

**Parere vincolante sull'aggiornamento annuale del
Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP)
Aggiornamento 2022**

PARERE

L'OIV presso la Camera di Commercio di Firenze in composizione monocratica, ai sensi dell'art. 7, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 e tenuto conto delle Linee Guida per il Sistema di misurazione e valutazione della performance (1/2017 e 2/2017), delle Linee Guida 4/2019 in materia di valutazione partecipativa e delle Linee guida 5/2019 in tema di valutazione individuale, tutte pubblicate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, ha preso atto dei contenuti della proposta di aggiornamento annuale del Sistema di misurazione e valutazione della performance della Camera di Commercio di Firenze, trasmessa nell'ultima versione in data 14 dicembre 2021.

L'OIV ha valutato la coerenza delle scelte operate dall'amministrazione con il quadro normativo vigente e lo specifico contesto interno ed esterno della Camera di Commercio di Firenze, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi nel corso dell'attività di monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema della valutazione.

Sulla base di quanto sopra, l'OIV esprime parere favorevole all'adozione da parte della Camera di Commercio di Firenze dell'aggiornamento annuale del Sistema di misurazione e valutazione della performance.

In calce al presente parere è riportata una sintetica nota esplicativa.

20 dicembre 2021

L'OIV monocratico

Manuela Sodini

Nota esplicativa

La presente nota esplicativa tiene conto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida per il Sistema di misurazione e valutazione della performance (1/2017 e 2/2017), delle Linee Guida 4/2019 in materia di valutazione partecipativa e delle Linee guida 5/2019 in tema di valutazione individuale, oltretutto delle attività di monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni, svolte dall'OIV con il supporto della Struttura tecnica permanente per la misurazione della performance incardinata presso la CCIAA di Firenze.

Premessa

La Camera di Commercio di Firenze ha adottato il proprio Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) con Delibera di Giunta n. 162 del 26 luglio 2011. Tale Sistema ha disciplinato in modo organico, per la prima volta, il ciclo della performance successivamente integrato a più riprese fino all'attuale aggiornamento per il 2022. L'intervallo temporale trascorso tra il primo anno di adozione del SMVP e l'aggiornamento 2022 costituisce un ampio intervallo temporale nell'ambito del quale sono intervenuti molteplici cambiamenti:

- a livello normativo il D.Lgs. n. 150 del 2009 costituisce da più di un decennio il punto di riferimento per la disciplina dei SMVP, tale Decreto è stato oggetto di successive modifiche, ad opera essenzialmente del D.Lgs. 74/2017, che, senza modificarne nel complesso l'impianto, hanno dettagliato taluni aspetti;
- è intervenuta una produzione di delibere e linee guida da parte prima della ex Commissione Indipendente per la Valutazione della performance e l'integrità e la Trasparenza delle pubbliche amministrazioni (CIVIT), oggi Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC), e successivamente da parte del Dipartimento della Funzione Pubblica che ha ereditato le funzioni in materia di misurazione e valutazione della performance;
- inoltre, la Camera di Commercio è stata interessata dal percorso di riforma del sistema camerale avviato con l'approvazione del D.L. 90/2014 e con il D.Lgs. 219/2016;
- il Decreto MISE del 7 marzo 2019, c.d. "Decreto Servizi", ha definito l'assetto dei servizi e degli ambiti prioritari di intervento delle Camere di Commercio.

Oltre a questo, di particolare rilevanza, saranno anche le novità di cui si prevede a breve la loro entrata in vigore relative al PIAO. Con il PIAO si racchiude in un solo atto tutta la

programmazione relativa alla gestione delle risorse umane, all'organizzazione dei dipendenti e alle modalità di prevenzione della corruzione; in un'ottica di semplificazione, i tanti piani separati di programmazione delle pubbliche amministrazioni, spesso privi di una visione unitaria, verranno a breve dismessi, ogni amministrazione dovrà quindi predisporre un unico Piano con sezioni specifiche ripartite in sottosezioni di programmazione.

Ricognizione dei principali aggiornamenti

La proposta di aggiornamento del SMVP mantiene essenzialmente l'impianto di contenuti e metodologie presenti nella precedente edizione, andando a dettagliare meglio taluni aspetti e introducendo talune novità per rendere il sistema ancora più conforme agli indirizzi normativi e alle linee guida della funzione pubblica in una logica di progressivo miglioramento.

Come si evince dall'indice, il sistema è articolato in sette capitoli che descrivono le specificità della Camera di Commercio di Firenze e disciplinano le modalità di funzionamento e le regole “del gioco” del ciclo della performance a livello organizzativo e individuale.

Le modifiche più importanti sono state apportate nel capitolo 2 del Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) e si possono sintetizzare come segue:

- anticipazione della tempistica con cui si procede al monitoraggio, elemento che aggiunge forza al SMVP, permettendo di intervenire con eventuali azioni correttive in modo tempestivo e, quindi, efficace;
- introduzione per il personale del comparto (non dirigenti) del catalogo dei descrittori con riferimento al parametro dei comportamenti che unitamente agli obiettivi permette di valorizzare la performance raggiunta;
- introduzione a partire dal 2022 per le Posizioni Organizzative di una valorizzazione in cui i comportamenti per le PO assumono un peso del 45%, mentre i risultati peseranno per il 55%;
- avvio di un percorso nel 2022 teso a rendere operativa la differenziazione della quota relativa a risultati/comportamenti per ciascuna delle tre categorie (B, C e D).

I capitoli 3 e 4, rimasti sostanzialmente invariati, salvo mere modifiche, sono dedicati al processo di misurazione e valutazione della performance, articolato in fasi e organizzato secondo una tempistica definita e con l'individuazione dei soggetti coinvolti, di cui vengono specificati ruoli e funzioni, anche mediante rappresentazioni grafiche che agevolano la comprensione.

Il capitolo 5 ha ad oggetto la Procedura di conciliazione ai fini della verifica della correttezza valutativa dove è stata prevista la costituzione di un apposito Tavolo di Raffreddamento, a seguito della determinazione del Segretario Generale n. 480 del 12/11/2020, il capitolo 6 è dedicato alle Modalità di raccordo e integrazione con i sistemi di controllo esistenti e il capitolo 7, l'ultimo, contiene la Scheda di valutazione dedicata al personale non dirigente.

Considerazioni finali

La proposta di aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della Performance (SMVP) denota come la Camera di Commercio di Firenze sia molto attenta verso il Sistema di misurazione e valutazione della performance. Tali modifiche permettono di rendere il Sistema sempre più conforme alle disposizioni normative e alle linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica; la cura e l'attenzione che in particolare l'ufficio del controllo di gestione della CCIAA di Firenze, nonché struttura di supporto permanente all'OIV, dedica all'aggiornamento del Sistema denota dinamicità, flessibilità, apertura al cambiamento e spinta verso il miglioramento nel continuo, secondo una logica tesa alla creazione del valore pubblico generato dall'azione amministrativa, inteso come l'incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo.

20.12.2021

L'OIV monocratico

Manuela Sodini (firmato digitalmente)