

**Indagine condotta nei periodi 5-14 giugno 2018 e 6-27 settembre 2018 nella sala d'attesa degli sportelli dei servizi amministrativi**

**1) Desidera rispondere a un breve questionario su alcuni servizi della Camera di Commercio in forma completamente anonima, per finalità statistiche e di miglioramento interno?**

Utenti che hanno aderito	280
Utenti che non hanno aderito	68
Utenti TOT	348

**2) Esprima un giudizio sui servizi offerti dagli sportelli fisici dei servizi amministrativi nella sede di piazza dei Giudici (voto da 1 a 5 = insufficiente; voto 6 = sufficiente; voto da 7 a 8 = buono; voto da 9 a 10 = ottimo)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				5	18	28	71	33	81

Media dei giudizi	8,5
Persone che hanno votato	236

**3) Trasmette, direttamente o tramite intermediari, pratiche telematiche al registro imprese di Firenze?**

SI	NO
165	114

**4) Esprima un giudizio sui tempi di lavorazione delle pratiche telematiche (voto da 1 a 5 = insufficiente; voto 6 = sufficiente; voto da 7 a 8 = buono; voto da 9 a 10 = ottimo)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1	3	33	32	52	21	15

Media dei giudizi	7,6
Persone che hanno votato	157

**5) Ha mai utilizzato il servizio assistenza registro imprese all'indirizzo WEB sarifi.infocamere.it?**

SI	NO
52	229

6) Esprima un giudizio sul servizio assistenza registro imprese (voto da 1 a 5 = insufficiente; voto 6 = sufficiente; voto da 7 a 8 = buono; voto da 9 a 10 = ottimo)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		1		2	11	12	16	5	7

Media dei giudizi 7,5

Persone che hanno votato 54

7) Conosce la CNS e lo SPID e come fare per accedervi?

SI	NO
135	145

8) Conosce il Cassetto digitale dell'Impreditore?

SI	NO
106	174

9) Sa in cosa consiste il servizio "Libri Digitali"?

SI	NO
65	215

10) Conosce il servizio Cert'O per la richiesta Telematica dei certificati d'origine e la sua prossima obbligatorietà?

SI	NO
80	199

11) Ha mai partecipato agli eventi formativi gratuiti?

SI	NO
26	54

12) È interessato a partecipare agli eventi formativi gratuiti?

SI	NO
110	170