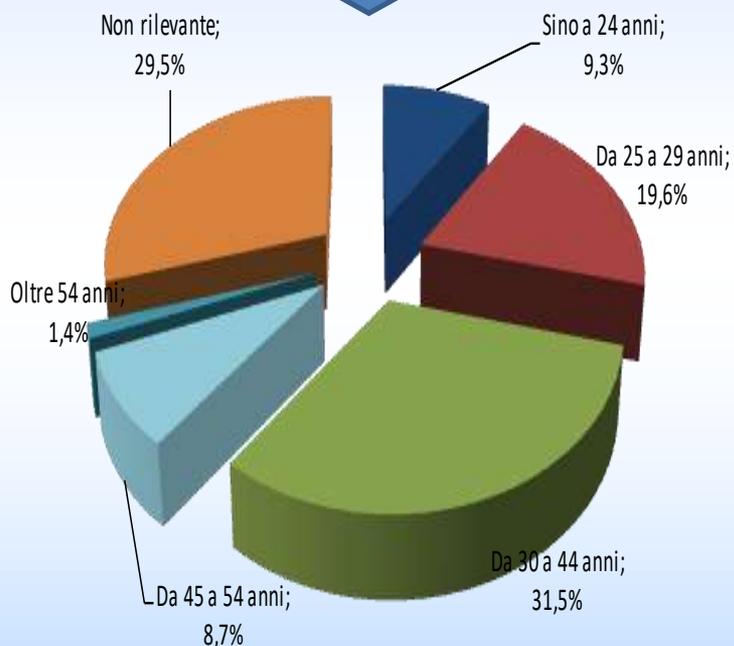
Titolo universitario	
Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	100,0%
Ingegneri energetici e meccanici	100,0%
Professioni sanitarie riabilitative	96,1%
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	91,6%
Professori di scuola pre-primaria	89,7%
Diploma superiore (5 anni)	
Artigiani lavorazioni artistiche a mano di tessili, cuoio e simili	100,0%
Tecnici della produzione e preparazione alimentare	92,5%
Addetti alla contabilità	77,4%
Contabili e professioni assimilate	73,6%
Disegnatori industriali e professioni assimilate	68,8%
Qualifica di formaz. profess.	
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	96,1%
Estetisti e truccatori	94,1%
Addetti all'assistenza personale	93,7%
Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)	81,8%
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	79,5%
Nessun titolo	
Biancheristi, ricamatori a mano e professioni assimilate	89,6%
Personale non qualif. servizi custodia di edifici, attrezzature e beni	67,7%
Artigiani e operai specializzati delle calzature e assimilati	60,3%
Pellicciai, modellatori di pellicceria e professioni assimilate	56,3%
Artigiani e addetti alle tintolavanderie	56,2%

\*sono considerate le professioni con almeno 250 entrate programmate nel 2018



# Principali figure e classi di età\*

## Quote % su assunzioni totali

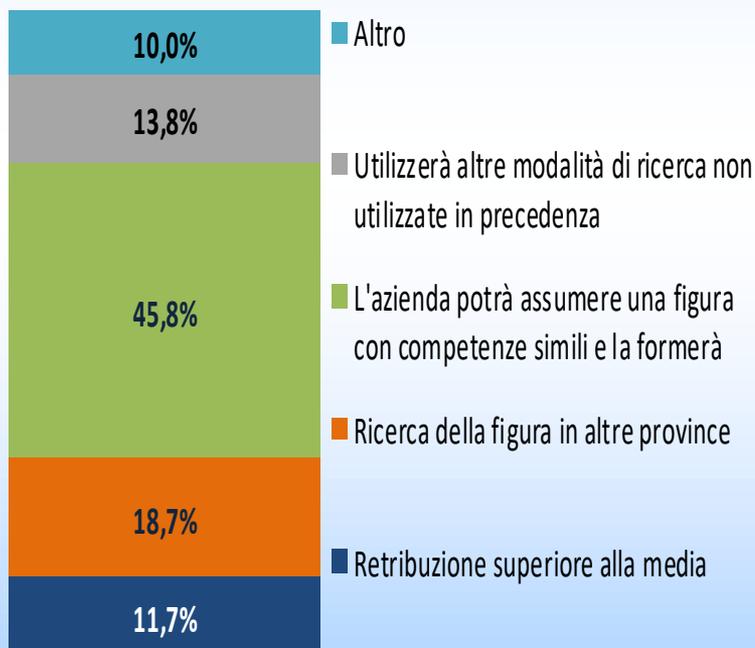


Sino a 24 anni	
Tecnici della produzione e preparazione alimentare	49,6%
Tessitori e maglieristi a mano e su telai manuali	26,9%
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	26,3%
Acconciatori	24,6%
Addetti macchinari preparazione e produz. in serie articoli in pelle	24,2%
Da 25 a 29 anni	
Estetisti e truccatori	49,7%
Addetti all'immissione dati	45,6%
Professioni sanitarie riabilitative	42,9%
Baristi e professioni assimilate	38,3%
Professori di scuola pre-primaria	38,1%
Da 30 a 44 anni	
Personale non qualif. addetto pulizia servizi alloggio e navi	72,5%
Tecnici meccanici	65,6%
Specialisti nei rapporti con il mercato	58,9%
Artigiani lavorazioni artistiche a mano di tessuti, cuoio e simili	57,2%
Conduttori macchinari produzione pasticceria e prodotti da forno	55,9%
Da 45 a 54 anni	
Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)	58,8%
Biancheristi, ricamatori a mano e professioni assimilate	56,0%
Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria	40,1%
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	34,8%
Addetti alla contabilità	31,3%
Oltre 54 anni	
Biancheristi, ricamatori a mano e professioni assimilate	17,8%
Operai addetti macchinari confezioni abbigliamento in stoffa e assim.	11,4%
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	8,9%
Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	5,4%
Addetti alle consegne	4,5%
Non rilevante	
Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	80,8%
Animatori turistici e professioni assimilate	76,9%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	59,6%
Personale non qualif. servizi custodia di edifici, attrezzature e beni	58,7%
Pellicciai, modellatori di pellicceria e professioni assimilate	56,5%

\*sono considerate le professioni con almeno 250 entrate programmate nel 2018

# Azione da intraprendere per la ricerca della figura\*

## Quote % su assunzioni totali



Retribuzione superiore alla media	
Tecnici della produzione e preparazione alimentare	75,2%
Montatori di manufatti prefabbricati e di preformati	56,5%
Artigiani lavorazioni artistiche a mano di tessuti, cuoio e simili	55,2%
Pellicciai, modellatori di pellicceria e professioni assimilate	55,0%
Tecnici della produzione manifatturiera	39,9%
Ricerca della figura in altre province	
Addetti macchinari preparazione e produz. in serie articoli in pelle	83,0%
Conducenti di autobus, di tram e di filobus	72,3%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	70,6%
Guardie private di sicurezza	62,6%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	62,5%
L'azienda potrà assumere una figura con competenze simili e la formerà	
Biancheristi, ricamatori a mano e professioni assimilate	100,0%
Tessitori e maglieristi a mano e su telai manuali	97,5%
Addetti a funzioni di segreteria	89,0%
Commessi delle vendite all'ingrosso	86,6%
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	81,3%
Utilizzerà altre modalità di ricerca non utilizzate in precedenza	
Tecnici meccanici	67,7%
Personale non qualif. servizi custodia di edifici, attrezzature e beni	66,7%
Addetti all'immissione dati	66,7%
Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	55,2%
Professori di scuola pre-primaria	48,6%

\*sono considerate le professioni con almeno 250 entrate programmate nel 2018

